

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN *CHANGE-ORIENTED*
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ROBBANA RIZKA AMELIA PRAMESTA
NBI : 1512000095

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN *CHANGE-ORIENTED
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ROBBANA RIZKA AMELIA PRAMESTA

NBI: 1512000095

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN *CHANGE-ORIENTED*
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :
ROBBANA RIZKA AMELIA PRAMESTA
NBI: 151200095

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 05 Januari 2024



Robbana Rizka Amelia Pramesta

NBI: 1512000095



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robbana Rizka Amelia Pramesta
NBI/ NPM : 1512000095
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dengan
*Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior***

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 05 Januari 2024

Yang Menyatakan



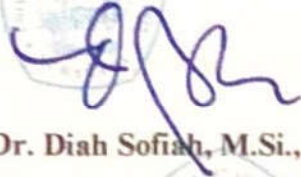
Robbana Rizka Amelia P.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Robbana Rizka Amelia Pramesta
NBI : 1512000095
JUDUL : Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dengan
Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior

Surabaya, 05 Januari 2024
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 08 Januari 2024

Dewan Penguji :


1. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
2. **Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog**
3. **Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Jika tidak ada langkah yang dibuat, maka tidak akan ada perubahan yang terjadi”

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan” – Q.S. Al-Insyirah:6

“Sukses bukanlah kunci untuk kebahagiaan. Kebahagiaan adalah kunci untuk kesuksesan. Jika kamu mencintai apa yang kamu lakukan, kamu akan berhasil” – Byun Baekhyun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan dan kelancaran dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta kepada Baginda Rasulullah SAW yang sholawatnya menjadi penguat dan penenang bagi penulis ketika menemukan kendala.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa yang selalu ada di samping penulis untuk menguatkan dan memberikan motivasi, terima kasih atas seluruh do'a, kasih sayang, dan ridho yang kalian berikan hingga tak cukup beribu-ribu syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas kuasanya menghadirkan orang tua sehebat kalian.

Skripsi ini saya juga persembahkan untuk Dosen Pembimbing saya yakni Ibu Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog dan Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang membangun, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa sahabat dan teman-teman saya yang banyak memberikan dukungan dan do'a, sehingga penulis menjadi lebih bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama : Robbana Rizka Amelia Pramesta
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Juli 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Mahasiswa
Agama : Islam
Alamat : Menganti Palem Pertiwi RT 16/RW 006, Gresik
E-mail : ameliapramesta12@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SDIT Al-Fathimiyyah
2013 – 2016 : SMPN 28 Surabaya
2016 – 2020 : SMAN 13 Surabaya
2020 – 2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Pengalaman

2022 : Matching Fund Prodi Arsitektur tahun 2022
2023 : MBKM Magang Bersertifikat Program Kampus Merdeka
di Dispendukcapil Kota Surabaya

D. Kemampuan

Hard Skill : Mampu mengelola Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint),
aplikasi editing canva, dan google (spreadsheet, document, dan
formulir).
Soft Skill : Bekerja sama dalam tim dan mudah untuk bersosialisasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, tidak berlebihan apabila dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPA I selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang sudah banyak memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi dan menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan pelayanan akademik.
8. Papa, Mama, Kakak, Mas Agik, dan Keluarga Barata yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama penulis menempuh kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara Awiananda, Gracylia, Nabila Purnama, Nabila Tiara, serta sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang tergabung dalam grup lulus bareng dan arek-arek yang sudah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis.
10. Semua teman-teman Prodi S1 Psikologi selaku teman seperjuangan dalam menempuh kuliah S1.
11. Phira, Imel, Syafa, dan Devi sebagai teman-teman yang sudah banyak memberikan semangat dan hiburan bagi penulis, sehingga penulis dapat menikmati setiap moment yang berharga.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta pemikiran kritis yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat menyumbang dalam perkembangan ilmu psikologi di Indonesia.

Surabaya, 04 Januari 2024

Peneliti



Robbana Rizka Amelia P.

HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Robbana Rizka Amelia Pramesta
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
ameliapramesta12@gmail.com

Abstrak

Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah usaha konstruktif yang dilakukan individu untuk mengidentifikasi dan menerapkan perubahan yang dibutuhkan perusahaan karena perilaku membantu saja tidak cukup melainkan perilaku karyawan dalam meningkatkan metode kerja, kebijakan, dan prosedur untuk memperbaiki situasi dan kinerja. Kepemimpinan transformasional dapat mempengaruhi munculnya perilaku *change-oriented OCB* sebagai faktor eksternal karena motivasi dan ajakan untuk memberikan perubahan pada organisasi membuat karyawan menjadi turut serta aktif pada perkembangan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan *change-oriented OCB*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan keseluruhan populasi sejumlah 90 responden. Hasil penelitian diuji menggunakan uji analisis *product moment*. Hasil uji korelasi antara variabel kepemimpinan transformasional dengan *change-oriented OCB* diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,521 dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,01$). Kesimpulannya terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan *change-oriented OCB*, artinya semakin tinggi kepemimpinan transformasional, maka semakin tinggi pula *change-oriented OCB*, sebaliknya bahwa semakin rendah kepemimpinan transformasional, maka semakin rendah pula *change-oriented OCB*.

Kata Kunci: *Change-Oriented OCB*, Kepemimpinan Transformasional

**RELATIONSHIP OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Robbana Rizka Amelia Pramesta
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
amcliapramesta12@gmail.com

Abstract

Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a constructive effort made by individuals to identify and implement changes needed by the company because helping behavior alone is not enough but employee behavior in improving work methods, policies and procedures to improve situations and performance. Transformational leadership can influence the emergence of change-oriented OCB behavior as an external factor because motivation and invitations to provide change to the organization make employees actively participate in the company's development. The aim of this research is to determine the relationship between transformational leadership and change-oriented OCB. This research is a quantitative research that involves a total population of 90 respondents. The research results were tested using the product moment analysis test. The results of the correlation test between transformational leadership variables and change-oriented OCB obtained a correlation coefficient of 0.521 with a significance value of 0.000 ($p < 0.01$). In conclusion, there is a significant positive relationship between transformational leadership and change-oriented OCB, meaning that the higher the transformational leadership, the higher the change-oriented OCB, conversely, the lower the transformational leadership, the lower the change-oriented OCB.

Keywords: Change-Oriented OCB, Transformasional Leadership

Daftar Isi

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Abstrak	xi
Abstract.....	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah.....	3
B. Tujuan dan Manfaat.....	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	3
C. Keaslian Penelitian	4

BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
1. Definisi <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
2. Aspek <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	8
B. Kepemimpinan Transformasional	9
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	9
2. Aspek Kepemimpinan Transformasional	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	11
C. Kerangka Berpikir	12
D. Hipotesis Penelitian	13
BAB III.....	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Populasi dan Partisipan.....	15
1. Populasi.....	15
2. Partisipan	15
B. Desain Penelitian	15
C. Instrumen Pengumpul Data	16
1. Skala <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2. Skala Kepemimpinan Transformasional.....	19
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	21
1. Uji Prasyarat	21
2. Analisis Data.....	22
BAB IV.....	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23

A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan	24
BAB V	27
KESIMPULAN DAN SARAN	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran	27
Daftar Pustaka	29
LAMPIRAN	31

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Skor Penilaian Butir Skala	16
Tabel 3.2 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Change-Oriented OCB</i>	17
Tabel 3.3 Diskriminasi Aitem Skala <i>Change-Oriented OCB</i>	18
Tabel 3.4 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem <i>Change-Oriented OCB</i>	18
Tabel 3.5 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kepemimpinan Transformasional.....	19
Tabel 3.6 Diskriminasi Aitem Skala Kepemimpinan Transformasional.....	20
Tabel 3.7 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem Kepemimpinan Transformasional.....	20
Tabel 3.8 Uji Normalitas Variabel <i>Change-oriented OCB</i>	21
Tabel 3.9 Hasil Uji Linieritas	22
Tabel 4.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	23
Tabel 4.2 Rerata Variabel.....	23

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 3.1 Skema Desain Penelitian	16

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Blue Print Skala Change-Oriented OCB.....	31
Lampiran 2 Blue Print Skala Kepemimpinan Transformasional	33
Lampiran 3 Tabulasi Skala <i>Change-Oriented OCB</i>	35
Lampiran 4 Tabulasi Skala Kepemimpinan Transformasional	39
Lampiran 5 Lembar Informed Consent	43
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Partisipasi.....	44
Lampiran 7 Skala Pengukuran Change-Oriented OCB.....	45
Lampiran 8 Skala Pengukuran Kepemimpinan Transformasional.....	47
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Change-Oriented OCB	49
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepemimpinan Transformasional.....	52
Lampiran 11 Uji Normalitas.....	54
Lampiran 12 Uji Linieritas	55
Lampiran 13 Hasil Uji Pearson Product Moment	56
Lampiran 14 Perhitungan Mean Empiris Change-Oriented OCB.....	57
Lampiran 15 Perhitungan Mean Empiris Kepemimpinan Transformasional	58
Lampiran 16 Surat Pengantar Penelitian	59
Lampiran 17 Surat Balasan Penelitian.....	60
Lampiran 18 Hasil Turnitin.....	61