

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ABADIKURNIA CITRARASA DI SURABAYA**



Oleh :

ARI KUNCORO BAGUS TAWAKAL
NBI : 1211900129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE*
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ABADIKURNIA CITRARASA DI SURABAYA**



Oleh :

Ari Kuncoro Bagus Tawakal

NBI : 1211900129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE* DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ABADIKURNIA CITRARASA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh :

Ari Kuncoro Bagus Tawakal

NBI : 1211900129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Ari Kuncoro Bagus Tawakal
NBI : 1211900129
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance*
Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan PT. Abadikurnia Citrarasa Di
Surabaya

Surabaya, 10 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dr. M. Sihab Ridwan, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal :

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl., DHE., MPA - Ketua
2. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D - Anggota
3. Dr. M. Sihab Ridwan, Ph.D - Anggota



Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Ari Kuncoro Bagus Tawakal
2. NBI : 1211900129
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Progam Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3522111507990006
6. Alamat Rumah : Dsn. Prigi 04/01 Kab.Bojonegoro

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE* DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ABADIKURNIA CITRARASA DI SURABAYA” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil dari Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 10 Januari 2024



(Ari Kuncoro Bagus Tawakal)



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
E-mail: perpus@untag-
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ari Kuncoro Bagus Tawakal

NBI : 121200029

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

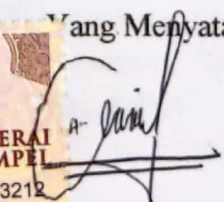
Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK-LIFE BALANCE* DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. ABADIKURNIA CITRARASA DI SURABAYA.**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Januari 2024

Yang Menyatakan



81DC1ALX108093212

(Ari Kuncoro Bagus Tawakal)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan.

Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun saya telah berusaha sebaik mungkin. Di sini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Sihab Ridwan, Ph.D selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Pimpinan serta seluruh karyawan PT Abadikurnia Citrarasa yang telah membantu dan mendukung penelitian ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Jayadi dan Ibu Sahariyah yang telah memberikan dukungan serta menguatkan dalam keadaan apapun. Terimakasih telah menyebutkan nama Ari dalam setiap doa diakhir sujud kalian.

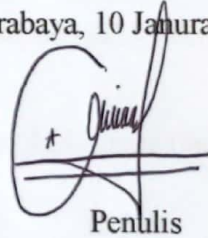
7. Terima kasih rekan-rekan saya; Ammar, Dimas, Habibi, Faisol, Intan, Friska, dan Diki. Teman yang telah memberikan semangat dan bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Terimakasih untuk Dwi Anggraeni yang telah berkontribusi besar dalam hal memberikan dukungan serta menemani saya di setiap proses yang saya lewati.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Terima Kasih.

Surabaya, 10 Januari 2024



Penulis

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK-LIFE BALANCE AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON THE EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT ABADIKURNIA CITRASA IN SURABAYA

In today's human resource management, increasing employee satisfaction is an important focus for companies. By paying attention to employee job satisfaction, namely by understanding and meeting employee needs, companies tend to have higher productivity and better employee retention. The purpose of this research is to analyze the significant influence of organizational culture, work-life balance and individual characteristics simultaneously on the employee job satisfaction of PT Abadikurnia Citrarasa in Surabaya. This research uses a quantitative approach using multiple regression analysis because the data used is in the form of a questionnaire with a total of 72 respondents. The research results showed that partially organizational culture, work-life balance and individual characteristics have a significant effect on employee job satisfaction at PT Abadikurnia Citrarasa. Simultaneously, organizational culture, work-life balance and individual characteristics have a significant effect on employee job satisfaction at PT Abadikurnia citrarasa in Surabaya.

Keywords: Organizational Culture, Work-life Balance, Individual Characteristics, Employee Job Satisfaction

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, *Work-Life Balance* dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Abadikurnia Citrarasa di Surabaya dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh signifikansi Budaya Organisasi, *Work-Life Balance* dan Karakteristik Individu secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Abadikurnia Citrarasa. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda dikarenakan data yang digunakan berupa kuesioner dengan total responden 72 orang. Data yang diolah menggunakan analisis linear berganda dengan analisis asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, Menggunakan aplikasi SPSS 25 dan Microsoft Excel 2019.

Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikan Budaya Organisasi sebesar $0,000 < 0,05$ sedangkan t hitung $4,624 > 1,668$ dari t tabel. Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H1) di terima di mana berarti bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Untuk hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikan *Work-Life Balance* sebesar $0,005 < 0,05$ sedangkan t hitung $2,887 > 1,668$ dari t tabel. Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H2) di terima di mana berarti bahwa *Work-Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sementara hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikan Karakteristik Individu sebesar $0,047 < 0,05$ sedangkan t hitung $2,026 > 1,668$ dari t tabel. Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H3) di terima di mana berarti bahwa Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Berdasarkan tabel menunjukan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Budaya Organisasi (X1), *Work-Life Balance* (X2), Karakteristik Individu (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis (H4) peneliti teruji kebenarannya.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Budaya Organisasi	8
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	8
2.1.2.2 Nilai dan Budaya.....	9
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	11
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	11
2.1.3 Work-Life Balance	11

2.1.3.1 Pengertian Work-Life Balance	11
2.1.3.2 Manfaat program work-life balance.....	12
2.1.3.3 Indikator work-life balance.....	13
2.1.4 Karakteristik Individu	14
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Individu	14
2.1.4.2 Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	14
2.1.4.3 Indikator Karakteristik Individu	16
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
2.1.5.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	22
2.3.1 Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.3.2 Hubungan Antara Variabel Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.3.3 Hubungan Antara Variabel Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27

3.4.1	Populasi	27
3.4.2	Sampel	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	28
3.6.1	Definisi Variabel	28
3.6.2	Definisi Operasional	29
3.7	Proses Pengolahan Data	31
3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data	32
3.8.1	Metode Analisis Data	32
3.8.1.1	Uji Instrumen	32
3.8.1.2	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.2	Analisis Data	34
3.9	Teknik Pengujian	36
3.9.1	Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	36
3.9.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.2.1	Visi Perusahaan	40
4.1.2.2	Misi Perusahaan	40
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	43
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.1.2	Karakteristik Menurut Usia Responden	44
4.2.1.3	Karakteristik Menurut Pendidikan Akhir Responden	44

4.2.1.4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja Responden.....	45
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian	45
4.2.2.1 Variabel Budaya Organisasi	46
4.2.2.2 Variabel Work-Life Balance	47
4.2.2.3 Variabel Karakteristik Individu.....	48
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
4.3 Uji Instrumen	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.4 Analisis Data	52
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1.1 Uji Normalitas	52
4.4.1.2 Uji Linearitas	54
4.4.1.3 Uji Multikolinearitas	54
4.4.1.4 Uji Heterokedasitas	55
4.4.2 Regresi Linear Berganda	55
4.4.2.1 Koefisien Determinasi.....	57
4.5 Pengujian Hipotesis	57
4.5.1 Uji t	57
4.5.2 Uji F.....	59
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	59
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi, Work-Life balance dan Karakteristik Individu secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	59
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	60
4.6.3 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .	60
4.6.4 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	61
4.7 Implikasi Penelitian.....	61

4.8 Keterbatasan Penelitian	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra-survey Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT. Abadikurnia Citrarasa di Surabaya.....	2
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert Untuk Pernyataan Positif dan Negatif	38
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4. 2 Usia Responden	62
Tabel 4. 3 Pendidikan Akhir Responden.....	63
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	64
Tabel 4. 5 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1).....	65
Tabel 4. 6 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	66
Tabel 4. 7 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu (X3)	67
Tabel 4. 8 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4. 9 Uji Validitas	69
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas.....	71
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 12 Uji Linearitas	73
Tabel 4. 13 Uji Multikolonearitas.....	74
Tabel 4. 14 Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	78
Tabel 4. 16 Uji t	80
Tabel 4. 17 Uji F.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Integrasi Nilai Tumbuhnya Budaya Organisasi.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Abadikurnia Citrarasa.....	58
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	91
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	97
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Budaya Organisasi (X1)	100
Lampiran 4 Tabulasi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2)	102
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Karakteristik Individu (X3)	104
Lampiran 6 Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	106
Lampiran 7 Hasil Analisis Uji Validitas V	112
Lampiran 8 Hasil analisis Uji Reabilitas	113
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran 10 Hasil Uji Linier Berganda	114
Lampiran 11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	114
Lampiran 12 Hasil Analisis Uji t	114
Lampiran 13 Hasil Analisis Uji F	115