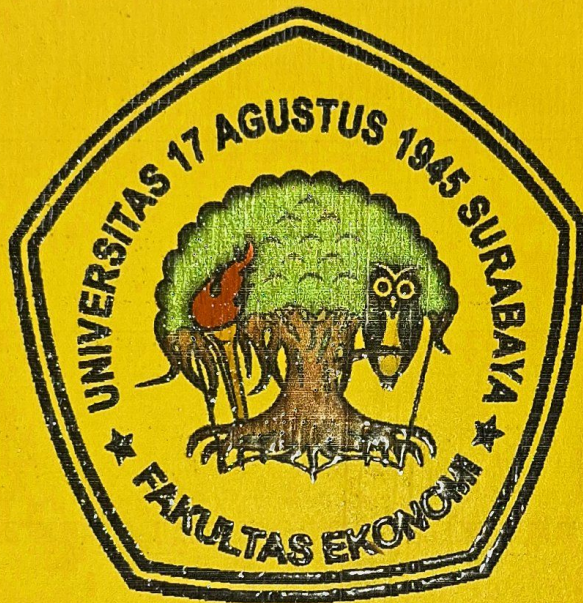


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN ANGGOTA
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
(Studi Kasus pada KPRI Sumber Rejeki Betro Sedati Sidoarjo)**



Oleh :

AHMAD NAZAL HAQOUL QODARI

NBI : 211207540

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN ANGGOTA
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
(Studi Kasus pada KPRI Sumber Rejeki Betro Sedati Sidoarjo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

AHMAD NAZAL HAQQUL OODARI

NBI : 211207540

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

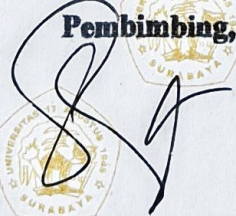
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : AHMAD NAZAL HAQQUL QODARI
N. B. I : 211207540
Program Studi : MANAJEMEN
**Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
KEPUASAN ANGGOTA TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA (Studi Kasus pada
KPRI Sumber Rejeki Betro Sedati Sidoarjo)**

Surabaya, 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Sigit Santoso, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **20 Januari 2017**

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

1. **Drs. Ec. Sigit Santoso, MM**

- Ketua :



2. **Drs. Kridi Hadi Gunawan, MS**

- Anggota :



3. **Dra. Ec. Hj. Erma Yuliaty, MM**

- Anggota :



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Nazal Haqqul Qodari

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jalan KH Abu Sufyan Barat rt: 03 rw: 01 Desa
Kalanganyar Sedati Sidoarjo

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN ANGGOTA
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA (Studi Kasus pada KPRI Sumber
Rejeki Betro Sedati Sidoarjo)**

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya Tulis Ilmiah Orang lain Baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 17 April 2017

Yang Membuat



Ahmad Nazal Haqqul Qodari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Ahmad Nazal Haqqul Bodari
Nomor Mahasiswa : 211207540

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Anggota terhadap loyaltitas Anggota (Studi Kasus pada [PPR] Sumber Jejeki Beko Kediri Sidoarjo)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).


Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 17 April 2017

Yang menyatakan


(... AHMAD NAZAL HAQQUL BODARI ...)