

DISERTASI

**ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU,
NORMA SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS
TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL NIAT
PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN
DI KALIMANTAN SELATAN**

*Attitude Effect Analysis Behavior Control, Subjective Norm,
Psychographical And Demographic On The Behavior Of
Motor Vehicle Taxes (PKB) Through Intention
Variables In Several District
Cities In South Borneo*



Oleh:

AMALIA WAHYUNI
NIM : 1272000055

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

DISERTASI

**ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU,
NORMA SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS
TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL NIAT
PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN
DI KALIMANTAN SELATAN**

*Attitude Effect Analysis Behavior Control, Subjective Norm,
Psychographical And Demographic On The Behavior Of
Motor Vehicle Taxes (PKB) Through Intention
Variables In Several District
Cities In South Borneo*



Oleh:

AMALIA WAHYUNI
NIM : 1272000055

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU,
NORMA SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS
TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL NIAT
PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN
DI KALIMANTAN SELATAN**

*Attitude Effect Analysis Behavior Control, Subjective Norm,
Psychographical And Demographic On The Behavior Of
Motor Vehicle Taxes (PKB) Through Intention
Variables In Several District
Cities In South Borneo*

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh:

AMALIA WAHYUNI

NIM : 1272000055

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

DISERTASI

ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU, NORMA
SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS TERHADAP PERILAKU
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL
NIAT PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN DI KALIMANTAN SELATAN

Oleh:

AMALIA WAHYUNI

1272000055

Promotor:



Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA

Co Promotor:



Dr. Ontot Murwato S, MM., Ak., CA., CMA., CPA

Mengetahui:

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU, NORMA
SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS TERHADAP PERILAKU
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL
NIAT PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN DI KALIMANTAN SELATAN

Oleh:
AMALIA WAHYUNI
1272000055

Disertasi Telah Diuji dan Dinilai
Oleh Panitia Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 19 September 2023

Ketua/ Promotor : Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA
Sekretaris : Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
Co Promotor : Dr. Ontot Murwato S, MM., Ak., CA., CMA., CPA
Anggota : Prof. Dr. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA
Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, Ak., MM.
Prof. Dr. Slamet Suhartono, SH., MH.
Prof. Dr. M. Arif Darmawan, SU.
Dr. H. Abdul Halik, MM.
Dr. Hj. Nekky Rahmiyati, MM.
Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.

Handwritten signatures in blue ink, including names like Mulyanto, Slamet Riyadi, and Tri Ratnawati, with dotted lines below them.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Wahyuni
NPM : 1272000055
Program : Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa Disertasi yang saya buat dengan judul:

Analisis Perilaku Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Variabel Niat Yang Dimoderasi Oleh Variable Demografis Dan Psikografis Pada Beberapa Kota Kabupaten Di Kalimantan Selatan

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

16 Februari 2023



Amalia Wahyuni



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Wahyuni
NBI/ NPM : 1272000055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Perilaku Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Variabel Niat Yang Dimoderasi Oleh Variable Demografis Dan Psikografis Pada Beberapa Kota Kabupaten Di Kalimantan Selatan

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 27 Desember 2023

Yang Menvatakan,



Amalia Wahyuni

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT, Tuan Yang Maha Kuasa atas limpahan Rahmat, Hidayah dan karunia-Nya, yang telah memberikan kesabaran, kekuatan fisik dan ketenangan pikiran sehingga penulis tahap demi tahap proses penulisan disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk mencapai tahapan – tahapan tersebut bukanlah suatu perkara yang mudah, karena dengan segala keterbatasan dan berkat bimbingan serta arahan dari promotor dan ko-promotor, penulis disertasi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH SIKAP, KONTROL PERILAKU, NORMA SUBYEKTIF, PSIKOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) MELALUI VARIABEL NIAT PADA BEBERAPA KOTA KABUPATEN DI KALIMANTAN SELATAN”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa segalanya tak ada yang sempurna, begitu pula halnya disertasi ini, masih banyak kekurangan dan masih memerlukan penyempurnaan. Namun demikian inilah hasil kerja keras yang melibatkan dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak. Berkenaan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Promotor yang senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya untuk selalu memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sejak mengikuti perkuliahan, proses kualifikasi, penyusunan proposal hingga selesainya penulisan disertasi ini.
2. Dr. Ontot Murwato, MM., Ak., CA., CPA, selaku Direktur Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Ko-Promotor yang senantiasa meluangkan waktu, pikirannya untuk memberikan bimbingan , arahan serta motivasi kepada penulis, sejak mengikuti proses perkuliahan, kualifikasi, penyusunan proposal penelitian hingga penyelesaian penulisan disertasi.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu selama proses mengikuti stuji Lanjut S3 pada Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, SE., M.S., Ak., CA., CPA. Sebagai ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah banyak memberikan saran dan perbaikan untuk penulisan Desertasi.

5. Para anggota tim penguji pada Ujian terbuka khususnya Prof. Dr. Mulyanto, MM.,CMA.,CPA selaku Promotor dan Dr. Ontot Murwanto MM.,Ak.,CA.,CPA selaku Ko-Promotor, Prof. Dr.Hj.Tri Ratnawati,SE.,MS.,Ak.,CA.,CPA , Prof. DR. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA, Dr. Ulfi Pristiana,M.Si, Dr. Nekky Rahmiyati, MM , Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, Ak., MM , Prof. Dr. Slamet Suhartono, SH, MH dan Prof. Dr. M.Arief Darmawan, SU
6. Rektor Universitas Islam Kalimantan Muhammad Aryad Al Banjari Prof. Ir. Abd Malik S.Pt, M.Si., Ph.D., IPU., ASEAN Eng, Dekan Fakultas Ekonomi Hj.Farida Yuliaty, SE., MM, Ketua Yayasan Drs. H. Budiman Mustafa, Kepala Dikti Wilayah XI Dr. Muhammad Akbar . Kepala Kepegawaian Hj. Erni Alfisah, SE., MM, Kepala UPT PPJ Dr. Antoni Pardede yang telah memberikan ijin belajar kepada saya.
7. Rekan – rekan DIE 43 Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, diantaranya Rodiyah, Dwi Lesni, Diah Rani, Elly, Ujang, Angga Duta, Suparwan, Fajar, Laode, Ramon, Tuk Yulianto, Rizki, Rendy dan Dendy yang selama hamper 3 tahun Bersama – sama mengikuti kuliah dengan seksama, semoga sukses Bersama sesuai dengan apa yang diinginkan.
8. Rekan – rekan dosen dan staf di Universitas Islam Kalimantan Muhammad Aryad Al Banjari diantaranya Rizka Zulfikar, Azahraty, Fikri Ummi dan semua teman – teman yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat agar saya cepat menyelesaikan studi saya.
9. Almarhum Abah H.Aminuddin Murad dan Mama Hj. Ajeng Kartini yang dengan tulus ikhlas mengasuh dengan penuh kasih dan sayang, mendidik dan membesarkan penulis sejak dari kandungan hingga dewasa, serta selalu mendoakan penulis kelak menjadi orang yang berbakti pada orang tua, agama dan negara. Suamiku tercinta Agus Rofandi dan Anak mama tercinta Alisa Nur Shabrina, Rizaldy Ahmad Ramadhan dan Rifqi Ramadhan yang telah mendukung secara moral maupun material yang tulus dan untuk Anjang H.Hasanuddin Murad (ALM) selama beliau hidup juga mendukung saya secara dalam studi saya. Semoga pengorbanan kalian memberikan manfaat bagi keluarga kita dan Allah SWT akan mengangkat derajat serta melindungi kita semua dari kemungkaran , kezaliman dan fitnah akhir zaman.

Akhirnya sekali lagi penulis di sampaikan rasa hormat dan Terima kasih yang tulus seta penghargaan yang setinggi – tingginya kepada semua pihak, baik yang sudah disebutkan Namanya, maupuntidak yang telah membantu penulis sejak awal program perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan disertasi ini. Semoga

segala amal baik mereka mendapatkan ganjaran pahala, Rahmat dan hidayah yang berlimpah dari Allah SWT serta syafaat Rasulullah SAW.

Menyadari akan keterbatasan disertasi ini diharapkan hasil studi ini dapat menjadi bahan bagi pengembangan dan memperluas ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Ekonomi dan bermanfaat bagi peningkatan kualitas dosen bagi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Aryad Al Banjari dan juga bagi Kalimantan Selatan. Semoga hasil penelitian ini memperoleh berkah dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal Alamin.

Surabaya, Agustus 2023

Amalia Wahyuni
NPM. 1272000055

ABSTRACT

This study examines the effect of attitudes, behavioral controls, and subjective norms on the intentions and behavior of automobile taxpayers (PKB) in paying taxes, controlled by demographic and psychographic variables in 5 service areas (Samsat) in South Kalimantan with 2,105,422 inhabitants is influenced.

In this study, a research instrument with a questionnaire, namely a series of questions addressed to respondents to obtain written information on the research variables, and used SEM (Structural Equation Modeling) analysis.

The results of the study show: (1) Attitude does not have a significant impact on the intention to pay taxes. (2) The parameter has no significant impact on tax payment behavior. (3) Behavioral control has a significant impact on the intention to pay taxes. (4) Behavioral control has no significant impact on the behavior of taxpayers. (5) Subjective norms have a significant impact on the intention to pay taxes. (6) Subjective norms have a significant impact on tax payment behavior. (7) Intention to pay taxes has a significant impact on tax payment behavior. (8) Demographic characteristics have a significant impact on the intention to pay taxes. (9) Demographic change has no significant impact on tax payment behaviour. (10) Psychographics have a significant impact on the intention to pay taxes. (11) Psychology has no significant impact on tax payment behavior.

Key Word : Attitude, Behavior Control, Intention, Demographic, Psychographies, Taxpayer Behavior

RINGKASAN

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) bagi penerimaan daerah dinilai cukup tinggi, hal ini disebabkan karena hampir semua masyarakat membutuhkan dan memiliki kendaraan bermotor maka itu akan berdampak pula pada penerimaan Pajak Daerah. Upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak memanglah tidak mudah karena dibutuhkan kerjasama dari berbagai kalangan terutama pemerintah dan masyarakat. “Penerimaan Pajak merupakan sumber penerimaan yang dapat diperoleh secara terus-menerus dan dapat dikembangkan secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat. Keefektifan sistem perpajakan dapat dilihat dari kepuasan masyarakat dan kemudahan dalam membayar pajak yang ditanggung oleh wajib pajak. Jika ingin wajib pajak patuh terhadap pembayaran pajak, maka pemerintah harus memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak.

Penelitian ini dilakukan terhadap SAMSAT di 5 Wilayah Pelayanan yaitu : Kota Banjarmasin, Barito Kuala (Marabahan) , Kota Banjarbaru, Kabupaten Banjar (Martapura) dan Kabupaten Hulu Sungai Selatan (Rantau). Lima daerah tersebut mewakili wilayah ibukota provinsi, kota administratif dan kabupaten yang ada di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan variabel eksogen (variabel terikat) yaitu Sikap, Kontrol Perilaku, Norma Subjektif, Demografis, Psikografis dan variabel Endogen (variabel terikat) yaitu Niat dan Perilaku. Adapun indikator yang digunakan untuk Sikap adalah Kognitif, Afektif, konatif dan kesadaran, sedangkan Kotrol perilaku menggunakan indikator Nilai, Tarif, Waktu dan Keyakinan. Norma Subjektif menggunakan indikator yaitu Insentif, Layanan, Sanksi dan Motivasi. Variabel niat meggunakan indikator Transaksional, referensial, preferensial dan eksploratif. Variabel Perilaku menggunakan indikator Kepatuhan, Referral, Preferentia dan Budaya. Variabel Demografis menggunakan indikator Jenis kelamin, Usia, pendapatan, pendidikan dan domisili/ lokasi. Variabel Psikografis menggunakan indikator gaya hidup, cara pandang dan kepribadian. Penelitian ini menganalisis pengaruh Sikap, Kontrol Perilaku dan Norma Subjektif terhadap Niat dan Perilaku wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam membayar pajak yang dipengaruhi variabel Demografi dan Psikografis.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis “Pengaruh Sikap, Kontrol Perilaku, Norma Subjektif, Psikografis Dan Demografis Terhadap Perilaku Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Variabel Niat Pada Beberapa Kota Kabupaten Di Kalimantan Selatan” pada 5 Wilayah Pelayanan (Samsat) di Kalimantan Selatan populasi 2.105.422. Sampel pada penelitian ini 267 responden yang ditentukan dengan menggunakan rumus slovin untuk mencari minimal responden yang harus diambil. Data yang dikumpulkan melalui kusioner

menggunakan skala likert atau skala yang menggunakan rentang jawaban/ skor atau nilai.

Dalam penelitian ini digunakan instrument penelitian dengan kusioner yaitu seperangkat pertanyaan yang ditujukan kepada responden untuk memperoleh informasi tertulis terkait variabel penelitian dan menggunakan analisis SEM (Structural Equation Modeling) melalui program Amos version 22. Data yang di gunakan adalah data primer yaitu data yang diambil langsung dari responden melalui penyebaran kusioner yang dikumpulkan dari lapangan dan juga menggunakan data sekuder yaitu data yang diambil dari laporan – laporan dan sumber yang relevan yaitu Badan Keuangan Daerah (BAKEUDA) Kalimantan Selatan.

Berdasarkan karakteristik responden penelitian maka faktor demografis memiliki nilai rata – rata tertinggi bahwa dari lokasi responden terbanyak ada di kota Banjarmasin 50,2 %, jenis kelamin responden lebih banyak laki – laki 50,2 %, rentang usia yang mengisi kusioner antara 41 – 50 tahun sebanyak 41,9 % dan pendapatan terbanyak adalah Rp 2,6 – 5 juta sebanyak 41,6 % dan Pendidikan S-1 sebanyak 49,1 %. Untuk faktor psikografis gaya hidup *Funcionalist* menempati tempat tertinggi 37,81 %, pada cara pandang terstruktur menempati tempat tertinggi sebesar 40,60 % dan kepribadian yang dominan pada responden adalah *Belongers* sebesar 38,74 %.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Variabel Sikap berpengaruh sebesar - 0,192 terhadap Niat membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis pertama ditolak (2) Variabel Sikap berpengaruh sebesar 0,793 terhadap perilaku membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 2 ditolak (3) Kontrol perilaku berpengaruh sebesar 1,8 terhadap Niat membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 3 diterima (4) Kontrol perilaku berpengaruh sebesar 0,122 terhadap Perilaku wajib pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 4 ditolak (5) Norma subjektif berpengaruh sebesar 1,454 terhadap Niat membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 5 diterima (6) Norma subjektif berpengaruh sebesar 1,623 terhadap Perilaku membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 6 diterima (7) Niat membayar pajak berpengaruh sebesar 0,670 terhadap Perilaku membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 7 diterima (8) Demografis berpengaruh sebesar - 0,149 terhadap Niat membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 8 diterima (9) Demografis berpengaruh sebesar - 0,002 terhadap Perilaku membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 9 ditolak (10) Psikografis berpengaruh sebesar 0,5 terhadap Niat membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 10 diterima (11) Psikografis berpengaruh sebesar - 0,004 terhadap Perilaku membayar pajak kendaraan bermotor maka hipotesis 11 ditolak.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN SAMPEL DALAM	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI	vi
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	xi
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR GRAFIK	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	21
2.1.2 Teori Perilaku	23
2.1.2.1 Perilaku Manusia.....	24
2.1.2.2 Jenis perilaku	26
2.1.2.3 Pembentukan Perilaku	26
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku	27
2.1.2.5 Faktor – faktor yang menyebabkan perbedaan individu berperilaku.....	27
2.1.2.6 Batasan Perilaku.....	28
2.1.2.7 Asumsi Determinan Perilaku Manusia	29
2.1.3 Sikap.....	29
2.1.3.1 Pengertian Sikap	29
2.1.3.2 Komponen Sikap.....	30

2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap	30
2.1.4 Norma Subjektif	31
2.1.4.1 Pengertian Norma Subjektif	31
2.1.4.2 Komponen Norma Subjektif	32
2.1.5 Kontrol Perilaku	33
2.1.5.1 Pengertian Kontrol	33
2.1.5.2 Faktor-faktor Kontrol Perilaku	34
2.1.6 Niat	35
2.1.6.1 Pengertian Niat	35
2.1.6.2 Indikator Niat.....	37
2.1.7 Demografi.....	38
2.1.7.1 Faktor – Faktor Demografis	38
2.1.8 Psikografis	42
2.1.9 Perpajakan	46
2.1.9.1 Pengertian Pajak.....	46
2.1.9.2 Ciri – Ciri pajak.....	47
2.1.9.3 Fungsi pajak.....	47
2.1.9.4 Unsur-unsur Pajak	48
2.1.9.5 Asas Pemungutan Pajak	49
2.1.9.6 Sistem Perpajakan di Indonesia	49
2.1.9.7 Jenis – Jenis Pajak.....	50
2.1.10 Pajak Daerah.....	51
2.1.10.1 Prinsip – Prinsip Pajak Daerah	52
2.1.10.2 Kriteria Pajak Daerah	52
2.1.10.3 Jenis Pajak Daerah.....	53
2.1.11 Pajak Kendaraan Bermotor.....	53
2.1.11.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	54
2.1.11.2 Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	54
2.1.11.3 Dasar Pengenaan, Perhitungan Besaran, dan Tarif PKB	55
2.1.12 Wajib Pajak.....	56
2.1.13 Kepatuhan Wajib Pajak	56
2.2 Penelitian Terdahulu	58
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	75
3.1 Kerangka Proses Berpikir	75
3.2. Kerangka Konseptual.....	78
3.3 Hipotesis	79

3.4 Pengembangan Hipotesis	79
3.4.1 Pengaruh Sikap terhadap Niat membayar Pajak.....	79
3.4.2 Pegaruh Sikap terhadap Perilaku Wajib Pajak	80
3.4.3 Pengaruh Konrol Perilaku terhadap Niat membayar pajak	81
3.4.4 Pengaruh Kontrol Prilaku terhadap Perilaku Wajib Pajak.....	81
3.4.5 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat membayar Pajak	82
3.4.6 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Perilaku Wajib Pajak.....	83
3.4.7 Pengaruh Niat membayar pajak terhadap Perilaku Wajib Pajak	83
3.4.8 Pengaruh Demografis terhadap Niat membayar pajak	85
3.4.9 Pengaruh Demografis terhadap Perilaku Membayar Pajak	87
3.4.10 Pengaruh Psikografis terhadap Niat membayar pajak	87
3.4.11 Pengaruh Psikografis terhadap Perilaku membayar pajak.....	88
BAB IV METODE PENELITIAN.....	89
4.1 Rancangan Penelitian.....	89
4.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	90
4.2.1 Populasi Penelitian	90
4.2.2 Sampel Penelitian	90
4.3 Identifikasi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian	91
4.3.1 Definisi konsep Variabel Penelitian	91
4.4 Definisi Operasional	92
4.4.1 Determinasi Perilaku	92
4.4.2 Niat	93
4.4.3 Perilaku.....	94
4.5 Instrumen Penelitian	94
4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	94
4.7 Teknik Analisis Data.....	95
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	99
5.1 Analisis Dan Hasil Penelitian	99
5.1.1. Karakteristik Responden.....	99
5.1.2. Analisa Deskriptif Skor Variabel Penelitian.	102
5.1.3. Skor Rata – Rata Variabel Berdasarkan Karakteristik Responden.....	103
5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.	106
5.2.1 Uji Validitas.....	106
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	107
5.2.3 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	108
5.3 Uji Prasyarat Analisis SEM	110
5.3.1 Normalitas	110
5.3.2 Outliers	111

5.3.3	Multikolinearitas dan Singularitas	112
5.3.4	Uji Validitas Indikator	112
5.3.5	Modifikasi Model	114
5.4	Pengujian Hubungan Melalui Variabel Niat	116
5.4.1	Multikolinearitas dan Singularitas	117
5.4.2	Uji Validitas Indikator	118
5.4.3	Multikolinearitas dan Singularitas	118
5.4.4	Uji Validitas Indikator	118
5.5	Pengujian Hipotesis	119
BAB VI	PEMBAHASAN.....	123
6.1	Pembahasan Hasil Penelitian	123
6.1.1	Pengaruh Sikap terhadap Niat membayar pajak	123
6.1.2	Pengaruh Sikap terhadap Perilaku Membayar Pajak	126
6.1.3	Pengaruh Kontrol Perilaku terhadap Niat membayar pajak	126
6.1.4	Pengaruh Kontrol Perilaku terhadap Perilaku membayar pajak	129
6.1.5	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Niat membayar pajak	129
6.1.6	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Perilaku membayar pajak	132
6.1.7	Pengaruh Niat terhadap Perilaku Membayar Pajak	133
6.1.8	Pengaruh Demografis terhadap Niat Membayar Pajak	136
6.1.9	Pengaruh Demografis terhadap Perilaku Membayar Pajak	137
6.1.10	Pengaruh Psikografis terhadap Niat Membayar Pajak	138
6.1.11	Pengaruh Psikografis terhadap Perilaku Membayar Pajak	139
BAB VII	PENUTUP.....	141
7.1	Kesimpulan	141
7.2	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Tahun 2020	1
Tabel 1. 2	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 - 2021 di Kota Banjarmasin	4
Tabel 1. 3	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Hulu Sungai Selatan (Rantau).....	5
Tabel 1. 4	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kota Banjarbaru	6
Tabel 1. 5	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kabupaten Barito Kuala (Marabahan)	7
Tabel 1. 6	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kabupaten Banjar (Martapura)	8
Tabel 1. 7	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, Tunggakan dan Dend di Kantor Bersama SAMSAT Kota Banjarmasin Tahun 2018 – 2021	10
Tabel 1. 8	Jumlah Akumulasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Samsat Seluruh Kalimantan Selatan TAHUN 2018 – 2021	11
Tabel 4. 1	Jumlah Wajib Pajak Tahun 2018 - 2021.....	90
Tabel 4. 2	Indeks Pengujian Kelayakan Model	97
Tabel 5. 1	Karakteristik Responden Penelitian.....	99
Tabel 5. 2	Hasil Analisa Deskriptif Skor Variabel Penelitian	102
Tabel 5. 3	Rata-rata Skor Variabel Berdasarkan Demografis dan Psikografis....	103
Tabel 5. 4	Hasil Uji Validitas	107
Tabel 5. 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Tabel 5. 6	Hasil Uji Model Penelitian	109
Tabel 5. 7	Hasil Uji Normalitas Data Penelitian	110
Tabel 5. 8	Hasil Uji Outliers.....	112
Tabel 5. 9	Hasil Analisis Validitas Indikator.....	113
Tabel 5. 10	Modification Indices	114
Tabel 5. 11	Hasil Uji Model Penelitian	116
Tabel 5. 12	Hasil Uji Pengaruh.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	<i>Theory of Planned Behavior</i> (Ajzen, 1988)	22
Gambar 2. 2	Teori Lingkungan.....	25
Gambar 2. 3	Formulasi Bandura.....	26
Gambar 2. 4	Diagram Theory of Planned Behavior	36
Gambar 3. 1	Kerangka Berpikir.....	77
Gambar 3. 2	Kerangka Konseptual	78
Gambar 5. 1	Model SEM Validitas Instrumen Penelitian	106
Gambar 5. 2	Model SEM Penelitian	109
Gambar 5. 3	Model SEM Modifikasi	115

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kota Banjarmasin	5
Grafik 1. 2	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kabupaten Hulu Sungai Selatan (Rantau)	6
Grafik 1. 3	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kota Banjarbaru	7
Grafik 1. 4	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kabupaten Barito Kuala (Marabahan)	8
Grafik 1. 5	Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018 – 2021 di Kabupaten Banjar (Martapura)	9
Grafik 1. 6	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor, Tunggakan dan Denda di Kantor Bersama SAMSAT Kota Banjarmasin Tahun 2018 – 2021	10
Grafik 1. 7	Jumlah Akumulasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Samsat Seluruh Kalimantan Selatan TAHUN 2018 - 2021.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner.....	159
Lampiran 2	Pembahasan Tanggapan Responden	167
Lampiran 3	Hasil analisis data.....	183
Lampiran 4	Uji Reliabilitas	184
Lampiran 5	Model SEM Penelitian	186
Lampiran 6	Outliers Observation	193
Lampiran 7	Hasil uji normalitas	199
Lampiran 8	Uji Outliers.....	200
Lampiran 9	Model Fit Summary	204
Lampiran 10	Model modifikasi	206
Lampiran 11	Penelitian Terdahulu	242