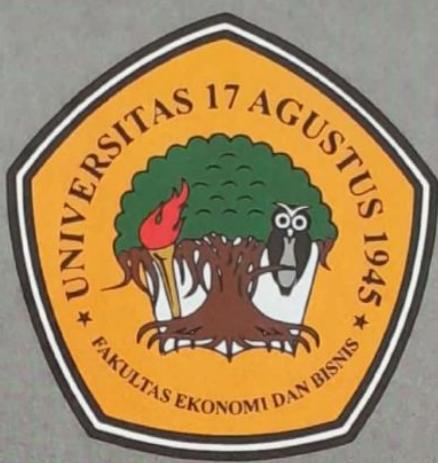


SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, TINDAKAN SUPERVISI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* PADA
PT. SANPLAS MAJU JAYA SIDOARJO



Oleh :

JULIANA TAZHA
NBI : 1212000298

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, TINDAKAN SUPERVISI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO LEAVE PADA
PT. SANPLAS MAJU JAYA SIDOARJO**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

JULIANA TAZHA

NBI : 1212000298

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Juliana Tazha
NBI : 1212000298
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Tindakan Supervisi dan Budaya Organisasi terhadap *Intention to Leave* pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo

Surabaya, 2 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasisari. Dipl. DHE., MPA.
2. Prof. Dr. Siti Mujannah, MBA. Ph.D.
3. Dr. Shihab Ridwan, Ph.D.



- Ketua _____


- Anggota _____


- Anggota _____

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | | | |
|-----------------------|---|--|-----|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : | Juliana Tazha | (P) |
| 2. NBI | : | 1212000298 | |
| 3. Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis | |
| 4. Program Studi | : | Manajemen | |
| 5. NIK (KTP) | : | 3514125807010002 | |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : | Mojorejo, Ngerong, Gempol, Pasuruan,
Jawa Timur | |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Tindakan Supervisi, dan Budaya Organisasi terhadap
Intention to Leave pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 16 Januari 2024



PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Juliana Tazha

Nomor Mahasiswa : 1212000298

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH BEBAN KERJA, TINDAKAN SUPERVISI, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* PADA PT. SANPLAS MAJU JAYA SIDOARJO”

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 16 Januari 2024



MOTTO

“Dalam setiap kegagalan, kekuatan mental kita tengah diuji. Sebaliknya, dalam kesuksesan, kerendahan hati kitalah yang tengah diuji.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya
persesembahkan untuk :

Bapak dan Ibuku tercinta, terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang
tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang tersayang terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempatku mencari ilmu pengetahuan serta
belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada:

1. Dr. Siti Mujannah, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Prof. Dr, drg. Ida Aju Brahmasari. Dipl. DHE., MPA. dan Dr. Sihab Ridwan, Ph.D. selaku penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Terima kasih kepada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo yaitu Pak Ari, Bu Kalistina, Mbak Milcha, dll yang telah banyak membantu saya dalam membantu mendapatkan data responden.

7. Terima kasih kepada Ayah dan Ibu serta keluarga yang banyak memberikan dukungan baik secara moral, material, spiritual kepada saya selama kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih banyak kepada Renaldi Erix Ardiansyah selaku *boyfriend* dan *InsyaAllah* menjadi calon pendamping saya selamanya yang telah bersedia membantu dan meluangkan banyak waktunya di sela-sela kesibukan, yang selalu dan banyak membantu, menemani, memberi semangat, motivasi, dan dukungan dalam hidup saya, dalam tugas akhir ini dan dalam hal apapun. Tanpa bantuannya skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. I Love You sayanggg.
9. Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberi dorongan dan semangat bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga hal baik menyertaimu.

Penulis menyadari, masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 22 Desember 2023

Penulis

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, SUPERVISION ACTIONS, AND ORGANIZATIONA CULTURE ON INTENTION TO LEAVE AT PT. SANPLAS MAJU JAYA SIDOARJO

This research aims to examine and analyze the influence of workload, supervision actions and organizational culture on intention to leave at PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo. The hypothesis in this research is that there is a simultaneous influence of workload, supervision actions, and organizational culture on intention to leave. Data collection was carried out through distributing questionnaires and carried out on 50 PT respondents. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo. Data analysis in this study used SPSS version 29. The sampling technique used was saturated sampling. The data analysis techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis. The hypothesis tests used are the F test, t test, and coefficient of determination.

Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis, it is $Y = 5.809 + 0.230 X_1 + 0.321 X_2 + 0.001 X_3 + 1.638$. The results of the F Test hypothesis show that workload, supervision actions, and organizational culture simultaneously have a significant influence on intention to leave. The results of the t test hypothesis show that workload variables and supervision actions partially have an influence on intention to leave and organizational culture variables partially have no influence on intention to leave.

Keywords: Workload, Supervision Actions, Organizational Culture, Intention to Leave.

RINGKASAN

PENGARUH BEBAN KERJA, TINDAKAN SUPERVISI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO LEAVE PADA PT. SANPLAS MAJU JAYA SIDOARJO

PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri yang memproduksi botol plastik dan berlokasi di Jl. Sunan Giri, Wonoayu, Sidoarjo. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2015 yang awalnya berbentuk perusahaan perorangan yang masih sederhana karena saat itu belum berkembang pesat. Pada tahun 2016, perusahaan mulai berkembang pesat dan kemudian berubah menjadi PT dengan Akte Pendirian No.7 tanggal 27 April 2020 yang dibuat di hadapan notaris Agus Wiyono, S.H., M.Kn. di Lamongan dengan Nomor Akte 156/KEP-17.3/VII.2014. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh beban kerja, tindakan supervisi, dan budaya organisasi secara simultan terhadap *intention to leave*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh beban kerja, tindakan supervisi, dan budaya organisasi secara simultan terhadap *intention to leave*.

Menurut Menpan (2018), mendefinisikan beban kerja sebagai sejumlah kegiatan yang harus dilakukan dan diisi oleh unit atau pemegang organisasi posisi dalam jangka waktu tertentu.. Menurut Wulandari (2013) tindakan supervisi adalah tindakan mengawasi dan mengarahkan penyelesaian pekerjaan yang dilakukan oleh auditor senior yang diukur dari sikap kepemimpinan dan mentoring, kondisi kerja dan penugasan. Dan menurut Sopiah (2018:128) budaya organisasi yang terbentuk, dikembangkan, diperkuat atau bahkan diubah, memerlukan praktik yang dapat membantu menyatukan nilai budaya anggota dengan nilai budaya organisasi.

Populasi yang digunakan penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo sebanyak 50 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil hipotesis uji F menunjukkan beban kerja, tindakan supervisi, dan budaya organisasi secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap *intention to leave*, hal ini dapat dilihat dari nilai $\text{Sig. } <0,001 < 0,05$ dan nilai $F_{\text{hitung}} 51,214 > F_{\text{tabel}} 2,81$. Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel beban kerja secara parsial memiliki

pengaruh signifikan terhadap *intention to leave*, dapat dilihat dari nilai $\text{Sig. } <0,001 < 0,05$ dan t_{hitung} yakni 5,542 dengan t_{tabel} 2,009. Tindakan Supervisi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap *intention to leave*, dapat dilihat dari nilai $\text{Sig. } 0,048 < 0,05$ dan t_{hitung} yakni 2,034 dengan t_{tabel} 2,009.

Budaya organisasi secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *intention to leave*, dapat dilihat dari nilai $\text{Sig. sebesar } 0,994 > 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} 0,007 < \text{nilai } t_{\text{tabel}} 2,009$. Dengan demikian rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa beban kerja yang diberikan oleh PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo adalah “Tinggi”. Sedangkan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa tekanan dari tindakan supervisi yang ada adalah “Tinggi”. Dan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa budaya organisasi yang ada pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo adalah “Rendah”. Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *intention to leave* karyawan.

Hasil penelitian ini sama dengan penelitian oleh Vena Pradita (2023). Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Syifa Fauzia Nurulhuda (2018). Tindakan supervisi memiliki hasil yang signifikan terhadap keinginan untuk mengundurkan diri, baik secara langsung ataupun tidak langsung melalui kepuasan kerja. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Umi kalsum, Harlen, dan Machasin (2023). Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Beban Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.2.3 Pengukuran Beban Kerja	12
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....	13
2.1.3 Tindakan Supervisi	13
2.1.3.1 Pengertian Tindakan Supervisi	13
2.1.3.2 Indikator Tindakan Supervisi.....	14
2.1.4 Budaya Organisasi	14
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.4.3 Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.4.4 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.5 <i>Intention to Leave</i>	18
2.1.5.1 Pengertian <i>Intention to Leave</i>	18

2.1.5.2 Jenis-Jenis <i>Intention to Leave</i>	19
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Intention to Leave</i>	20
2.1.5.4 Indikator <i>Intention to Leave</i>	22
2.1.6 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.1 Hubungan Beban Kerja terhadap <i>Intention to Leave</i>	28
2.2.2 Hubungan Tindakan Supervisi terhadap <i>Intention to Leave</i>	28
2.2.3 Hubungan Budaya Organisasi terhadap <i>Intention to Leave</i>	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi Penelitian.....	32
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	33
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	33
3.6.1 Definisi Variabel	33
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.7 Proses Pengolahan Data.....	35
3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Validitas	36
3.8.2 Uji Reliabilitas	36
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	38
3.9.1 Uji T	38
3.9.2 Uji F	39
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Profil Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
2.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
2.1.2 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	43

2.1.3	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
2.1.4	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden (Deskripsi Variabel Penelitian)	44
4.3	Uji Instrumen.....	49
4.3.1	Uji Validitas	49
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.4	Analisis Data.....	51
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	51
2.1.1	Uji Normalitas.....	51
2.1.2	Uji Multikolinearitas.....	53
2.1.3	Uji Heteroskedastisitas	54
2.1.4	Uji Linearitas	54
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.5	Pengujian Hipotesis	57
4.5.1	Uji t (Parsial).....	57
4.5.2	Uji F (Simultan)	58
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi	58
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	59
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i> pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo	59
4.6.2	Pengaruh Tindakan Supervisi Terhadap <i>Intention to Leave</i> pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo.....	59
4.6.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i> pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo.....	60
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Tindakan Supervisi, dan Budaya Organisasi secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap <i>Intention to Leave</i> pada PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo.....	61
4.7	Implikasi Penelitian	61
4.7.1	Beban Kerja	61
4.7.2	Tindakan Supervisi	62
4.7.3	Budaya Organisasi	62
4.8	Keterbatasan Penelitian	62
BAB V	PENUTUP	63
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1	Desain Penelitian	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sanplas Maju Jaya Sidoarjo	42
Gambar 4.2	Normal P-P Plot.....	52
Gambar 4.3	Histogram	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Skala Likert.....	33
Tabel 4.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2	Deskripsi Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	45
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Tindakan Supervisi	46
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi	48
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap <i>Intention to Leave</i>	49
Tabel 4.9	Uji Validitas	50
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.11	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.14	Uji Linearitas	55
Tabel 4.15	Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.16	Uji t.....	57
Tabel 4.17	Uji F.....	58
Tabel 4.18	Koefisien Determinan.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	68
Lampiran 2.	Tabulasi.....	72
Lampiran 3.	Uji Validitas	77
Lampiran 4.	Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5.	Uji Normalitas	84
Lampiran 6.	Uji Multikolinearitas	85
Lampiran 7.	Uji Heteroskedastisitas	85
Lampiran 8.	Uji Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 9.	Uji t.....	86
Lampiran 10.	Uji F.....	86
Lampiran 11.	Koefisien Determinasi (R^2)	86
Lampiran 12.	Data Statistik Uji t	87
Lampiran 13.	Data Statistik Uji F	89
Lampiran 14.	Data Statistik Uji R.....	90
Lampiran 15.	Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 16.	Kartu Bimbingan	93
Lampiran 17.	Hasil Turnitin.....	94