

TESIS

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO**



Diajukan Oleh :

APRILLITA DIAN WANODYA
NIM : 1262200021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TESIS

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO**



Diajukan Oleh :

APRILLITA DIAN WANODYA
NIM : 1262200021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

APRILLITA DIAN WANODYA
NIM : 1262200021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO**

Diajukan Oleh :

APRILLITA DIAN WANODYA
1262200021

Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 1 Januari 2024

Pembimbing 1 : Prof. Dr. drg Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE., MPA

Pembimbing 2 : Dr. Ida Aju Brahma Ratih, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO

Diajukan Oleh :

APRILLITA DIAN WANODYA
1262200021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 6 Januari 2024

Ketua : Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE, MPA

Anggota : Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM

Anggota : M. Sihab Ridwan, MS. Ph. D.

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP. 20220930319

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, bimbingan, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN DI KABUPATEN BOJONEGORO” Tesis ini diselesaikan demi memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa tesis ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena hal tersebut bukan sesuatu yang terbatas.

Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. drg Hj Ida Aju Brahmasari, Dipl.DHE., MPA, selaku dosen pembimbing I yang selalu berkontribusi untuk memberikan bimbingan, nasehat, arahan serta bantuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Ida Aju Brahma Ratih, MM, selaku dosen pembimbing II yang selalu berkontribusi untuk memberikan bimbingan, nasehat, arahan serta bantuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan
3. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu.
6. Orang tua, saudara dan keluarga besar penulis yang memberikan doa serta segala dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berjuang bersama dan saling membantu selama perkuliahan

8. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten di Kabupaten Bojonegoro atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis dan tidak dapat penulis tulis satu persatu.

Penulis sadari bahwa tesis ini belum sempurna, oleh karena itu kritik, saran dan masukan dari pembaca yang dapat mendekatkan tesis ini dengan kata sempurna sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 1 Januari 2024

Penulis,

(Aprillita Dian Wanodya)

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aprillita Dian Wanodya
NIP 1262200021
Alamat : Soko Simorejo RT/RW 04/02 Kec. Kepohbaru Kab. Bojonegoro

menyatakan bahwa Tesis yang saya buat ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN DI KABUPATEN BOJONEGORO”

adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukuman atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 1 Januari 2024

Hormat saya,



Aprillita Dian Wanodya



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprillita Dian Wanodya
NBI/ NPM : 1262200021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Kompetensi terhadap Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 1 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Aprillita Dian Wanodya)

*Coret yang tidak perlu

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER,
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
DI KABUPATEN BOJONEGORO**

Abstrak

Era globalisasi menjadi tantangan besar yang dihadapi oleh pemerintah daerah dalam menjalankan tugas dan fungsinya guna memenuhi kebutuhan masyarakat, serta memberikan pelayanan terbaik, serba cepat dan tepat. Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan *public* yang diberikan oleh pemerintah menjadi salah satu indikator keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (Disdamkarmat) di Kabupaten Bojonegoro merupakan salah satu instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (*public services*) sangat strategis karena akan sangat menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat. Tujuan penulis untuk mengetahui pengaruh: tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan kompetensi terhadap pengembangan karier, kepuasan kerja dan kinerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Disdamkarmat sejumlah 129 pegawai. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh, yaitu sejumlah 129 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (2) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja (3) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja (4) pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (5) pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (6) pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja (7) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (8) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (9) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja (10) pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (11) pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kinerja (12) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kompetensi, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja, Kinerja.

**THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL LEVEL, WORK EXPERIENCE AND
COMPETENCIES ON CAREER DEVELOPMENT, JOB SATISFACTION
AND PERFORMANCE OF FIRE FIGHTING AND RESCUE SERVICE
EMPLOYEES IN BOJONEGORO DISTRICT**

Abstract

The era of globalization is a big challenge faced by local governments in carrying out their duties and functions to meet community needs, as well as providing the best, fastest and most accurate services. Community satisfaction with public services provided by the government is an indicator of the success of implementing regional autonomy. The Bojonegoro Regency Fire and Rescue Service (Disdamkarmat) is one of the agencies that provides services to the community. The position of government officials in public services is very strategic because it will determine the extent to which the government is able to provide the best service for the community. The author's aim is to determine the influence of: level of education, work experience and competency on career development, job satisfaction and performance. The population in this study were 129 Disdamkarmat employees. The sampling technique was saturated, namely 129 employees. The data analysis technique used is the Structural Equation Modeling (SEM) method. The results of the research show that (1) level of education has a significant effect on career development (2) level of education has no significant effect on job satisfaction (3) level of education has no significant effect on performance (4) work experience has a significant effect on career development (5) work experience significant effect on job satisfaction (6) work experience has a significant effect on performance (7) competence has a significant effect on career development (8) competence has a significant effect on job satisfaction (9) competence has a significant effect on performance (10) career development has a significant effect on job satisfaction (11) career development has a significant effect on performance (12) job satisfaction has a significant effect on performance.

Keywords: *Education Level, Work Experience, Competency, Career Development, Job Satisfaction, Performance.*

RINGKASAN

Era globalisasi menjadi tantangan besar yang dihadapi oleh pemerintah daerah dalam menjalankan tugas dan fungsinya guna memenuhi kebutuhan masyarakat, serta memberikan pelayanan terbaik, serba cepat dan tepat. Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan *public* yang diberikan oleh pemerintah menjadi salah satu indikator keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (Disdamkarmat) di Kabupaten Bojonegoro merupakan salah satu instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (*public services*) sangat strategis karena akan sangat menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat.

Banyaknya kasus kebakaran di Kabupaten Bojonegoro yang diakibatkan oleh berkembangnya pembangunan dan bertambahnya jumlah penduduk, sehingga resiko terjadinya kebakaran juga semakin meningkat. Luas keseluruhan wilayah Kabupaten Bojonegoro adalah 2.307.06 Km² dan dihuni oleh 1.249.578 penduduk yang tersebar di 27 kecamatan. Luas daerah jangkauan dan banyaknya jumlah penduduk yang lebih dari satu juta jiwa menjadikan pelayanan unit pemadam kebakaran kurang optimal. Sehingga perlu dilakukan penambahan sebaran pos pemadam agar dapat memenuhi *standard internasional time response* yaitu 15 menit sampai TKP.

Tingginya permintaan masyarakat terhadap pelayanan Damkar menuntut pegawainya memiliki kinerja yang tinggi untuk dapat menyelesaikannya. Sehingga membutuhkan pegawai atau sumber daya manusia yang berkualitas, seperti pegawai yang kompeten baik berupa wawasan, keahlian yang dimiliki hingga kondisi prima untuk dapat menunjang kinerja yang diharapkan. Hal tersebut dimaksudkan agar kompetensi yang dimiliki pegawai dapat mendukung sistem kerja sesuai prosedur yang ada.

Tujuan penulis untuk mengetahui pengaruh : tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan kompetensi terhadap pengembangan karier, kepuasan kerja dan kinerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Disdamkarmat sejumlah 129 pegawai. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh, yaitu sejumlah 129 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Berdasarkan hasil analisis dari 12 hipotesis, ditemukan bahwa 2 hipotesis ditolak yaitu (H2) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan (H3) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, 10 hipotesis diterima.

Kesimpulan dari penelitian ini (1) tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (2) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan

terhadap kepuasan kerja (3) tingkat pendidikan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja (4) pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (5) pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (6) pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja (7) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karier (8) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (9) kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja (10) pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (11) pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kinerja (12) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Saran yang dihasilkan penelitian ini (1) agar dapat dijadikan sumber ide dan masukan bagi pengembangan penelitian ini dimasa yang akan datang. Pada penelitian selanjutnya dapat dipertimbangkan untuk menambahkan variabel yang dapat mempengaruhi pengembangan karier, kepuasan kerja dan kinerja selain pada variabel yang digunakan dalam penelitian ini. (2) Hasil dalam penelitian ini agar dapat menjadi masukan bagi para pejabat di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro untuk memberikan fasilitas terhadap pegawai berupa pelatihan serta pembinaan yang dapat menunjang kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Selain itu, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro juga dapat melakukan kunjungan atau *study banding* serta *sharing* terhadap Dinas terkait pada kota lain untuk mencontoh dan menerapkan pola kerja atau penguasaan terhadap pekerjaan untuk menghasilkan kinerja yang diharapkan.

DAFTAR ISI

Sampul Depan.....	i
Sampul Dalam.....	ii
Persyaratan Gelar.....	iii
Penetapan Panitia.....	iv
Prakata.....	v
Surat Pernyataan Originalitas.....	vii
Lembar Persetujuan Publikasi.....	viii
Abstrak.....	ix
<i>Abstract</i>	x
Ringkasan.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Tingkat Pendidikan.....	11
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	13
2.1.4 Kompetensi.....	15

2.1.5 Pengembangan Karier.....	19
2.1.6 Kepuasan Kerja	25
2.1.7 Kinerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	41
3.1 Kerangka Konseptual.....	41
3.2 Hipotesis Penelitian	41
BAB IV METODE PENELITIAN.....	47
4.1 Rancangan Penelitian.....	47
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
4.3 Populasi dan Sampel.....	47
4.3.1 Populasi.....	47
4.3.2 Sampel	47
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
4.4.1 Variabel Penelitian	48
4.4.2 Definisi operasional	48
4.5 Instrumen Penelitian	51
4.6 Jenis dan Sumber Data.....	51
4.6.1 Jenis Data	51
4.6.2 Sumber Data.....	51
4.7 Teknik Pengumpulan Data	52
4.8 Teknik Analisis Data	52
4.8.1 Analisis Deskriptif.....	52
4.8.2 Uji Validitas.....	52
4.8.3 Uji Reliabilitas.....	52
4.8.4 Uji Hipotesis.....	53
BAB V HASIL ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1 Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	55

5.2	Karakteristik Responden	56
5.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
5.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
5.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
5.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
5.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
5.3.1	Variabel Tingkat Pendidikan.....	58
5.3.2	Variabel Pengalaman Kerja	59
5.3.3	Variabel Kompetensi	60
5.3.4	Variabel Pengembangan Karier	60
5.3.5	Variabel Kepuasan Kerja.....	61
5.3.6	Variabel Kinerja.....	62
5.4	Analisis Hasil Pengujian	63
5.4.1	<i>Measurement Model</i> Penelitian.....	63
5.4.2	Hasil Uji Validitas.....	66
5.4.3	Hasil Uji Reliabilitas	68
5.4.4	Hasil Uji Normalitas	68
5.4.5	Hasil Uji <i>Outlier</i>	69
5.4.6	Analisis Model Struktural (<i>Structural Equation Modeling</i>)	71
5.4.7	Hasil Kesesuaian Model	71
5.5	Uji Hipotesis.....	72
5.5.1	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Pengembangan Karier Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	73
5.5.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	74
5.5.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	74

5.5.4	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karier Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	74
5.5.5	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	75
5.5.6	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	75
5.5.7	Pengaruh Kompetensi terhadap Pengembangan Karier Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	75
5.5.8	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	76
5.5.9	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamata di Kabupaten Bojonegoro	76
5.5.10	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	76
5.5.11	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	76
5.5.12	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	77
5.6	Pembahasan.....	77
5.6.1	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Pengembangan Karier pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	77
5.6.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	78
5.6.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	79

5.6.4 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karier Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	79
5.6.5 Pengaruh Pengalamn Kerja terhadap Kepuaasn Kerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro.....	80
5.6.6 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	81
5.6.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Pengembangan Karier Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	82
5.6.8 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	82
5.6.9 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	83
5.6.10 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	84
5.6.11 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	85
5.6.12 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan di Kabupaten Bojonegoro	85
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Simpulan	87
6.2 Saran	91
Daftar Pustaka.....	93
Daftar Lampiran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kasus Kebakaran di Kabupaten Bojonegoro	2
Tabel 1.2 Pos Pemadam Kebakaran di Kabupaten Bojonegoro	2
Tabel 5.1 Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden	56
Tabel 5.2 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Responden	56
Tabel 5.3 Hasil Analisis Deskriptif Jabatan Responden	57
Tabel 5.4 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 5.5 Kategori Variabel Penelitian Berdasarkan Hasil Analisis Deskriptif	58
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Pendidikan	58
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penalaman Kerja	59
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	60
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karier	61
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	63
Tabel 5.12 Nilai <i>Factor Loading</i> Variabel Bebas dan Terikat	65
Tabel 5.13 Uji Validitas	67
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 5.16 Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i>	70
Tabel 5.17 Nilai <i>Goodness of Fit</i> Model Keseluruhan	72
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 5.1 <i>M</i> reasurement Model.....	64
Gambar 5.2 <i>Full Structural Model</i>	71