

**PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
SUROBOYO BUS SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI DI SURABAYA
(STUDI KASUS SUROBOYO BUS RUTE PURABAYA – RAJAWALI)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi
Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:
Wahyu Berliana Setiajati
NBI 1111900064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
SUROBOYO BUS SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI DI SURABAYA
(STUDI KASUS SUROBOYO BUS RUTE PURABAYA – RAJAWALI)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi
Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh:
Wahyu Berliana Setiajati
NBI 1111900064**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Berliana Setiajati

NPM : 1111900064

Judul : PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN SUROBOYO BUS SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI DI SURABAYA (STUDI KASUS SUROBOYO BUS RUTE PURABAYA – RAJAWALI)

Mengetahui,

Dekan

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Surabaya, 08 Januari 2024

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I**

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.

NPP. 20120.93.0298


HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 08 Januari 2024


Dewan Penguji:

1. Dra. Indah Murti, M.Si
Ketua
2. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
Anggota I
3. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
Anggota II

()
()

()

Mengesahkan
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,


Dr. Dra. Avun Maduwiranti, MP.
NPP. 20120.87.0103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Wahyu Berliana Setiajati
NBI : 1111900064
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat Terhadap Penggunaan Suroboyo Bus Sebagai Sarana Transportasi di Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya-Rajawali)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah sebenar-benarnya karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pendamping, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jilpakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 tahun 2023 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 08 januari 2024
Yang membuat pernyataan



(Wahyu Berliana Setiajati)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Berliana Setiajati
NBI/NPM : 1111900064
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Partisipasi Masyarakat terhadap Penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya-Rajawali)”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 08 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Wahyu Berliana Setiajati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SW dan doa serta dukungan dari orang-orang tercinta, penulis telah menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

1. Orang tua saya Alm. Ibu Andy Sulti Ekowati yang selalu senantiasa memberikan dukungan serta doa untuk kesuksesan saya.
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM dan ibu Dra. Indah Murti, M. Si terimakasih telah membantu, memberikan dukungan serta motivasi yang kuat kepada saya.
3. Seluruh Dosen pengajar program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Fajar Prasetya Atmaja yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
5. Maharani Alvika Sari, Luluk Nafilatur Rizky, Femi Ursula Gapi, Siska Widya dan seluruh teman-teman civitas akademik Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945

RIWAYAT HIDUP



Data riwayat hidup mahasiswa memuat poin-poin, yaitu:

- Nama lengkap : Wahyu Berliana Setiajati
- Tempat tanggal lahir : Surabaya, 16 Februari 1998
- Alamat tempat tinggal : Kutisari utara gang 4B no. 20 Kec. Tenggilis Mejoyo
- Nomor telepon : 0813-3641-9896
- E-mail : wahyuberliana3@gmail.com
- Riwayat Pendidikan : - SD Negeri Wangunrejo Turi kab. Lamongan
- SMP Negeri 2 Papar kab. Kediri
- SMA Negeri 1 Papar kab. Kediri
- Riwayat pekerjaan : - PT. Arizu Grapic Printing
- PT. Masjati Garmentama
- PT. Indomarco Prismatama
- Pengalaman Organisasi : - Anggota Osis SMA Negeri 1 Papar Kab. Kediri
- Anggota Paskibraka Tingkat Kab. Kediri
- Publikasi ilmiah : Partisipasi Masyarakat terhadap Penggunaan Suroboyo Bus Sebagai Sarana Transportasi di Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya – Rajawali)
- Prestasi** : -

RINGKASAN

Wahyu Berliana Setiajati, 2019, **Partisipasi Masyarakat Terhadap Penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya – Rajawali)**
Dr. DRA. Rachmawati Novaria, MM 73 hal + xii

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Partisipasi Masyarakat terhadap Penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif, metode penelitian yang digunakan studi kasus (*case study*). Fokus penelitian ini adalah partisipasi masyarakat terhadap penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya dengan rute Purabaya-Rajawali dan Partisipasi masyarakat yang diukur dengan menggunakan lima indikator partisipasi masyarakat. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode analisis data *interactive*. Hasil penelitian ini menunjukkan level partisipasi masyarakat pada indikator memberikan informasi (*Information*) termasuk dalam level lebih memberdayakan (*more empowering*). Level partisipasi masyarakat pada indikator konsultasi (*consultation*) termasuk dalam level lebih memberdayakan (*more empowering*). Level partisipasi masyarakat pada indikator Pengambilan Keputusan Bersama (*Deciding together*) termasuk dalam level lebih memberdayakan (*more empowering*). Tingkat partisipasi masyarakat pada indikator bertindak bersama (*acting together*) termasuk dalam level memberdayakan (*empowering*). Tingkat partisipasi masyarakat pada indikator memberikan dukungan (*Supporting independent community interest*) termasuk dalam level kurang memberdayakan (*less empowering*). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat partisipasi masyarakat Kota Surabaya terhadap penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya secara keseluruhan berada pada kategori memberdayakan (*Empowering*).

KATA KUNCI: PARTISIPASI MASYARAKAT, SUROBOYO BUS, TRANSPORTASI PUBLIK

SUMMARY

Wahyu Berliana Setiajati, 2019, **Public participation against the use of Suroboyo Bus as a means of transportation in Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya – Rajawali)**
Dr. DRA. Rachmawati Novaria, MM 73 hal + xii

The purpose of this study is to describe and analyse the participation of the public in the use of Suroboyo Bus as a means of transportation in Surabaya. The type of research used in this research is qualitative, the research method used in the case study with the design used is instrumental case study. The focus of the study is public participation towards the use and transportation of Suroboyo Bus in Surabaya with the Purabaya-Rajawali route and community participation measured using five indicators of participation. The data collection technique in this study is carried out in three ways namely observation and documentation as a secondary data source and interviews as a primary source of data. This research uses the method of data analysis interactive. interactive model in qualitative data analysis consists of four components of the data analysis namely (1) data reduction; (2) data collection; (3) data display; and (4) conclusions. The level of public participation on the consultation indicator can be concluded that the level of participation of the public using the participation approach is included in the more empowering criteria. Based on the results of the research that has been carried out it can be concluded that the rate of participation of the people of Surabaya City to the use of Suroboyo Bus as a means of transportation in Surabaya as a whole is at the level of Empowering.

KEYWORDS: SOCIAL PARTICIPATION, BUS SUROBOYO, PUBLIC TRANSPORT

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Partisipasi Masyarakat terhadap Penggunaan Suroboyo Bus sebagai Sarana Transportasi di Surabaya (Studi Kasus Suroboyo Bus Rute Purabaya-Rajawali)". Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Tingkat kemacetan semakin hari semakin meningkat, terutama di kota-kota besar seperti Surabaya. Masalah kemacetan ini sangat menarik perhatian dari berbagai pihak, karena kemacetan belum bisa teratasi dengan baik. Faktor utama dari kemacetan ini adalah terus bertambahnya pengguna jalan terutama kendaraan pribadi yang setiap tahunnya mengalami kenaikan. Masyarakat memilih menggunakan kendaraan pribadi karena lebih aman dan nyaman namun tanpa disadari perbuatan ini menyebabkan kemacetan di Surabaya semakin meningkat. Untuk itu, Dinas Perhubungan Surabaya guna mengurangi masalah kemacetan di Kota Surabaya mereka menciptakan Suroboyo Bus sebagai sarana transportasi umum yang aman, nyaman serta mudah dijangkau bagi masyarakat Surabaya. Suroboyo Bus hadir dengan beberapa unggulan yaitu, desain bus yang bagus, keamanan, harga murah serta petugas yang sangat berpengalaman. Dengan ini Suroboyo bus diharapkan bisa menarik masyarakat Surabaya untuk menggunakan sarana transportasi umum agar dapat meringankan masalah kemacetan di kota Surabaya.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Ibu Dr. Ayun Manduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM dan ibu Dra. Indah Murti, M. Si. selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Kedua orang tua penulis Bapak Cipto dan Ibu Andi Sulti Ekowati yang telah memberikan dukungan selama saya menempuh Pendidikan.

Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 08 januari 2024

Wahyu Berliana Setiajati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27

3.2	Fokus Penelitian	27
3.3	Lokasi Penelitian	28
3.4	Sumber Data.....	28
3.5	Pengumpulan Data	29
3.6	Metode Analisis.....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.2	Penyajian Data.....	36
4.2	Pembahasan.....	47
BAB V	PENUTUP.....	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor dan Jenis Kendaraan di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur 2018-2020	1
Tabel 1.2 Data Penumpang Suroboyo Bus 2018-2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Relevan	7
Tabel 4.1 Community Engagement Matrix Suroboyo Bus	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data dengan Model Interaktif.....	30
Gambar 4.1 Kondisi Suroboyo Bus Bagian Dalam	34
Gambar 4.2 Tarif Suroboyo Bus.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Instrumen Penelitian.....	58
Surat Bukti Uji Turnitin.....	63
Surat Keterangan Izin Riset dari Tempat Riset.....	67
Publikasi Jurnal.....	70
Dokumentasi Penelitian.....	71
Kartu Bimbingan.....	72
Lemabar Revisian	74
Bebas Lab	77
Artikel.....	78