

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN E- FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI SKPD KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018

by Friska Winda Hapsari .

FILE	JURNAL_SKRIPSI_2.PDF (245.82K)		
TIME SUBMITTED	10-AUG-2018 03:34 PM (UTC+0700)	WORD COUNT	1887
SUBMISSION ID	988925996	CHARACTER COUNT	13154

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI SKPD KECAMATAN
KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018**

**Proposal Penelitian
Prodi Akuntansi**



Di ajukan Oleh :

FRISKA WINDA HAPSARI

NBI : 221308341

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI SKPD KECAMATAN
KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018**

Friska Winda Hapsari

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance in SKPD Krian District on 2018. Techniques of collecting data collection using purposive sampling with a final sample of 30 person. Data analysis techniques used are multiple linear regression, validity test, reliability test, and hypothesis testing with koefisien determinant, simultan test, and parcial test using the help of IBM SPSS Statistic program version 23. The result of the research shows that simultaneously tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance. The result of partial the tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance.

Keywords : tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance

**²
ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian Kabupaten Krian pada Tahun 2018. Teknik pengumpulan data menggunakan *purposive sampling* dengan sampel akhir 30 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, dan pengujian hipotesis dengan koefisien determinasi, uji simultan dan uji parsial menggunakan bantuan program statistik SPSS IBM versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* secara bersamaan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak. Hasil dari pengetahuan pajak parsial, dan penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

³
Kata kunci: pengetahuan pajak, dan penerapan *e-filing* pada kepatuhan wajib pajak

PENDAHULUAN

Pajak adalah pendapatan negara untuk mendanai pengeluaran rutin ataupun untuk pembangunan demi tercapainya kemakmuran serta kesejahteraan, menurut Muliaji dalam (Dewinta, 2012:1). Pajak juga dapat

diartikan sebagai tulang punggung dan penggerak pembangunan nasional. Pajak didapatkan dari masyarakat yang dipaksakan tetapi tidak mendapat imbalan langsung dan dikelola oleh DJP (Direktorat Jenderal Pajak).

Kurangnya pengetahuan sebagian besar wajib pajak tentang perpajakan, serta adanya anggapan wajib pajak mengenai perpajakan dan petugas pajak yang masih rendah menyebabkan rendahnya pula kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan pajak dapat diperoleh melalui petugas pajak, radio, majalah pajak, televisi, internet, surat kabar, konsultan pajak, buku perpajakan, seminar pajak, dan pelatihan pajak. Namun pengetahuan pajak belum secara menyeluruh masuk ke dunia pendidikan, kecuali mereka yang menempuh jurusan perpajakan.

Berdasarkan data yang diperoleh dari paparan ortax.org jumlah pelapor SPT pada tahun 2015 lebih rendah dari pelaporan SPT PPh dalam empat tahun terakhir. Hingga 31 Maret 2015 pelaporan SPT tidak mencapai 10 juta orang. Pada tahun 2012 pelapor SPT sejumlah 9,22 juta dari 17,65 juta wajib pajak terdaftar. Pada tahun 2013 pelapor SPT sejumlah 9,8 juta dari 17,73 wajib pajak terdaftar, sedangkan pada tahun 2014 pelapor SPT sejumlah 10,78 dari 18,35 juta wajib pajak terdaftar.

Pada tanggal 14 Mei 2004, DJP mengeluarkan Keputusan Nomor 88/PJ tentang penyampaian SPT secara elektronik. Dengan adanya penerapan sistem *e-filing*, diharap dapat memudahkan wajib pajak dalam penyampaian SPT yang dapat dikirim kapan saja dan dimana saja sehingga menghemat biaya dan waktu yang digunakan. Sedangkan pada tanggal 11 Maret 2014, Bupati Sidoarjo telah menyampaikan SPT Tahunan secara elektronik. Bupati menyampaikan hal tersebut dengan tujuan untuk memberikan panutan kepada seluruh orang sekaligus untuk menyampaikan bahwa *e-filing* adalah sistem yang tidak rumit dan sangat sederhana.

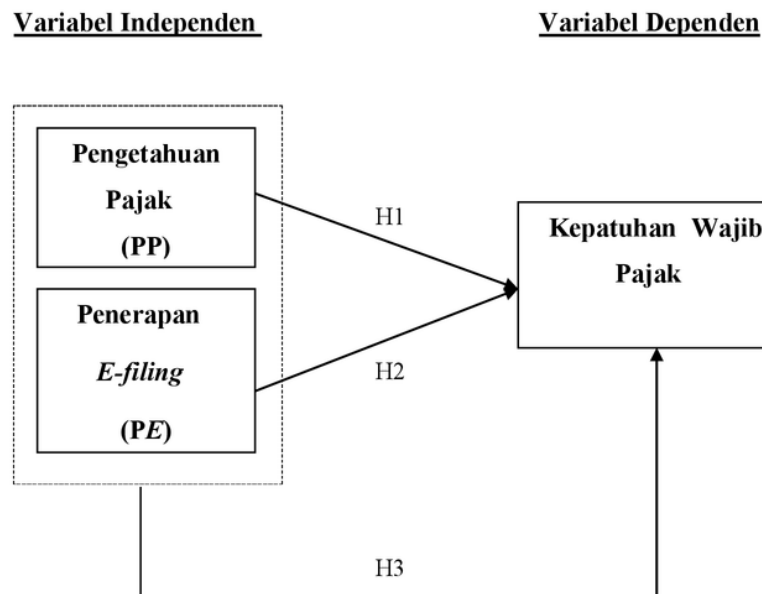
Dengan adanya penerapan *e-filing* yang telah memudahkan wajib pajak dalam pelaporan pajak, maka peneliti ingin mengetahui apakah PNS di SKPD Kecamatan Krian telah memahami dan mengetahui betul mengenai perpajakan dan telah menerapkan *e-filing* terkait pelaporan

pajaknya. Mengetahui PNS di SKPD Kecamatan Krian terdiri dari golongan II, III, dan IV yang mana penghasilannya dikenakan pajak untuk golongan III dan IV, maka diperlukan untuk pelaporan pajak menggunakan *e-filing*.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka peneliti memilih judul “PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI SKPD KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018”.

KERANGKA TEORITIS

Gambar 1 Kerangka Konseptual



HIPOTESIS PENELITIAN

H1 : Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

H2 : Penerapan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

H3 : Pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* perusahaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh PNS di SKPD Kecamatan Krian sampai pada bulan Juni Tahun 2018 dengan jumlah 45 orang PNS. Sampel diambil menggunakan teknik sampling *non probability sampling*. Besarnya sampel pada penelitian berdasarkan kriteria pemilihan sampel, dengan metode *purposive sampling* diperoleh PNS dengan jumlah 30 orang dari 45 orang PNS di SKPD Kecamatan Krian.

Tabel 1 Indikator Variabel

NO.	VARIABEL	INDIKATOR	SUMBER
1	Pengetahuan Pajak (X1)	1. Pengetahuan mengenai batas waktu pembayaran dan pelaporan 2. Pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan 1. Pengetahuan mengenai sistem perpajakan	Nur Hidayati (2008)
2	Penerapan <i>E-Filing</i> (X2)	1. SPT dapat disampaikan secara tepat, cepat, aman, kapan saja (24 jam sehari dan tujuh hari dalam seminggu). 2. Tidak dikenakan biaya saat penyampaian. 3. Penghitungan selalu tepat karena dihitung menggunakan system. 4. Mudah pengisian SPT. 5. Terdapat validasi	Nurhidayah (2015:29)

		pengisian SPT. 6. Ramah lingkungan dikarenakan dapat mengurangi pemakaian kertas. 7. Dokumen pelengkap tidak perlu dikirim lagi hanya jika diminta oleh KPP.	
3	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	1. Kepenilikan NPWP. 2. Penyampaian SPT. 3. Pelaporan SPT. 4. Menghitung PPh secara benar. 5. Membayar pajak terutang tepat waktu. 6. Membayar kekurangan pajak sebelum diperiksa.	Chaerunnisa (2010:51)

Metode analisis data penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda, uji validitas, dan uji reliabilitas yang diolah menggunakan program *Statistical Package for Sosial Sciences* (SPSS) versi 23. Teknik pengujian hipotesis, diuji dengan uji koefisien determinasi (R^2), uji parsial, dan uji simultan.

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Regresi Linier Berganda

Tabel 2
Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2.108	2.310		.912
	TOTAL X1	.481	.217	.359	.035
	TOTAL X2	.468	.139	.543	.002

a. Dependent Variable: TOTAL Y

Sumber : Data SPSS diolah peneliti (2018)

Dari tabel diatas, maka diperoleh persamaan regresi linier berganda, yaitu :

$$Y = 2,108 + 0,481X_1 + 0,468X_2$$

Berdasarkan persamaan regresi di atas dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Nilai konstanta (α) sebesar 2,108 menunjukkan jika variabel bebas yang terdiri dari Pengetahuan Pajak (PP) dan Penerapan E-filing (PE) sebesar 0, maka Kepatuhan Wajib Pajak di SKPD Kecamatan Krian sebesar 2,108.
2. Koefisien Regresi Pengetahuan Pajak (PP) sebesar 0,481. Apabila Pengetahuan Pajak (PP) naik sebesar satu satuan maka Kepatuhan Wajib Pajak di SKPD Kecamatan Krian akan naik sebesar 0,481 dengan asumsi faktor yang lain tetap.
3. Koefisien Regresi Penerapan E-filing (PE) sebesar 0,468. Apabila Penerapan E-filing (PE) naik sebesar satu satuan maka Kepatuhan Wajib Pajak di SKPD Kecamatan Krian akan naik sebesar 0,468 dengan asumsi faktor yang lain tetap.

Hasil Uji Validitas

Tabel 3

Hasil Uji Validitas

No.	Variabel	Item Pertanyaan	Korelasi Item Total	Keterangan
1	X1	X1.1	0,323	Valid
		X1.2	0,656	Valid
		X1.3	0,609	Valid
		X1.4	0,490	Valid
		X1.5	0,429	Valid
2	X2	X2.1	0,392	Valid
		X2.2	0,511	Valid
		X2.3	0,614	Valid
		X2.4	0,471	Valid
		X2.5	0,733	Valid

3	Y	X2.6	0,313	Valid
		X2.7	0,470	Valid
		Y1	0,372	Valid
		Y2	0,503	Valid
		Y3	0,532	Valid
		Y4	0,741	Valid
		Y5	0,782	Valid
		Y6	0,528	Valid
		Y7	0,386	Valid

Sumber : Data SPSS yang diolah peneliti (2018)

Melihat dari tabel di atas angka r hitung untuk item X1.1 – X1.5, X2.1 – X2.7, dan Y1 – Y7 memiliki nilai $> 0,30$. Hal ini menunjukkan bahwa semua pernyataan pada kuesioner mampu mengukur objek penelitian secara valid dan konsisten.

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
X1	0,666	Reliabel
X2	0,701	Reliabel
Y	0,728	Reliabel

Sumber : Data SPSS diolah peneliti (2018)

Berdasarkan data diatas, nilai dari Cronbach's Alpha pada ketiga variabel berturut – turut adalah 0,666, 0,701, dan 0,728. Nilai tersebut lebih besar dari nilai minimal suatu variabel dapat dinyatakan reliabel, yaitu 0,60.

Teknik Pengujian Hipotesis

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel 5
Hasil Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.853 ^a	.728	.708	4.983

a. Predictors: (Constant), TOTAL X2, TOTAL X1

Sumber : Data SPSS yang diolah peneliti (2018)

Nilai R Square sebesar 0,728 dengan demikian bahwa variabel independen yaitu pengetahuan pajak, dan penerapan *e-filing* dalam menjelaskan variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak sebesar 72,8 % dan sisanya 27,2% dijelaskan oleh faktor lain.

Uji f (Uji Simultan)

Tabel 6
Hasil Uji f (simultan)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1795.134	2	897.567	36.153	.000 ^b
	Residual	670.333	27	24.827		
	Total	2465.467	29			

a. Dependent Variable: TOTAL Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL X2, TOTAL X1

Sumber : Data SPSS yang diolah peneliti (2018)

Nilai signifikan lebih kecil dari derajat kepercayaan ($0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak maka H_1 diterima.

Uji t (Uji Parsial)

Tabel 7
Hasil Uji t (parsial)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2.108	2.310		.370
	TOTAL X1	.481	.217	.359	.035
	TOTAL X2	.468	.139	.543	.002

a. Dependent Variable: TOTAL Y

Sumber : Data SPSS yang diolah peneliti (2018)

Berdasarkan tabel 7, dapat diketahui bahwa Pengetahuan Pajak Nilai signifikan lebih kecil dari derajat kepercayaan ($0,035 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak maka H_1 diterima. Penerapan *E-filing* nilai signifikan lebih kecil dari derajat kepercayaan ($0,002 < 0,05$). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Penerapan *E-filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak maka H_1 diterima.

PEMBAHASAN

Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak

Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dilihat pada tabel 5.7 hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai signifikan sebesar 0,035 lebih kecil dari 0,05. Penelitian ini mendukung hipotesis pertama yang menyatakan bahwa “Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak”.

Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Firdaus Aprian Zuhdi, dkk (2015) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Firdaus Aprian Zuhdi, dkk menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berperan penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak, apabila sudah memahami ketentuan terkait kewajiban perpajakan maka dengan mudah mampu melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sehingga adanya pengetahuan pajak tersebut sangat berpengaruh kepada kepatuhan wajib pajak itu sendiri.

Pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dilihat pada tabel 5.7 hasil uji t yang menunjukkan bahwa nilai signifikan

sebesar 0,002 lebih kecil dari 0,05. Penelitian ini mendukung hipotesis kedua yang menyatakan bahwa “Penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak”.

Hasil penelitian ini sama dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Danar dan I Ketut Jati (2016) yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh atas penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini terjadi dikarenakan sampel penelitian yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Denpasar Timur dengan responden yang memenuhi kriteria sampel penelitian, antara lain WPOP yang tidak tepat waktu saat menyampaikan SPT untuk semua jenis pajak dengan jumlah 1.280 orang, WPOP yang mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak dengan jumlah 508 orang, dan WPOP yang tidak melaporkan laporan keuangan yang telah diaudit rutin selama tiga tahun sejumlah 172 orang. Meningkatnya kebutuhan akan wajib pajak, kemudian didukung oleh perkembangan teknologi informasi, berimbas pada penggunaan *e-filing* untuk memudahkan responden dalam pembayaran dan pelaporan perpajakan. Semakin meningkat penggunaan sistem *e-filing* oleh WPOP, maka semakin meningkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Denpasar Timur. Kemudian perlu diadakannya sosialisasi secara jelas, tepat dan berkelanjutan, sehingga penerapan *e-filing* perpajakan bisa dilakukan dengan maksimal untuk peningkatan kepatuhan perpajakan dan citra baik pada otoritas pajak.

Pengaruh pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dapat dilihat pada tabel 5.6 hasil uji f yang menunjukkan bahwa nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Penelitian ini mendukung hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa “Pengetahuan pajak dan Penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak”.

Hasil ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* akan berpengaruh meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Karena dengan

banyak pengetahuan wajib pajak tentang sistem *e-filing* maka wajib pajak akan mengaplikasikan sistem *e-filing* dan meningkatkan kepatuhan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan serta hasil pengujian hipotesis, maka diperoleh kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Hipotesis pengetahuan pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian. Hal ini berarti bahwa apabila pengetahuan pajak pada PNS di SKPD Kecamatan Krian baik maka hal tersebut dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian.
2. Hipotesis penerapan *e-filing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian. Hal ini berarti bahwa dengan meningkatnya penerapan *e-filing* maka akan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian.
3. Hipotesis pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian. Hal ini berarti bahwa apabila pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* dapat dilaksanakan dengan baik maka hal tersebut dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di SKPD Kecamatan Krian.

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI SKPD KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018

ORIGINALITY REPORT

%**22**

SIMILARITY INDEX

%**15**

INTERNET SOURCES

%**7**

PUBLICATIONS

%**14**

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Udayana University

Student Paper

%**9**

2

eprints.uny.ac.id

Internet Source

%**5**

3

Submitted to Tarumanagara University

Student Paper

%**1**

4

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

%**1**

5

repository.usu.ac.id

Internet Source

%**1**

6

journal.student.uny.ac.id

Internet Source

%**1**

7

Submitted to iGroup

Student Paper

%**1**

8

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

%**1**

9

Muhammad Yusuf, Tubagus Ismail.
 "PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
 PENGETAHUAN ZAKAT DAN SIKAP
 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
 MUSLIM", Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu
 Administrasi, 2018

Publication

% 1

10

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<% 1

11

ejournal3.undip.ac.id

Internet Source

<% 1

12

harness-design.com

Internet Source

<% 1

13

repository.unhas.ac.id

Internet Source

<% 1

14

Faradilla Savitri Elva Nuraina. "Pengaruh
 sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib
 pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
 Pratama Madiun", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah
 Ekonomi dan Pembelajarannya, 2017

Publication

<% 1

15

Lita Dwi Damayanti, Nik Amah. "Pengaruh
 Modernisasi Sistem Administrasi dan
 Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan
 Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama
 Madiun", Assets: Jurnal Akuntansi dan

<% 1

Pendidikan, 2018

Publication

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE
BIBLIOGRAPHY OFF

EXCLUDE MATCHES OFF