

**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA  
KERJA SURABAYA DALAM MENGURANGI  
PENGANGGURAN DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik



**Oleh :**

Rani Dewi Utari  
1111900219

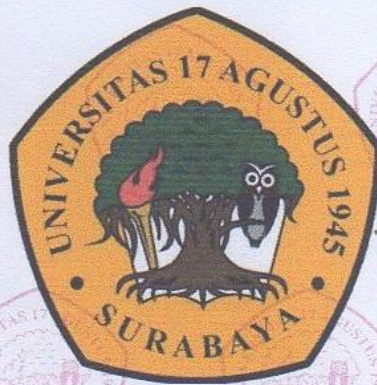
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
SURABAYA DALAM MENGURANGI PENGANGGURAN  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Rani Dewi Utari**  
**1111900219**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Rani Dewi Utari  
**NBI** : 1111900219  
**Judul** : Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya Dalam Mengurangi Pengangguran di Kota Surabaya

Surabaya, 8 Januari 2024

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh,**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120870103**



**Drs. M. Kendry Widiyanto, M. Si  
NPP.20110870101**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 20 Desember 2023

Dewan Penguji :

1. Ketua  
Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
2. Anggota 1  
Drs. Radjikan , M.Si
3. Anggota 2  
Dra. Indah Murti, M. Si

()

()

()

Mengesahkan,  
Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Drs. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

**NPP. 20120870103**  
**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan limpahan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah dengan penuh rasa bangga.

Perjalanan dalam menempuh pendidikan S1 sungguh bermakna bagi penulis, di mana suka maupun duka tidak terlewatkan di setiap prosesnya. Dengan rasa bangga skripsi ini tentu saja penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang akan selalu hadir dalam kehidupan penulis begitu juga dengan kedua orang tua sambung penulis. Serta, tidak lupa penulis persembahkan skripsi ini kepada almamater tercinta, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

## RIWAYAT HIDUP



Nama : Rani Dewi Utari  
Tempat, Tanggal Lahir : Bondowoso, 19 April 2000  
Alamat : Dusun Krajan RT 01 RW 01 Desa Kalibaru Kulon,  
Kec. Kalibaru, Kab. Banyuwangi  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Email : [ranidewiutari9@gmail.com](mailto:ranidewiutari9@gmail.com)  
No. Telp/HP : 082248298118  
Riwayat Pendidikan : - SD Negeri 5 Kuta (2006-2012)  
- SMP Negeri 11 Jayapura (2012-2015)  
- SMA Negeri 1 Jayapura (2015-2018)  
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2019-  
Sekarang)



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rani Dewi Utari  
NBI : 1111900219  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya Dalam Mengurangi Pengangguran di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 17 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan



(Rani Dewi Utari)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Dewi Utari  
NBI/ NPM : 1111900219  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya  
Dalam Mengurangi Pengangguran di Kota Surabaya”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 10 Januari 2024

Surabaya, 17 Desember 2023  
Yang Menyatakan,



**(Rani Dewi Utari)**

## RINGKASAN

### Rani Dewi Utari, 2024. Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya Dalam Mengurangi Pengangguran di Kota Surabaya.

Penyebab pengangguran terjadi dikarenakan adanya ketidakseimbangan terhadap jumlah tenaga kerja antara yang sedang mencari pekerjaan dan ketersediannya lapangan pekerjaan. Selain itu keterbatasan informasi yang di miliki oleh *jobseeker*, tingginya kriteria pelamar, *soft skill* dan *hard skill* yang dimiliki berbanding terbalik dengan perusahaan atau organisasi. Kota Surabaya merupakan Kota yang di dalamnya sebagai pusat pemerintahan dan perekonomian, sekaligus Kota terbesar kedua setelah Ibu Kota DKI Jakarta. Sehingga, tidak mengherankan apabila Kota Surabaya merupakan salah satu Kota yang memiliki jumlah pengangguran yang tinggi di Provinsi Jawa Timur. Salah satu cara untuk mengurangi pengangguran yakni dari sektor pemerintah. Melalui Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya, di mana menyelesaikan segala permasalahan yang terjadi pada sektor industri dan urusan mengenai tenaga kerja.

Tujuan dari penelitian ini faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman (SWOT) yang selanjutnya akan digunakan untuk menentukan analisis strategi dalam konteks untuk mengurangi pengangguran oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik Analisis Data menggunakan metode Analisis SWOT.

Hasil dari penelitian ini berdasarkan Analisis SWOT dan perhitungan Tabel IFAS dan IFAS dan Diagram SWOT. Telah diperoleh posisis strategi pada Kuadran II yakni *Diversity Strategy*. Artinya, Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya mempunyai kondisi yang baik namun menghadapi sejumlah tantangan. Strategi yang dapat diterapkan yakni dalam mengurangi pengangguran di Kota Surabaya dengan membuka atau mengadakan pelatihan yang meningkatkan kualitas SDM (Sumber Daya Manusia) agar siap memasuki dunia kerja, terutama pelatihan yang diberikan di bidang IPTEK sesuai era digitalisasi saat ini. Memanfaatkan pelatihan/program yang menciptakan lapangan pekerjaan baru seperti program Rumah Padat Karya di bidang kewirausahaan. Adanya tunjangan APBD Kota Surabaya yang fokusnya memang ditujukan untuk mengurangi isu pengangguran serta memperluas jaringan kerja sama dengan berbagai pihak industri/perusahaan-perusahaan di Kota Surabaya. Pengawasan terhadap industri/perusahaan-perusahaan di Kota Surabaya untuk perlindungan terhadap para pekerja agar tercipta sesuai dengan UU Cipta Kerja/ UU Ketenagakerjaan.

**Kata Kunci : Pengangguran, Strategi, Analisis SWOT**



## ABSTRACT

Rani Dewi Utari, 2024. **Strategy of the Surabaya Industry and Manpower Service in Reducing Unemployment in the City of Surabaya.**

Unemployment is caused by an imbalance between the number of job seekers and the availability of job opportunities. Apart from that, the limited information of job seekers, the high criteria of applicants, the soft skills and hard skills possessed are inversely proportional to the company or organization. The city of Surabaya is a city that is the center of government and business, as well as the second largest city after the capital, DKI Jakarta. Therefore, it is not surprising that the city of Surabaya is one of the cities with a high number of unemployed people in East Java Province. One way to reduce unemployment is from the government sector. Through the Surabaya City Industry and Manpower Service, which solves all problems that occur in the industrial sector and labor matters.

The purpose of this research is to determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) factors, which will then be used to determine strategy analysis in the context of reducing unemployment by the Surabaya Industry and Manpower Service. The research method used in writing this research is descriptive qualitative. The data analysis technique used is the SWOT analysis method.

The results of this research are based on SWOT analysis and calculation of IFAS and IFAS tables and SWOT diagrams. The strategic position in quadrant II has been obtained, namely diversity strategy. This means that the Surabaya Department of Industry and Manpower has good conditions but faces a number of challenges. The strategy that can be implemented is to reduce unemployment in the city of Surabaya by opening or holding training that improves the quality of human resources (HR) so that they are ready to enter the world of work, especially training in the field of science and technology according to the current era of digitalization. Utilize training/programs that create new jobs such as the Rumah Padat Karya program in the field of entrepreneurship.

**Keywords: Unemployment, Strategy, SWOT Analysis**

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Surabaya Dalam Mengurangi Pengangguran di Kota Surabaya” dengan penuh rasa haru dan bangga. Sholawat serta salam senantiasa dipanjatkan kehadiran Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Tidak dapat dielakkan selama proses penyusunan skripsi penulis memerlukan berbagai usaha agar terselesaikan dengan tepat waktu. Tak henti-hentinya penulis mengucapkan syukur dan sangat berterima kasih bahwa selama proses penyusunan skripsi penulis banyak mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak :

1. Kepada Ayah kandung, Papa Hari tercinta yang selalu mengusahakan berbagai cara untuk penulis agar bisa melanjutkan ke perguruan tinggi dan mendapatkan gelar sarjana
2. Kepada Ibu kandung, Mami Retno yang mensupport penulis dari jauh dan memberikan ilmu yang bermanfaat terhadap penyusunan skripsi ini
3. Kepada Ibu sambung, Mama Dewi yang selalu mendengarkan keluh kesah dan menasihati penulis agar bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini
4. Kepada Ayah sambung, Papi Rafie yang selalu ada di kala penulis membutuhkan pertolongan dan senantiasa memberikan arahan yang bijak bagi penulis
5. Dosen Pembimbing Pertama, Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M. SI yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini
6. Dosen Pembimbing Kedua, Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M. AP yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penyusunan skripsi ini hingga proses acc sidang di sela-sela kesibukan beliau sebagai Kaprodi
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu-ilmunya, nasihat, dan wejangan selama penulis menghabiskan masa kuliah 9 semester di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



8. Kepada pihak Staff Disperinaker Surabaya, terutama Bapak Slamet, Bapak Edi, dan Mas Radiansya yang telah banyak membantu penulis dalam mengambil data dan memberikan informasi terkait penelitian penulis.
9. Teruntuk rekan seperjuangan skripsi penulis Adelia, Erika, Sindy, dan Fikri serta teman-teman angkatan 2019 lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu-satu, yang saling memberikan dukungan, berbagi cerita, dan bantuan-bantuan yang diberikan selama penulis menyusun skripsi
10. Teruntuk sahabat dari Jayapura, Esti, Larasati, Maliqil, Nabila dan kawan-kawan lain yang tidak bisa dituliskan satu-satu. Telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi hingga tahap pendaftaran, Terima kasih atas support dari jauhnya
11. Untuk sahabat kecil, Yusi yang mau membantu penulis dalam penyusunan skripsi dan mendengarkan keluh kesah penulis
12. Kepada adik-adik tercinta Rike, Rena, Ranga dan Citra terima kasih telah mempercayakan penulis sebagai sosok kakak perempuan yang patut untuk di percaya dan di contoh
13. Kepada Alm. Erna Buleuw yang sudah saya anggap seperti ibu sendiri walau nantinya tidak bisa menyaksikan wisuda penulis, terima kasih selama ini sudah banyak membantu penulis di saat penulis tidak mempunyai tempat yang di tuju. Semoga tenang di sana ya Mama
14. Kepada M. Zulfikar Sirun yang pernah bersama penulis, terima kasih untuk patah hati yang di berikan saat penyusunan skripsi ini dan sekaligus menjadi pengingat serta pembuktian bagi penulis agar terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dan pembelajaran hidup yang dapat dijadikan sebagai proses pendewasaan penulis
15. Terakhir, untuk diri sendiri yang hingga detik ini mampu bertahan dan bisa menyelesaikan tanggung jawab sebagai seorang mahasiswa dan seorang anak perempuan pertama. Terima kasih... walau banyak dihantam banyak kendala Anda masih kekeuh dan semangat agar menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih untuk kerja samanya. Good Job Rani.

Surabaya, 17 Desember 2023

Rani Dewi Utari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	20
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Fokus Penelitian .....	31
3.3 Lokasi Penelitian .....	32
3.4 Sumber Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	33



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Instansi .....	43
4.2 Penyajian Data .....	46
4.3 Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Pengangguran di Indonesia Agustus 2017-Agustus 2022 .....	1
Gambar 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota/Kabupaten dengan Jumlah Penduduk Terbanyak di Jawa Timur Tahun 2019-2022 .....	4
Gambar 1. 3 Karakteristik Penduduk Bekerja, Agustus 2020 – Agustus 2022	
Gambar 1. 4 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) menurut Pendidikan yang Ditamatkan Kota Surabaya, Agustus 2020 – Agustus 2022 .....	7
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi dari Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. ....	44
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Pelatihan Perawatan Wajah .....	49
Gambar 4. 4 Penilaian Peserta oleh Mentor PIBI .....	50
Gambar 4. 5 Peserta Menggunakan Fasilitas Pelatihan yang sudah disediakan .....	51
Gambar 4. 6 Website ASSIK untuk pencari kerja dan perusahaan/industri menaruh iklan lowongan pekerjaan .....	53
Gambar 4. 7 Website Bursa Kerja .....	56
Gambar 4. 8 Instagram Disperinaker sangat update untuk .....	58
Gambar 4. 9 Job Fair di SMK Kristen Petra Surabaya .....	59
Gambar 4. 10 Pihak Staff dari Disperinaker Surabaya membantu .....	61
Gambar 4. 11 UMK Kabupaten/Kota di Jawa Timur 2024 .....	64

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah Angkatan Kerja di Kota Surabaya .....	3
Tabel 2. 1 Critical Review .....	13
Tabel 2. 2 Matriks TOWS .....	26
Tabel 3. 1 Informan Wawancara .....	33
Tabel 3. 2 IFAS (Internal Factors Analysis Summary) .....	37
Tabel 3. 3 EFAS (External Factor Analysis Summary) .....	39
Tabel 3. 4 Alternatif Strategi Matriks TOWS .....	40