

# INOVASI KLAMPID *NEW GENERATION* (KNG) DALAM Lampiran 3 Surat Bebas Lab



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

## SURAT KETERANGAN Nomor: 1203/K/LOD/XII/2023

Kepala Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Fikri Haikal**  
NBI : **1111900231**

Sudah **tidak** memiliki tanggungan pembayaran dan kegiatan laboratorium otonomi daerah.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "**Pendaftaran ujian skripsi**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Desember 2023  
Kepala Lab. Otonomi,

  
Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian





## Lampiran1 Hasil Turnitin Bab 1,4,5

---



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA**  
**LABORATORIUM OTODAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

### SURAT KETERANGAN

Nomor:1182/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama. : Fikri Haikal

NBI : 1111900231

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Desember 2023

Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

## Lampiran 2 Pedoman Wawancara

### Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi Inovasi KNG (Klampid New Generation) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

#### Narasumber Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

No.	Indikator	Pertanyaan
1	<b>Produk</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa faktor pendorong sehingga pemerintah menciptakan inovasi pelayanan berupa Aplikasi KNG (Klampid New Generation)?</li> <li>2. Apa tujuannya diciptakannya/dibuatnya inovasi pelayanan yang berbasis e-government ini?</li> <li>3. Bagaimana cara pemerintah mengoptimalkan sistem kinerja pada aplikasi KNG untuk melayani masyarakat?</li> <li>4. Bagaimana upaya pemerintah dalam mengenalkan aplikasi ini agar mudah untuk digunakan oleh masyarakat?</li> <li>5. Apakah dengan adanya inovasi KNG dalam melayani pengurusan adminduk bisa menjawab tuntutan dan perkembangan zaman seperti sekarang ini?</li> </ol>
2	<b>Proses</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana alur proses kelengkapan pengisian data adminduk dalam aplikasi KNG?</li> <li>2. Bagaimana cara sistem pengawasan dan evaluasi terhadap data adminduk yang ada di aplikasi KNG, jelaskan?</li> <li>3. Bagaimana upaya yang dilakukan pemerintah untuk meminimalisir terjadinya kendala atau penghambat dalam memberikan pelayanan?</li> <li>4. Apa yang dilakukan pemerintah guna menciptakan suatu proses pelayanan yang efektif dan efisien?</li> <li>5. Bagaimana pemerintah menerapkan peraturan terhadap metode pelayanannya?</li> </ol>
3	<b>Layanan/jasa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat telah memenuhi standar pelayanan?</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Bagaimana metode pelayanan yang diberikan kepada masyarakat melalui aplikasi KNG (Klampid New Generation)?</li> <li>3. Bagaimana bentuk pelayanan prima yang diberikan oleh pemberi layanan (pemerintah) kepada penerima layanan (masyarakat)?</li> <li>4. Bagaimana prasarana dan sarana yang diberikan pemerintah telah memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai penerima layanan?</li> </ol>
--	--	--

**Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi Inovasi KNG (Klampid New Generation) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya**

**Narasumber Masyarakat Pengguna Aplikai KNG (Klampid New generation)**

**Produk.**

1. Apakah aplikasi KNG (Klampid New Generation) dapat menjawab tuntutan peekembangan zaman seperti sekarang ini dalam kepengurusan adminduk?
2. Apakah program dari aplikasi KNG sudah terealisasikan?

**Proses.**

1. Menurut saudara, Apa manfaatnya dengan adanya aplikasi KNG dalam proses pengajuan permohonan terkait kepengurusan adminduk?
2. Apakah masih terdapat prosedur tatacara pelayanan yang tidak bisadipahami?

**Layanan/Jasa.**

1. Apakah pelayanannya sudah memenuhi standar administratif?
2. Apa perbedaan dalam mengurus adminduk sebelum dan sesudah adanya KNG (Klampid New Generation)?
3. Apakah dengan adanya inovasi pada pelayanan adminduk bisa dikatakan pelayanan prima?

## Lampiran 7 LOA



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**4/02/2024/#1360**

**L.o.A**

**15/12/2023**

Kepada

**FIKRI HAIKAL**

[fikrhaikal1@gmail.com](mailto:fikrhaikal1@gmail.com);

**ADI SOESANTORO**

[adi\\_susiantoro@untag-sby.ac.id](mailto:adi_susiantoro@untag-sby.ac.id);

**M. KENDRY WIDIYANTO**

[kenronggo@untag-sby.ac.id](mailto:kenronggo@untag-sby.ac.id);

Di

Program Studi Administrasi Publik,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **INOVASI KNG (KLAMPID NEW GENERATION) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Maret Tahun 2023: Volume 4, No. 02 (2024). Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



CiteFactor



GARUDA



ROAD

RESEARCH  
ON OPEN ACCESS  
JOURNAL  
INDONESIA

**Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Fikri Haikal

NIM : 1111900231

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

Judul Skripsi : Inovasi KNG (Klampid New Generation) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

① sumber (jurnal)  
gabus.

②.

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

Revisi dari Dosen Penguji

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

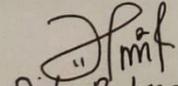
### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fikri Halkal  
NIM : 1111900231  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Judul Skripsi : Inovasi KNG (Klampid New Generation) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

Catatan ada di dokumen skripsi.  
Waktu bimbingan harap dibawa dokumennya.

Surabaya, 11 Januari 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

  
(Dida Rahmadani, M.AP)

Revisi dari Dosen Penguji,

  
(Dida Rahmadani, M.AP)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fikri Haikal  
NIM : 1111900231  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

Judul Skripsi : Inovasi KNG (Klampid New Generation) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

- ① Latar belakang belum ada data empirik yang menjadikan permasalahan utama dalam penulisan skripsi
- ② Belum menggunakan mendeley x
- ③ Landasan teori belum urut dari grand theory, middle dan applied theory / Pelayanan publik, Inovasi Pelayanan publik, Kualitas pelayanan publik
- ④ Jenis penelitian di pilih salah satu / deskriptif
- ⑤ Fokus dan pengujian data tidak sesuai dengan judul dan
- ⑥ Hasil penelitian ~~tidak~~ belum maksimal (tidak sesuai dengan teori yang dipakai)
- ⑦ Kesimpulan + saran masih mengambang.
- ⑧ Seuaikan dengan buku pedoman
- ⑨ tidak ada hasil penelitian observasi dan dokumentasi di 1326 IV
- ⑩ di Pembahasan belum ada teori yang digunakan.

Surabaya, 18 Desember 2023

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

( Anggraeny P )

( Anggraeny Purpaningtyas )