

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DENGAN *EMPLOYEE PERFORMANCE GURU***

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

**ELZA KUSUMAWATI
NPM : 1522100029**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DENGAN *EMPLOYEE PERFORMANCE* GURU**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh:

ELZA KUSUMAWATI

NPM: 1522100029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DENGAN *EMPLOYEE PERFORMANCE* GURU**

TESIS

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh:

ELZA KUSUMAWATI

NPM: 1522100029

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elza Kusumawati
NPM : 1522100029
Alamat : Jl. Rungkut Kidul VI No.30A Surabaya
Telepon : 082338331803

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Employee Performance Guru*” saya buat untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 19 Januari 2024

Hormat Saya


(Elza Kusumawati)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elza Kusumawati
NPM : 1522100029
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* atas karya saya yang berjudul:

“Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Employee Performance Guru*”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Januari 2024

Yang Menyatakan



(Elza Kusumawati)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Employee Performance* Guru

Diajukan oleh:
Elza Kusumawati
1522100029

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 5 Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan Di Depan Dewan Peguji Tesis

**Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Magister Psikologi, Psikolog**

Pada tanggal: 15 Januari 2024

Dewan Peguji

1. **Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog**
Ketua Peguji
2. **Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog**
Anggota Peguji I
3. **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
Anggota Peguji II



.....



.....


Mengesahkan

**Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Ka Prodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

MOTTO

“Ilmu dan Berkah itu mirip Air
Akan turun ke tempat yang rendah
Jangan biarkan diri merasa lebih baik dari siapapun
Dengan cara itu, ilmu dan berkah akan mudah didapatkan”
(Ustadzah Halimah Alaydrus)

“Tugas manusia hanya sebatas Berjuang
Bukan memaksakan Hasil
Kita punya Kendala, tapi Allah punya Kendali
Yakin, jika Allah sudah ikut andil, tidak ada kata Mustahil”
(Ustadz Hanan Attaki)

“Berbahagialah bukan hanya karena segala sesuatunya Baik
Tetapi karena kamu masih mampu melihat hal baik
dari segala sesuatu yang ada”
(Peneliti – Elza)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini

Kepada kedua orang tua Ibu Ma'rifah dan Bapak Riyanto yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, pengertian dan dukungan secara penuh serta doa yang tidak pernah putus untuk kelancaran penulis dalam menjalankan studi S2 Keprofesian hingga tuntas. Terima kasih kepada Bu Amanda atas dukungan materil dan moril yang telah diberikan kepada penulis selama studi.

Kepada Teman Hidup, terima kasih telah menemani segala proses studi. Kesediaan dalam membantu, mendukung, memberi semangat untuk tetap bertahan dalam kondisi menyenangkan bahkan kurang menyenangkan sekalipun, menguatkan dan meyakini bahwa penulis mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai hingga tuntas.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pencipta alam semesta beserta isinya yang Maha pengasih dan Maha penyayang. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Employee Performance* Guru”. Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh derajat Magister Psikologi, Psikolog dari Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Tesis ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi atas terselesaikannya tesis ini, Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya juga selaku Dosen Pembimbing Kedua. Terima kasih atas bimbingan, pengarahan, waktu dan kesempatan berdiskusi selama penelitian berlangsung hingga selesai.
3. Dr. Andik Matulesy, M.Si. Psikolog selaku Ka.Prodi Psikologi Profesi (S2) juga selaku Dosen Pembimbing Pertama, atas pengarahan, bimbingan, motivasi dan bantuan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Teruntuk kedua orang tua, Bapak Riyanto dan Ibu Ma’rifatul Husnah yang selalu mendoakan, mendukung, penuh pengertian atas kesibukan penulis selama studi dan menjalankan penelitian. Terima kasih telah mendidik dengan sabar, penuh kasih sayang dan menjadi orang tua yang luar biasa bagi penulis.

5. Kepada teman hidup yang tidak bersedia namanya ditulis secara jelas. Terima kasih selalu menyemangati, menghibur dan tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih telah bersedia memberi nasihat, mengajarkan nilai hidup, dan kasih sayang. Terima kasih telah bersedia mengantar dan menemani segala pengurusan berkas perijinan, proses pengambilan data dan juga doa yang senantiasa diberikan untuk kelancaran penulis menuntaskan studi.
6. Saudara satu-satunya, Rahmad Joko S yang hadir menghibur dan secara tidak langsung sering memberikan kritik, saran dan masukan bagi penulis.
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik penulis selama menempuh studi. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan bermanfaat dan semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan kepada Bapak dan Ibu semuanya.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan serta membantu memudahkan pengurusan administrasi selama proses perkuliahan dan penelitian.
9. Drs. Nurul Ansori, S.Pd., M.Kes selaku Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur beserta jajarannya yang telah memberikan surat keterangan penelitian sebagai pengantar pengurusan ijin penelitian di Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo – Kota Surabaya.
10. Dr. Lutfi Isa Anshori, MM selaku Kepala Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo – Kota Surabaya beserta jajarannya yang telah memberikan ijin pengambilan data di SMA/SMK Negeri/Swasta di Kota Surabaya.
11. Bpk M. Afghani Wardhana S., SE, MM selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya beserta jajarannya yang telah memberikan surat rekomendasi penelitian sebagai pengantar pengurusan ijin penelitian di Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

12. Ibu Putri Aisyah Mahanani, SE selaku Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Surabaya beserta jajarannya yang telah memberikan ijin pengambilan data di SD/SMP Negeri/Swasta di Kota Surabaya.
13. Kepada Mbak Daffa dan rekan-rekan asisten lainnya (Sulhan, Salsa, Rizal, Anggoro, Alen, Ali, Mas Rizky) yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta bersedia membagi pengalamannya pada penulis.
14. Sahabat seperjuangan selama studi S2 Keprofesian, yang saling menyemangati, menemani keharuan dan berjuang bersama di Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Kuni, Syafira dan Nila).
15. Seluruh Bapak/Ibu Guru SD, SMP, SMA, SMK di Kota Surabaya yang telah bersedia memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya menjadi partisipan penelitian. Semoga karya sederhana ini mampu memberikan manfaat dan menjadi awal perubahan lebih baik lagi bagi Pendidikan di Kota Surabaya dengan adanya SDM yang memiliki motivasi kerja yang baik, kemauan menghasilkan kinerja yang maksimal dan kehidupan kerja yang lebih berkualitas.
16. Serta semua pihak atau teman yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak semoga apa yang telah kalian berikan dapat kembali lagi kebaikannya kepada kalian semua.

Dalam penulisan tugas akhir berupa tesis ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 12 Desember 2023

Elza kusumawati

**Peran *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Memediasi
Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja
dengan *Employee Performance* Guru**

Elza Kusumawati

Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kualitas kehidupan kerja dengan peran *organizational citizenship behaviour* atau perilaku peran ekstra guru sebagai variabel mediator dalam mempengaruhi *employee performance* guru di Kota Surabaya. Penelitian ini melibatkan 500 guru yang telah mewakili seluruh wilayah di Kota Surabaya dengan menggunakan teknik *random sampling* dalam menentukan partisipan penelitian. Pengambilan data menggunakan skala *employee performance* dan skala motivasi kerja yang dikembangkan oleh peneliti, *quality of work life scale* dan *organizational citizenship behaviour scale* yang disebarakan secara *online* menggunakan *gogle form*. Data hasil penelitian telah diuji asumsi menggunakan uji normalitas dan multikolonieritas dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini *path analysis*. Hasil menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap *employee performance* secara langsung tanpa dimediasi oleh *organizational citizenship behaviour* dengan nilai koefisiensi jalur sebesar 0,556 dan signifikansi $0,000 < 0,01$. *Organizational citizenship behaviour* terbukti dapat memediasi hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan *employee perfoamnce* guru di Kota Surabaya dengan nilai koefisiensi sebesar 0,041 dengan nilai signifikansi sebesar $0,037 < 0,05$. Motivasi kerja juga terbukti dapat mempengaruhi OCB guru dengan signifikansi $0,000 < 0,01$ begitu juga dengan kualitas kehidupan kerja dapat mempengaruhi OCB dengan signikansi $0,000 < 0,01$. *Organizational citizenship behaviour* yang dilakukan oleh guru juga terbukti berpengaruh terhadap *employee perfoamnce* guru di Kota Surabaya dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,201 dam signifikansi $0,015 < 0,05$.

Kata Kunci: Employee performance, motivasi kerja, kualitas kehidupan kerja, *organizational citizenship hebaviour* (OCB)

***The Role of Organizational Citizenship Behavior in Mediating
The Relationship between Work Motivation and Quality of Work Life
with Teacher's Performance***

Elza Kusumawati

Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstract

The purpose of this study to determine the influence of work motivation and quality of work life with the role of organizational citizenship behaviour as a mediator variable in influencing teacher employee performance in the city of Surabaya. This research involved 500 teachers who represented all regions in the city of Surabaya using random sampling techniques to determine research participants. Data collection used the employee performance scale and work motivation scale developed by researchers, the quality of work life scale and the organizational citizenship behaviour scale which were distributed online using Google Form. The research data has been tested for assumptions using normality and multicollinearity tests and the data analysis technique used in this research is path analysis. The results show that work motivation influences employee performance directly without being mediated by organizational citizenship behaviour with a path coefficient value of 0.556 and a significance of $0.000 < 0.01$. Organizational citizenship behaviour has been proven to be able to mediate the relationship between the quality of work life and teacher employee performance in the city of Surabaya with a coefficient value of 0.041 with a significance value of $0.037 < 0.05$. Work motivation has also been proven to influence teacher OCB with a significance of $0.000 < 0.01$, as well as quality of work life can influence OCB with a significance of $0.000 < 0.01$. Organizational citizenship behaviour carried out by teachers has also been proven to influence teacher employee performance in the city of Surabaya with a path coefficient value of 0.201 and a significance of $0.015 < 0.05$.

Keywords: *Employee performance, work motivation, quality of work life, organizational citizenship behaviour (OCB)*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	iii
Halaman Pengesahan Pembimbing.....	iv
Halaman Pengesahan Penguji.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak.....	xi
Abstract.....	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. <i>Employee Performance</i>	17
B. Motivasi Kerja.....	21
C. Kualitas Kehidupan Kerja.....	27
D. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	35
E. Keterkaitan antar Variabel.....	40
F. Kerangka Berpikir.....	40
G. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Subjek Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian.....	50
C. Pengembangan Alat Ukur.....	52
D. Pengujian Alat Ukur.....	57
E. Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian.....	63

B. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kriteria QWL - Adaptation version Timossi et al (2008).....	31
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Employee Performance</i>	53
Tabel 3. Skoring Skala <i>Employee Performance</i>	53
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	54
Tabel 5. Skoring Skala Motivasi Kerja	54
Tabel 6. <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	55
Tabel 7. Skoring Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	56
Tabel 8. <i>Blur Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	57
Tabel 9. Skoring <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	57
Tabel 10. Rangkuman Hasil Uji Diskriminasi Item Skala <i>EP</i>	58
Tabel 11. Rangkuman Hasil Uji Diskriminasi Item Skala Motivasi Kerja.....	58
Tabel 12. Rangkuman Hasil Uji Diskriminasi Item Skala QWL	59
Tabel 13. Rangkuman Hasil Uji Diskriminasi Item Skala OCB	59
Tabel 14. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 16. Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 17. Wilayah Bekerja Partisipan Penelitian	63
Tabel 18. Tingkatan Sekolah (Tempat Bekerja) Partisipan	63
Tabel 19. Karakteristik Status Guru	64
Tabe 20. Karakteristik Jenis Kelamin Partisipan Penelitian.....	64
Tabel 21. Latar Belakang Pendidikan Partisipan Penelitian.....	64
Tabel 22. Lama Bekerja Partisipan Penelitian.....	65
Tabel 23. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
Tabel 24. Rumus Skor Empiris <i>Employee Performance</i>	66
Tabel 25. Hasil Kategorisasi <i>Employee Performance</i>	67
Tabel 26. Rumus Skor Empiris Motivasi Kerja	67
Tabel 27. Hasil Kategorisasi Motivasi Kerja.....	68
Tabel 28. Rumus Skor Empiris Kualitas Kehidupan Kerja	69
Tabel 29. Hasil Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja	70
Tabel 30. Rumus Skor Empiris <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	70
Tabel 31. Hasil Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	71
Tabel 32. Hasil Uji Regresi Model I dan II	71
Tabel 33. Hasil Koefisien Jalur	74
Tabel 34. Hasil Uji Sumbangan Efetif.....	75
Tabel 35. Data Mean Empirik dan Mean Hipotetik	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Keterkaitan antar Variabel	40
Gambar 2. Paradigma penelitian	50
Gambar 3. Diagram Jalur antar variabel	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Aitem <i>Employee Performance</i> (Sebelum Uji Coba).....	103
Lampiran 2. Aitem <i>Employee Performance</i> (Sesudah Uji Coba).....	104
Lampiran 3. Aitem Motivasi Kerja (Sebelum Uji Coba)	105
Lampiran 4. Aitem Motivasi Kerja (Sesudah Uji Coba)	106
Lampiran 5. Aitem Kualitas Kehidupan Kerja (Sebelum Uji Coba).....	107
Lampiran 6. Aitem Kualitas Kehidupan Kerja (Sesudah Uji Coba)	109
Lampiran 7. Aitem OCB (Sebelum Uji Coba)	111
Lampiran 8. Aitem OCB (Sesudah Uji Coba).....	113
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>EP</i>	115
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Motivasi Kerja	117
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala QWL	118
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB.....	121
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas	124
Lampiran 14. Hasil Uji Multikolonieritas	125
Lampiran 15. Hasil Uji <i>Path Analysis</i>	126
Lampiran 16. Uji Korelasi tiap Variabel.....	127
Lampiran 17. Surat Ijin Penelitian	128
Lampiran 18. Hasil Turnitin Jurnal Internasional	130