

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN *PERFORMANCE*
PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

DIPTA PRAMUDHITA DARMAWAN
NPM : 1512000182

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**Hubungan *Quality of Work Life* dengan *Burnout*
Pada Karyawan PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

DIPTA PRAMUDHITA DARMAWAN

NPM : 1512000182

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

**Hubungan *Quality of Work Life* dengan *Burnout*
Pada Karyawan PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

DIPTA PRAMUDHITA DARMAWAN

NPM : 1512000182

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya 9 Januari 2024



Dipta Ramudnita Darmawan

NBI.1512000182



**UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 0315931800

Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dipta Pramudhita Darmawan

NBI : 1512000182

Fakultas : Psikologi

Program : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Nonexclusive*) karya ilmiah saya yang berjudul

**Hubungan Antara *Quality of Work Life* Dengan *Burnout*
Karyawan Pada PT. X**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 9 Januari 2024

Surabaya, 9 Januari 2024



Dipta Pramudhita Darmawan

1512000182

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : **Dipta Pramudhita Darmawan**
NBI : **1512000182**
Judul : **Hubungan *Quality of Work Life* Dengan *Burnout* Karyawan PT. X**

Surabaya, 9 Januari 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1



**Dr. IGAA Noviekayati,
M.Si., Psikolog**

Dosen Pembimbing 2



**Ambertia Pasca Rina,
M.Psi., Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikolog**

Pada Tanggal : Januari 2024

Dewan Penguji :

1. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS

2. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

3. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog

Mengetahui,

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP.20510.02.0552

HALAMAN MOTTO

“I CHANGED MYSELF FOR MYSELF”

(Joe Rogen)

“Sesuatu yang harus diraih dengan kerja keras akan membawa kita pada suatu perjalanan yang indah”

(Timoty Ronald)

“Jika kamu belum menyukai untuk belajar, belajarlh untuk menyukainya karena itu akan mengubah hidupmu”

(Raymond Chin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu berusaha memberikan segalanya yang terbaik untuk saya, selalu berdoa yang terbaik untuk saya, selalu memberikan dukungan materi, mental, dan emosional. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada dosen pembimbing saya ibu Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog dan ibu Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog yang telah sabar membimbing, membantu, dan mendoakan saya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun banyak halangan dan kesulitan tetapi masih mau untuk semangat dan berusaha hingga saat ini.

CURRICULUM VITAE



A Identitas Diri

Nama : Dipta Pramudhita Darmawan
Tempat Lahir : Sidoarjo
Tanggal Lahir : 26 Februari 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Pesona Sekar Gading ZZ-05 Sekardangan,
Sidoarjo, Sidoarjo
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : dipta1945@gmail.com
No. Telpn : 081259716810

B Riwayat Pendidikan

2009 – 2014 SDIT INSAN KAMIL SIDOARJO
2014 – 2016 SMPIT INSAN KAMIL SIDOARJO
2016 – 2019 SMA HANG TUAH 5 SIDOARJO
2020 – Sekarang Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C Riwayat Organisasi

2014 – 2015 Anggota Tim Futsal SMPIT INSAN KAMIL
SIDOARJO
2016 – 2019 Anggota Tim Basket SMA HANG TUAH 5
SIDOARJO

D Kemampuan

1. *Microsoft Word* dan *Excel*
2. Administrasi dan Skoring berbagai Alat Tes Psikologi
3. Adaptasi
4. Olahraga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'alla atas berkat rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan karya ini dengan tepat waktu, begitu juga sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi wa Sallam. Dalam karya yang berjudul "Hubungan *Quality of Work Life* dengan *Burnout* Pada Karyawan PT. X". Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak yakni :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dosen Pembimbing Akademik, serta dosen pembimbing II yang selalu membimbing, memotivasi, mendukung dan senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta deselama 3,5 tahun.
5. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan mendukung serta senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan.

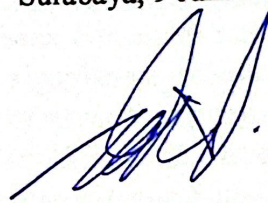
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan waktunya serta menjadi sosok yang digugu dan ditiru.
7. Seluruh staff TU, pegawai perpustakaan, dan seluruh pengurus Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelayanan dan membantu pengadministrasian selama pengerjaan skripsi.
8. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung apapun yang dilakukan peneliti hingga saat ini.
9. Pak Alvin Krisnawan selaku Kepala Departemen Logistik & Umum PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membimbing selama magang dan membantu proses perijinan penyebaran kuisioner kepada seluruh pegawai
10. Bu Diana selaku Kepala Bagian Departemen Logistik & Umum PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membantu membimbing selama proses magang.
11. Pak Mahasri selaku Kepala Bagian Humas Departemen Logistik & Umum PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membantu perijinan untuk menyebarkan kuisioner kepada seluruh pegawai
12. Pak Aris selaku Administrator 2 Departemen Logistik & Umum PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah membantu mengajarkan saya selama proses magang
13. Pak Gais selaku Officer 2 Departemen Manajemen Resiko yang telah membantu pengelolaan data
14. Kepada seluruh pegawai PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam

pengambilan data sehingga dapat berjalan dengan lancar dari awal hingga akhir.

15. Kepada seluruh teman-teman yang telah mendukung dan memotivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi, berkuliah, dan menjalani hidup
16. Kepada seluruh orang yang membantu proses pengerjaan skripsi, proses perkuliahan, serta proses sejak kecil hingga saat ini

Tentu saja skripsi ini jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka dari itu penulis berharap kepada pembaca untuk dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun kepada penulis agar isi dalam skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Surabaya, 9 Januari 2024



Dipta Pramudhita Darmawan

HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DENGAN *BURNOUT* KARYAWAN PT. X

Dipta Pramudhita Darmawan
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
dipta1945@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *quality of worklife* dengan *burnout* pada karyawan PT. X. Analisis penelitian ini menggunakan variabel independen *quality of worklife* dengan variabel dependen *burnout*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif korelasional. Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel 100 karyawan PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya. Penelitian ini memiliki dua instrumen yaitu skala *quality of worklife* dan skala *burnout*. Teknik analisis data menggunakan uji analisis korelasi *product moment* dengan bantuan SPSS versi 22.0 *for windows*. Hasil koefisien korelasi sebesar -0,683 hal ini menunjukkan bahwa tingkat koefisien korelasi penelitian ini terdapat hubungan yang negatif dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Artinya semakin tinggi tingkat *quality of worklife* karyawan maka akan semakin rendah tingkat *burnout* yang dialami karyawan. Sebaliknya, apabila semakin rendah tingkat *quality of worklife* karyawan maka akan semakin tinggi tingkat *burnout* yang dialami karyawan.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, *Burnout*, Karyawan

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND EMPLOYEE BURNOUT AT PT. X

Dipta Pramudhita Darmawan
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
dipta1945@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between quality of work life and burnout in PT employees. X. This research analysis uses the independent variable quality of work life with the dependent variable burnout. This research uses a quantitative correlational type of research. The sampling technique in this research used a saturated sampling technique with a sample size of 100 PT employees. Pawnshop Regional Office XII Surabaya. The subjects in this research were all employees at PT. Pawnshop Regional Office XII Surabaya. This research has two instruments, namely the quality of worklife scale and the burnout scale. The data analysis technique uses a product moment correlation analysis test with the help of SPSS version 22.0 for Windows. The correlation coefficient result is -0.683, this shows that the correlation coefficient level of this research has a negative relationship with a significance level of 0.000 ($p < 0.01$). This means that the higher the level of quality of work life of employees, the lower the level of burnout experienced by employees. On the other hand, if the lower the level of quality of work life of employees, the higher the level of burnout experienced by employees.

Keyword: Quality of Work Life, Burnout, Employee

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Burnout</i>	9
1. Definisi <i>Burnout</i>	9
2. Dimensi <i>Burnout</i>	10
3. Indikator <i>Burnout</i>	12
4. Faktor <i>Burnout</i>	13
B. <i>Quality of Work Life</i>	14
1. Definisi <i>Quality of Work Life</i>	14
2. Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	15
3. Indikator <i>Quality of Work Life</i>	16
4. Faktor <i>Quality of Work Life</i>	18
C. Kerangka Berpikir.....	20
D. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25

A. Populasi Dan Partisipan	25
1. Populasi	25
2. Partisipan	25
B. Desain Penelitian	25
1. Jenis Penelitian	25
2. Variabel Penelitian	25
C. Instrumen Pengumpul Data	26
1. Skala 1 (<i>Burnout</i>).....	26
2. Skala 2 (<i>Quality Of Work Life</i>).....	31
D. Uji Prasyarat Dan Analisis Data	36
1. Uji Prasyarat	36
2. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Pelaksanaan Penelitian	39
2. Data Demografi Partisipan Penelitian	39
3. Analisis Data	40
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Survei Pendahuluan <i>Burnout</i>	3
Tabel 2. Skor Jawaban Skala Likert	26
Tabel 3. Indikator dan Blueprint Alat Ukur <i>Burnout</i>	27
Tabel 4. Hasil Validitas Skala <i>Burnout</i>	29
Tabel 5. Rangkuman Hasil Validitas Skala <i>Burnout</i>	30
Tabel 6. Tabel Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	31
Tabel 7. Indikator dan Blueprint Alat Ukur <i>Quality of Work Life</i>	32
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Skala <i>Quality of Work Life</i>	34
Tabel 9. Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala <i>Quality of Work Life</i>	35
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas	37
Tabel 12. Data Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 13. Data Berdasarkan Departemen	40
Tabel 14. Rumus Kategorisasi Data penelitian	40
Tabel 15. Analisis Kategorisasi <i>Quality of Work Life</i>	41
Tabel 16. Hasil Kategorisasi <i>Burnout</i>	41
Tabel 17. Analisis Kategorisasi <i>Burnout</i>	41
Tabel 18. Hasil Kategorisasi <i>Burnout</i>	42
Tabel 19. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	22
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Pengukuran <i>Burnout</i>	51
Lampiran 2. Skala Pengukuran <i>Quality of Work Life</i>	54
Lampiran 3. Tabulasi Data Skala <i>Burnout</i>	57
Lampiran 4. Tabulasi Data Skala <i>Quality of Work Life</i>	65
Lampiran 5. Tabulasi Valid Skala <i>Burnout</i>	77
Lampiran 6. Tabulasi Valid Skala <i>Quality of Work Life</i>	85
Lampiran 7. Uji Validitas Skala <i>Burnout</i> Putaran 1	93
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> Putaran 1	94
Lampiran 9. Uji Validitas Skala <i>Burnout</i> Putaran 2	95
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> Putaran 2	96
Lampiran 11. Uji Validitas Skala <i>Quality of Work Life</i> Putaran 1	97
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Skala <i>Quality of Work Life</i> Putaran 1	98
Lampiran 13. Uji Validitas Skala <i>Quality of Work Life</i> Putaran 2	99
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Skala <i>Quality of Work Life</i> Putaran 2	100
Lampiran 15. Uji Normalitas	101
Lampiran 16. Uji Linieritas	102
Lampiran 17. Uji Korelasi	103
Lampiran 18. Surat Ijin Penelitian Skripsi	104
Lampiran 19. Hasil Turnitin	105