

**HUBUNGAN ANTARA *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARIK RUSTAM NAWAWI
NPM : 1512000068

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARIK RUSTAM NAWAWI

NPM : 1512000068

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*
DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ARIK RUSTAM NAWAWI

NPM : 1512000068

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 5 Januari 2024



Arik Rustam Nawawi

NBI: 1512000068



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945**

**BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arik Rustam Nawawi
NBI/ NPM : 1512000068
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara *Internal Locus of Control* dan Kepemimpinan
Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior*
(OCB) Pada Karyawan PT.X**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 5 Januari 2024

Yang Menyatakan


3CA1DAKX844898122
METERAI
TEMPEL

Arik Rustam Nawawi

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Arik Rustam Nawawi
NBI : 1512000068
JUDUL : Hubungan Antara *Internal Locus of Control* dan
Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational
Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT.X

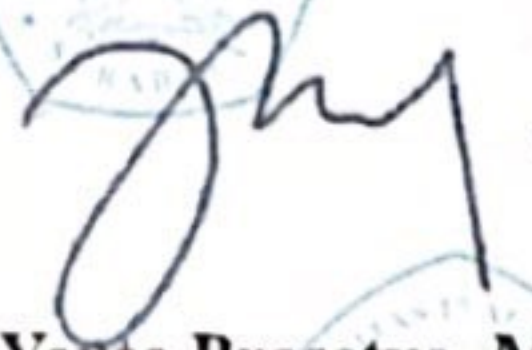
Surabaya, 5 Januari 2024
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si.,
Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si.,
Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal: 5 Januari 2024

Dewan Penguji:

- 1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
- 2. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog**
- 3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

Isi Motto

MAN ARAFA NAFSAHU

(Siapa yang mengenal dirinya maka akan mengenal tuhannya)

Berharap semua seperti yang kita mau itu emang egois, karena tidak semua dalam situasi dan bagian dalam kehidupan itu untuk dilampiaskan atau diwujudkan tapi untuk dikendalikan agar menjadi insight yang lebih bermakna pada diri kita.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Diantara banyak jalan yang saya pilih dalam menemukan jati diri ternyata jalan yang dipikirkan oleh orang tua merupakan jalan terbaik dari setiap langkah yang pernah saya alami. Melanjutkan perjalanan dibangku perkuliahan merupakan pilihan yang tidak pernah saya pikirkan sebelumnya, namun ternyata pilihan orang tua memanglah berlian diantara tumpukan lumpur. Tiap perjuangan dalam menahan susah, sedih, lelah, lapar, ngantuk seutuhnya saya persembahkan pada orang tua saya yang telah memberikan segala yang saya butuhkan. Segala bentuk pencapaian yang saya miliki tak lain adalah bentuk pencapaian orang tua saya dalam menjalankan tanggung jawabnya menjadi seorang pengasuh, pendidik, penasihat dan segala bentuk keberkahan dalam menghadap kuasanya.

Terimakasih ayah dan ibu telah setia membantu dan menemani perjalanan singkat dan penuh akan arti ini, meskipun terkadang ucapan tak pernah mampu terucapkan sebagai bentuk membalas setiap keluh kesah kalian, namun semoga dengan perjuangan dalam mencapai nama yang kau buat dengan penuh arti dan perjuangan ini dapat mewakili setiap kata yang ingin anakmu ucapkan.

(Arik Rustam Nawawi S.Psi)

Setiap perjalanan yang saya tempuh dalam menyelesaikan perkuliahan juga tak akan berarti tanpa adanya bantuan dari para bapak ibu dosen yang telah mendedikasikan dirinya dalam menyalurkan tiap ilmu yang diberikan. Dengan ini juga saya persembahkan kepada bapak ibu dosen yang telah banyak membantu saya dalam membuka jendela ilmu dunia psikologi.

Gelar ini juga saya persembahkan kepada teman-teman saya yang telah membantu serta menemani saya sehingga dapat menyelesaikan dalam mendapatkan gelar sarjana. Kenangan serta pelajaran yang kalian berikan tidak akan saya dapatkan dari tiap mata kuliah yang saya pelajari tapi akan mendewasakan saya dalam menghadapi setiap rintangan akan saya lalui.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Arik Rustam Nawawi
Usia : 22 Tahun
TTL : Mojokerto, 5 April 2001
Jenis Kelamin : Laki – laki
Agama : Islam
Alamat : Dsn. Sidodadi Ds. Sentonorejo
Kec. Trowulan Kab. Mojokerto
Kwarganegaraan : Warga Negara Indonesia (WNI)
Email : arikrustam15@gmail.com
No. Telepon : 081515381039



B. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SD Negeri Sentonorejo
2013 – 2016 : SMP Negeri 1 Trowulan
2016 – 2019 : MA Negeri 2 Mojokerto
2020 – 2023 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

2023 – Saat ini : Area Sales Development PT. VAGANZA INDONESIA

D. Riwayat Organisasi

2017 – 2018 : (Wakil Ketua) Pecinta Alam MAN 2 MOJOKERTO
2017 – 2018 : (Anggota) Paskibra MAN 2 MOJOKERTO
2017 – 2018 : (Anggota) Dewan Ambalan MAN 2
MOJOKERTO
2021 – 2022 : (Kepala Departemen Ekonomi Kreatif) BEM Fakultas
Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E. Pengalaman Magang

2023 : (1 Bulan) HR Semen Indonesia Logistik
2023 : (3 Bulan) HR PT. Guntner Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan anugerah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Antara *Internal Locus of Control* dan Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT.X”.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi S1 Psikologi. Seluruh rangkaian kegiatan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat terwujud karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan fasilitas, sarana, dan prasarana.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan program pembelajaran yang luar biasa sehingga menjadikan mahasiswa banyak menerima pembelajaran baik dari segi akademi maupun non-akademi.
3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi S-1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan program pembelajaran yang luar biasa sehingga menjadikan mahasiswa banyak menerima pembelajaran baik dari segi akademi maupun non-akademi.
4. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya dengan memberi masukan dengan sabar dan penuh perhatian sehingga menambah semangat dalam mengerjakan skripsi dengan baik.
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dengan memberi masukan dalam mengerjakan skripsi dengan baik.
6. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan untuk memprogram mata kuliah dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan ilmu dan pengetahuan serta mendidik penulis selama menempuh studi
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu mengurus segala keperluan administrasi perkuliahan.

9. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Didik Supriyono dan Ibu Nikmatul Hikmah atas segala doa, nasihat, kasih sayang, dan dukungan yang tidak ada hentinya.
10. Nabila Tsany Maharani, Nayra Aqila Nafisha, dan Nadia Az-zahra Ulfa selaku adik penulis, dan keluarga besar penulis atas dukungan dan doa yang diberikan.
11. Maulida Ihza Fairuz, M. Rizki Hermawan, Ananda Dwi Ramadhan, Nabila Purnama Sari, Robbana Rizka Amelia yang telah mendampingi penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
12. Farih, Lusi, Christina, Ghofar, Munir, Ifonda, Bima, Dicha, Adit, Fadil, Awi yang telah menjadi pendengar dan pendukung yang baik untuk rencana-rencana yang disusun oleh penulis.
13. Teman-teman BEM Psikologi UNTAG 2022, rekan MBKM Matching Fund, rekan magang di Semen Indonesia Logistik, teman-teman mahasiswa S1 Psikologi UNTAG Surabaya, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan pengalaman baik yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan perkembangan penelitian di masa yang akan datang.

Surabaya, 5 Januari 2024



Arik Rustam Nawawi

Hubungan Antara *Internal Locus of Control* dan Kepemimpinan Transformasional Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT.X

Arik Rustam Nawawi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
arikrustam15@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara *Internal Locus of Control* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. X dan apakah ada hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT. X. Analisis ini menggunakan variabel independen *Internal Locus of Control* dan Kepemimpinan Transformasional. Variabel dependen yaitu *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode kuantitatif korelasional. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *random sampling* yang dimana subjek diambil dari keseluruhan populasi sebanyak 107 responden karyawan PT. X. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT. X yang memiliki masa kerja lebih dari 1 tahun dan instrumen pada penelitian ini yaitu *Internal Locus of Control*, Kepemimpinan Transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior*. Teknik analisis data menggunakan analisis uji korelasi *non parametric spearman' rho* dengan bantuan SPSS versi 22.0 for Windows. Hasil koefisien korelasi pada hubungan antara *Internal Locus of Control* dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 0,571 dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p = <0,05$) yang menunjukkan bahwa tingkat koefisien korelasi pada variabel tersebut memiliki hubungan yang positif. Hasil koefisien korelasi pada hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 0,527 dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p = <0,05$) yang menunjukkan bahwa tingkat koefisien korelasi pada variabel tersebut memiliki hubungan yang positif. Artinya kedua hipotesis diterima bahwa *Internal Locus of Control* memiliki hubungan positif dengan *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepemimpinan Transformasional memiliki hubungan positif dengan *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: (*Internal Locus of Control*, Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior*, Sumber Daya Manusia, Industri)

The Relationship Between Internal Locus of Control and Transformational Leadership with Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Employees of PT.X

Arik Rustam Nawawi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

arikrustam15@gmail.com

Abstract

This research aims to determine whether there is a relationship between Internal Locus of Control and Organizational Citizenship Behavior among employees of PT. X, as well as whether there is a relationship between Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior among employees of PT. X. The analysis employs the independent variables of Internal Locus of Control and Transformational Leadership, with Organizational Citizenship Behavior as the dependent variable. This study falls under the category of quantitative research, utilizing correlational quantitative methods. The sampling technique involves random sampling, where subjects are selected from the entire population, consisting of 107 respondents who are employees of PT. X. The subjects in this research are employees of PT. X with a work experience of more than 1 year, and the instruments used include Internal Locus of Control, Transformational Leadership, and Organizational Citizenship Behavior. Data analysis is conducted using non-parametric correlation analysis, specifically Spearman's rho, with the assistance of SPSS version 22.0 for Windows. The correlation coefficient results indicate a correlation of 0.571 between Internal Locus of Control and Organizational Citizenship Behavior, with a significance level of 0.000 ($p < 0.05$), suggesting a positive relationship between these variables. Similarly, the correlation coefficient results show a correlation of 0.527 between Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior, with a significance level of 0.000 ($p < 0.05$), indicating a positive relationship between these variables. In summary, both hypotheses are accepted, indicating that Internal Locus of Control has a positive relationship with Organizational Citizenship Behavior, and Transformational Leadership has a positive relationship with Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: (Internal Locus of Control, Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Human Resources, Industry)