

TESIS

PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

The Influence of Work Ethic, Capability, Work-Life Balance on Employee Performance With Affective Commitment Intervening in BAPPEDA East Java Province



Diajukan Oleh :

SILVY EKA ANDANSARI

NIM : 1262200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

**PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS,
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN INTERVENING
KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA
PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh:

SILVY EKA ANDANSARI
1262200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

The Influence of Work Ethic, Capability, Work-Life Balance on Employee Performance with Affective Commitment Intervening in BAPPEDA East Java Province

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**



Diajukan Oleh :

SILVY EKA ANDANSARI

NIM : 1262200009

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna mencapai gelar Magister Manajemen**

diajukan oleh :

SILVY EKA ANDANSARI
NIM : 1262200009

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

diajukan oleh :

SILVY EKA ANDANSARI

NIM : 1262200009

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 6 Januari 2024

Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

Dosen Pembimbing II : Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM.



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TESIS

PENGARUH ETOS KERJA, KAPABILITAS, *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN INTERVENING KOMITMEN AFEKTIF DI BAPPEDA PROVINSI JAWA TIMUR

diajukan oleh :

SILVY EKA ANDANSARI

NIM : 1262200009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian thesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 6 Januari 2024

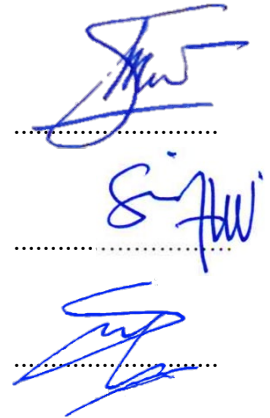
Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

Anggota : Dr. Hj. Sumiati, MM.

Anggota : Dr. I Made Suparta, MM.

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSI., AK., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvy Eka Andansari
NIM : 1262200009
Alamat : Balongsari Praja 2/21 Surabaya
Telp/HP : 082143301481

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

“Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas, *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur”

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Januari 2024

Hormat saya,



Silvy Eka Andansari



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvy Eka Andansari
NBI/ NPM : 1262200009
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas, *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,

(Silvy Eka Andansari)

ABSTRACT

Human resources make an enormous contribution to the organization's success, and its employees' performance greatly influences the success that the organization wants to achieve. The development and empowerment of human resources need to be supported by improving employee performance. This study aims to evaluate the influence of work ethic, capability, and work-life balance on employee performance by intervening affective commitment in BAPPEDA East Java Province. This research uses a quantitative approach. The data collection method is a survey with a questionnaire instrument through the Google Forms application. It was analyzed through the SEM-PLS method. The hypothesis was tested using bootstrapping of Smart-PLS V4.0. The respondents were 105 ASN employees in BAPPEDA East Java Province. Using the Likert scale 1-5, the data collection instrument uses work ethic, capability, work-life balance, affective commitment, and employee performance variables. The results showed that work ethic had a significant effect on affective commitment and employee performance, capability had a significant positive impact on affective commitment and employee performance, work-life balance had a significant positive effect on affective commitment and employee performance, the affective commitment had a significant positive impact on employee performance, work ethic mediated by affective commitment had an insignificant effect on employee performance. In contrast, capability and work-life balance mediated by affective commitment significantly impact employee performance. The implications of these findings require continued research to understand better which other factors may be more dominant in influencing work productivity in those environments.

Keywords: *Work ethic, affective commitment, capability, work-life, employee performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti sehingga penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan sebagai tugas akhir untuk melengkapi persyaratan guna untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian Tesis ini dapat terselesaikan hanya karena izin Allah SWT, serta bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu perkenankan Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. sebagai Pembimbing pertama dan juga selaku ketua program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada Peneliti, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
2. Mohammad Sihab, Ph.D., CPHCM. sebagai Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan kepada Peneliti, sehingga tesis ini dapat diselesaikan,
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
4. Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
5. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmu dan bantuan selama Peneliti menempuh pendidikan Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
6. Suami dan anak tercinta serta keluarga besar Peneliti yang senantiasa memberi semangat, motivasi, dan doa terbaik kepada Peneliti, sehingga Peneliti bisa menyelesaikan kuliahnya dengan lancar,
7. Teman – teman mahasiswa program studi Magister Manajemen angkatan 57 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kekompakkan, do'a, dorongan moral dan kerjasamanya, sehingga Peneliti bisa menyelesaikan tesis ini,
8. Teman – teman di kantor BAPPEDA Prov. Jatim dan UPT. PSMB-LT Surabaya yang selalu mendukung Peneliti,

9. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga Penelitian ini dapat diselesaikan.

Semoga semua kebaikan dan ketulusan yang sudah diperbuat mendapat balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa. Peneliti berharap semoga Tesis ini bermanfaat dan berguna bagi setiap orang yang membacanya.

Surabaya, 6 Januari 2024
Peneliti,

Silvy Eka Andansari

DAFTAR ISI

Halaman sampul depan	i
Halaman sampul dalam	ii
Halaman persetujuan	iii
Halaman penetapan panitia penguji	iv
Surat Pernyataan Originalitas	v
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Pengertian Etos Kerja	13
2.1.2.1. Indikator Etos Kerja	13
2.1.3. Pengertian Kapabilitas	15
2.1.3.1. Faktor – Faktor Kapabilitas	16
2.1.3.2. Indikator Kapabilitas Karyawan	16
2.1.4. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.4.1. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	18
2.1.4.2. Faktor - Faktor <i>Work-Life Balance</i>	18
2.1.5. Pengertian Komitmen Afektif	19
2.1.5.1. Manfaat Komitmen Afektif	20
2.1.5.2. Indikator Komitmen Afektif	21

2.1.6. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.1.6.1. Faktor – Faktor Kinerja Pegawai	21
2.1.6.2. Indikator Kinerja Pegawai	22
2.2. Penelitian Terdahulu	22

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	29
3.2. Hipotesis Penelitian	29

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Rancangan Penelitian	33
4.1.1. Pendekatan Penelitian.....	33
4.1.2. Jenis Penelitian.....	33
4.2. Subyek Penelitian.....	34
4.2.1. Populasi	34
4.2.2. Sampel.....	34
4.3. Variabel Penelitian	35
4.3.1 Definisi Variabel.....	35
4.3.2 Operasionalisasi Variabel	36
4.4. Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner	38
4.5. Sumber Data.....	40
4.6. Teknik Pengumpulan Data	40
4.7. Teknik Analisis Data	41
4.7.1. Analisis Deskriptif.....	41
4.7.2. Uji Validitas.....	42
4.7.3. Uji Reabilitas.....	42
4.7.4. Pengujian Hipotesis.....	42

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

5.1. Data Penelitian	45
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
5.1.2 Profil Responden	47
5.1.3 Analisa Deskriptif Kuesioner	49
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian.....	52
5.2.1. Uji Validitas	52
5.2.1.1. Uji Validitas Konvergen	52
5.2.1.2. Uji Validitas Diskriminan	54
5.2.2. Uji Reabilitas	56

5.2.3. Uji Model Struktural.....	57
5.2.3.1. Nilai R-Square.....	57
5.2.3.2. Uji Signifikansi (<i>Bootstrapping</i>).....	58
5.2.4. Uji Hipotesis.....	61
5.3. Pembahasan.....	63
5.3.1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	63
5.3.2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	64
5.3.3. Pengaruh Kapabilitas Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	65
5.3.4. Pengaruh Kapabilitas Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	66
5.3.5. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	67
5.3.6. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	68
5.3.7. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	69
5.3.8. Pengaruh Etos Kerja Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	69
5.3.9. Pengaruh Kapabilitas Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	70
5.3.10. Pengaruh <i>Work-Life Balanced</i> Yang Dimediasi Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	71

BAB VI PENUTUP

6.1. Simpulan.....	73
6.2. Saran.....	74

Daftar Pustaka.....	xvi
Lampiran.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Bagian Bidang di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur	34
Tabel 4.2. Kriteria dan Skala Kuesioner.....	39
Tabel 4.3. Interval Kelas Variabel	40
Tabel 5.1. Jenis Kelamin	47
Tabel 5.2. Kelompok Usia.....	47
Tabel 5.3. Lama Bekerja	48
Tabel 5.4. Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 5.5. Bidang Kerja.....	49
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Etos Kerja (X1)	50
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kapabilitas (X2).....	50
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balanced</i> (X3)	51
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif (Z)	51
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	52
Tabel 5.11 Nilai <i>Loading Factor</i>	53
Tabel 5.12 Validitas Diskriminan nilai AVE.....	55
Tabel 5.13 Validitas Diskriminan berdasarkan <i>Fornell-Larcker</i> <i>Criterion</i>	55
Tabel 5.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 5.15 Nilai <i>R-Square</i>	58
Tabel 5.16 Hasil Tes <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Langsung.....	60
Tabel 5.17 Hasil Tes <i>Bootstrapping</i> Pengaruh Tidak Langsung	60
Tabel 5.19 Hasil Tes Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Pengaruh Etos Kerja, Kapabilitas Karyawan, <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Intervening Komitmen Afektif di BAPPEDA Provinsi Jawa Timur.....	29
Gambar 4.1. Tahapan Pengujian SEM-PLS	43
Gambar 5.1. Struktur Organisasi BAPPEDA Provinsi Jawa Timur	46
Gambar 5.2. <i>Output</i> Nilai <i>R-Square</i>	57
Gambar 5.3 <i>Output bootstrapping</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Uji Turnitin Jurnal