

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Originalitas Penelitian	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiii
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II. Tinjauan Pustaka	5
2.1 Pengertian Kualitas	5
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	5
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	6
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	7
2.5 Pengendalian Kualitas Statistik	7
2.5.1 Definisi Pengendalian Kualitas Statistik	7
2.5.2 Definisi Pengendalian Kualitas Proses Statistik	8
2.6 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas	9
2.7 Analisis 5 <i>why</i>	12
2.8 Penelirian Terdahulu	13
BAB III. Metodologi	15
3.1 Objek Penelitian	15
3.2 Pengumpulan Data	15
3.3 Alur Penelitian	17
BAB IV Hasil dan Pembahasan	19
4.1 Data Produksi dan Produk Rusak	19
4.1.1 Data Produksi dan Produk Rusak (<i>Check Sheet</i>) Orenz Durian.....	19
4.1.2 Data Produksi dan Produk Rusak (<i>Check Sheet</i>) Orenz Pandan.....	20
4.1.3 Data Produksi dan Produk Rusak (<i>Check Sheet</i>) Orenz Strawberry.....	22
4.1.4 Data Produksi dan Produk Rusak (<i>Check Sheet</i>) Orenz Cokelat ...	24
4.1.5 Data Produksi dan Produk Rusak (<i>Check Sheet</i>) Orenz Blueberry	27
4.2 Diagram Pareto.....	28
4.2.1 Diagram Pareto Orenz Durian.....	29

4.2.2 Diagram Pareto Orenz Pandan.....	29
4.2.3 Diagram Pareto Orenz Strawberry.....	30
4.2.4 Diagram Pareto Orenz Cokelat.....	31
4.2.5 Diagram Pareto Orenz Blueberry.....	31
4.3 Analisis Digram Sebab Akibat (<i>Fish Bone Diagram</i>).....	32
4.3.1 Analisis Roti Pecah.....	33
4.3.2 Analisis Roti Kurang Krim.....	33
4.3.3 Analisis Etiket Rusak.....	34
4.4 5 <i>Whys</i> Analisis.....	35
4.4.1 5 <i>Whys</i> Analisis Roti Pecah.....	36
4.4.2 5 <i>Whys</i> Analisis Roti Kurang Krim.....	36
4.4.3 5 <i>Whys</i> Analisis Roti Etiket Rusak.....	37
4.5 Usulan Perbaikan dan Implementasi.....	38
4.5.1 Usulan.....	38
4.5.2 Implementasi.....	40
4.5.3 <i>Check Sheet</i> Data Setelah Perbaikan.....	40
4.5.4 Diagram Pareto Setelah Perbaikan.....	41
 BAB V Kesimpulan dan Saran.....	 43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
 Daftar Pustaka.....	 45