

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Perihal : Permohonan Pengisian Kuisisioner
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Responden Wajib Pajak
Di Surabaya
Dengan hormat,

Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai bahan penulisan skripsi, penelitian yang sedang saya lakukan berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PADA KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG”.

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuisisioner kepada responden. Partisipasi Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari sangat pening bagi kesuksesan studi ini, peneliti akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Ibu dan Saudara/Saudari, jawaban tersebut hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Hormat saya,

Fauziah Nursya'bani Fadillah

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tinggi mengosongkan satu jawabannya dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan memberi tanda checklis (√) pada salah satu jawaban yang di anggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan merupakan jawaban yang memiliki kondisi yang ada pada tempat Bapak/Ibu/Saudara/I bekerja.

Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan sebagai berikut :

SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
Sanga Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

Identitas Responden

1. Nama :
2. Pekerjaan :
3. Usia : () <30 Tahun () >30 Tahun
4. Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-Laki
5. Pendidikan Terakhir : () SMA/SMK () D1/D2/D3
() D4/S1 () S2/S3
() LAINNYA

Lembar Kuisisioner

No	Uraian	STS	TS	N	S	SS
Pemahaman Perpajakan						
1	Saya memahami kewajiban wajib pajak adalah mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP, menghitung sendiri pajak, mengisi dan melaporkan SPT					
2	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah identitas yang harus dimiliki oleh setiap wajib pajak					
3	Pengetahuan dan pemahaman saya mengenai peraturan perpajakan					
4	Pajak berfungsi sebagai salah satu sumber pendapatan Negara, sebagai alat pengukur kebijakan pemerintah dan digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah					
5	Sistem perpajakan yang berlaku sekarang bertujuan memudahkan untuk menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan sendiri besarnya pajak					
Kualitas Pelayanan Pajak		STS	TS	N	S	SS
1	Teknologi informasi yang digunakan oleh KPP sudah cukup modern dan memadai					
2	Petugas tanggap dan sangat membantu bila saya mengalami kesulitan					
3	Petugas memberikan pelayanan dengan cepat					

4	Petugas pajak memberikan kenyamanan dalam pelayanan					
5	Petugas pajak memberikan fasilitas pelayanan yang ada di Kantor Pelayanan Pajak					
Sanksi Pajak		STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi dalam surat pemberitahuan (SPT) sangat diperlukan					
2	Sanksi administrasi berupa denda 50% dari pajak yang kurang bayar, apabila pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) dilakukan dengan tidak benar					
3	Mengisi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) sesuai dengan peraturan yang berlaku					
4	Denda keterlambatan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Pajak Penghasilan orang pribadi Rp 100.000,00					
5	Melakukan evaluasi secara berkala untuk mengantisipasi adanya pemeriksaan dari aparat					
Motivasi Dalam Membayar Pajak		STS	TS	N	S	SS
1	Saya telah melaksanakan prosedur perpajakan sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku saat ini					
2	Sosialisasi tentang pajak perlu dilakukan oleh petugas pajak guna meningkatkan pemahaman wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya					

3	Saya telah mengisi SPT sesuai dengan kenyataan yang ada					
4	Saya merasa malu dengan lingkungan kerja maupun teman, apabila saya tidak membayar pajak					
5	Saya telah memnuhi kewajiban saya untuk membayar pajak					

Lampiran 2 Surat Balasan dari Kanwil DJP Jawa Timur I



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAWA TIMUR I

JALAN JAGIR WONOKROMO NO. 104 LANTAI VI-VIII KOTAK POS 1012 SBY,
SURABAYA 60244
TELEPON 031-8482480, 8481125, 8481128; FAKSIMILE 031-8482761, 8481127;
SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-142/RISET Surabaya, 16 November 2023
/WPJ.11/2023
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Fauziah Nursya'bani Fadillah
Jl. Sidokapasan 10/27 Surabaya

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 04265-2023 pada 4 November 2023, dengan informasi:

NIM : 1222000097
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi & Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Judul Riset : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kpp Pratama Gubeng Surabaya
Izin yang diminta : Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiadaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Surabaya Gubeng, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 16 November 2023 s/d 15 Mei 2024;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan
Hubungan Masyarakat

Ttd.

Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden

1. Pemahaman Perpajakan

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
3	4	3	4	3
4	4	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
3	3	3	3	3
5	4	5	5	5
3	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	5	5
4	4	5	4	4
3	4	4	3	3
3	4	3	4	4
4	4	4	5	5

4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
3	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	3	4	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	3	3
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	3	3
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	3	4	4
3	4	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
3	4	3	4	3
4	4	3	4	4

3	4	3	3	3
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	3	4	4
4	4	3	3	3
4	4	3	3	3
4	4	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	3	3	3
4	4	4	4	3
4	4	3	4	3
4	4	3	4	4
5	5	4	4	5
4	5	5	4	3
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	3	3	3
3	4	3	3	4
4	4	4	5	4
5	5	4	5	5
4	4	3	4	5
3	5	3	5	5
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	3	5	5	5
4	4	3	3	3
4	3	3	4	3
5	5	5	5	5
4	3	4	5	5
5	5	5	5	5
5	4	4	4	4

2. Kualitas Pelayanan Pajak

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
3	3	3	4	3
4	4	4	3	3
4	3	4	4	4
4	3	3	4	3
4	3	3	3	4
3	4	3	4	3
3	3	4	4	3
4	3	4	3	3
3	4	3	4	3
3	4	3	4	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	3	4	4
5	4	4	5	5
5	5	5	4	5
3	3	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
5	5	4	5	5
5	5	5	5	5

5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3

4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
3	4	3	3	4
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	4	4
4	4	3	3	3
4	4	3	4	4
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	3	4	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	3
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	3	3	4	3
4	4	4	4	4
4	5	5	4	3
5	4	3	3	3
4	3	4	3	4
3	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	4	4
4	5	5	5	5
5	4	3	3	3

3. Sanksi Pajak

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
3	3	3	3	4
3	2	3	2	4
2	2	3	2	3
3	2	3	2	3
2	2	3	2	3
3	2	3	2	4
3	2	3	2	4
3	3	4	2	3
3	3	3	2	3
3	3	4	3	4
3	3	3	3	4
3	2	3	2	3
3	3	3	3	4
3	3	3	3	4
2	2	3	2	4
2	2	2	1	5
3	2	4	2	4
2	2	4	2	3
4	4	4	4	3
3	2	3	1	4
3	4	4	3	4
4	4	4	3	4
2	2	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	2	4	2	4
4	4	4	4	4
4	3	5	3	5
4	4	5	4	5
3	3	5	3	5
3	2	5	2	5
3	2	5	2	5

5	5	5	5	5
2	2	2	2	5
4	2	5	2	5
4	4	4	3	5
4	3	4	3	5
3	2	3	2	4
3	3	3	3	4
3	3	4	3	4
3	2	3	2	4
3	3	3	3	4
3	2	3	2	4
3	2	3	2	4
3	3	4	3	4
3	2	3	2	4
2	2	3	2	4
3	2	3	2	4
3	2	3	2	4
3	3	4	3	4
3	3	4	3	4
2	2	3	2	3
2	1	3	1	5
3	3	4	3	4
3	2	3	2	4
3	3	4	3	4
2	2	3	2	5
2	1	3	1	5
2	2	3	2	4
2	1	3	1	5
2	2	3	2	5
3	3	4	3	5
3	2	3	2	4
3	3	4	3	4
3	2	3	2	5
3	2	3	2	4
2	1	3	1	5
3	2	3	3	5

2	2	3	2	4
2	2	3	2	5
3	2	3	2	4
3	3	4	3	5
2	2	3	2	4
3	3	3	3	3
3	2	4	2	4
4	4	4	5	4
4	4	4	5	5
4	2	3	2	3
3	4	4	3	4
3	2	3	2	4
3	2	3	3	3
3	4	4	3	4
3	2	4	3	4
3	3	4	3	4
2	2	3	2	4
2	2	3	2	4
4	4	4	3	4
4	4	4	3	4
4	4	5	4	5
4	3	4	2	4
4	3	4	2	5
3	3	4	3	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4
4	4	4	4	3
5	4	3	3	5
5	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
4	4	4	3	2


4. Motivasi Dalam Membayar Pajak

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	4	3	3
4	3	4	3	4
4	3	4	3	3
3	4	3	4	3
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
3	4	3	4	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	5	5
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	3	4
5	5	4	4	4
4	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	4
5	5	5	3	4

4	5	5	5	5
5	5	5	3	4
5	5	5	4	4
5	5	5	4	3
5	5	5	4	5
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
3	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
3	3	3	3	3
4	3	4	4	4
4	3	4	3	3
3	3	3	3	3
4	5	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	5	3	3	3
4	5	4	4	4

4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	5
3	3	4	3	3
4	4	4	3	4
4	4	4	3	4
4	3	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	3	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	4	5	4
5	3	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	5
3	4	4	4	3
5	5	5	5	5
4	5	4	5	4
4	4	4	4	4
3	4	5	3	4
5	3	4	4	5

Lampiran 4 Kartu Bimbingan




UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Fauziah Nuciya'bani .F / 12212010022
 Nama Pembimbing : Dr. Trier Ellia Jandani, M.M., CMA
 Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perseparakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sankri Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada KPP Pratama Surabaya Gubuk

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	12/09/23	Judul	ace	ace
2.	19/09/23	Bab I	ace	ace
3.	26/09/23	Bab I-III	Spasi 2, Penulisan Terbalik no.	ace
4.	03/10/23	Bab I-III	ace	ace
5.	10/10/23	Bab I-IV	ace. judul baru	ace
6.		Bab V-V	Revisi	ace
7.			Revisi	ace
8.			Revisi	ace
9.			ace	ace

Perpanjangan I _____

Semester : _____

Th. Ak : _____

Paraf Kujur : _____

Surabaya, 22 Des 2023

Dr. Trier Ellia Jandani
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 5 Penelitian Terdahulu

No.	Nama Peneliti, Judul Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Ini Dengan Penelitian Terdahulu
1.	Margareta Sintia Oktavia (2019). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan self assessment system terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak.	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan self assessment system terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak.	Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa Pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak, kualitas pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak, sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak, dan self assessment system berpengaruh signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Membahas kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Terdapat variabel pengetahuan perpajakan, self assessment system dan ojek penelitian.</p>

			membayar pajak.	
2	<p>Poli Cimperly, Hendrik Manossoh dan Heince R.N Wokas (2018). Pengaruh pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan (Studi pada WPOP di Kec. Wanea Kota Manado).</p>	<p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak dan kualitas pelayanan terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan.</p>	<p>Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan, kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dalam membayar pajak penghasilan, dan pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap motivasi dalam membayar pajak.</p>	<p><u>Persamaan:</u> Membahas kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak, <u>Perbedaan:</u> Terdapat variabel pengetahuan perpajakan dan objek penelitian.</p>
3.	<p>Cindy Chandra dan Raisa (2018). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan</p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak, terhadap motivasi wajib</p>	<p>Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak secara individual berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak sedangkan</p>	<p><u>Persamaan:</u> Membahas kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan terhadap motivasi wajib pajak orang</p>

	<p>pajak, dan sanksi pajak, terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak (Studi Kasus pada Kantor KPP Iilir Timur Palembang).</p>	<p>pajak orang pribadi yang membayar pajak.</p>	<p>pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak, sanksi pajak juga tidak berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.</p>	<p>pribadi dalam membayar pajak.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Terdapat variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan objek penelitian.</p>
4.	<p>Istien Haryaningsih (2018). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan kesadaran perpajakan terhadap motivasi membayar pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen.</p>	<p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan kesadaran perpajakan terhadap motivasi membayar pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen.</p>	<p>Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi membayar pajak wajib pajak orang pribadi. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai koefisien regresi bernilai positif yaitu 0,282 dan thitung lebih besar apabila dibandingkan dengan ttabel ($8,646 > 1,972$) pada signifikansi ($0,000 < 0,05$). kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi</p>	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Membahas kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Terdapat variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan objek penelitian.</p>

			<p>membayar pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,416 dan thitung lebih besar dari ttabel ($8,327 > 1,972$) pada signifikansi ($0,000 < 0,05$). Kesadaran perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi membayar pajak wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebumen. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif 0,559 dan thitung lebih besar dari ttabel ($8,519 > 1,9702$) pada signifikansi ($0,000 < 0,05$).</p>	
5.	As'ari, N.G. & Teguh Erawati (2018) Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan,	<p>Masalah:</p> <p>1) Apakah pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif</p>	<p>Hasil ini menunjukkan bahwa:</p> <p>1) Pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif secara</p>	<p>Persamaan:</p> <p>Variabel independen kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak. Teknik analisis data</p>

	<p>kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi empiris pada wajib pajak orang pribadi Kecamatan Rongkop</p>	<p>terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?</p> <p>2) Apakah kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?</p> <p>3) Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?</p>	<p>signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.</p> <p>2) Kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.</p> <p>3) Pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Kecamatan Rongkop.</p>	<p>yang digunakan hipotesis adalah analisis regresi berganda.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Terdapat variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan objek penelitian.</p>
6.	<p>Putut Priambodo (2017). Pengaruh</p>	<p>Pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan, dan kesadaran</p>	<p>Peraturan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan</p>	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Terdapat variabel independen</p>

	<p>pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo pada tahun 2017</p>	<p>wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Purworejo tahun 2017</p>	<p>WPOP pada KPP Pratama Purworejo tahun 2017, dibuktikan koefisien regresi 0,687 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$</p>	<p>sanksi pajak. Pengukuran yang digunakan untuk mengukur pendapatan responden yaitu skala likert 5.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik incidental sampling. Terdapat variabel independen kesadaran wajib pajak. Terdapat variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian.</p>
7.	<p>Bayu Cokro, Heru Susilo dan Zahro</p>	<p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk</p>	<p>Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengaruh</p>	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Membahas kualitas</p>

	Z.A (2015). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.	mengetahui pengaruh dari variabel pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.	pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan secara arisial terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.	pelayanan pajak dan sanksi pajak tedahap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. <u>Perbedaan:</u> Terdapat variabel pengetahuan perpajakan dan objek penelitian.
8.	Riano Roy Punaditya (2015). Pengaruh pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak (Studi Empiris pada WPOP yang melakukan Kegiatan	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengalisis pengaruh pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.	Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak berpengaruh positif maupun signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.	<u>Persamaan:</u> Terdapa variabel independen pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah teknik

	Usaha di KPP Pratama Semarang Candisari).			<p>analisis regresi berganda.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Terdapat variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian.</p>
9.	Harjanti Puspa Arum (2012). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak berpengaruh positif maupun signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Terdapat variabel independen pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah teknik analisis regresi berganda.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p>

				Terdapat variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian.
10.	Fery Istanto (2010). Analisis pengaruh pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan pajak, ketegasan sanksi perpajakan, dan tingkat pendidikan terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak.	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan pajak, ketegasan sanksi perpajakan dan tingkat pendidikan terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak.	Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan pajak, ketegasan sanksi perpajakan secara individual berpengaruh terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak.	<p><u>Persamaan:</u></p> <p>Membahas kualitas pelayanan pajak dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.</p> <p><u>Perbedaan:</u></p> <p>Terdapat variabel pengeahuan perpajakan, tingkat pendidikan, dan objek penelitian.</p>

(Sumber: Data diolah penulis, 2023)

