

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, STRES KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ALMAGUNA CARGO SURABAYA**



Oleh :

**SELLA MITHA ARDANA**  
**NBI : 1212000353**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, STRES KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ALMAGUNA CARGO SURABAYA



Oleh :  
Sella Mitha Ardana  
NBI : 1212000353

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, STRES KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. ALMAGUNA CARGO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelara Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**Sella Mitha Ardana**

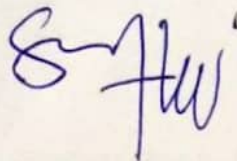
**NBI : 1212000353**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Sella Mitha Ardana  
NBI : 1212000353  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2023  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,

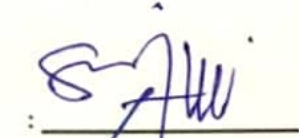

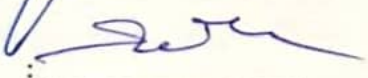


Dr. Sumiati, MM

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 05 Januari 2024

### TIM PENGUJI :

- |                             |           |   |  |
|-----------------------------|-----------|---|--|
| 1. Dr. Sumiati, MM          | - Ketua   | : |  |
| 2. Drs. Kridho Herry G., MM | - Anggota | : |  |
| 3. Dra. Ec. Sri Budi K., MM | - Anggota | : |  |

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan ,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP : 20220930319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Sella Mitha Ardana
2. NBI : 1212000353
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578026008010002
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Jemur Wonosari Wonocolo Gg. Modin No. 24  
RT 09 RW 05, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya** ” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 5 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Sella Mitha Ardana



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sella Mitha Ardana

NBI : 1212000353

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



( Sella Mitha Ardana )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

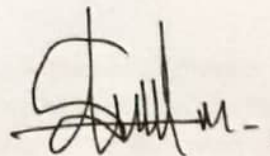
1. Dr. Sumiati, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Ketua Penguji Dr. Sumiati MM dan Penguji saya Drs. Krido Herry Gunawan MM serta Dra. Sri Budi Kasiati MM, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.



7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Seluruh responden PT. Almaguna Cargo Surabaya yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
9. Pintu Surgaku, Ibunda Sunanik dan Ayahanda Sunardi. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, memberikan motivasi, dukungan, serta do'a yang selalu menjadi penguat sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Untuk kakakku Sindy Sevillea, Syalavy Thoriq dan adekku Ichsan Farel. Terimakasih sudah menjadi moodboster dan alasan penulis untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
11. My best partner Maulana Daffa. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
12. Semua sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberikan bantuan serta bertukar pendapat agar tidak menyerah selama penulisan skripsi ini.
13. Bapak Aris yang sudah membantu saya selama proses perizinan sampai dengan pengambilan data pada PT. Almaguna Cargo Surabaya.
14. Serta semua pihak yang terkait dalam membantu terselesaikannya skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan, akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 5 Januari 2024



Sella Mitha Ardana

## RINGKASAN

PT. Almaguna Cargo Surabaya yang beralokasikan di Ruko Kenjeran Palace Jalan Putro Agung Wetan No.6 merupakan perusahaan pengiriman barang yang bergerak dibidang logistik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja (X1), stres kerja (X2), dan beban kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Almaguna Cargo Surabaya. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dibagikan pada 58 responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25. Teknik sampel yang digunakan adalah Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan analisis koefisien determinasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil uji parsial untuk variabel lingkungan kerja diperoleh t hitung = 3.104 dengan nilai signifikansi sebesar  $0.003 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian berarti bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian terdahulu Demak Claudia Yosephine Simanjuntak, Arfi Hafiz Mudrika, Andre Syahputra Tarigan (2014), yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil uji parsial untuk variabel stres kerja diperoleh t hitung = 1.967 dengan nilai signifikansi sebesar  $0.054 > 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Dengan demikian berarti bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini tidak sama oleh hasil penelitian terdahulu Sumiati (2020), yang menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil uji parsial untuk variabel beban kerja diperoleh t hitung = 4.815 dengan nilai signifikansi sebesar  $0.000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian berarti bahwa beban kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian terdahulu Octavia Nataria, Selmi Dedi, Margareth Sylvia Sabarofek (2019), yang menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil uji simultan untuk variabel lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja diperoleh F hitung = 32.479 dengan nilai signifikansi sebesar  $0.000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian bahwa lingkungan kerja, stres kerja dan beban kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya.

## SUMMARY

*PT. Almaguna Cargo Surabaya, which is located at Ruko Kenjeran Palace Jalan Putro Agung Wetan No.6, is a goods delivery company that operates in the logistics sector. This research aims to determine and analyze the influence of the work environment (X1), work stress (X2), and workload (X3) on employee performance (Y) at PT. Almaguna Cargo Surabaya. The hypothesis in this research is that there is a simultaneous influence of the work environment, work stress and workload on employee performance. Data collection was carried out by distributing questionnaires and distributed to 58 respondents. Data analysis in this research used SPSS version 25. The sampling technique used was Saturated Sampling. The data analysis techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination analysis. The hypothesis tests used are the F test and t test.*

*Based on the results of the partial test for the work environment variable,  $t = 3.104$  with a significance value of  $0.003 < 0.05$ ,  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. This means that the work environment has a positive and significant influence on employee performance. The results of this research are supported by the results of previous research in Demak Claudia Yosephine Simanjuntak, Arfi Hafiz Mudrika, Andre Syahputra Tarigan (2014), which showed that the work environment had a positive and significant effect on employee performance.*

*Based on the results of the partial test for the work stress variable,  $t = 1.967$  with a significance value of  $0.054 > 0.05$ ,  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected. This means that work stress does not have a significant effect on employee performance. The results of this research are different from the results of previous research by Sumiati (2020), which showed that work stress had a positive and significant effect on employee performance.*

*Based on the results of the partial test for the workload variable,  $t = 4.815$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ ,  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. This means that workload has a positive and significant influence on employee performance. The results of this research are supported by the results of previous research by Octavia Nataria, Selmi Dedi, Margareth Sylvia Sabarofek (2019), which shows that workload has a positive and significant effect on employee performance.*

*Based on the results of simultaneous tests for work environment variables, work stress and workload, it was obtained that  $F = 32,479$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ , therefore  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted. Thus, the work environment, work stress and workload have a positive and significant influence on the performance of PT employees. Almaguna Cargo Surabaya.*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ALMAGUNA CARGO SURABAYA**

Tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah di atas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 58 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Sedangkan, uji asumsi klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas. Adapun hasil penelitian menunjukkan dalam uji t yang dilakukan secara parsial bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan mengenai uji f menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Almaguna Cargo Surabaya.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF THE NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. ALMAGUNA CARGO SURABAYA***

*The research objective to be achieved in accordance with the problem formulation above is to determine, analyze and answer the influence of the Work Environment, Work Stress and Workload on the Performance of PT Employees. Almaguna Cargo Surabaya. This research uses quantitative methods. Sampling was carried out using a saturated sampling technique with a total of 58 employees as respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Meanwhile, the classical assumption tests used include the Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test. The research results show in the t test carried out partially that the Work Environment variable has a significant positive effect on employee performance, the Job Stress variable has no significant effect on employee performance, and the Workload variable has a positive and significant effect on employee performance. And regarding the f test, it shows that the variables Non-Physical Work Environment, Work Stress and Workload simultaneously influence PT Employee Performance. Almaguna Cargo Surabaya.*

***Keywords: Non-Physical Work Environment, Work Stress, Workload, Employee Performance.***

## DAFTAR ISI

Sampul Luar .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Lembar Pengesahan Pembimbing .....	iii
Lembar Pengesahan Tim Penguji.....	iv
Lembar Surat Pernyataan Anti Plagiat .....	v
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Ringkasan.....	ix
Summary .....	xi
Abstrak .....	xiii
Abstract .....	xiv
Daftar Isi.....	xv
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Tabel .....	xx
Daftar Lampiran .....	xxi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja .....	11
2.1.2.3 Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3 Stres Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	13



2.1.3.2	Penyebab Stres Kerja .....	14
2.1.3.3	Gejala Stres Kerja .....	15
2.1.3.4	Dimensi Stres Kerja .....	15
2.1.3.5	Indikator Stres Kerja .....	16
2.1.4	Beban Kerja.....	16
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	17
2.1.4.3	Dampak Beban Kerja .....	18
2.1.4.4	Dimensi Beban Kerja .....	18
2.1.4.5	Indikator Beban Kerja.....	18
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.4	Tujuan dan Fungsi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu .....	22
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	26
2.3.1	Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3	Hubungan Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4	Kerangka Konseptual .....	28
2.5	Hipotesis.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1	Jenis Data .....	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Sampel.....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	32

3.6.1 Definisi Variabel .....	32
3.6.2 Definisi Operasional.....	33
3.6.3 Pengukuran Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Proses Pengolahan Data .....	35
3.8 Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Instrumen .....	36
3.8.1.1 Uji Validitas .....	36
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	37
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.8.4 Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	38
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	38
3.9.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F) .....	38
3.9.2 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	39
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Profil Perusahaan .....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	45
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	45
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	46
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	47
4.3 Uji Instrumen .....	48
4.3.1 Uji Validitas .....	48

4.3.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.4 Analisis Data .....	50
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	50
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	51
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.4.2 Regresi Linear Berganda .....	52
4.4.3 Koefisien Determinasi .....	54
4.5 Pengujian Hipotesis .....	54
4.5.1 Uji t .....	54
4.5.2 Uji F .....	56
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	57
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.7 Implikasi Penelitian .....	59
4.7.1 Lingkungan Kerja .....	59
4.7.2 Stres Kerja .....	59
4.7.3 Beban Kerja .....	60
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
Gambar 4.2 Scatterplot.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Usia Responden.....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	45
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	46
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	72
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	78
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	81
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82
Lampiran 10 Hasil Uji t.....	83
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	84
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 13 Foto Kegiatan.....	86
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	87
Lampiran 15 Kartu Bimbingan .....	88