

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SKPD KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018



Oleh :

FRISKA WINDA HAPSARI
NBI : 221308341

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SKPD KECAMATAN
KIRAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018**



Oleh :

FRISKA WINDA HAPSARI

NBI : 221308341

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SKPD
KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

Oleh:

FRISKA WINDA HAPSARI

NBI: 221308341

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

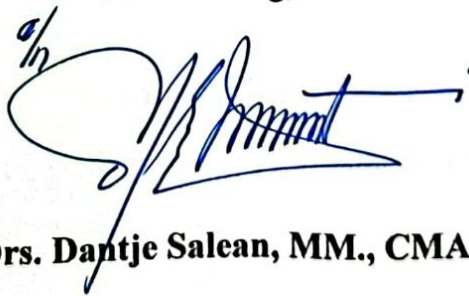
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : FRISKA WINDA HAPSARI
N. B. I : 221308341
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SKPD
KECAMATAN KRIAN KABUPATEN SIDOARJO
TAHUN 2018

Surabaya, 2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dantje Salean', with a stylized flourish at the end.

Drs. Dantje Salean, MM., CMA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. Drs. Dantje Salean, MM., CMA

- Ketua

: 

2. Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak.

- Anggota

: 

3. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CPAI

- Anggota

: 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

MOTTO

"MAN JADDA WAJADA"

SIAPA BERSUNGGUH – SUNGGUH PASTI BERHASIL

"MAN SHABARA ZHAFIRA"

SIAPA YANG BERSABAR PASTI BERUNTUNG

"MAN SARA ALA DARBI WASHALA"

SIAPA MENAPAKI JALAN-NYA AKAN SAMPAI KE TUJUAN

"HASIL TAK AKAN PERNAH MENGKHIANATI PROSES"

- Hadi Ryanto untuk Islampos -

**"Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah, sesungguhnya Allah menyukai orang – orang yang bertawakal (kepada-Nya)"
(QS Ali 'Imraan:159)**

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Friska Winda Hapsari

Agama : Islam

Alamat Rumah : Taman Puspa Sarirogo M1-11 RT 22 RW 05, Sarirogo -
Sidoarjo

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA SKPD KECAMATAN KRIAN
KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2018.

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah
Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari
ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami
bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada
sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi
Untag Surabaya.

Suarabaya, 19 Juli 2018

Yang Membuat


Friska Winda Hapsari

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat karunia dan rahmatNya serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi program studi akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Judul penelitian adalah “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di SKPD Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo Tahun 2018”. Dalam penyusunan dan penulisan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan rasa hormat menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi., MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Drs. Dantje Salean., MM., CMA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dosen Pembimbing.
4. Suami tercinta Malik Fajar Muhaimin yang sudah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Calon buah hati kembar penulis yang menjadi semangat terbesar penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

6. Ana, Mei, Dewi, Mas Okky, Ivan, Izza, sahabat seangkatan yang telah lulus tetapi masih mendoakan dan mendukung dalam penyusunan skripsi serta Mas Beni dan Maya yang sama – sama berjuang menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Fauziah Syafitri Febrianti yang telah membantu pada BAB 1 – 3 dalam penyusunan skripsi.
8. Fiqqi Nur Imamah teman seangkatan PNS Sidoarjo 2015 yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
9. Ursula Philomena Yane Laidovica, SE yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf kepada semua pihak atas kekurangannya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik oleh penulis maupun pembaca.

Sidoarjo, 19 Juli 2018



Friska Winda Hapsari

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance in SKPD Krian District on 2018. Techniques of collecting data collection using purposive sampling with a final sample of 30 companies. Data analysis techniques used are validity test, reliability test, and hypothesis testing with multiple linear regression using the help of IBM SPSS Statistic program version 23. The result of the research shows that simultaneously tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance. The result of partial the tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance.

Keywords : tax knowledge, and application of e-filing on taxpayer compliance

RINGKASAN

Tujuan penelitian hendak membuktikan pengaruh pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada SKPD Kecamatan Krian Tahun 2018. Populasi sebanyak 45 PNS diperoleh sampel sebanyak 30 PNS dengan *purposive sampling*. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan secara simultan pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan hasil $0,00 < 0,05$. Dan hasil penelitian secara parsial pengetahuan pajak dengan nilai signifikansi 0,035, dan penerapan *e-filing* dengan nilai signifikansi 0,002 yang artinya dibawah 0,05 dapat dikatakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : pengetahuan pajak dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	iii
SURAT ANTI PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Kepatuhan	7
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	7
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan	7
2.1.2.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	9
2.1.3 Penerapan <i>E-filing</i>	10

2.1.3.1 Pengertian <i>E-filing</i>	10
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.4.2 Teori Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.4.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.5 Perpajakan	13
2.1.5.1 Pengertian Pajak dan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	13
2.1.5.2 Wajib Pajak dan Objek Pajak PPh Pasal 21	13
2.1.5.3 Tarif PPh Pasal 21	16
2.1.5.4 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	17
2.1.5.5 Pegawai Negeri Sipil (PNS)	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	27
3.3 Teknik Sampling dan Besarnya Sampel	27
3.3.1 Teknik Sampling	27
3.3.2 Besarnya Sampel	27
3.4 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	29

3.4.1 Definisi Variabel	29
3.4.2 Definisi Operasional	30
3.5 Jenis Data	32
3.6 Sumber Data	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Analisis Metode Data	34
3.8.1 Metode Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8.2 Uji Validitas	35
3.8.3 Uji Reliabilitas	35
3.9 Proses Pengolahan Data	35
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	36
3.10.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.10.2 Uji F (Uji Simultan)	36
3.10.3 Uji T (Uji Parsial)	36

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Profil Kecamatan Krian	38
4.1.1 Visi Misi Kecamatan Krian	38
4.1.2 Letak Wilayah	38
4.1.3 Luas Wilayah dan Kependudukan	39
4.1.4 Struktur Organisasi	39

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	41
5.1.1 Variabel Pengetahuan Pajak	41

5.1.2 Variabel Penerapan <i>E-filing</i>	44
5.1.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
5.2 Hasil Uji Analisis Data	48
5.2.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
5.2.2 Hasil Uji Validitas	49
5.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	50
5.3 Pengujian Hipotesis	51
5.3.1 Uji Koefisien Determinasi	51
5.3.2 Uji f (Uji Simultan)	52
5.3.3 Uji t (Uji Parsial)	53
5.4 Pembahasan Penelitian	55
5.4.1 Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	55
5.4.2 Pengaruh penerapan <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	55
Pengaruh pengetahuan pajak dan penerapan <i>e-filing</i> terhadap	
5.4.3 kepatuhan wajib pajak	57

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan	58
6.2 Saran	59
6.3 Implikasi	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif PPh Pasal 21	17
Tabel 2.2 Tarif PTKP	17
Tabel 2.3 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21	19
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Populasi	25
Tabel 3.2 Hasil Pemilihan Sampel	28
Tabel 3.3 Data Sampel	28
Tabel 3.4 Indikator Variabel	31
Tabel 3.5 Poin Kuisiomer (<i>Skala Likert</i>).....	34
Tabel 5.1 Kuisiomer Pengetahuan Pajak (X1)	41
Tabel 5.2 Hasil Kuisiomer Pengetahuan Pajak (X1)	43
Tabel 5.3 Kuisiomer Penerapan <i>E-filing</i> (X2).....	44
Tabel 5.4 Hasil Kuisiomer Penerapan <i>E-filing</i> (X2)	45
Tabel 5.5 Kuisiomer Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	46
Tabel 5.6 Hasil Kuisiomer Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 5.7 Hasil Regresi Linier Berganda	48
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 5.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 5.11 Hasil Uji f (Simultan)	53
Tabel 5.12 Hasil Uji t (Parsial)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Krian	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Rekomendasi Penelitian**
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian**
- Lampiran 3 Hasil Perhitungan Jawaban Kuisisioner**
- Lampiran 4 Hasil Pengolahan Hasil SPSS**
- Lampiran 5 Kuisisioner 30 Responden**