

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA
KARYAWAN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi
Program Studi Magister Psikologi**



Oleh :

EVITA GOMAN
NPM : 1532100007

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN EFEKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA
KARYAWAN**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi
Program Studi Magister Psikologi



Diajukan Oleh:

EVITA GOMAN
NPM : 1532100007

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

HALAMAN PERSETUJUAN


**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN**


Diajukan oleh :
EVITA GOMAN
NPM : 1532100007

Disetujui untuk diuji :
Surabaya,

Dosen Pembimbing

Dosen Pendamping


Dr. Andik Matulesy, M. Si., Psikolog.


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M. Si., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN**

Diajukan oleh :
EVITA GOMAN
NPM : 1532100007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal

Tim Penguji

Ketua : Dr. IGAA Noviekayati, M. Si., Psikolog

Anggota : Dr. Andik Matulesy, M. Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M. Si., Psikolog

Dekan

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M. Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Evita Goman
NPM : 1532100007
Alamat : Kalisari Selatan 1
Telp : 08114099376

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul :

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN

adalah hasil karya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada claim dari pihak lain bukan tanggungjawab Pembimbing atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggungjawaab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, Juni 2023

Hormat saya,



Evita Goman



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
URABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Evita Goman
NBI/NPM : 1532100007
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

***“HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN”***

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah sayaselama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada
Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Evita Goman)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Naskah Tesis yang berjudul “HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN” guna memenuhi tugas akhir studi pascasarjana. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M. Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sebagai dosen pembimbing dalam pengerjaan tugas akhir yang telah memberikan waktu dan masukan selama proses bimbingan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M. Si., Psikolog selaku Kaprodi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. IGAA Noviekayati, M. Si., Psikolog, selaku Ketua Penguji dalam sidang tugas akhir yang telah memberikan waktu dan masukan selama proses tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

5. Dr. Andik Matulesy, M. Si., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing dalam pengerjaan tugas akhir yang telah memberikan waktu dan masukan selama proses bimbingan tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
6. Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya seluruh pengajar staff
7. Setiap pribadi yang sudah bersedia membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Perumusan Masalah.....	8
3. Keaslian Penelitian	13
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16

1. Tujuan Penelitian.....	16
2. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan Pustaka.....	19
1. Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	19
a. Pengertian Keterikatan Kerja	19
b. Aspek – aspek Keterikatan Kerja	20
c. Faktor-faktor Keterikatan Kerja	24
2. Persepsi Dukungan Organisasi (<i>Perceived Organizational Support</i>)	26
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	26
b. Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi	27
4. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	31
5. Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	32
3. Efikasi Diri.....	34
a. Pengertian Efikasi Diri.....	34
b. Aspek-aspek Efikasi diri	35
B. Kerangka Berpikir.....	42
C. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46

A. Subjek Penelitian	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel Penelitian	46
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	47
1. Keterikatan Kerja	47
a. Definisi Operasional	47
b. Pengembangan Alat Ukur Keterikatan Kerja	47
c. Uji Alat Ukur Keterikatan Kerja	49
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	51
a. Definisi Operasional	51
b. Pengembangan Alat Ukur Persepsi Dukungan Organisasi	51
c. Uji Alat Ukur Persepsi Dukungan Organisasi.....	53
3. Efikasi Diri.....	55
a. Definisi Operasional	55
b. Pengembangan Alat Ukur Efikasi Diri	55
c. Uji Alat Ukur Efikasi Diri.....	56
C. Analisa Data	58
1. Uji Asumsi / Uji Prasyarat	58
a. Uji normalitas	59
b. Uji linearitas	59

c. Uji multikolinieritas	60
d. Uji hetroskedastisitas	61
2. Uji Hipotesis	63
3. R^2 dan Sumbangan Efektif Tiap Variabel	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian.....	67
B. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert Keterikatan Kerja	48
Tabel 2. Blue Print Keterikatan Kerja.....	48
Tabel 3. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Keterikatan Kerja.....	50
Tabel 4. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Keterikatan Kerja	51
Tabel 5. Skor Skala Likert Ukur Persepsi Dukungan Organisasi.....	52
Tabel 6. Blue Print Persepsi Dukungan Organisasi.....	52
Tabel 7. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Persepsi Dukungan Organisasi	53
Tabel 8. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Persepsi Dukungan Organisasi	54
Tabel 9. Skor Skala Likert Ukur Efikasi Diri	55
Tabel 10. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Efikasi Diri	56
Tabel 11. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Efikasi Diri	57
Tabel 12. Blue Print Skala Efikasi Diri.....	58
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas Sebaran	59
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas Hubungan	60
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas Hubungan	61
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

Tabel 20. Ringkasan Hasil dari Analisis Korelasi dan Regresi	64
Tabel 18. Tabel Frekuensi jenis kelamin	67
Tabel 19. Tabel Frekuensi Lambaga/Organisasi	67
Tabel 20. Tabel Frekuensi jabatan	68
Tabel 21. Kategorisasi Keterikatan Kerja	68
Tabel 22. Tabel Kategorisasi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 23. Tabel Kategorisasi Subjek Berdasarkan Lembaga Organisasi	69
Tabel 24. Tabel Kategorisasi Subjek Berdasarkan Jabatan.....	70
Tabel 25. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	71
Tabel 26. Hasil Uji Hipotesis Kedua	71
Tabel 27. Hasil Uji Hipotesis Ketiga	72
Tabel 28. Mean Empirik dan Mean Hipotetik	75
Tabel 29. Kategorisasi Skor Keterikatan kerja Berdasarkan Mean Empirik	75
Tabel 30. Kategorisasi Skor Keterikatan kerja Berdasarkan Mean Hipotetik	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent (purposively left blank)</i>	94
Lampiran 2. Verbatim	95
Lampiran 3. Aitem Uji Coba (Efikasi Diri, Persepsi Dukungan, Keterikatan)	100
Lampiran 4. Uji Skala Persepsi Dukungan Organisasi	110
Lampiran 5. Aitem Pengambilan Data.....	115
Lampiran 6. Output Data SPSS	124

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN

Evita Goman¹

Andik Matulesy²

Amanda Pasca Rini³

1Prodi Magister of Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

2Prodi Magister of Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

3Prodi Magister of Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya evitagoman_s2@untag-sbv.ac.id,

ABSTRAK

Bekerja merupakan wujud keterikatan secara sadar antara individu dan objek. Keterikatan tersebut secara aktif dilakukan untuk mencapai tujuan kerja. Setiap orang yang bekerja kepada suatu perusahaan memperoleh balas jasa yang sesuai dengan perjanjian. Pada kenyataannya memang tidak semua sumber daya manusia (karyawan / pegawai) mampu berperilaku produktif untuk menjalankan tugas dan kewajibannya. Ada banyak kasus yang penyimpangan yang dilakukan selama proses bekerja. Penyimpangan ini mengganggu sistem kerja yang ada. Tujuan penelitian ini untuk mengkaji keterikatan kerja dengan variabel efikasi diri dan persepsi organisasi. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi berganda. Hasil studi terhadap 203 partisipan menyatakan persepsi dukungan organisasi lebih berkontribusi pada keterikatan karyawan

Kata Kunci : Keterikatan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Efikasi Diri, Karyawan

THE RELATIONSHIP OF SELF-EFFICACY AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH WORK ENGAGEMENT IN EMPLOYEES

Evita Goman¹

Andik Matulesy²

Amanda Pasca Rini³

1Prodi Master of Science Psychology, Faculty of Psychology, University of 17 Agustus 1945 Surabaya

2Prodi Master of Science Psychology, Faculty of Psychology, University of 17 Agustus 1945 Surabaya

3Prodi Master of Science Psychology, Faculty of Psychology, University of 17 Agustus 1945 Surabaya evitagoman_s2@untag-sby.ac.id,

ABSTRACT

Work is a form of conscious attachment between individuals and objects. This attachment is actively carried out to achieve work goals. Every person who works for a company receives compensation in accordance with the agreement. In reality, not all human resources are able to behave productively to carry out their duties and obligations. There are many cases that deviations are made during the work process. This deviation disrupts the existing work system. The purpose of this study is to examine work attachment with self-efficacy variables and organizational perceptions. The study used quantitative methods with multiple regression analysis. The results of the study of 203 participants stated that perceptions of organizational support contributed more to employee engagement.

Keywords: *Work Engagement, Perceived Organizational Support, Self-Efficacy, Employees*