

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PEMBERIAN INSENTIF, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN MR.DIY AREA SURABAYA**



Oleh :

VENA ANNISA
NBI : 1212000086

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PEMBERIAN INSENTIF, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN MR.DIY AREA SURABAYA**



Oleh:

Vena Annisa

NBI: 1212000086

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PEMBERIAN INSENTIF, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN MR.DIY AREA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

Vena Annisa

NBI: 1212000086

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vena Annisa
NBI : 1212000086
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Pemberian Insentif, dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan MR.DIY area Surabaya

Surabaya, 11 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Ec Sri Budi K. MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Pada tanggal : 11 Januari 2024

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Sumiati, MM

Ketua



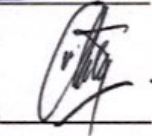
2. Dra. Ec. Sri Budi K, MM

Anggota



3. Drs. Ec. Mataji, MM

Anggota



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220930319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Vena Annisa
2. NBI : 1212000086
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515086205990009
6. Alamat Rumah (KTP) : JL. Pahlawan III/20 Sidokumpul, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan MR.DIY area Surabaya” adalah benar- benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sidoarjo, 20 Desember 2023

Yang Membuat,



Vena Annisa.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Vena Annisa
NBI : 1212000086
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/~~Fesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul : "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan MR.DIY area Surabaya*"

Dengan *Hak Bebas Royalti, Non exclusive (Non exclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : Januari 2024

Yang Menyatakan



Vena Annisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec Sri Budi K, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Prof.Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Manajemen.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya. Terima kasih telah memberikan tenaga, doa, pengertian dan menjadi supporting system dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita terutama dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan hingga sidang skripsi berjalan dengan lancar.

7. Kepada seluruh karyawan dan pimpinan Perusahaan MR. DIY Area Surabaya, saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi saya dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

RINGKASAN

MR. DIY merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang retail yang berbasis di Malaysia yang terkenal sebagai salah satu pengecer dan toko peralatan rumah tangga terbesar di Asia Tenggara. Perusahaan telah berkembang pesat dengan ratusan cabang di berbagai negara di Asia Tenggara, termasuk di wilayah Indonesia. Dengan semakin berkembangnya Perusahaan tersebut maka perlu dilakukan peningkatan serta evaluasi kinerja karyawan pada perusahaan MR.DIY. tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan MR.DIY Area Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner secara *online*. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini yaitu Pada hasil Uji t ,Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) memiliki nilai t-hitung sebesar 2.737 dimana hasil tersebut lebih besar dari t-tabel = 1,991 dengan nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan (Y), Pada hasil Uji t, Pemberian Insentif (X2) memperoleh nilai t-hitung sebesar 2.787, dimana hasil tersebut lebih besar dari t-tabel = 1,991 dengan nilai signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada hasil Uji t, Beban Kerja (X3) memperoleh nilai t-hitung sebesar 3.309 dimana hasil tersebut lebih besar dari t-tabel = 1,991 dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Y). Pada hasil uji F F-hitung adalah sebesar 20,517 dengan signifikan 0,001, sedangkan nilai F-tabel sebesar 2,72 dengan signifikan 0,05. Dengan demikian F hitung $> F$ tabel yakni $20,517 > 2,72$ menunjukkan F hitung lebih besar dari F-tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, dan Beban Kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan MR.DIY area Surabaya.

Summary

MR. DIY is a company operating in the retail sector based in Malaysia which is known as one of the largest retailers and household equipment stores in Southeast Asia. The company has grown rapidly with hundreds of branches in various countries in Southeast Asia, including Indonesia. As the company continues to develop, it is necessary to improve and evaluate employee performance at the MR.DIY company. The aim of this research is to determine the influence of Transformational Leadership Style, Providing Incentives, and Workload on Employee Performance at the Surabaya Area MR.DIY Company.

This research uses a survey method by distributing questionnaires online. This research uses a quantitative approach method. The results obtained in this research are the t-test results, Transformational Leadership Style (X1) has a calculated t-value of 2,737 where this result is greater than the t-table = 1.991 with a significance value of $0.008 < 0.05$, so it can be concluded that There is a significant influence between Transformational Leadership Style on Employee Performance (Y). In the t-test results, Incentive Provision (X2) obtained a calculated t-value of 2,787, where the result is greater than t-table = 1.991 with a significance value of $0.007 < 0.05$, so it can be concluded that there is a significant influence between Providing Incentives on Employee Performance (Y). In the t-test results, Work Load (X3) obtained a calculated t-value of 3,309 where the result is greater than t-table = 1.991 with a significance value amounting to $0.001 < 0.05$, so it can be concluded that there is a significant influence between Workload and Employee Performance (Y). In the F-test results, F-count is 20.517 with a significance of 0.001, while the F-table value is 2.72 with a significance of 0.05. Thus, F count > F table, namely $20.517 > 2.72$, shows that F count is greater than F-table, so it can be concluded that Transformational Leadership Style, Providing Incentives, and Workload have a simultaneous effect on the Performance of MR.DIY Company Employees in the Surabaya area.

Abstrak

Perkembangan zaman yang semakin pesat mengakibatkan perusahaan terus bertambah, sehingga persaingan antar perusahaan tidak dapat dihindari. Melihat iklim persaingan yang begitu ketat, menuntut perusahaan untuk terus membenahi diri melalui pengembangan sumber daya manusia perusahaan dengan maksimal. Perusahaan dituntut untuk mampu menghadapi tantangan yang berasal dari luar maupun dari dalam perusahaan, sehingga perusahaan mampu menjaga kelangsungan hidupnya. Suatu organisasi atau perusahaan akan berhasil atau bahkan gagal sebagian besar ditentukan oleh sumber daya manusia yang dimilikinya. Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan MR.DIY Area Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif, data yang dikumpulkan menggunakan data primer yakni data yang diperoleh secara langsung dari responden karyawan pada Perusahaan MR.DIY Area Surabaya menggunakan kuisioner. Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan MR.DIY Area Surabaya sebanyak 82 Karyawan. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedstisitas, serta uji hipotesis yakni uji t (Parsial) dan uji F (Simultan).

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu terdapat pengaruh signifikan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y), terdapat pengaruh signifikan antara Pemberian Insentif (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y), terdapat pengaruh signifikan antara Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y), Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Pemberian Insentif (X2), Beban Kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Keywords: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pemberian Insentif, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

Abstrack

The increasingly rapid development of the times has resulted in companies continuing to grow, so that competition between companies cannot be avoided. Seeing the tight competitive climate, companies are required to continue to improve themselves by maximally developing the company's human resources. Companies are required to be able to face challenges originating from outside and within the company, so that the company is able to maintain its survival. An organization or company will succeed or even fail to a large extent determined by the human resources it has. The aim of this research is to determine the influence of Transformational Leadership Style, Incentives and Workload on Employee Performance at the MR.DIY Company in the Surabaya Area.

This research uses a quantitative approach method, the data collected uses primary data, namely data obtained directly from employee respondents at the MR.DIY Company in the Surabaya Area using a questionnaire. In this study, the population used was all 82 MR.DIY Area Surabaya employees. The analytical method in this research is multiple linear regression analysis, validity and reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, and hypothesis tests, namely the t test (Partial) and F test (Simultaneous).

The results obtained in this research are that there is a significant influence between Transformational Leadership Style (X1) on Employee Performance (Y), there is a significant influence between Providing Incentives (X2) on Employee Performance (Y), there is a significant influence between Workload (X3) on Employee Performance (Y), Transformational Leadership Style (X1), Incentives (X2), Workload (X3) simultaneously have a significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords: Transformational Leadership Style, Providing Incentives, Workload, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	viii
Summary	ix
Abstrak	x
Abstrack	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah:.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kepemimpinan	11

2.1.3 Insentif.....	16
2.1.4 Beban Kerja.....	18
2.1.5 Kinerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.2 Hubungan Antar Variabel Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.2.3 Hubungan Antar Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4 Kerangka Konseptual	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu.....	35
3.2.1 Lokasi Penelitian	35
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi Penelitian	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	37

3.6.1 Definisi Variabel	37
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Proses Pengolahan Data	39
3.8 Metode Analisis Data	40
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	41
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	41
3.9.2 Teknik Analisa data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	45
4.1.2 Produk MR.DIY	45
4.1.3 Letak Geografis Objek Penelitian	45
4.1.4 Visi-Misi Perusahaan	46
4.1.5 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.3 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Analisis data	51
4.4.1 Profil Responden.....	51
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	52
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Pemberian Insentif.....	53

4.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	54
4.4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	56
4.4.6 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5 Analisis Data.....	59
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.5.2 Koefesien Determinasi.....	60
4.6 Pengujian Hipotesis.....	60
4.6.1 Uji t (Parsial).....	60
4.6.2 Uji F.....	61
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	62
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.7.2 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.8 Implikasi Penelitian.....	64
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 2 Diagram Usia.....	51
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4. 4 Diagram presentase masa kerja.	52
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastiditas.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	48
Tabel 4. 2 Uji Validitas Pemberian Insentif	49
Tabel 4. 3 Uji Validitas Beban Kerja	49
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kinerja	50
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 6 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel 4. 7 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Pemberian Insentif	53
Tabel 4. 8 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 9 Hasil Penelitian Rata-Rata Variabel	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 12 Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 14 Uji t (Parsial)	61
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan)	62

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Tabulasi Data	73
Lampiran 3 Uji Validitas.....	83
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 5 Uji regresi linear berganda.....	85
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	87
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	89
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	90