

# TESIS

**PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

*The Influence of Work Ethic, Capability, Work-Life Balance on Employee  
Performance With Affective Commitment Intervening in BAPPEDA East Java  
Province*



Diajukan Oleh :

**SILVY EKA ANDANSARI**  
NIM : 1262200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

# TESIS

**PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR**

*The Influence of Work Ethic, Capability, Work-Life Balance on Employee Performance With Affective Commitment Intervening in BAPPEDA East Java Province*



Diajukan Oleh :

**SILVY EKA ANDANSARI**  
NIM : 1262200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**



**PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, WORK-LIFE  
BALANCE TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

*The Influence of Work Ethic, Capability, Work-Life Balance on Employee  
Performance With Affective Commitment Intervening in BAPPEDA East Java  
Province*

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

**SILVY EKA ANDANSARI**  
**NIM : 1262200009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**TESIS**

**PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR**

diajukan oleh :

**SILVY EKA ANDANSARI**

**NIM : 1262200009**

**Disetujui untuk diuji :  
Surabaya, 6 Januari 2024**

Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.



Dosen Pembimbing II : Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**



# TESIS

## **PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR**

diajukan oleh :

**SILVY EKA ANDANSARI**

**NIM : 1262200009**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal 6 Januari 2024

### **Tim Penguji :**

Ketua : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

Anggota : Dr. Hj. Sumiati, MM.

Anggota : Dr. I Made Suparta, MM.



**Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSl., AK., CA.**

**NPP. 20220.93.0319**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvy Eka Andansari  
NIM : 1262200009  
Alamat : Balongsari Praja 2/21 Surabaya  
Telp/HP : 082143301481

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

**“Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas, *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur”**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Januari 2024

Hormat saya,



Silvy Eka Andansari



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvy Eka Andansari  
NBI/NPM : 1262200009  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas, *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Silvy Eka Andansari)



## ABSTRACT

Human resources make an enormous contribution to the organization's success, and its employees' performance greatly influences the success that the organization wants to achieve. The development and empowerment of human resources need to be supported by improving employee performance. This study aims to evaluate the influence of work ethic, capability, and work-life balance on employee performance by intervening affective commitment in BAPPEDA East Java Province. This research uses a quantitative approach. The data collection method is a survey with a questionnaire instrument through the Google Forms application. It was analyzed through the SEM-PLS method. The hypothesis was tested using bootstrapping of Smart-PLS V4.0. The respondents were 105 ASN employees in BAPPEDA East Java Province. Using the Likert scale 1-5, the data collection instrument uses work ethic, capability, work-life balance, affective commitment, and employee performance variables. The results showed that work ethic had a significant effect on affective commitment and employee performance, capability had a significant positive impact on affective commitment and employee performance, work-life balance had a significant positive effect on affective commitment and employee performance, the affective commitment had a significant positive impact on employee performance, work ethic mediated by affective commitment had an insignificant effect on employee performance. In contrast, capability and work-life balance mediated by affective commitment significantly impact employee performance. The implications of these findings require continued research to understand better which other factors may be more dominant in influencing work productivity in those environments.

Keywords: *Work ethic, affective commitment, capability, work-life, employee performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti sehingga penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan sebagai tugas akhir untuk melengkapi persyaratan guna untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian Tesis ini dapat terselesaikan hanya karena izin Allah SWT, serta bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu perkenankan Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. sebagai Pembimbing pertama dan juga selaku ketua program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada Peneliti, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
2. Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM. sebagai Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada Peneliti, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
4. Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
5. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmu dan bantuan selama Peneliti menempuh pendidikan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
6. Suami dan anak tercinta serta keluarga besar Peneliti yang senantiasa memberi semangat, motivasi, dan doa terbaik kepada Peneliti, sehingga Peneliti bisa menyelesaikan kuliahnya dengan lancar,
7. Teman – teman mahasiswa program studi Magister Manajemen angkatan 57 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kekompakan, do'a, dorongan moral dan kerjasamanya, sehingga Peneliti bisa menyelesaikan tesis ini,
8. Teman – teman di kantor BAPPEDA Prov. Jatim dan UPT. PSMB-LT Surabaya yang selalu mendukung Peneliti,

9. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga Penelitian ini dapat diselesaikan.

Semoga semua kebaikan dan ketulusan yang sudah diperbuat mendapat balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti berharap semoga Tesis ini bermanfaat dan berguna bagi setiap orang yang membacanya.

Surabaya, 6 Januari 2024  
Peneliti,

Silvy Eka Andansari



## DAFTAR ISI

Halaman sampul depan.....	i
Halaman sampul dalam.....	ii
Halaman persetujuan .....	iii
Halaman penetapan panitia penguji.....	iv
Surat Pernyataan Originalitas .....	v
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Pengertian Etos Kerja.....	13
2.1.2.1. Indikator Etos Kerja.....	13
2.1.3. Pengertian Kapabilitas .....	15
2.1.3.1. Faktor – Faktor Kapabilitas.....	16
2.1.3.2. Indikator Kapabilitas Karyawan .....	16
2.1.4. Pengertian <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.1.4.1. Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	18
2.1.4.2. Faktor - Faktor <i>Work-Life Balance</i> .....	18
2.1.5. Pengertian Komitmen Afektif.....	19
2.1.5.1. Manfaat Komitmen Afektif .....	20
2.1.5.2. Indikator Komitmen Afektif.....	21

2.1.6. Pengertian Kinerja Pegawai .....	21
2.1.6.1. Faktor – Faktor Kinerja Pegawai.....	21
2.1.6.2. Indikator Kinerja Pegawai.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
3.2. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Rancangan Penelitian.....	33
4.1.1. Pendekatan Penelitian .....	33
4.1.2. Jenis Penelitian .....	33
4.2. Subyek Penelitian .....	34
4.2.1. Populasi.....	34
4.2.2. Sampel .....	34
4.3. Variabel Penelitian.....	35
4.3.1 Definisi Variabel .....	35
4.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner.....	38
4.5. Sumber Data .....	40
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.7. Teknik Analisis Data.....	41
4.7.1. Analisis Deskriptif .....	41
4.7.2. Uji Validitas .....	42
4.7.3. Uji Reabilitas .....	42
4.7.4. Pengujian Hipotesis .....	42
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN</b>	
5.1. Data Penelitian.....	45
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
5.1.2 Profil Responden.....	47
5.1.3 Analisa Deskriptif Kuesioner.....	49
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian .....	52
5.2.1. Uji Validitas.....	52
5.2.1.1. Uji Validitas Konvergen.....	52
5.2.1.2. Uji Validitas Diskriminan.....	54
5.2.2. Uji Reabilitas.....	56



5.2.3. Uji Model Struktural .....	57
5.2.3.1. Nilai R-Square .....	57
5.2.3.2. Uji Signifikansi ( <i>Bootstrapping</i> ).....	58
5.2.4. Uji Hipotesis.....	61
5.3. Pembahasan.....	63
5.3.1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	63
5.3.2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	64
5.3.3. Pengaruh Kapabilitas Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	65
5.3.4. Pengaruh Kapabilitas Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	66
5.3.5. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	67
5.3.6. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	68
5.3.7. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	69
5.3.8. Pengaruh Etos Kerja Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	69
5.3.9. Pengaruh Kapabilitas Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	70
5.3.10. Pengaruh <i>Work-Life Balanced</i> Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	71

## BAB VI PENUTUP

6.1. Simpulan .....	73
6.2. Saran.....	74

Daftar Pustaka.....	xvi
---------------------	-----

Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Bagian Bidang di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	34
Tabel 4.2. Kriteria dan Skala Kuesioner .....	39
Tabel 4.3. Interval Kelas Variabel.....	40
Tabel 5.1. Jenis Kelamin.....	47
Tabel 5.2. Kelompok Usia .....	47
Tabel 5.3. Lama Bekerja.....	48
Tabel 5.4. Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 5.5. Bidang Kerja.....	49
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Etos Kerja (X1) .....	50
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kapabilitas (X2) .....	50
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balanced</i> (X3).....	51
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif (Z).....	51
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	52
Tabel 5.11 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	53
Tabel 5.12 Validitas Diskriminan nilai AVE.....	55
Tabel 5.13 Validitas Diskriminan berdasarkan <i>Fornell-Larcker</i> <i>Criterion</i> .....	55
Tabel 5.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	56
Tabel 5.15 Nilai <i>R-Square</i> .....	58
Tabel 5.16 Hasil Tes <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Langsung .....	60
Tabel 5.17 Hasil Tes <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Tidak Langsung.....	60
Tabel 5.19 Hasil Tes Hipotesis.....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas Karyawan, <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	29
Gambar 4.1. Tahapan Pengujian SEM-PLS.....	43
Gambar 5.1. Struktur Organisasi BAPPEDA Provinsi Jawa Timur .....	46
Gambar 5.2. <i>Output</i> Nilai <i>R-Square</i> .....	57
Gambar 5.3 <i>Output bootstrapping</i> .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Turnitin Jurnal