

DISERTASI

**PENGARUH *SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE* DAN
EXPECTANCY TERHADAP *IMPLEMENTATION* DENGAN
MEDIASI *TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL* DAN
TRANSFER TRAINING SEBAGAI MODERASI
Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR**



Oleh:

UJANG SYAIFUL HIDAYAT
1272000054

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

DISERTASI

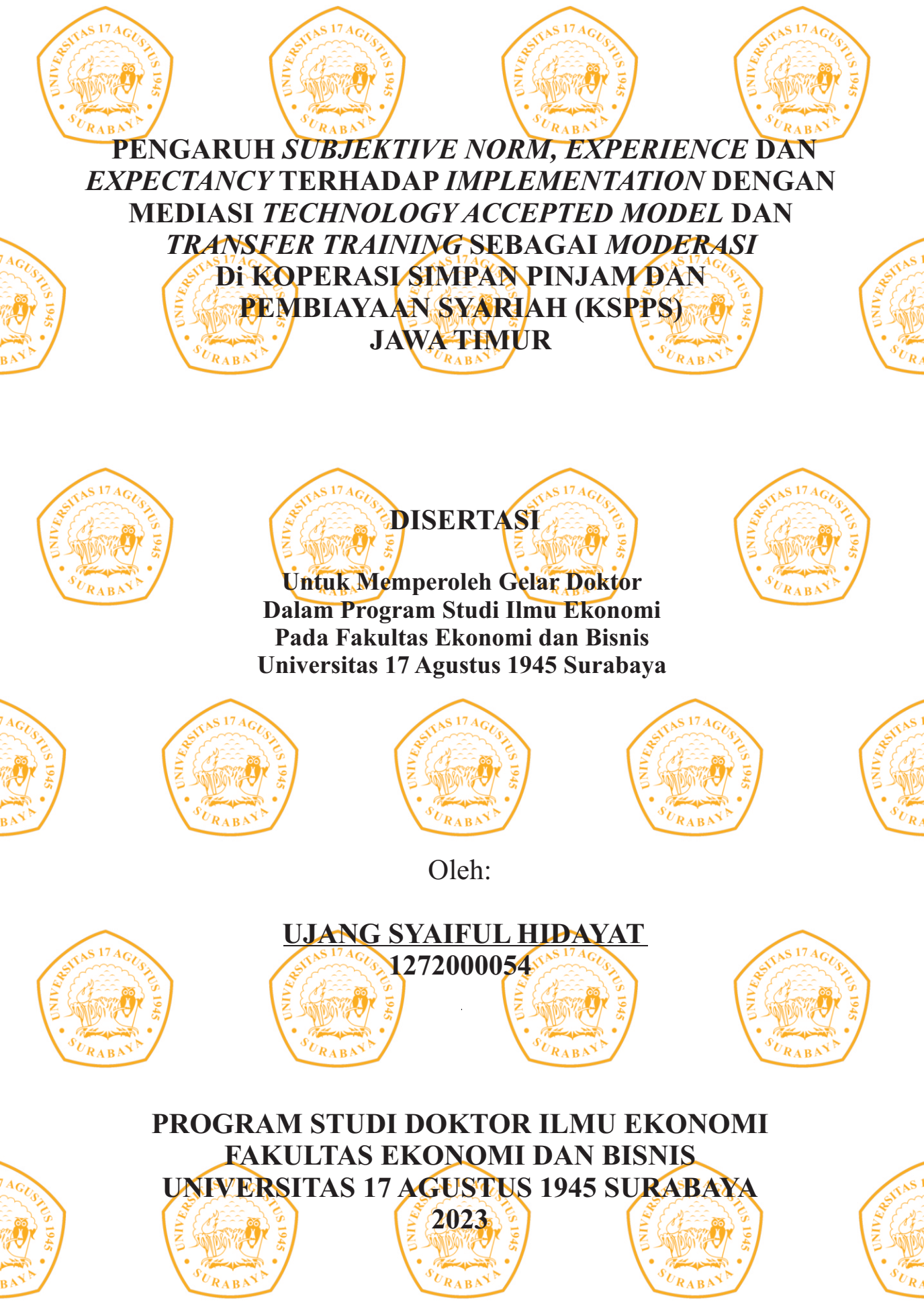
**PENGARUH *SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE* DAN
EXPECTANCY TERHADAP *IMPLEMENTATION* DENGAN
MEDIASI *TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL* DAN
TRANSFER TRAINING SEBAGAI *MODERASI*
Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR**



Oleh:

UJANG SYAIFUL HIDAYAT
1272000054

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**



**PENGARUH *SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE* DAN
EXPECTANCY TERHADAP *IMPLEMENTATION* DENGAN
MEDIASI TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL DAN
TRANSFER TRAINING SEBAGAI *MODERASI*
Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR**

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh:

UJANG SYAIFUL HIDAYAT

1272000054

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

DISERTASI

PENGARUH *SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE* DAN *EXPECTANCY*
TERHADAP *IMPLEMENTATION* DENGAN MEDIASI *TECHNOLOGY*
ACCEPTED MODEL DAN *TRANSFER TRAINING* SEBAGAI
MODERASI Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR

Oleh:

UJANG SYAIFUL HIDAYAT

1272000054

Promotor:



Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA

Co Promotor:



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

Mengetahui:

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

PENGARUH *SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE* DAN *EXPECTANCY*
TERHADAP *IMPLEMENTATION* DENGAN *MEDIASI TECHNOLOGY*
ACCEPTED MODEL DAN *TRANSFER TRAINING* SEBAGAI
MODERASI Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR

Oleh:
UJANG SYAIFUL HIDAYAT
1272000054

Disertasi Telah Diuji dan Dinilai
Oleh Panitia Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 10 November 2023
Tim Penguji,

Ketua/ Promotor : Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA
Sekretaris/ Co Promotor : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
Anggota : Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA
Prof. Dr. Samsul Huda, SE., MT
Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM.
Prof. Dr. M. Arif Darmawan, SU
Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.H.
Dr. H. Abdul Halik, MM
Dr. Hwihanus, SE., MM., CMA
Dr. Ida Bagus Cempena, MM

Mengetahui:

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ujang Syaiful Hidayat
NPM : 1272000054
Program : Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa Disertasi yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE DAN EXPECTANCY
TERHADAP IMPLEMENTATION DENGAN MEDIASI TECHNOLOGY
ACCEPTED MODEL DAN TRANSFER TRAINING SEBAGAI MODERASI
Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
JAWA TIMUR**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 06 Januari 2024


Ujang Syaiful Hidayat



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ujang Syaiful Hidayat
NBI/ NPM : 1272000054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH SUBJEKTIVE NORM, EXPERIENCE DAN EXPECTANCY TERHADAP IMPLEMENTATION DENGAN MEDIASI TECHNOLOGY ACCEPTED MODEL DAN TRANSFER TRAINING SEBAGAI MODERASI Di KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 06 Januari 2024



atakan,

Ujang Syaiful Hidayat

*Coret yang tidak perlu

RINGKASAN

Koperasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kemampuan ekonomi dan sosial masyarakat. Pemerintah memberikan dukungan hibah dana sebesar Rp 25.000.000 kepada kelompok fungsional keagamaan seperti Nadlatul Ulama (NU), Muhammadiyah, dan lainnya, yang dikelola dengan memberikan modal pinjaman untuk usaha. Namun, terdapat kendala dalam pembuatan laporan keuangan sehingga diperlukan pelaporan keuangan yang akuntabel agar pengelolaan dana hibah dapat dilakukan sesuai prinsip-prinsip agama serta dapat memberdayakan perempuan di perkotaan dan pedesaan dalam peran sebagai mediasi penyaluran dana ke masyarakat. Kegiatan advokasi pengembangan teknologi informasi bagi Koperasi Simpan Pinjam dan pembiayaan Syariah (KSPPS) dan Unit Simpan Pinjam dan pembiayaan Syariah (USPPS) di Jawa Timur telah dilaksanakan oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur, dengan mengedepankan pelatihan dan software akuntansi gratis agar mampu melakukan pembuatan laporan keuangan dengan cepat dan akuntabel. Microfin Indonesia Cabang Surabaya pernah menyediakan software akuntansi digital yang dapat menciptakan keseragaman dalam penerapan perlakuan akuntansi dan penyajian laporan keuangan, namun pada kenyataannya tidak difunakan oleh KSPPS. Kemudian peneliti diminta Forum Ekonomi Syariah untuk menyediakan software akuntansi gratis dan pelatihan serta pendampingan penggunaannya di beberapa korwil dan kabupaten di Jawa Timur. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan SDM para pengelola koperasi agar dapat mengelola organisasi koperasi dengan profesional.

Pengurus KSPPS/USPPS menghadapi permasalahan dalam pembuatan laporan keuangan yang sesuai standar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui probabilitas penerimaan software akuntansi. Peneliti menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang mempertimbangkan *subjective norm*, *experience*, *expectancy* terhadap *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *intention to use* dan implementasi; serta menggunakan *Transfer Training* sebagai moderasi yang belum diteliti sebelumnya. Hal ini membuka peluang untuk hasil penelitian baru dan memperkaya literatur tentang *Theory of Acceptance Model*.

Penelitian ini dilakukan pada 75 Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah di Jawa Timur yang tercatat di Forum Ekonomi Syariah. Populasi total Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah di Forum Ekonomi Syariah adalah 285 di dalam Forum Ekonomi Syariah (FES), sementara yang terdaftar di Jawa Timur dan menerima yang menerimah dana hibah adalah 880 KSPPS. Sampel penelitian menggunakan metode sampel jenuh, di mana sebanyak 225 pengurus inti dari Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah dari 75 KSPPS yang

terdaftar aktif di Forum Ekonomi Syariah diambil sebagai sampel serta mempunyai anggota di atas 50.

Hasil temuan penelitian ini adalah (1) *Subjective Norm* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Perceived Usefulness*; (2) *Subjective Norm* mempengaruhi *Perceived Ease of Use* secara signifikan; (3) *Subjective Norm* terhadap *Intention to Use* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan; (4) *Experience* berpengaruh positif terhadap *Perceived Usefulness*; (5) *Experience* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Perceived Ease of Use*; (6) *Experience* berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap *Intention to Use*; (7) *Expectancy* berpengaruh positif signifikan terhadap *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* dan *Intention to Use*; (8) *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap *Intention to Use*; (9) *Perceived Ease of Use* tidak berdampak signifikan terhadap *Intention to Use*; (10) ada hubungan positif yang signifikan antara *Intention to Use* dan *Implementation*; (11) *Transfer Training* meningkatkan pengaruh *Intention to Use* terhadap Implementasi.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi probabilitas penerimaan software akuntansi gratis oleh pengurus Koperasi Simpan Pinjaman dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) di Jawa Timur, Indonesia. Peneliti menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) sebagai kerangka kerja dan Transfer Training sebagai moderasi untuk mengevaluasi subjektivitas norma, pengalaman, dan harapan terhadap manfaat dan kemudahan penggunaan software tersebut. Sampel penelitian terdiri dari 225 pengurus inti dari 75 KSPPS yang terdaftar aktif di Forum Ekonomi Syariah di Jawa Timur. Hasil temuan menunjukkan bahwa subjektivitas norma berpengaruh negatif signifikan terhadap perceived usefulness dan mempengaruhi perceived ease of use secara signifikan. Pengalaman berpengaruh positif terhadap perceived usefulness, tetapi tidak berdampak signifikan terhadap perceived ease of use dan intention to use. Harapan berpengaruh positif signifikan terhadap perceived usefulness, perceived ease of use, dan intention to use. Perceived usefulness berpengaruh positif terhadap intention to use, tetapi perceived ease of use tidak berdampak signifikan terhadap intention to use. Ada hubungan positif yang signifikan antara intention to use dan implementation, dan transfer training meningkatkan pengaruh intention to use terhadap implementation.

Kata Kunci: *Subjective Norm, Experience, Expectancy, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Intention to Use, Implementation, Transfer Training, Tecjnology Acceptance Model.*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the probability of receiving free accounting software by the management of the Sharia Savings Loans and Financing Cooperative (KSPPS) in East Java, Indonesia. Researchers use the Technology Acceptance Model (TAM) as a framework and Transfer Training as a moderation to evaluate the subjectivity of norms, experience, and expectations of the benefits and ease of use of the software. The research sample consisted of 225 core administrators from 75 KSPPS who were registered as active in the Sharia Economic Forum in East Java. The findings show that the subjectivity of the norm has a significant negative effect on perceived usefulness and significantly affects perceived ease of use. Experience has a positive effect on perceived usefulness, but does not have a significant impact on perceived ease of use and intention to use. Hope has a significant positive effect on perceived usefulness, perceived ease of use, and intention to use. Perceived usefulness has a positive effect on intention to use, but perceived ease of use does not have a significant impact on intention to use. There is a significant positive relationship between intention to use and implementation, and transfer of training increases the effect of intention to use on implementation.

Keywords: Subjective Norm, Experience, Expectancy, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Intention to Use, Implementation, Transfer Training, Technology Acceptance Model.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	vi
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
RINGKASAN	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR GRAFIK	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEEORI	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Sistem Informasi Manajemen	15
2.1.1.1. Definisi Sistem Informasi Manajemen	17
2.1.1.2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen	17
2.1.1.3. Manfaat Sistem Informasi Manajemen	18
2.1.2. TPB (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	18
2.1.3. Technology Acceptance Model (TAM).....	20
2.1.3.1. Kelebihan danKelemahan Technology Acceptance Model	24
2.1.4. Subjective Norm.....	24
2.1.4.1. Definisi Subjective Norm	24
2.1.4.2. Tujuan Subjective Norm.....	25
2.1.4.3. Manfaat Subjective Norm.....	25
2.1.4.4. Indikator Subjective Norm	25
2.1.5. Experience.....	26
2.1.5.1. Definisi Experience	26

2.1.5.2. Tujuan Experience.....	27
2.1.5.3. Manfaat Experience.....	27
2.1.5.4. Indikator Experience	27
2.1.6. Expectancy	28
2.1.6.1. Definisi Expectancy	28
2.1.6.2. Tujuan Expectancy	30
2.1.6.3. Manfaat Expectancy	31
2.1.6.4. Indikator Expectancy.....	31
2.1.7. Perceived Usefulness.....	31
2.1.7.1. Definisi Perceived Usefulness	31
2.1.7.2. Tujuan Perceived Usefulness	33
2.1.7.3. Manfaat Perceived Usefulness	33
2.1.7.4. Indikator Perceived Usefulness	33
2.1.8. Perceived Ease of Use	33
2.1.8.1. Definisi Perceived Ease of Use	33
2.1.8.2. Tujuan Perceived Ease of Use.....	36
2.1.8.3. Manfaat Perceived Ease of Use.....	36
2.1.8.4. Indikator Perceived Ease of Use.....	36
2.1.9. Intention to Use	36
2.1.9.1. Definisi Intention to Use	36
2.1.9.2. Tujuan Intention to Use.....	37
2.1.9.3. Manfaat Intention to Use.....	37
2.1.9.4. Indikator Intention to Use.....	37
2.1.10. Implementation.....	38
2.1.10.1. Definisi Implementation.....	38
2.1.10.2. Tujuan Implementation	38
2.1.10.3. Manfaat Implementation	38
2.1.10.4. Indikator Implementation	38
2.1.11. Transfer Training.....	39
2.1.11.1. Definisi Transfer Training.....	39
2.1.11.2. Tujuan Transfer Training	39
2.1.11.3. Manfaat Transfer Training	40
2.1.11.4. Indikator Transfer Training	40
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Hubungan Antar Variabel	66
2.3.1. Variabel Subjective Norm.....	66
2.3.2. Variabel Experience	67
2.3.3. Variabel Expectancy.....	67

2.3.4. Variabel Perceived Usefulness	67
2.3.5. Variabel Perceived Ease of Use	67
2.3.6. Variabel Intention to Use	68
BAB III KERANGKAN KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	69
3.1. Kerangka Proses Berfikir	69
3.2. Kerangka Konseptual.....	71
3.3. Hipotesis	71
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	73
4.1. Rancangan Penelitian.....	73
4.2. Populasi dan Sampel	73
4.2.1. Populasi Penelitian	73
4.2.2. Sampel Penelitian	73
4.3. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian.....	74
4.3.1. Klasifikasi Variabel	74
4.3.2. Definisi Operasional Variabel	74
4.3.2.1. Subjective Norm (X1)	74
4.3.2.2. Experience (X2)	75
4.3.2.3. Expectancy (X3).....	76
4.3.2.4. Perceived Usefulness (Z1).....	76
4.3.2.5. Perceived Ease of Use (Z2)	76
4.3.2.6. Intention to Use (Z3)	77
4.3.2.7. Implementation (Y)	77
4.3.2.8. Transfer Training (M).....	77
4.4. Instrumen Penelitian	79
4.5. Teknik Analisis Data.....	79
4.5.1. Uji Validitas.....	79
4.5.2. Uji Reliabilitas	80
4.5.3. Analisis Data Deskriptif	80
4.5.4. Analisis Data Inferensial	80
BAB V. HASIL PENELITIAN	85
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	85
5.1.1. Koperasi.....	85
5.1.1.1. Sejarah Koperasi	86
5.1.1.2. Koperasi di Indonesia.....	87
5.1.1.3. Dasar Hukum Koperasi	89
5.1.1.4. Prinsip Koperasi	90
5.1.1.5. Fungsi Koperasi	91
5.1.1.6. Tujuan Koperasi	91

5.1.1.7. Jenis Koperasi	92
5.1.1.8. Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS)	102
5.1.1.8.1. Dasar Hukum KSPPS	103
5.1.1.8.2. Prinsip KSPPS.....	104
5.1.1.8.3. Modal KSPPS	104
5.1.1.8.4. Akad	104
5.1.1.8.5. Jenis Pembiayaan Syariah	106
5.1.1.8.6. Manfaat Pembiayaan Syariah	108
5.1.2. Software Akuntansi Koperasi Berbasis Syariah	109
5.2. Hasil Penelitian	109
5.2.1. Hasil Uji Validitas	110
5.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	112
5.2.3. Diskripsi Responden.....	113
5.2.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	113
5.2.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	114
5.2.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	115
5.2.3.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman menggunakan Software Akuntansi Koperasi	115
5.2.4. Diskripsi Variabel Penelitian.....	116
5.2.4.1. Subjektive Norm	117
5.2.4.2. Experience.....	120
5.2.4.3. Expectancy	123
5.2.4.4. Percieved Usefulnes	125
5.2.4.5. Percieved Ease Of Use	127
5.2.4.6. Intention To Use.....	130
5.2.4.7. Implementation	132
5.2.4.8. Transfer Training	135
5.2.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	139
5.2.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Subjektif Norm.....	139
5.2.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Experience.....	142
5.2.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Expectancy	144
5.2.5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Percieved Usefulness	146
5.2.5.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Percieved Ease Of Use	149
5.2.5.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Itention To Use.....	151
5.2.5.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Implementation	153
5.2.5.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Transfer Training	156
5.2.6. Evaluasi Goodness Of Fit Measure Outlier Model	159
5.3. Pengujian Hipotesis	160

5.3.1. Pengaruh Subjektif Norm terhadap Perceived Usefulness	161
5.3.2. Pengaruh Subjektif Norm terhadap Perceived Ease Of Use.....	161
5.3.3. Pengaruh Subjektif Norm terhadap Perceived Intention To Use.....	161
5.3.4. Pengaruh Experience terhadap Perceived Usefulness	161
5.3.5. Pengaruh Experience terhadap Perceived Ease Of Use.....	161
5.3.6. Pengaruh Experience terhadap Perceived Intention To Use.....	162
5.3.7. Pengaruh Expectancy terhadap Perceived Usefulness	162
5.3.8. Pengaruh Expectancy terhadap Perceived Ease Of Use	162
5.3.9. Pengaruh Expectancy terhadap Perceived Intention To Use	162
5.3.10. Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Intention To Use	163
5.3.11. Pengaruh Perceived Ease Of Use terhadap Intention To Use.....	163
5.3.12. Pengaruh Intention To Use terhadap Implementation	163
5.3.13. Moderasi Transfer Training atas pengaruh Intention to Use terhadap Implementation	163
BAB VI. PEMBAHASAN.....	165
6.1. Hubungan Variabel Subjective Norm terhadap Perceived Usefulness	165
6.2. Hubungan Variabel Subjective Norm terhadap Perceived Ease Of Use.....	166
6.3. Hubungan Variabel Subjective Norm terhadap Intention To Use	166
6.4. Hubungan Variabel Experience terhadap Perceived Usefulness	167
6.5. Hubungan Variabel Experience terhadap Perceived Ease Of Use	167
6.6. Hubungan Variabel Experience terhadap Intention To Use	168
6.7. Hubungan Variabel Expectancy terhadap Perceived Usefulness.....	168
6.8. Hubungan Variabel Expectancy terhadap Perceived Ease Of use.....	169
6.9. Hubungan Variabel Expectancy terhadap Intention To Use.....	169
6.10. Hubungan Variabel Perceived Usefulness terhadap Intention To Use	169
6.11. Hubungan Variabel Perceived Ease Of Use terhadap Intention To Use....	170
6.12. Hubungan Variabel Intention To Use terhadap Implementation	170
6.13. Moderasi Transfer Training atas pengaruh Intention to Use terhadap Implementation.....	171
6.14. Implikasi Penelitian	172
6.14.1. Implikasi Teoritis	172
6.14.1.1. Kontribusi Bagi Theory Reasoned Action	172
6.14.1.2. Kontribusi Bagi Theory Planned Behavior (TPB)	173
6.14.1.3. Kontribusi Bagi Teori Technology Acceptance Model (TAM)..	174
6.14.2. Implikasi Praktis	175
6.14.2.1. Kontribusi Bagi Dinas Koperasi dan UKM Jatim.....	175
6.14.2.2. Kontribusi Bagi Pengurus KSPPS.....	175
6.15. Keterbatasan Penelitian	176

BAB VII. PENUTUP	177
7.1. Simpulan	177
7.2. Saran	177
7.2.1. Bagi Dinas Koperasi dan UKM dan FES Jatim	177
7.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN	187

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Daftar Kab/Kota Penerima Hibah	2
Tabel 4.1. Tabel Indikator Penelitian	78
Tabel 4.2. Beberapa Model Fit & Quality Indices	83
Tabel 5.1. Nilai Cronbach's Alpha (α)	111
Tabel 5.2. Nilai Discriminant Validity	112
Tabel 5.3. Nilai Composite Realibility	113
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
Tabel 5.5. Skor Jawaban	116
Tabel 5.6. Rentang Interval Dari Skala Kategori	116
Tabel 5.7. Jawaban Kuesioner atas Variabel Subjective Norm (X1)	119
Tabel 5.8. Jawaban Kuesioner atas Variabel Experience (X2)	122
Tabel 5.9. Jawaban Kuesioner atas Variabel Expectancy (X3)	124
Tabel 5.10. Jawaban Kuesioner atas Variabel Perceiver Usefulness (Z1)	126
Tabel 5.11. Jawaban Kuesioner atas Variabel Perceived Ease of Use (Z2)	129
Tabel 5.12. Jawaban Kuesioner atas Variabel Intention to Use (Z3)	131
Tabel 5.13. Jawaban Kuesioner atas Variabel Implementation (Y)	134
Tabel 5.14. Jawaban Kuesioner atas Variabel Transfer Training (X1)	138
Tabel 5.15. Hasil Outer Loading Indikator Subjective Norm (X1)	139
Tabel 5.16. Hasil Discriminant Validity variabel Subjective Norm (X1)	140
Tabel 5.17. Hasil Uji Reliabilitas variabel Subjective Norm (X1)	141
Tabel 5.18. Hasil Outer Loading Indikator Experience (X2)	142
Tabel 5.19. Hasil Discriminant Validity variabel Experience (X2)	142
Tabel 5.20. Hasil Uji Reliabilitas variabel Experience (X2)	143
Tabel 5.21. Hasil Outer Loading Indikator Expectancy (X3)	144
Tabel 5.22. Hasil Discriminant Validity variabel Expectancy (X3)	145
Tabel 5.23. Hasil Uji Reliabilitas variabel Expectancy (X3)	146
Tabel 5.24. Hasil Outer Loading Indikator Perceived Usefulness (Z1)	147
Tabel 5.25. Hasil Discriminant Validity variabel Perceived Usefulness (Z1)	147
Tabel 5.26. Hasil Uji Reliabilitas variabel Perceived Usefulness (Z1)	148
Tabel 5.27. Hasil Outer Loading Indikator Perceived Ease of Use (Z2)	149
Tabel 5.28. Hasil Discriminant Validity variabel Perceived Ease of Use (Z2)	150
Tabel 5.29. Hasil Uji Reliabilitas variabel Perceived Ease of Use (Z2)	150
Tabel 5.30. Hasil Outer Loading Indikator Intention to Use (Z3)	151
Tabel 5.31. Hasil Discriminant Validity variabel Intention to Use (Z3)	152
Tabel 5.32. Hasil Uji Reliabilitas variabel Intention to Use (Z3)	153
Tabel 5.33. Hasil Outer Loading Indikator Implementation (Y)	154

Tabel 5.34. Hasil Discriminant Validity variabel mplementation (Y)	155
Tabel 5.35. Hasil Uji Reliabilitas variabel mplementation (Y)	155
Tabel 5.36. Hasil Outer Loading Indikator Implementation (Y)	156
Tabel 5.37. Hasil Discriminant Validity variabel mplementation (Y)	157
Tabel 5.38. Hasil Uji Reliabilitas variabel mplementation (Y)	158
Tabel 5.39. Hasil Model Fit Penelitian	159
Tabel 5.40. Hasil Bootstrap Data Penelitian	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Theory Of Planned Behavior	19
Gambar 2.2 Technology Acceptance Model – TAM	21
Gambar 2.3 Technology Acceptance Model – TAM	21
Gambar 2.4 Technology Acceptance Model 2 – TAM2	22
Gambar 2.5 Technology Acceptance Model 3 – TAM3	23
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir	70
Gambar 3.2. Kerangka Konseptual	71
Gambar 4.1. Langkah-langkah Analisis Penggunaan SmartPLS	81
Gambar 5.1. Outer Model Path Analysis	110

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1	KSPPS yang memperoleh Penerima Hibah	3
Grafik I.2	KSPPS yang Melakukan Rapat Anggota Tahunan (RAT)	3
Grafik I.3	Pengguna Software	4
Grafik 5.2	Karakteristik responden berdasarkan jabatan	114
Grafik 5.3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	115
Grafik 5.4	Karakteristik responden berdasarkan pengalaman menggunakan software akuntansi koperasi	115
Grafik 5.5.	Jawaban responden berkenaan variabel Subjective Norm(X1)	116
Grafik 5.6.	Jawaban responden berkenaan variabel Experience (X2)	120
Grafik 5.7.	Jawaban responden berkenaan variabel Expectancy (X3)	123
Grafik 5.9.	Jawaban responden berkenaan variabel Perceived Usefulness (Z1) .	125
Grafik 5.10.	Jawaban responden berkenaan variabel Perceived Ease of Use (Z2)	127
Grafik 5.11.	Jawaban responden berkenaan variabel Intention to Use (Z3)	130
Grafik 5.12.	Jawaban responden berkenaan variabel Implementation (Y)	132
Grafik 5.13.	Jawaban responden berkenaan variabel Transfer Training (M)	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	187
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden	196
Lampiran 3	Mapping Jurnal	246
Lampiran 4	Mapping Penelitian Terdahulu	249