

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
REKRUTMEN DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN MEBEL
PT. TJAKRINDO MAS DI GRESIK**



Oleh :

MUHAMMAD FADLI

NBI : 1212000266

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
REKRUTMEN DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN MEBEL
PT. TJAKRINDO MAS DI GRESIK**



Oleh :

Muhammad Fadli

1212000266

FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
REKRUTMEN DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN MEBEL
PT. TJAKRINDO MAS DI GRESIK**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Muhammad Fadli

NBI : 1212000266

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI

Nama Lengkap : Muhammad Fadli
NIM : 1212000266
Falkultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Rekrutmen Dan Retensi
Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Mebel PT.
Tjakrindo Mas Gresik

Surabaya, 10 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing






Drs. Ec. Johannes Silalahi .M.M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Pada tanggal :

Januari 2024

TIM PENGUJI :

- | | | |
|------------------------------------|-----------|--|
| 1. Prof. Dr. Siti Munjanah Ph. D | - Ketua |  |
| 2. Drs. Ec. Johannes Silalahi .M.M | - Anggota |  |
| 3. Dr. Riyadi Nugroho M.M | - Anggota |  |

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP. 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fadli
NBI : 1212000266
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK : 3525132606020003
Alamat Rumah : Jl. Dusun Bandut RT 014/007, Desa Drancang Kecamatan Menganti, Kabupaten Gresik, 61171

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, REKRUTMEN DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MEBEL PT. TJAKRINDO MAS GRESIK”

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut nya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya, 17 Januari 2024

nbuat,

Muhammad Fadli



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Fadli
NBI : 1212000266
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonenkluasif (Nonexclusive Royalti-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, REKRUTMEN DAN RETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MEBEL PT. TIAKRINDO MAS GRESIK"

Dengan **Hak Bebas Royalti, Nonexclusive (Nonexclusive Royalti-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 17 Januari 2024

Yang Menyatakan



71C3BAKX829700539
(Muhammad Fadli)

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Skripsi ini ditujukan untuk keluarga tercinta, sebagai ungkapan dedikasi penulis. Keikhlasan dari hati terucap dalam bentuk doa yang senantiasa mengalir, semangat yang tak ternilai. Juga, kepada orang-orang terdekat yang penuh kasih sayang, serta untuk almamater merah yang menjadi kebanggaanku.

"Sesungguhnya dibalik kesusahan pasti ada kemudahan" (Qur'an Surah Insyirah 6).

Jika kamu tidak sanggup menahan lelah nya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan. (Imam Syafi'i)

Terkadang sebuah impian harus dimulai dari proses yang sulit dan kesabaran adalah kunci dari kesuksesan. (Muhammad Fadli)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga saya mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan bangga. Saya juga ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama perjalanan pendidikan serta penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tulus dan besar saya peruntukkan kepada:

1. Drs. Ec. Johannes Silalahi .M.M selaku pembimbing dan atas kontribusinya yang sangat besar saya mengucapkan terima kasih. Beliau telah memberikan arahan, bimbingan, serta pengetahuan tambahan yang sangat berarti bagi perkembangan saya. Saya sangat bersyukur atas waktu dan dedikasinya dalam membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ingin mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjalankan penelitian ini dan bantuan yang diberikan, yang telah berkontribusi pada kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bimbingan yang beliau berikan selama saya menempuh proses perkuliahan dalam Program Sarjana Manajemen. Saya mengucapkan terima kasih atas kontribusi dan dukungan beliau.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih atas dukungan beliau dalam perjalanan pendidikan saya.
5. Kepada seluruh staf dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya. Bantuan dan dukungan yang diberikan semua sejak awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini sangat berarti bagi saya.

6. Kepada pimpinan dan seluruh karyawan PT, Tjagrindo Mas di bagian mebel kayu, saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan mengisi kuesioner penelitian ini sehingga saya bisa menyelesaikannya dengan baik.
7. Kepada keluarga besar saya, terima kasih sebesar-besarnya. Berkat tenaga, doa, pengertian, serta dukungan yang tak henti-hentinya, serta menjadi pendukung yang luar biasa dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita, khususnya dalam menjalani proses perkuliahan hingga berhasil menyelesaikan sidang skripsi dengan lancar.
8. Untuk teman terdekat saya yang selalu mendukung saya yaitu Anita, Junita, Charisma, Azizah, Ferdi, Haidar dan Dimas saya ucapkan terima kasih dalam meluangkan waktu dalam mengerjakan skripsi.
9. Seluruh teman-teman saya yang selalu mengisi hari-hari saya menjadi menyenangkan dan saya mengucapkan minta maaf apabila saya mengucapkan kata yang tidak pantas yang menyakiti hati.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, saya menyadari bahwa masih ada kelemahan dan celah yang perlu diperbaiki. Saya terbuka untuk menerima saran dan kritik guna perbaikan lebih lanjut. Akhir kata, harapannya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi saya, tetapi juga bagi para pembaca. Terima kasih.

RINGKASAN

PT. Tjakrindo Mas Devisi Kayu telah memproduksi furnitur sejak tahun 1996. Devisi kayu mengkhususkan untuk memproduksi set kamar tidur dan set meja makan dengan bahan berkualitas tinggi seperti Kayu Lapis, MDF, Kulit, Rotan, Besi, Marmer, Kismis, Kain, dan masih banyak lagi kombinasi lainnya. Proses pembuatan produk furniture didukung oleh fasilitas produksi dan mesin yang berteknologi tinggi serta sumber daya manusia yang berdedikasi dan ahli. Saat ini, PT. Tjakrindo Mas Devisi Kayu telah memproduksi furnitur khusus untuk pasar internasional di Amerika Serikat dan Eropa. Untuk menpoegakkan kualitas dan preresi tinggi, PT. Tjakrindo Mas Devisi Kayu bangga mengatakan bahwa produk furnitur didukung oleh mesin pertukaran BACCI CNC. Untuk perusahaan yang saya jadikan obyek penelitian ini terletak di Desa Kepatihan, Kecamatan Menganti, Kabupaten Gresik.

Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi, Recruitmem Dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada bagian mebel PT. Tjakrindo Mas di Gresik. Terdapat populasi yang didapatkan dari penelitian ini yaitu 63 karyawan. Penulis melakukan pengambilan sampel dengan menggunakan metode sampel jenuh, di mana seluruh anggota populasi diikutsertakan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan tujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel independen dan variabel dependen.

Sehingga dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diisi oleh responden sebagai sumber data. Teknik analisis yang diterapkan adalah analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan Uji t, Uji f, dan Uji Determinasi (R^2) Metode analisis data melibatkan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Heterokeditas, Uji Multikoloniearitas dan Uji Normalitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengaruh Komitmen Organisasi, Rekrutmen Dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan bagian mebel PT. Tjakrindo Mas Gresik.

SUMMARY

PT. Tjakrindo Mas Wood Division has been producing furniture since 1996. The wood division specializes in producing bedroom sets and dining table sets with high quality materials such as plywood, MDF, leather, rattan, iron, marble, raisins, cloth, and many more combinations. other. The process of making furniture products is supported by high-tech production facilities and machines as well as dedicated and expert human resources. Currently, PT. Tjakrindo Mas Kayu Division has produced special furniture for international markets in the United States and Europe. To ensure high quality and precision, PT. Tjakrindo Mas Kayu Division is proud to say that its furniture products are supported by BACCI CNC exchange machines. The company that I used as the object of this research is located in Kepatihan Village, Menganti District, Gresik Regency.

The aim of this research is to determine the influence of Organizational Commitment, Recruitment and Employee Retention on Employee Performance in the furniture section of PT. Tjakrindo Mas in Gresik. There is a population obtained from this research, namely 63 employees. The author carried out sampling using the saturated sample method, where all members of the population were included as research samples. This research is quantitative, with the aim of identifying the relationship between the independent variable and the dependent variable.

So in this research, data collection was carried out through questionnaires filled out by respondents as a data source. The analysis technique applied is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing was carried out using the t test, f test, and determination test (R²). The data analysis method involved the validity test, reliability test, heteroscedity test, multicollinearity test and normality test. The results of the research show that the influence of organizational commitment, recruitment and employee retention on employee performance in the furniture section of PT. Tjakrindo Mas Gresik.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi pengaruh Komitmen Organisasi, Rekrutmen dan Retensi Karyawan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di PT. Tjakrindo Mas bagian mebel di Gresik. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini adalah 63 karyawan, dengan menggunakan metode sampel jenuh. Analisis data dilakukan melalui teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel, yaitu Komitmen Organisasi, Rekrutmen dan Retensi Karyawan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Berdasarkan hasil uji t variabel Komitmen Organisasi terhadap variabel Kinerja Karyawan diperoleh t hitung 4.349 yang lebih besar dari t tabel 2.000 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ maka dari uji tersebut dapat diartikan mempunyai pengaruh positif dan signifikan, pada uji t variabel Rekrutmen terhadap variabel Kinerja Karyawan diperoleh t hitung 3.112 yang lebih besar dari t tabel 2.000 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ yang artinya mempunyai pengaruh positif dan signifikan, dan untuk uji t variabel Retensi Karyawan terhadap variabel Kinerja Karyawan diperoleh t hitung 2.881 yang lebih besar dari t tabel 2.000 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$ yang berarti mempunyai pengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : Pengaruh Komitmen Organisasi, Rekrutmen dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan bagian mebel

ABSTRACT

This research aims to identify the influence of Organizational Commitment, Recruitment and Employee Retention to improve employee performance at PT. Tjakrindo Mas furniture department in Gresik. The number of samples involved in this research was 63 employees, using the saturated sample method. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis techniques. The research results show that the three variables, namely Organizational Commitment, Recruitment and Employee Retention have a positive influence on employee performance.

Based on the results of the t test for the Organizational Commitment variable on the Employee Performance variable, it was obtained that the t count was 4,349 which was greater than the t table of 2,000 with a significant value of $0.000 < 0.05$, so from this test it could be interpreted as having a positive and significant influence, in the t test the Recruitment variable on the Employee Performance variable was obtained. t count is 3,112 which is greater than t table 2,000 with a significant value of $0.000 < 0.05$ which means it has a positive and significant influence, and for the t test of the Employee Retention variable on the Employee Performance variable, t count is 2,881 which is greater than t table 2,000 with a significant value of $0.000 < 0.05$ which means it has a positive and significant influence.

Keywords: The Influence of Organizational Commitment, Recruitment and Employee Retention on Employee Performance in the Furniture Department.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	7
2.1.3 Rekrutmen	10
2.1.4 Retensi Karyawan	13

2.1.5	Kinerja Karyawan	15
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	18
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	25
2.2.1	Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.2.2	Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.2.3	Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.2.4	Komitmen Organisasi, Rekrutmen Dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3	Kerangka Konseptual	27
2.4	Hipotesis	27
BAB III	29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	29
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.4	Populasi Dan Sampel.....	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Definisi Variabel Dan Definisi Oprasional	31
3.6.1	Definisi Variabel	31
3.6.2	Definisi Operasional.....	32
3.7	Proses Pengolahan Data	33
3.8	Uji Instrumen	33
3.8.1	Uji Kualitas Data.....	33
3.9	Uji Asumsi Klasik	34
3.9.1	Uji Normalitas Data.....	34
3.9.2	Uji Multikolinieritas	34

3.9.3 Uji Heteroskedastistas	35
3.9.4 Analisis Linier Berganda	35
3.9.6 Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.7 Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Profil Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Tugas Dan Tanggung Jawab	40
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.3 Uji Instrumen	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji Normalitas	52
4.4.2 Uji Multikolinieritas	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Analisis Data.....	54
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	54
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6 Pengujian Hipotesis.....	56
4.6.1 Uji t (Parsial)	56
4.6.2 Uji f (Simultan)	58
4.7 Hasil dan Pembahasan	59
4.7.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59

4.7.2 Pengaruh Recruitmen Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7.3 Pengaruh Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.7.4 Pengaruh Komitmen karyawan, Rekrutmen, Dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Tjakrindo Mas Bagian Mebel	59
4.8 Implikasi Penelitian	60
4.9 Keterbatasan Penelitian	60
BAB V.....	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	67
KUESIONER.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Jawaban Kusioner.....	33
Tabel 4.1	Skor Jawaban Kusioner.....	42
Tabel 4.2	Skor Jawaban Kusioner.....	42
Tabel 4.3	Skor Jawaban Kusioner.....	43
Tabel 4.4	Skor Jawaban Kusioner.....	43
Tabel 4.5	Skor Jawaban Kusioner.....	44
Tabel 4.6	Skor Jawaban Kusioner.....	44
Tabel 4.7	Skor Jawaban Kusioner.....	45
Tabel 4.8	Skor Jawaban Kusioner.....	46
Tabel 4.9	Skor Jawaban Kusioner.....	47
Tabel 4.10	Skor Jawaban Kusioner.....	49
Tabel 4.11	Skor Jawaban Kusioner.....	49
Tabel 4.12	Skor Jawaban Kusioner.....	50
Tabel 4.13	Skor Jawaban Kusioner.....	51
Tabel 4.14	Skor Jawaban Kusioner.....	51
Tabel 4.15	Skor Jawaban Kusioner.....	52
Tabel 4.16	Skor Jawaban Kusioner.....	53
Tabel 4.17	Skor Jawaban Kusioner.....	55
Tabel 4.18	Skor Jawaban Kusioner.....	56
Tabel 4.19	Skor Jawaban Kusioner.....	57
Tabel 4.20	Skor Jawaban Kusioner.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Statistik Permintaan Pasar	3
Gambar 2.3	: Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1	: Perusahaan PT. Tjakrindo Mas	39
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi	40
Gambar 4.3	: Grafik Normal Probability Plots	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Tabulansi Responden.....	72
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Variabel.....	76
Lampiran 4 Uji Validitas.....	84
Lampiran 5 Uji Reabilitas.....	90
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	92
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas.....	92
Lampiran 8 Uji Heteroskedastistas.....	93
Lampiran 9 Uji Analisis Linear Berganda.....	93
Lampiran 10 Uji t Parsial.....	93
Lampiran 11 Uji f Simultan.....	94
Lampiran 12 Uji R2 Determinasi.....	94
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 15 Kartu Bimbingan.....	97
Lampiran 16 Hasil Turnitin.....	98