

ABSTRAK

Cacat produk adalah hasil produksi yang mempunyai mutu tidak sesuai standar ketentuan. PT. Graha Pangan Sentosa adalah salah satu industri makanan dengan produk favorit Bolu-*Soft cake* yang dinamai Orenz. Perencanaan pengendalian kualitas sangat berpengaruh terhadap jalannya produksi. Dengan jenis produk yang bervariasi perencanaan dan pengendalian material akan sedikit lebih rumit karena satu item produk memiliki banyak komponen penyusunnya baik itu bahan baku berkhasiat, bahan baku tambahan, maupun bahan kemasan. Standar yang ditentukan PT. Graha Pangan Sentosa untuk cacat produk yang dihasilkan <1%/ hari, namun dari data produksi awal bulan Agustus diketahui bahwa cacat produk yang dihasilkan 2.9%. Melalui penelitian ini akan dilakukan analisa cacat produk melalui beberapa tahapan, yaitu ; pengumpulan data produksi (*check sheet*); pembuatan diagram Pareto; analisis 5 *why*; perancangan sistem kerja baru; dan analisa dan hasil. Penelitian ini akan dilakukan pada tanggal 1 Agustus – 30 September 2019. Setelah dilakukan analisis produk cacat, produk cacat dibagi menjadi tiga jenis yaitu roti pecah, roti kurang krim dan etiket rusak. Analisis kerusakan produk dominan disebabkan oleh manusia, mesin dan metode. Manusia/operator mesin kurang ahli dalam menangani trobel mesinnya dan dari segi mesin kurang adanya penjadwalan perbaikan, dan metode kurang aplikatif. Setelah dilakukan penerapan usulan perbaikan prosentase produk cacat menurun dari 2-3% menjadi 1% (sampel percobaan Orenz Bolu rasa Cokelat).

Kata Kunci : Cacat produk, *Chek sheet*; Orenz, diagram Pareto; 5 *why*

(Halaman ini sengaja dikosongkan)