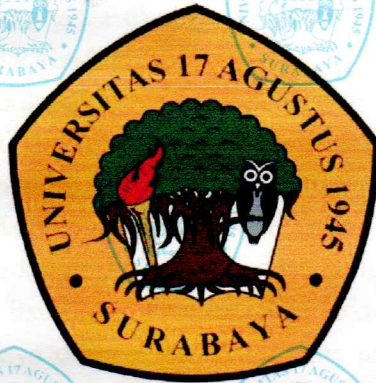


**HUBUNGAN KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN DISTRIBUTIF
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

JEFFRI EFFENDY HAKIM

1522100008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jefri Effendy Hakim
NPM : 1522100008
Alamat : Btn. Wahana Prima Asri Blok G No. 5/6
Telepon : 082293460185

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Hubungan Kontrak Psikologis Dan Keadilan Distributif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan” saya buat untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemagisteran disuatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi (S2).

Apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Kendari, 10 January 2024

Hormat Saya



Jefri Effendy Hakim



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jefri Effendy Hakim
NBI/NPM : 1522100008
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

"HUBUNGAN KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN DISTRIBUTIF TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Kendari
Pada tanggal : 10 January 2024

Yang Menyatakan



Jefri Effendy Hakim
Jefri Effendy Hakim)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

**HUBUNGAN KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KEADILAN DISTRIBUTIF
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN**

Diajukan oleh :

Jefri Effendy Hakim

1522100008

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 16 January 2024

Pembimbing I



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Tesis

**Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Psikologi, Psikolog**

Pada Tanggal : 16 January 2024

Dewan Penguji

1. Dr. Suroso, M.S., Psikolog


Ketua Penguji

2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

Anggota Penguji 1

3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Anggota Penguji 2



Mengesahkan

**Dekan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Ka Prodi Psikologi Profesi (S2) Fakultas
Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirabbil aa'lamiin tiada kata yang patut penulis ucapkan selain puji dan syukur atas limpahan rahmat dan karunia dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penyusunan skripsi penelitian ini yang berjudul “Hubungan Kontrak Psikologis Dan Keadilan Distributif Terhadap *Organizational Citizenship behavior* Karyawan” dapat tersusun dengan baik. Shalawat dan salam tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan yang telah membimbing manusia dari zaman jahiliyah ke zaman yang lebih beradap.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini tidak sedikit kendala yang di hadapi baik dari segi pikiran, tenaga, dan material. Akan tetapi, hal itu wajar karena tanpa adanya pengorbanan maka tidak mungkin suatu usaha akan berhasil.

Demikian pula tidak sedikit bantuan dari segala pihak dalam penyusunan *Thesis* ini, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan penelitian ini kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945
3. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selalu Dosen Pembimbing I, Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II dan Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku penguji saya yang juga memberikan masukan serta arahan pada *Thesis* ini agar menjadi penelitian yang lebih baik lagi

4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku Kaprodi dan Dosen Pengampu mata kuliah Teknis Penulisan *Thesis* yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan *Thesis* ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga peneliti memiliki gambaran mengenai ruang lingkup psikologi di masyarakat.
6. Kedua orangtua, istri, anak, mertua dan, sodara saya yang telah selalu mendo'akan untuk kesuksesan saya dalam mencapai cita-cita
7. Teman-teman Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Angkatan 31, yang telah menjadi keluarga semasa perkuliahan berlangsung.
8. Muhammad Adzam, Sahabat seperjuangan putih abu-abu yang saat ini masih berjuang bersama menyelesaikan studi.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan berkah atas segala dukungannya. Akhir kata, semoga *Thesis* ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi perusahaan industry organisasi.

Kendari, 10 January 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Organizational Citizenship Behavior	9
B. Keadilan Distributif.....	20
C. Kontrak Psikologis.....	28
D. Kerangka Berpikir.....	40
E. Penelitian Terdahulu	43
F. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel	51
C. Lokasi Penelitian.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Uji Asumsi	58

F. Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Subjek Penelitian	67
B. Hasil Penelitian	67
C. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konsep Dasar Hubungan Pertukaran dalam Kontrak Psikologis.....	32
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 2 Tabel Alternative Jawaban Skala Likert	53
Tabel 3. 3 <i>Blue Print Skala Organizational Citizenship Behavior</i>	53
Tabel 3. 4 <i>Blue Print Skala Keadilan Distributif</i>	55
Tabel 3. 5 <i>Blue Print Skala Kontrak Psikologis</i>	56
Tabel 3. 6 <i>Interpretasi Koefisien Reliabilitas</i>	58
Tabel 3. 7 Hasil uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 3. 8 Hasil uji Linearitas test	60
Tabel 3. 9 Uji Homogenitas	61
Tabel 3. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 1 Gambaran umum subjek penelitian.....	67
Tabel 4. 2 <i>R square</i>	68
Tabel 4. 3 Anova.....	69
Tabel 4. 4 Koefisien Regresi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Organizational Citizenship Behavior.....	79
Lampiran 2 Skala Keadilan Distributif	81
Lampiran 3 Skala Kontrak Psikologis	83
Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Keadilan Distributive	85
Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Kontrak Psikologis	86
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
Lampiran 7 Uji Normalitas	88
Lampiran 8 Uji R^2	88
Lampiran 9 Uji F.....	89
Lampiran 10 Uji T.....	89
Lampiran 11 Tabulasi Data Keadilan <i>Distributive</i>	90
Lampiran 12 Tabulasi Data Kontrak Psikologis	92
Lampiran 13 Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	94

HUBUNGAN KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN KEADILAN DISTRIBUTIVE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN

Jefri Effendy Hakim
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jefrieffendy_s2@untag-sby.ac.id

Abstrack

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah kontrak psikologis dan keadilan distributive terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subyek penelitian ini adalah karyawan PT.X yang berjumlah 179 orang. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis *Regresi* Linear Berganda. Hasil analisis pertama menunjukkan bahwa *R square* sebesar 0,511 atau 51,1%. Hal ini berarti proporsi varians dari *organizational citizenship behavior* yang dijelaskan oleh aspek-aspek kontrak psikologis dan keadilan *distributive* adalah sebesar 51,1% sedangkan sisanya sebesar 48,9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Kedua, dilakukan uji *F* dengan nilai sig sebesar 0,000 jika ($\text{sig} < 0,05$), maka hipotesis nihil yang menyatakan tidak ada hubungan signifikan dari variabel kontrak psikologis dengan keadilan *distributive* terhadap *organizational citizenship behavior* ditolak. Ketiga, dilakukan uji *t (partial)* untuk melihat persamaan regresi dari kedua *independent variabel* terhadap *dependent variable*. Hasilnya dapat dilihat bahwa variabel *independent* memiliki nilai sig sebesar 0,00 itu artinya bahwa variabel *independent* memiliki hubungan signifikan terhadap variabel *dependent*.

Kata kunci : Kontrak Psikologis, Keadilan Distributive, Organizational Citizenship Behavior

THE RELATIONSHIP OF PSYCHOLOGICAL CONTRACTS WITH DISTRIBUTIVE JUSTICE ON EMPLOYEE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Jefri Effendy Hakim

University 17 Agustus 1945 Surabaya

Jefrieffendy_s2@untag-sby.ac.id

Abstract

This research aims to test whether the psychological contract and distributive justice affect employee organizational citizenship behavior. This type of research is explanatory research using a quantitative approach. The subjects of this research were 179 employees of PT. Research data was analyzed using Multiple Linear Regression analysis. The results of the first analysis show that R square is 0.511 or 51.1%. This means that the proportion of variance in organizational citizenship behavior explained by aspects of the psychological contract and distributive justice is 51.1%, while the remaining 48.9% is influenced by other variables outside this research. Second, an F test is carried out with a sig value of 0.000 if ($\text{sig} < 0.05$), then the null hypothesis which states that there is no significant relationship between the psychological contract variable and distributive justice on organizational citizenship behavior is rejected. This means that there is a significant relationship between the psychological contract variable and distributive justice on organizational citizenship behavior. Third, a t test (partial) was carried out to see the regression equation of the two independent variables on the dependent variable. The result is that if $\text{sig} < 0.05$, then the resulting regression coefficient relationship is significant to the dependent variable and vice versa. In this research it can be seen that the independent variable has a sig value of 0.00, which means that the independent variable has a significant relationship with the dependent variable.

Keywords: Psychological Contract, Distributive Justice, Organizational Citizenship Behavior