

**STRATEGI KOMUNIKASI ETLA (*ELECTRONIC  
TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*) SATLANTAS  
POLRESTABES SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

**Grace Yulia kristanti**

**NIM. 1151700023**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI ETELE (*ELECTRONIC  
TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*) SATLANTAS  
POLRESTABES SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

Grace Yulia Kristanti

NIM. 1151700023

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Grace Yulia Kristanti  
NIM : 1151700023  
Judul : Strategi Komunikasi ETL*E (Electronic Traffic Law Enforcement)* Satlantas Polrestabes Surabaya

Surabaya, 12 Januari 2024

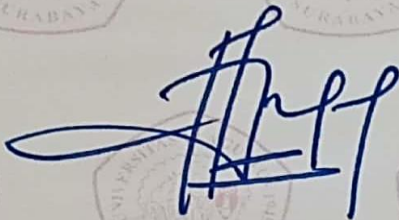
**Mengetahui,**

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

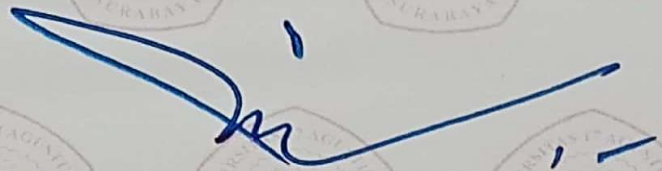
**Disetujui Oleh**

Dosen Pembimbing 1



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

**NPP: 20120870103**



**Drs. Widiyatmo Ekopotro, MA**

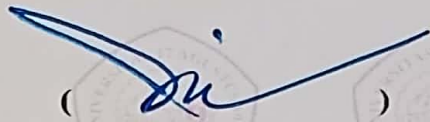
**NPP: 20130150698**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

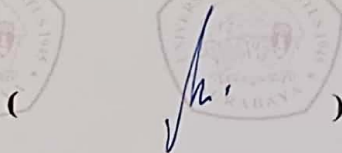
Dipertahankan Di Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dan Diterima Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Tanggal 12 Januari 2024.

Dewan Penguji :

1. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA**  
Ketua
2. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom**  
Anggota
3. **Dr. Hamim, Sos., M.I.Kom**  
Anggota

(  )

(  )

(  )

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

NPP: 20120870103

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Yulia Kristanti

NBI : 1151700023

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*) Satlantas Polrestabes Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya tulis dan buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan ke dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan ke dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya

Surabaya, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



( Grace Yulia Kristanti )



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Yulia Kristanti  
NBI/ NPM : 1151700023  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**"Strategi Komunikasi ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) Satlantas Polrestabes Surabaya"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



( Grace Yulia Kristanti )

**MOTTO**

**Job 23:10**

*But He Knows Where I am going.*

*And When He Tests Me, I will Come Out as pure as gold*

## **ABSTRACT**

*The current developments in technology and information have an impact on Indonesian government institutions, namely the police. Police institutions have quite an important role in a country, where police institutions have the function of enforcing the law, providing protection and service to the community, as well as providing a sense of security and justice to the entire community. The progress of information technology in police agencies is very visible in the traffic sector. Where the Indonesian police take advantage of advances in information technology by launching a new system for law enforcement in the traffic sector based on information technology, namely ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement).*

*The Indonesian Police have the responsibility to introduce and communicate to the entire community regarding the existence of a new system for law enforcement in the field of traffic in Indonesia, so that the police and the community can work together to make this new system a success. The focus of this research is the communication strategy used by the Surabaya Police Traffic Unit in communicating ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) to the people of Surabaya City.*

*The method used in the research is using a qualitative approach and descriptive research type. The theory used is Harold D. Lasswell's communication model. The results of this research show that the communication strategy of the Surabaya Police Traffic Unit in communicating ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) to the people of Surabaya is by utilizing various communication media, whether through social media or socialization so that the results of the communication and information dissemination carried out make the public know what it is about. that's ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement).*

**Keywords:** *Communication Strategy, ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement), Society*



## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi yang terjadi kini berdampak pada lembaga pemerintahan Indonesia yaitu lembaga kepolisian. Lembaga kepolisian memiliki peran yang cukup penting dalam suatu negara, dimana lembaga kepolisian memiliki fungsi untuk menegakkan hukum, memberi perlindungan dan pelayanan kepada masyarakat, serta memberi rasa aman dan keadilan pada seluruh masyarakat. Kemajuan teknologi informasi dalam lembaga kepolisian sangat terlihat nyata dalam bidang lalu lintas. Dimana kepolisian Indonesia memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dengan meluncurkan sistem baru dalam penegakan hukum di bidang lalu lintas yang berbasis teknologi informasi yaitu ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*).

Keolisian Indonesia memiliki tanggungjawab dalam memperkenalkan dan mengkomunikasikan kepada seluruh masyarakat terkait dengan adanya sistem baru dalam penegakan hukum dibidang lalu lintas di Indonesia, Sehingga pihak kepolisian dan masyarakat dapat bekerja sama dalam mensukseskan sistem baru ini. Fokus penelitian ini adalah strategi komunikasi yang digunakan oleh Satlantas Polrestabes Surabaya dalam mengkomunikasikan ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*) pada masyarakat Kota Surabaya.

Adapun metode yang digunakan pada penelitian yaitu dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Teori yang digunakan adalah model komunikasi Harold D. Lasswell. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa strategi komunikasi Satlantas Polrestabes Surabaya dalam mengkomunikasikan ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*) kepada masyarakat Surabaya dengan memanfaatkan berbagai media komunikasi, baik itu melalui media sosial ataupun sosialisasi sehingga hasil dari komunikasi dan penyebaran informasi yang dilakukan membuat masyarakat mengetahui mengenai apa itu ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*).

**Kata kunci:** Strategi Komunikasi, ETLE (*Electronic Traffic Law Enforcement*), Masyarakat

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih, berkat, dan pertolongan-Nya yang dilimpahkan kepada penulis dalam penyusunan dan penulisan skripsi yang berjudul “**Strategi Komunikasi ETL (Electronic Traffic Law Enforcement) Satlantas Polrestabes Surabaya**” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Ilmu Komunikasi dan guna menyangang gelar Strata-1 Ilmu Komunikasi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam menyelesaikan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi oleh penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi, Namun karena kebaikan dan pertolongan-Nyalah penulis dapat berhasil melalui hambatan yang dialami dan menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali pihak yang memberi dukungan serta bantuan selama proses menyelesaikan skripsi. Oleh sebab itu, Penulis dengan hormat hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Atas penyertaan, kasih, kekuatan, serta pertolongan yang diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga pada tahap akhir perkuliahan, Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik mungkin.
2. Bapak Drs. Widiyatmo Ekoputro, M.A., dan Bapak Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana S.Sos., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang baik dan sabar dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom (Alm) yang semasa hidup memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mengajar dan membagikan ilmu serta pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Kepada seluruh pihak Satlantas Polrestabes Surabaya, Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya karena telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Satlantas Polrestabes Surabaya.
6. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk Bapak dan Mamak selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi dukungan baik secara moril dan materiil, Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih untuk semua yang diberikan dan dilakukan.
7. Terima kasih kepada David Novianto Nugroho S.P dan Kezia Ester Louisa selaku Abang dan Adik Penulis. Terima kasih sudah memberikan semangat dan selalu mengingatkan penulis untuk tidak malas mengerjakan skripsi.
8. Kepada Benny Samuel Parlindungan S.Pd.K selaku teman hidup penulis beserta keluarga. Terima kasih selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis agar menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pemi Nur Hadiani selaku teman penulis dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan dukungan kepada penulis selama masa-masa penyusunan skripsi.
10. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Mohon maaf jika penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu, Terima kasih atas doa serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, masih ada kekurangan yang terdapat dalam penyusunan dan penulisannya. Dengan demikian penulis meminta maaf atas masih adanya kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umum dan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa ilmu komunikasi yang meneliti dengan topik yang sama dan penulis juga berharap adanya kritikan dan juga saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya.

Surabaya, 12 Januari 2024

Penulis



**Grace Yulia Kristanti**

**NIM: 1151700023**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>II</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>III</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>IV</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>VI</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IX</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XVI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. <i>Critical Review</i> .....	13
2.3. Landasan Teori .....	17
2.4. Kerangka Konsep .....	18
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Jenis Penelitian .....	28
3.3. Subjek Dan Objek Penelitian.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.6. Teknik Analisis Data .....	31
3.7. Keabsahan Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	33
4.2. ETLE ( <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> ).....	36
4.3. Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1: Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2: Kriteria Informan.....</b>	<b>30</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1: Tindak Pelanggaran Lalu Lintas Di Indonesia Januari-September 2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 1.2: Sepuluh Provinsi Dengan Pelanggaran Lalu Lintas Terbanyak Di Indonesia Tahun 2021 .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2.2: Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4.1: Satlantas Polrestabes Surabaya.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.2: Lokasi Satlantas Polrestabes Surabaya .....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4.3: Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Surabaya .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4.4: ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) Di Surabaya.....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4.5: Surat Konfirmasi ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.6: Foto Bukti Pelanggaran ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.7: Form Data Diri Pelanggar ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.8: Isi Pesan Edukasi Terkait ETLE Akun Instagram Miliki Satlantas Polrestabes Surabaya @Polantas_Surabaya .....</b>	<b>44</b>



<b>Gambar 4.9: Isi Pesan Edukasi Terkait ETLE Akun Instagram</b>	
<b>Miliki Satlantas Polrestabes Surabaya</b>	
<b>@Polantas_Surabaya .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.10: Isi Pesan Edukasi Terkait ETLE Akun Instagram</b>	
<b>Miliki Satlantas Polrestabes Surabaya</b>	
<b>@Polantas_Surabaya .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.11: Sosialisasi ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>)</b>	
<b>Di SMP-N 44 Surabaya .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.12: <i>Instagram</i> Satlantas Polrestabes Surabaya</b>	
<b>@Polantas_Surabaya .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.13: <i>Twitter</i> Satlantas Polrestabes Surabaya</b>	
<b>@Polantassby .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1: Surat Izin Observasi Penelitian Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP).....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran 2: Surat Jawaban Izin Observasi Penelitian Dari Pihak Satlantas Polrestabes Surabaya .....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran 3: Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Surabaya .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 4: Pedoman Wawancara / <i>Guide Interview</i> .....</b>	<b>63</b>
<b>Lampiran 5: Profil Informan Utama Dan Pendukung .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 6: Sosial Media Satlantas Polrestabes Surabaya.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 7: Kegiatan Sosialisasi Terkait ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) Oleh Pihak Satlantas Polrestabes Surabaya Di Sekolah-Sekolah SMP-N Surabaya.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 8: Jadwal Sosialisasi Terkait ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>) Oleh Pihak Satlantas Polrestabes Surabaya.....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 9: Kartu Bimbingan Depan-Belakang.....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 10: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran 11: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....</b>	<b>74</b>
<b>Lampiran 12: Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....</b>	<b>75</b>
<b>Lampiran 13: Hasil Turnitin Bab 1,4,5 .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 14: Surat Keterangan Hasil Turnitin .....</b>	<b>82</b>