

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL TRUST*
DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB - CH) PADA KARYAWAN
CV. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NABILA TIARA ANGGAR SIWI PURWANTO
NBI : 1512000157

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL TRUST*
DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB-CH)* PADA KARYAWAN
CV. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NABILA TIARA ANGGAR SIWI PURWANTO

NBI: 1512000157

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL TRUST*
DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB-CH)* PADA KARYAWAN
CV. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NABILA TIARA ANGGAR SIWI PURWANTO

NBI: 1512000157

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 6 Januari 2024



Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto

NBI: 1512000157



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto
NBI/ NPM : 1512000157
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan antara *Organizational Trust* dengan *Change-
oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* pada
Karyawan CV. X**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 6 Januari 2024

Yang Menyatakan



Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto

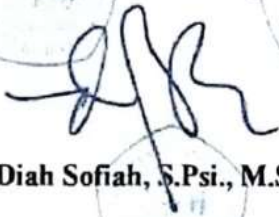
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto
NBI : 1512000157
JUDUL : Hubungan antara *Organizational Trust* dengan *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* pada Karyawan CV. X

Surabaya, 6 Januari 2024

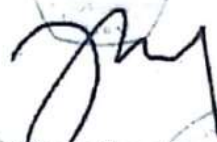
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Xanto Prasetyo, M.Si. Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 9 Januari 2024

Dewan Penguji :

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si
2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog



Mengesahkan
Fakultas Psikologi



Dekan,

Dr./Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

“Kesuksesan bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari pencapaian lebih besar”

Nelson Mandela

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya ucapkan terima kasih atas kemudahan dan kelancaran yang telah Allah SWT berikan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk saya sendiri yang telah berjuang hingga sejauh ini.

Untuk mama, adik, dan alm. ayah yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama menempuh pendidikan hingga selesainya skripsi ini.

Dosen pembimbing, yaitu Ibu Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog dan Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog yang senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan memberi arahan dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.

Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan selama pendidikan dan terselesainya skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto
Tempat : Ngawi
Tanggal Lahir : 26 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kutisari Utara 2/32A
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : nabilapurwanto26@gmail.com
No. Telepon : 082223593553



B. Riwayat Pendidikan

2020 – 2023 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2017 – 2020 : SMA Negeri 1 Sragen
2014 – 2017 : SMP Negeri 35 Surabaya
2008 - 2014 : SD Negeri Kutisari I Surabaya

C. Pengalaman

2023 - 2024 : Asisten Laboratorium
2023 : Magang Bersertifikat Kampus Merdeka Batch 3
penempatan Dispendukcapil Kota Surabaya

D. Kemampuan

1. *Microsoft Office*
2. Canva
3. Administrasi alat tes psikologi
4. Mampu bekerja sama dalam tim

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan anugerah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Organizational Trust* dengan *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* pada karyawan CV. X”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pendidikan program Strata-1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Proses penulisan skripsi tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini. M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah mendampingi dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan memberi arahan dalam pengerjaan skripsi.

7. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan memberi arahan dalam pengerjaan skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu serta mendidik selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Mama, adik, keluarga besar dan Alm. Ayah saya yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama menempuh pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
10. Marsella, Salsabilah, Amila, dan Fanti yang telah menemani selama masa perkuliahan dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Robbana Rizka Amelia dan teman-teman seperbimbingan yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat membagi ilmu pengetahuan kepada para pembaca.

Surabaya, 6 Januari 2024

Penulis

Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto

HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB-CH)* PADA KARYAWAN CV. X

Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
nabilapurwanto26@gmail.com

Abstrak

Persaingan bisnis dapat membawa perubahan dalam perusahaan sehingga perusahaan memerlukan karyawan yang memiliki perilaku *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)*. *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* adalah perilaku konstruktif yang dilakukan karyawan sebagai bentuk usaha untuk bekerja melebihi *jobdesc* dengan berorientasi pada perubahan dalam suatu pekerjaan dan organisasi. Karyawan yang memiliki perilaku *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* dapat disebabkan oleh karyawan yang memiliki *Organizational Trust*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Organizational Trust* dengan *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* pada karyawan CV. X. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan keseluruhan populasi CV. X di Sidoarjo berjumlah 90 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis uji korelasi *product moment* dengan bantuan Program *Statistic Package for Social (SPSS) versi 25.0 for Windows*. Berdasarkan hasil perhitungan analisis *product moment* diperoleh $r_{xy} = 0,230$ dengan $p = 0,029$ ($p < 0,05$) artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara *Organizational Trust* dengan *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* pada karyawan. Hasil ini menunjukkan semakin tinggi *Organizational Trust* maka semakin tinggi pula *Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)* yang dimiliki karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Trust, Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL TRUST AND
CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB-CH) IN CV. X EMPLOYEES**

Nabila Tiara Anggar Siwi Purwanto
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
nabilapurwanto26@gmail.com

Abstract

Business competition can bring changes in the company so that companies need employees who have Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH). Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH) is a constructive behavior carried out by employees as a form of effort to work beyond jobdesc with an orientation towards change in a job and organization. Employees who have Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH) can be caused by employees who have Organizational Trust. This study aims to determine the relationship between Organizational Trust and Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH) in CV employees. X. This study uses quantitative research with the entire population of CV. X in Sidoarjo totaling 90 respondents. The data analysis technique uses product moment correlation test analysis with the help of the Statistical Package for Social (SPSS) Program version 25.0 for Windows. Based on the results of the calculation of product moment analysis obtained $r_{xy} = 0.230$ with $p = 0.029$ ($p < 0.05$) means that there is a significant positive relationship between Organizational Trust and Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH) in employees. These results indicate that the higher the Organizational Trust, the higher the Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH) owned by employees.

Keyword : Organizational Trust, Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN... ..	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah.....	4
B. Tujuan dan Manfaat.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
C. Keaslian Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)</i> ...	7
1. Definisi <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	7
2. Aspek-Aspek <i>Change-oriented Organizational Citizenship</i> <i>Behavior (OCB-CH)</i>	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Change-oriented</i> <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH)</i>	8
B. <i>Organizational Trust</i>	9
1. Definisi <i>Organizational Trust</i>	9
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Trust</i>	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Trust</i>	11
C. Kerangka Berpikir	11

D. Hipotesis Penelitian.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Populasi dan Partisipan	15
1. Populasi	15
2. Partisipan	15
B. Desain Penelitian.....	15
C. Instrumen Pengumpul Data.....	16
1. Skala I (<i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH))	16
2. Skala II (<i>Organizational Trust</i>).....	19
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	22
1. Uji Prasyarat	22
2. Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
1. Data Demografi	25
2. Uji Hipotesis.....	28
B. Pembahasan.....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	16
Tabel 3. 2 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH).....	17
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Aitem Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH).....	18
Tabel 3. 4 Tabel Rangkuman Hasil Diskriminasi Aitem Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH).....	18
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Aitem Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	19
Tabel 3. 6 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	20
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	21
Tabel 3. 8 Tabel Rangkuman Hasil Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	21
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	22
Tabel 3. 10 Hasil Uji Normalitas.....	23
Tabel 3. 11 Hasil Uji Linieritas	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Divisi	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	27
Tabel 4. 6 Hasil Korelasi	28
Tabel 4. 7 Mean Rerata.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	12
Gambar 2. Skema Desain Penelitian	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Partisipasi	37
Lampiran 2 Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	38
Lampiran 3 Skala <i>Organizational Trust</i>	40
Lampiran 4 Tabulasi Data Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	42
Lampiran 5 Tabulasi Data Skala <i>Organizational Trust</i>	48
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	51
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Change-oriented Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB-CH)	53
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Skala <i>Organizational Trust</i>	54
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Trust</i>	56
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	57
Lampiran 11 Hasil Uji Linieritas	58
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	59
Lampiran 13 Surat Pengantar Penelitian	60
Lampiran 14 Surat Telah Melakukan Penelitian	61
Lampiran 15 Hasil Turnitin	62