

Lampiran 1. Data Keuangan Koperasi Karyawan PT. Kedawang Setia Industrial, Tbk

Data keuangan yang dibutuhkan selama penelitian di Koperasi Karyawan PT. Kedawang Setia Industrial, Tbk yaitu:

No.	Data Keuangan	Tahun 2022	Tahun 2023
1.	Total Aktiva	Rp. 233.166.461.117	Rp. 210.868.263.729
2.	Total Ekuitas	Rp. 157.241.456.453	Rp. 164.255.851.960
3.	Laba Sebelum Pajak	Rp. 2.186.400.039	Rp. 2.976.378.455
4.	Laba Bersih	Rp. 540.855.272	Rp. 715.082.523
5.	Laba Setelah Pajak	Rp. 2.023.985.169	Rp. 3.628.982.720
6.	Pendapatan	Rp. 19.479.347.462	Rp. 6.217.682.163
7.	Penjualan	Rp. 4.169.756.655	Rp. 3.425.473.223

Sumber: Data Keuangan Koperasi Karyawan PT. Kedawang Setia Industrial, Tbk

Mengetahui,



Baiti Rahma Arraafi

Staf Accounting

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Sejarah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk

No.	Pertanyaan	
1.	Pendirian Perusahaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk didirikan? 2. Kapan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk beroperasi?
2.	Lokasi Perusahaan	Dimanakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk beroperasi?
3.	Organisasi dan Bentuk Perusahaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana struktur Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk? 2. Jenis usaha apa yang dijalankan oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk?
4.	Personalia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa jumlah karyawan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk? 2. Berapa jumlah pengurus inti Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial?

Balanced Scorecard

No.	Pertanyaan	
1.	Perspektif Keuangan	1. Bagaimana pencapaian kinerja keuangan koperasi pada saat ini?

		2. Apakah terdapat faktor yang dapat menyebabkan laba dan SHU koperasi menurun?
2.	Perspektif Pelanggan (Anggota)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa jumlah anggota yang dimiliki oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk hingga saat ini? 2. Usaha apa yang dilakukan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk dalam menarik para anggota? 3. Manfaat apa saja yang diberikan oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk kepada para anggota?
3.	Perspektif Bisnis Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana sikap dan pelayanan yang koperasi berikan kepada anggota dan mitra koperasi? 2. Bagaimana cara koperasi membangun kinerja dengan anggota dan mitra koperasi? 3. Bagaimana hubungan karyawan dengan anggota koperasi?
4.	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	<p>Produktivitas Karyawan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa jumlah karyawan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk pada saat ini? 2. Apakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk memiliki kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas karyawan? 3. Bagaimana cara Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk dalam mempertahankan karyawan yang memiliki kompetensi tinggi?

		<p>Retensi Karyawan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk memberikan sebuah pelatihan kepada para karyawan koperasi?2. Apakah karyawan yang memiliki kinerja terbaik mendapatkan penghargaan dari koperasi?
--	--	--

Lampiran 3. Transkrip Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA

Sejarah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk

No.	Pertanyaan	
1.	Pendirian Perusahaan	<p>1. Kapan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk didirikan?</p> <p>Jawab: 15 Februari 1997</p> <p>2. Kapan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk beroperasi?</p> <p>Jawab: 15 Februari 1997</p>
2.	Lokasi Perusahaan	<p>Dimanakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk beroperasi?</p> <p>Jawab: Jl. Mastrip No. 39A, Warugunung RT 002/RW 002, Karang Pilanh, Surabaya</p>
3.	Organisasi dan Bentuk Perusahaan	<p>1. Bagaimana struktur Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk?</p> <p>Jawab: Pembina – Ketua Pengarah – Pengawas – Pengelola – Karyawan</p> <p>2. Jenis usaha apa yang dijalankan oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk?</p> <p>Jawab: Simpan pinjam dan Toko (Minimarket)</p>
4.	Personalia	<p>1. Berapa jumlah karyawan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk?</p>

		<p>Jawab: 7 Orang</p> <p>2. Berapa jumlah pengurus inti Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial?</p> <p>Jawab: 8 Orang (5 Pengurus Inti, 3 Pengawas)</p>
--	--	--

Balanced Scorecard

No.	Pertanyaan	
1.	Perspektif Keuangan	<p>1. Bagaimana pencapaian kinerja keuangan koperasi pada saat ini?</p> <p>Jawab: Baik, mengalami pertumbuhan 14% di atas bunga deposito</p> <p>2. Apakah terdapat faktor yang dapat menyebabkan laba dan SHU koperasi menurun?</p> <p>Jawab: Menurunnya jumlah anggota</p>
2.	Perspektif Pelanggan (Anggota)	<p>1. Berapa jumlah anggota yang dimiliki oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk hingga saat ini?</p> <p>Jawab: 1011 anggota</p> <p>2. Usaha apa yang dilakukan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk dalam menarik para anggota?</p> <p>Jawab: Menginformasikan kepada karyawan untuk berkoperasi dan menyarankan untuk menabung</p>

		<p>3. Manfaat apa saja yang diberikan oleh Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk kepada para anggota?</p> <p>Jawab: Jasa yang rendah tetapi memiliki fasilitas pinjaman yang cepat</p>
3.	Perspektif Internal Bisnis	<p>1. Bagaimana sikap dan pelayanan yang koperasi berikan kepada anggota dan mitra koperasi?</p> <p>Jawab: Mengutamakan prioritas dan atau realisasi dana</p> <p>2. Bagaimana cara koperasi membangun kinerja dengan anggota dan mitra koperasi?</p> <p>Jawab: Melalui Pendidikan dan pelatihan setiap tahun terhadap anggota</p> <p>3. Bagaimana hubungan karyawan dengan anggota koperasi?</p> <p>Jawab: Baik</p>
4.	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	<p>Produktivitas Karyawan</p> <p>1. Berapa jumlah karyawan Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk pada saat ini?</p> <p>Jawab: 7 Orang</p> <p>2. Apakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk memiliki kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas karyawan?</p> <p>Jawab: Setiap tahun, karyawan diberikan pelatihan dalam melakukan tugas yang ditetapkan</p>

		<p>3. Bagaimana cara Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk dalam mempertahankan karyawan yang memiliki kompetensi tinggi?</p> <p>Jawab: Memberikan reward pada SHU yang besarnya ideal</p> <p>Retensi Karyawan</p> <p>1. Apakah Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk memberikan sebuah pelatihan kepada para karyawan koperasi?</p> <p>Jawab: Ya</p> <p>2. Apakah karyawan yang memiliki kinerja terbaik mendapatkan penghargaan dari koperasi?</p> <p>Jawab: Belum</p>
--	--	--

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di tempat,

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Sarjana (S1) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya:

Nama : **Nala Hikmatul Machmudah**

NIM : **1222000084**

Program Studi : Akuntansi

Bertujuan melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“Penerapan *Balanced Scorecard* untuk Menilai Kinerja Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk”**

Untuk itu, saya sangat mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sebagai responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap. Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian. Dengan demikian, saya mengharapkan kejujuran dalam pengisian lembar kuesioner ini.

Atas ketersediaan dan kerjasamanya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

(Nala Hikmatul M)

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN I

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : Pria / Wanita *) Coret salah satu

Pendidikan Terakhir :

BAGIAN II

PETUNJUK PENGISIAN

- a. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti.
- b. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara anggap paling tepat dengan cara memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah tersedia.
- c. Isilah kuesioner ini sesuai dengan kondisi yang terjadi pada Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk

BAGIAN III

KUESIONER PERSPEKTIF PELANGGAN (ANGGOTA)

Bapak/Ibu/Saudara diharapkan memberikan tanggapan atas pernyataan berikut berdasarkan pengalaman, pengamatan, pengetahuan Bapak/Ibu/Saudara selama menjadi anggota di Koperasi Karyawan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk.

A. KEPUASAN PELANGGAN (ANGGOTA) ATAS PELAYANAN DAN PRODUK

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Karyawan koperasi ramah dan perhatian dalam melayani.					
2.	Pelayanan yang cepat, tepat, dan sesuai dengan prosedur.					

3.	Produk koperasi memenuhi kebutuhan anggota.					
4.	Karyawan mampu menjaga kepercayaan atas keamanan dan pengelolaan anggota.					
5.	Biaya penyimpanan sebanding dengan manfaat yang diterima.					

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

B. KEPUASAN PELANGGAN (ANGGOTA) ATAS CITRA KOPERASI

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelayanan koperasi memiliki cita yang baik di masyarakat.					
2.	Koperasi memiliki citra yang baik di masyarakat.					

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

C. KEPUASAN HUBUNGAN PELANGGAN (ANGGOTA) DENGAN KARYAWAN KOPERASI

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pengetahuan dan kemampuan karyawan dalam melayani.					
2.	Cara komunikasi dan penyampaian informasi oleh karyawan.					
3.	Pelayanan koperasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan.					
4.	Tersedia kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi anggota.					
5.	Tingkat pembagian SHU yang adil dan jujur.					

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Lampiran 5. Dokumentasi



Lampiran 6. Surat Izin Penelitian



**YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

Nomor : 029/K/FEB/1/2024
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Untuk
Mengadakan Penelitian**

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan PT. Kedawung Setia Industrial, Tbk
Jl. Mastrip No. 39A, Warugunung RT. 002/RW. 002 Karang Pilang

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : NALA HIKMATUL MACHMUDAH
N. P. M : 1222000084
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
Alamat : Perum Gunungsari Indah Blok E-12
Telp./HP. 085814902508

Guna melakukan penelitian pada :
PT. KEDAWUNG SETIA INDUSTRIAL, TBK
untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya dengan judul
"PENERAPAN BALANCED SCORECARD UNTUK MENILAI KINERJA PADA
KOPERASI KARYAWAN PT. KEDAWUNG SETIA INDUSTRIAL, TBK"

Demikian permohonan kami, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA
NPP. 20220.93.0319

Lampiran 7. Surat Balasan Penelitian



KOPERASI KARYAWAN KITA GROUP
(KOPKAR "KITA")
PT. KEDAWUNG SETIA INDUSTRIAL, Tbk
Jl. Mastrip 39 A Warugunung – Karangpilang Telp. (031) 7664831, Fax : 031 7660934 Surabaya
BADAN HUKUM NOMOR : 7213/BH/II/1992 Tanggal 15 Pebruari 1992

No : 032/ KOPKAR / KITA / III / 2024
Perihal : Realisasi Penelitian dan Pengambilan Data Perusahaan

Kepada Yth
Bapak/Ibu Dekan
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45
Surabaya 60118

Dengan Hormat,
Bersama ini diterangkan bahwa nama Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tersebut di bawah ini:

Nama : Nala Hikmatul Machmudah
NIM : 1222000084
Prodi : Akuntansi

Telah melakukan penelitian pada perusahaan kami guna menyusun Skripsi sebagai persyaratan Ujian Sarjana yang bersangkutan. Penelitian yang dilakukan dikonsentrasikan pada judul **PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENILAI KINERJA PADA KOPERASI KARYAWAN PT. KEDAWUNG SETIA INDUSTRIAL, TBK** yang telah dilaksanakan pada bulan Oktober – Desember 2023.

Demikian surat dari kami atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 14 Maret 2024

Surabaya, 14 Maret 2024
Dengan Hormat Kami,

Ronny Yuliatno, SW., SE
Manager

Lampiran 8. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118. Telp (031) 5931806 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Nala Harnatul M/1221000284

Nama Pembimbing : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si

Judul Skripsi : Penerapan Balanced scorecard

untuk menilai kinerja pada koperasi karyawan PT. Kedawung Setia
Industrial, Tbk.

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. **Selesai Bimbingan Tanggal**

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	^{13/2023} 10/9 Rabu	Judul	Konkriti gusa	Sh
	20/9 '23.		gudal Acc.	Sh
	27/9	No. 1.	Letur Gildy → di pulent fennas	Sh
		No 2	Kori & korb	Sh
		No 3	Kutika penelitas & pulent/pes	Sh
	2/10	No 2	Balnce score card → gshu	Sh
	10/10 '23.	No 1-3	Acc	Sh
		No 4:	• pshingun y prospelitif pelangg • prospelitif beunge Pulcap + prospelitif	Sh Sh Sh
	15/11 '23	No 4.	Acc	Sh
	12/12 '23	No 5.	simpulan - rerim	Sh
	22/12 '23	No 5	Acc	Sh

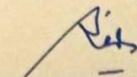
Perpanjangan I _____

Semester : _____

Th. Ak. : _____

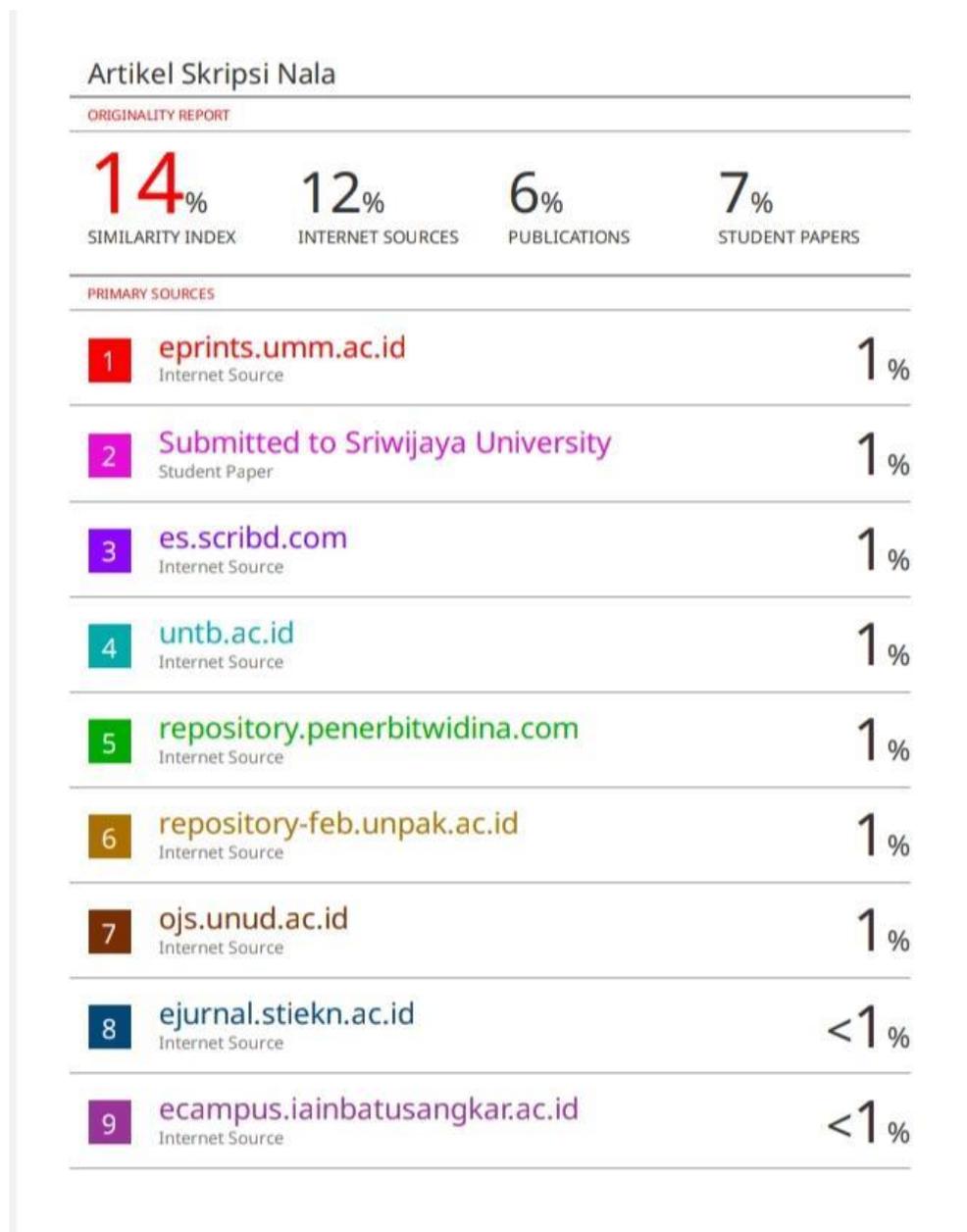
Paraf Kajor : _____

Surabaya, 22-12-2023



(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 9. Hasil Turnitin



10	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
11	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
12	bersamalaskarakasehat.blogspot.com Internet Source	<1 %
13	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1 %
14	greenupyourlife.files.wordpress.com Internet Source	<1 %
15	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
16	Submitted to Universitas Tanjungpura Student Paper	<1 %
17	Submitted to Universitas Jambi Student Paper	<1 %
18	adoc.pub Internet Source	<1 %
19	erepository.uonbi.ac.ke Internet Source	<1 %
20	Nurul Amelia, Wirawan Widjanarko. "ANALYSIS OF THE APPLICATION OF THE BALANCE SCORECARD METHOD IN	<1 %

MEASURING THE PERFORMANCE OF PT.
KENCANA PESAKA ABADI", Jurnal Ilmiah
Akuntansi dan Manajemen, 2023

Publication

- | | | |
|----|---|------|
| 21 | Rahmah Laila Sahar, Ahmad Chirzun.
"Perancangan Kinerja Kepala Sekolah
Menengah Atas dalam Perspektif Balanced
Scorecard (BSC) Menggunakan Analytical
Network Process (ANP) (Studi Kasus : SMA
ABC Jakarta)", JURNAL AL-AZHAR INDONESIA
SERI SAINS DAN TEKNOLOGI, 2022
Publication | <1 % |
| 22 | anzdoc.com
Internet Source | <1 % |
| 23 | repositori.uin-alauddin.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 24 | www.grafiati.com
Internet Source | <1 % |
| 25 | www.researchgate.net
Internet Source | <1 % |
| 26 | 123dok.com
Internet Source | <1 % |
| 27 | rmebrk.kz
Internet Source | <1 % |
| 28 | Gugup Prihatma, Abdul Fatah. "Efektivitas
Score Card Sebagai Alat Kendali Terhadap | <1 % |

Pencapaian Target Penjualan Pada Distributor
Consumer Goods", Jurnal Akuntansi
Manajemen (JAKMEN), 2023

Publication

- | | | |
|----|---|------|
| 29 | Gumanti Gumanti, Bernadhita H. S. Utami.
"ANALISIS BALANCED SCORECARD SEBAGAI
ALAT PENGUKUR KINERJA MANAJEMEN
PERUSAHAAN LEASING (Studi Kasus pada PT.
Samudra Artha Finance)", PROMOSI (Jurnal
Pendidikan Ekonomi), 2021
Publication | <1 % |
| 30 | core.ac.uk
Internet Source | <1 % |
| 31 | eprints.ums.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 32 | inspektorat.jogjakota.go.id
Internet Source | <1 % |
| 33 | repository.penerbiteureka.com
Internet Source | <1 % |
| 34 | worldwidescience.org
Internet Source | <1 % |
| 35 | repository.ub.ac.id
Internet Source | <1 % |
| 36 | Wico Jontarudi Tarigan, Mahaitin H Sinaga.
"Analisis Pengukuran Kinerja Untuk
Mengevaluasi Perencanaan Strategis Dengan | <1 % |