

SKRIPSI

***PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA BARAT***



Oleh :

PRAMUDYAH HANUNG KUSUMA WARDANY
NBI : 1212000087

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

***PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA BARAT***



Oleh:

Pramudyah Hanung Kusuma Wardany

NBI: 1212000087

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA BARAT**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :
PRAMUDYAH HANUNG KUSUMA WARDANY
NBI : 1212000087

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

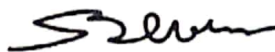
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Pramudyah Hanung Kusuma Wardany
NBI : 1212000087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja,
Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat”

Surabaya, 02 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



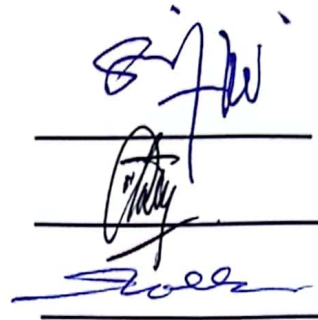
Dra. Ec. Sri Budi K, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 02, Januari, 2024

TIM PENGUJI :

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. Dr. Sumiati, MM | Ketua |
| 2. Drs. Ec. Mataji, M.M. | Anggota |
| 3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM | Anggota |



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP. 20220930319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Pramudyah Hanung Kusuma Wardany
2. NBI : 1212000087
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525156709010002
6. Alamat Rumah (KTP) : Randegansari, RT 001/RW 002, Ds. Randegansari, Kec. Driyorejo, Kab. Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 02 Januari 2024

Yang Membuat,



(Pramudyah Hanung Kusuma Wardany)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Pramudyah Hanung Kusuma Wardany
NBI : 1212000087
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA BARAT”

Dengan *Hak Bebas Royalti, Non exclusive (Non exclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 11 Januari 2024



Yang Menyatakan,

Pramudyah Hanung Kusuma Wardany)

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada keluarga terkasih, kepada bapak dan ibu atas ketulusanya dari hati untuk doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai untuk anakmu ini. Serta untuk orang-orang terdekat yang tersayang, dan untuk almamater UNTAG SURABAYA kebanggaanku.

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (QS. Al Baqarah: 286).

“Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan” (QS. Al Insyirah: 7).

“Proses sama pentingnya dibandingkan hasil. Hasilnya nihil tak apa yang penting sebuah proses telah dicanangkan dan dilaksanakan” (Sujiwo Tejo).

“Luka akibat kegagalan memang ada bekasnya, tapi dari bekas itulah yang mampu menjadikan penyemangat untuk meraih kesuksesan yang tertunda” (Pramudyah Hanung K. W.).

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya di berikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Sri Budi K, MM. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan nya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah di berikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntun ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah di berikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkab karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Sumiati, MM. Selaku ketua penguji dan Drs. Ec. Mataji, M.M. Selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan sidang skripsi. Terima kasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Ibu Ery Juniarta Partama selaku manager PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Barat dan jajarannya.

8. Bapak Dedi Kurniawan selaku supervisor K3L & Keamanan PLN UP3 Surabaya Barat dan pembimbing saya dari objek penelitian.
9. Orang tua saya Bapak Wandi dan Bu Sum serta keluarga yang selalu memberikan doa terbaiknya untuk saya serta semangat dan dukungan materi dari awal hingga sampai dititik ini.
10. Seseorang yang selalu menemani ke objek penelitian untuk mencari data, bimbingan, si pendengar keluh kesah ditengah kesibukkan menjalani semester tuanya. Terima kasih Datull.
11. Karina, Adhel, Vena, Chintya, Intan teman yang sama-sama sedang berada di fase skripsian yang selalu membagi cerita suka dukanya dikala menghadapi hasil olah data yang menguras pikiran.
12. Dan terakhir kepada rekan-rekan, teman-teman yang memberikan semangat, bantuan, dan dukungannya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam penulisan skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terma kasih.

Surabaya, 02 Desember 2023

Penulis,



(Pramudyah Hanung Kusuma Wardany)

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat merupakan suatu badan usaha dalam bidang kelistrikan yang melayani kebutuhan pelanggan untuk berbagai lapisan masyarakat dengan lingkup yang lebih kecil. PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat merupakan wadah bagi masyarakat dalam berinteraksi secara langsung dengan PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat dalam pemenuhan layanan listrik. PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat yang beralamatkan di Jl. Raya Taman Barat. No. 48D, Kec. Taman, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 79 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen.

Sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan sampel penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F, uji koefisien determinasi, Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, motivasi kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3), Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) UP3 West Surabaya is a business entity in the electricity sector that serves customer needs for various levels of society with a smaller scope. PT. PLN (Persero) UP3 West Surabaya is a forum for the community to interact directly with PT. PLN (Persero) UP3 West Surabaya in the fulfillment of electricity services. PT. PLN (Persero) UP3 West Surabaya which is located at Jl. Raya Taman Barat. No.48D, Kec. Taman, Sidoarjo Regency, East Java.

The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment, work motivation, occupational safety and health (K3) on employee performance at PT. PLN (Persero) UP3 West Surabaya. The sampling in this study amounted to 79 people. Sampling in this study the authors used saturated samples where all members of the population were used as research samples. This research is a quantitative study to determine the relationship between the independent variable and the dependent variable.

So that this research uses a questionnaire filled out by respondents who are sampled in this study. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing using the t test, F test, coefficient of determination test, while the data analysis methods used include Validity Test, Reliability Test, Classical assumption test. The results of this study indicate that organizational commitment, work motivation, safety and health are the most important factors in the performance of employees.

Keywords: *Organizational Commitment, Work Motivation, Occupational Safety and Health (K3), Employee Performance*

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F, uji koefisien determinasi, Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, motivasi kerja, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) memiliki pengaruh terhadap kinerja. Dengan hasil yang diperoleh variabel komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t- hitung 3.141 yang lebih besar dari t tabel 1.995 dengan nilai signifikan $0.002 < 0.05$. Variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hasil yang diperoleh t- hitung 22.157 yang lebih besar dari t tabel 1.995 dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Variabel keselamatan dan kesehatan kerja (K3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hasil yang diperoleh t- hitung 6.116 yang lebih besar dari t tabel 1.995 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

SUMMARY

This study aims to determine the effect of organizational commitment, work motivation, occupational safety and health (K3) on employee performance at PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat.

The method used in this research is descriptive quantitative. The sample used in this study were all employees of PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat. The sampling technique used saturated sample technique. Data collection techniques using observation and questionnaire distribution. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing using the t test, F test, coefficient of determination test, while the data analysis methods used include Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test.

The results of this study indicate that organizational commitment, work motivation, occupational safety and health (K3) have an influence on performance. With the results obtained, the organizational commitment variable affects employee performance with t-count 3.141 which is greater than t table 1.995 with a significant value of $0.002 < 0.05$. Work motivation variables affect employee performance with the results obtained t-count 22,157 which is greater than t table 1,995 with a significant value of $0.000 < 0.05$. Occupational safety and health (K3) variables affect employee performance with the results obtained t-count 6,116 which is greater than t table 1,995 with a significant value of $0.000 < 0.05$.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN.....	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSATAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Manajemen Dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Komitmen Organisasi (X1).....	11
2.1.3 Motivasi Kerja (X2)	15

2.1.4 Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)	18
2.1.5 Kinerja Karyawan (Y)	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	31
2.3.3 Hubungan Antar Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Tempat dan Waktu.....	35
3.2.1 Lokasi Penelitian	35
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi Penelitian	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	38
3.6.1 Definisi Variabel	38
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.7 Proses Pengelolaan Data	41
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	42

3.8.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	43
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	43
3.9.2 Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi PLN UP3 Surabaya Barat	46
4.1.4 Deskripsi Tugas dari Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden	52
4.3 Pengujian.....	59
4.3.1 Uji Instrumen	59
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	61
4.3.3 Pengujian Asumsi Regresi Linier Berganda	65
4.3.4 Pengujian Hipotesis	67
4.4 Pembahasan Hasil Dan Temuan	71
4.5 Implikasi Penelitian	73
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Surabaya Barat.....	46
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Ketentuan Instrument Pengukuran Penelitian (skala likert).....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	54
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	55
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) (X3).....	57
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4. 8 Uji Validitas	59
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	62
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 12 Uji Autokorelasi	64
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji t)	68
Tabel 4. 15 Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitia	81
Lampiran 2 Tabulasi Data Dan Jawaban Responden.....	88
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4 Deskriptif Variabel.....	98
Lampiran 5 Uji Validitas.....	99
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7 Pengujian Asumsi Linier Berganda dan Pengujian Hipotesis.....	110
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	111
Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian	112
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 11 Cek Plagiasi	114