

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

#### IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DIKOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT

(Studi kasus Di Badan Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Narasumber :

1. kepala bagian sarana dan prasana lalu lintas angkutan jalan

##### **1. kesesuaian antara program dan pemanfaatan**

1. apakah jalur sepeda yang ada di kota surabaya sudah berfungsi dengan baik?

2. apakah fasilitas jalur sepeda ini sudah tersebar dengan rata di kota surabaya ini?

3. apakah jalur sepeda ini sudah memiliki standar secara luas jalannya?  
Yaitu 2,5 meter.

##### **2. kesesuaian antara program dengan organisasi pelaksana**

1. apakah staff pelaksana dinas perhubungan sudah mencukupi untuk memantau jalur sepeda yang digunakan para penggunanya?

2. apakah ada sanksi untuk para staff pelaksana jika melanggar aturan?

##### **3. kesesuaian antara kelompok pemanfaat dengan organisasi pelaksana**

1. apa tindakan yang dilakukan oleh dinas perhubungan dalam sosialisasi tentang kebijakan jalur sepeda ini?

2. apakah staff pelaksana memahami segala keluhan dari masyarakat dan mampukah mengatasi masalah tersebut?

## PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

### IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DIKOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT (Studi kasus Di Badan Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Narasumber :

staff pelaksana sarana dan prasana lalu lintas angkutan jalan

#### **1. kesesuaian antara program dan pemanfaatan**

1. apakah fasilitas jalur sepeda ini sudah tersebar dengan rata di kota surabaya ini?
2. apakah jalur sepeda ini banyak yang menggunakan?
3. di jam berapakah biasanya jalur sepeda ini ramai digunakan oleh para penggunanya?

#### **2. kesesuaian antara program dengan organisasi pelaksana**

1. apakah staff pelaksana dinas perhubungan sudah mencukupi untuk memantau jalur sepeda yang digunakan para penggunanya?
2. apakah ada sanksi tersendiri jika staff pelaksana tidak menjalankan tugasnya dengan baik?

#### **3. kesesuaian antara kelompok pemanfaat dengan organisasi pelaksana**

1. seberapa seringkah pesepeda mengalami kecelakaan dalam bersepeda?
2. apakah masyarakat yang menggunakan jalur sepeda sering menyampaikan keluhannya tentang jalur sepeda ini?

## **PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN**

### **IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DIKOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT**

#### **(Studi kasus Di Badan Dinas Perhubungan Kota Surabaya)**

Narasumber :

Masyarakat

1. apakah jalur sepeda ini sudah bisa dikatakan nyaman dan aman?
2. apakah para staff pelaksana dilapangan sudah melaksanakan tugasnya dengan baik?
3. apakah perlu meningkatkan keamanan seperti menambahkan pembatas untuk memisahkan jalur sepeda dan jalur mobil?
4. apakah jalur sepeda ini perlu ditambahkan lagi keberadaannya?

## Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**  
Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 10 Oktober 2023  
Kepada  
Yth. Kepala Dinas Perhubungan

Nomor : 500.16.7.4 / 3373 / S / RPM /  
436.7.15 / 2023

Lampiran : -  
Hal : Surat Keterangan Penelitian

di -  
Surabaya

### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
- 1 Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/11443/209-4/2022 tanggal tahun 22 November 2022 tentang Perubahan Penerbitan Surat Izin Penelitian Bakesbangpol Prodi Jatim
  - 2 Peraturan Walikota Surabaya nomor 52 tahun 2022 tentang Penetapan dan Non Penetapan di Kota Surabaya
  - 3 Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  - 4 Persejuaan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/15527/436.8.6/2023 Tanggal 09 Oktober 2023
- Memperhatikan :
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada:
- a. Nama : ENGGAR PINALAM  
b. Alamat : PANDUGO BARU E/14  
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT  
d. Penanggung jawab : ENGGAR PINALAM  
e. Anggota Peserta :  
f. Waktu : 10 Oktober 2023 s.d. 10 November 2023  
g. Lokasi : Dinas Perhubungan  
Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang diajukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membarehi kepada ODP, Curat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketuhanan NKRI;
  7. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan harap tidak membarehi atau memberatkan warga;
  8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



M. Alghani Wardhana S. SE, MM  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19640501992031009

Tembusan :  
Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.  
2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 3 Kartu Bimbingan


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Dinas • Ilmu Komunikasi  
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
Cendang F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisp@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Enggar pinalam  
 NBI : 1111900129  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
 Dosen Pembimbing II : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
 Judul Skripsi : Efektivitas pengelolaan pelayanan publik dalam pembuatan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Untuk masyarakat Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	21/6/2023	Pertimbangkan tema/judul lain		<i>[Signature]</i>
2	2/7/2023	Perkuatam judul		<i>[Signature]</i>
3	15/7/2023	- Bab 3 diperbaiki - Bab 2 Per kuar teori - Bab 1 Pertans masalah Latar Belakang		<i>[Signature]</i>
4	14/7/2023	Bab (1) Implementasi → peraturuan Bab (2) Teori yg relevan saja di pake Bab (3) Argumentasi ✓	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	15/7/23	Bab 7 diperbaiki		<i>[Signature]</i>
6	22/7/23	Pub. I s.d. III. Aee. Pub. IV s.d. Regua ditambahi Bab 1/5	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	22/7/23	T.a.d. → 1/5		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisp@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Doaspen 1	Paraf Doaspen 2
8	7/12/23	Bab 4 kembalikan kita angka - Aturan tentang jalur setela - Jabatan lebih detail - Hubungan hasil wawancara kembali ke angka		
9	10/12/23	1. Perakuram 2. Teori & relevansi cap 3. Bab V : dibuat 2 bagian (keanggotaan & samudra)		
10	10/12/23	1. data lebih detail 2. keanggotaan → Ruruk 3. Samudra → keanggotaan kembali ke angka		
11	02/12/23	Bab. I s/d V siap		
12	6/12/23	- Analisis di Pembahasan - Bab 3 kembalikan		

Catatan:  
1. Kartu bimbingan dibawa saat bimbingan  
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal: 04/12/2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

## Lampiran 4 Perintah Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Enggar Pinalam  
NIM : 1111900129  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Judul Skripsi :

IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT

Catatan Perbaikan:

- 1) Format penulisan menyesuaikan buku pedoman penulisan skripsi ; Perbaiki halaman 64.
- 2) Nama/Gelar.
- 3) Evaluasi & hapus kan
- 4) Kutipan lebih dr 3 baris hrs 1 spasi.
- 5) Kesimpulan & saran.

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

  
( )

Revisi dari Dosen Penguji,

  
( )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Enggar Pinalam  
NIM : 1111900129  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

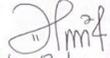
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT

Catatan Perbaikan:

Catatan ada di proposal, silahkan diperhatikan.  
Saat bimbingan bawa dokumen waktu ujian.

Surabaya, 11 Januari 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
(Dida Rahmadani, M.A.P)

  
(Dida Rahmadani, M.A.P)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

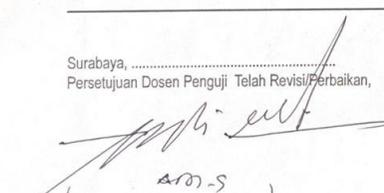
Nama : Enggar Pinalam  
NIM : 1111900129  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT

Catatan Perbaikan:

Turunan dari W 40.22/2009  
kempa? - Perumahan  
- Intan

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

(  )  
40-5

Revisi dari Dosen Penguji,

(  )  
Sris

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 5 Dokumentasi



## Lampiran 6 LoA



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



---

**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**4/01/2024/#1346**

**L.o.A**

**12/12/2023**

Kepada

**ENGGAR PINALAM**

[pinilimenggar@gmail.com](mailto:pinilimenggar@gmail.com);

**ADI SOESIANTORO**

[adi\\_susiantoro@untag-sby.ac.id](mailto:adi_susiantoro@untag-sby.ac.id);

**YUSUF HARIYOKO**

[yusufhari@untag-sby.ac.id](mailto:yusufhari@untag-sby.ac.id);

Di

Program Studi Administrasi Publik,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI JALUR SEPEDA DI KOTA SURABAYA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS DAN KEAMANAN MASYARAKAT**, yang diterbitkan pada bulan Januari Tahun 2024: Volume 4, No. 01 (2024).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

