

SKRIPSI

PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI SURABAYA



Oleh :

NADIA NUR HABIBAH
NBI : 1212000215

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI
SURABAYA**



OLEH:

NADIA NUR HABIBAH

1212000215

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

OLEH:

NADIA NUR HABIBAH

1212000215

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Nadia Nur Habibah
NBI : 1212000215
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja, dan Stres
Kerja terhadap Kinerja Karyawan Aston Inn Jemursari
Surabaya

Surabaya, 18 Januari 2024

Mengetahui/ Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Januari 2024.

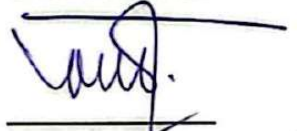
TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA - Ketua



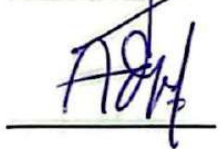
2. Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM

- Anggota



3. Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Nadia Nur Habibah
2. NBI : 1212000215
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578185607020003
6. Alamat Rumah : JL Jeruk Gg Tengah No 22 Rt 03 Rw 01 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing, dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 18 Januari 2024

Yang Membuat,



Nadia Nur Habibah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Nur Habibah
NBI : 1212000215
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: "PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI SURABAYA"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Nadia Nur Habibah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA selaku ketua penguji, Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, MM dan Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, MM selaku penguji pada sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan. Terima kasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Pimpinan dan karyawan Hotel Aston Inn Jemursari Surabaya, terutama kepada Bu Alfi saya ucapkan terima kasih yang telah membantu dalam penelitian ini dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Kedua orang tua saya yaitu bapak Kusnadi dan ibu Purwati. Terima kasih atas semua perjuangan, pengorbanan, kesabaran, doa restu, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Terima kasih selalu memberikan kebahagiaan apapun itu dalam mensupport saya selama ini. semoga sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi untuk selalu bersamaku setiap perjalanan dalam pencapaian hidup saya.
9. Kakak saya, Rizki Febrianto dan juga kakak ipar saya Irrene. Terima kasih atas dukungan, saran, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian dan perkuliahan ini. Untuk sepupu saya mbak Anis dan mbak Melvi serta saudara saya yang lainnya. Terima kasih atas bantuan, saran, dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama penulisan skripsi berlangsung.
10. Teman dekat saya yaitu Diah Ajeng. Terima kasih selalu bersama saya sejak awal perkuliahan hingga hari ini dan selalu mendengarkan keluh kesahku. Untuk Denynta, Zidni, Fifi, Rizka, Dim, Grup 4 seperpus, dan teman teman prodi manajemen seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan semangat selama perkuliahan dan terselesaikannya penelitian skripsi ini.
11. Teman rumah saya yaitu Evi, Rindi, dan Rian. Terimakasih atas bantuan tenaga dan semangat dalam proses penelitian skripsi ini. Untuk Resita, Sophia, dan Tita selaku teman saya SMA, saya ucapkan terima kasih atas dukungan semangatnya dalam proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
12. Diri sendiri, saya ucapkan terima kasih karena sudah bertahan sampai saat ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 18 Januari 2024



Nadia Nur Habibah

ABSTRACT
**THE EFFECT OF TEAMWORK, WORKLOAD, AND WORK STRESS ON THE
EMPLOYEES PERFORMANCE OF ASTON INN JEMURSARI SURABAYA**

This study aims to investigate the impact of team collaboration, workload, and job stress on the performance of employees at Aston Inn Jemursari Surabaya, a hotel service company focusing on the accommodation sector. The research sample involves 67 employees from the entire staff of Aston Inn Jemursari Surabaya. The research adopts a quantitative approach using a questionnaire as the primary data collection instrument. The analytical techniques include multiple linear regression, as well as hypothesis testing using t-tests and F-tests. In the classic assumption testing stage, the research examines normality, multicollinearity, heteroskedasticity, and autocorrelation. The partial results of the analysis indicate that: 1.) Team collaboration significantly influences the performance of employees at Aston Inn Jemursari Surabaya, 2.) Workload has a non-significant impact on the performance of employees at Aston Inn Jemursari Surabaya, 3.) Job stress significantly affects the performance of employees at Aston Inn Jemursari Surabaya. 4.) Simultaneously, the variables of team collaboration, workload, and job stress significantly influence the performance of employees at Aston Inn Jemursari Surabaya.

Keywords: Teamwork, Workload, Work Stress, Employee Performance

RINGKASAN
PENGARUH KERJASAMA TIM, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASTON INN JEMURSARI
SURABAYA

Di Indonesia memiliki banyak sekali objek wisata yang biasa dikunjungi oleh masyarakat dalam negeri dan warga negara asing. Banyaknya objek wisata, pasti terikat oleh sarana akomodasi atau hotel bagi para wisatawan yang berlibur. Pada jasa akomodasi ini diperlukannya sumber daya manusia yang berkompeten dalam kerjanya. Sumber daya manusia merupakan sumber utama suatu perusahaan yang sangat berpengaruh terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Karyawan harus memiliki kinerja agar dapat mewujudkan tujuan visi misi hotel Aston Inn Jemursari Surabaya. Aston Inn Jemursari Surabaya merupakan perusahaan jasa hotel yang bergerak dibidang akomodasi yang terletak di Jl. Sidosermo II No.70a, Sidosermo, Kec Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60239. Aston Inn Jemursari ini merupakan hotel bintang 3 yang memiliki fasilitas seperti saffron restaurant, Juliet rose sky lounge, kolam renang, SPA, dan banyak lainnya.

Menurut Mangkunegara (2011:65) kinerja merupakan hasil pekerjaan secara kuantitas dan kualitas yang telah dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan. Kinerja karyawan itu penting bagi perusahaan, karena dengan kinerja akan tahu seberapa jauh tingkat kemampuan karyawan dalam menjalankan tanggung jawab tugasnya. Menurut Lawasi dan Triatmanto (2017:52) kerjasama tim merupakan cara untuk menyatukan seluruh karyawan untuk melakukan tugas dan mencapai tujuan perusahaan dengan hasil optimal. Menurut Nurmiyanto (2021:50) beban kerja merupakan serangkaian kegiatan untuk diselesaikan sesuai jangka waktu yang ditentukan. Menurut Rivai (2021:54) stres kerja merupakan kondisi seseorang yang mengalami ketegangan dan mengalami ketidakseimbangan antara psikis dan fisik yang mempengaruhi emosi dan proses berpikir.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *causal explanatory* yang bertujuan membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara 2 atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu kerjasama tim, beban kerja, dan stres kerja. Variabel terikat pada penelitian ini yaitu kinerja karyawan Aston Inn Jemursari Surabaya. Responden pada penelitian ini berjumlah 67 orang yang menggunakan teknik sampel jenuh. Data yang dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner dan diolah dengan program statistic SPSS versi 25.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Aston Inn Jemursari Surabaya dengan hasil uji t (parsial) diperoleh $t_{hitung} (6.997) > t_{tabel} (1.998)$, selain itu untuk nilai signifikansi $0,000 < 0.05$. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori menurut Lawasi dan Triatmanto (2017:52) tentang kerjasama tim dan teori menurut Mangkunegara (2011:65) tentang kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Muh Saifuddin dan Raully Sijabat (2022) dan Vanysa Verany Kojongian *et al* (2021).
2. Beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Aston Inn Jemursari Surabaya dengan hasil uji t (parsial) diperoleh $t_{hitung} (0.917) < t_{tabel} (1.998)$, selain itu untuk nilai signifikansi $0,363 > 0.05$. Hasil penelitian ini tidak dapat mengonfirmasi teori menurut Nurmiyanto (2021:50) tentang beban kerja dan teori menurut Mangkunegara (2011:65) tentang kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Richo Christian, Adolfina, dan Vantje Uhing (2020) dan Adi Bayu Bimantara *et al* (2021).
3. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Aston Inn Jemursari Surabaya dengan hasil uji t (parsial) diperoleh $t_{hitung} (2.261) > t_{tabel} (1.998)$, selain itu untuk nilai signifikansi $0,027 < 0.05$. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori menurut Rivai (2021:54) tentang stres kerja dan teori menurut Mangkunegara (2011:65) tentang kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Natalia Adolfia Lotu *et al* (2022) dan Nopran Syaputra dan Merta Kusuma (2021).
4. Kerjasama tim, beban kerja, dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Aston In Jemursari Surabaya dengan hasil uji F (simultan) diperoleh $F_{hitung} (32.213) > F_{tabel} (2.75)$, selain itu untuk nilai signifikansi $0,000 < 0.05$. Hasil perhitungan SPSS versi 25 diperoleh nilai R^2 sebesar 0.605 yang berarti sebesar 60.5% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kerjasama tim (X1), beban kerja(X2), dan stres kerja(X3). Sedangkan 39.5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang diteliti.

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kerjasama Tim	10

2.1.2.1 Aspek – Aspek Kerjasama Tim	10
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	11
2.1.2.3 Karakteristik Kerjasama Tim.....	11
2.1.2.4 Indikator Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	12
2.1.3 Beban Kerja	12
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.3.2 Indikator Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.4 Stres Kerja.....	13
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.1.4.2 Indikator Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
2.1.4.3 Dampak Stres Kerja.....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	15
2.1.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5.2 Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.5.3 Penilaian Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	21
2.4.1 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.4.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.2.2 Waktu Penelitian	23

3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1 Jenis Data	23
3.3.2 Sumber Data.....	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Populasi Penelitian.....	24
3.4.2 Sampel Penelitian.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Pengukuran Instrumen	24
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	25
3.6.1 Definisi Variabel.....	25
3.6.1.1 Variabel Bebas atau Independen (X).....	25
3.6.1.2 Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y).....	26
3.6.2 Definisi Operasional	26
3.7 Proses Pengolahan Data	27
3.8 Metode Analisis Data.....	27
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	27
3.8.1.1 Uji Validitas.....	27
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.2.1 Uji Normalitas	28
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas	28
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	28
3.8.2.4 Uji Autokorelasi.....	29
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	30
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	30
3.9.1.1 Uji t (Uji Parsial)	30
3.9.1.2 Uji F (Uji Simultan).....	30

3.9.2 Analisis Data.....	30
3.9.2.1 Analisis Koefisien Determinan (R^2)	30
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Aston Inn Jemursari Surabaya	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
4.1.2.1 Visi Perusahaan	31
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	32
4.2.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden	33
4.2.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim (X1).....	35
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2)	37
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	38
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
4.3 Uji Instrumen	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.3 Uji Reliabilitas	44
4.4 Analisis Data	44
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.1.1 Uji Normalitas	44
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	45

4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.4.1.4 Uji Autokorelasi.....	48
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.4.3 Koefisien Determinan (R^2).....	50
4.5 Pengujian Hipotesis.....	50
4.5.1 Uji t (Parsial).....	50
4.5.2 Uji F (Simultan)	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.6.1 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.7 Implikasi Penelitian.....	56
4.8 Keterbatasan Penelitian	57
BAB V.....	59
PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.2 Usia Responden.....	33
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	34
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	34
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim (X1)	35
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2).....	37
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	39
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov - Smirnov	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolienaritas.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Aston Inn Jemursari Surabaya.....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner.....	65
LAMPIRAN 2 Biodata Seluruh Responden	73
LAMPIRAN 3 Data Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim (X1)	77
LAMPIRAN 4 Data Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2).....	80
LAMPIRAN 5 Data Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X3).....	83
LAMPIRAN 6 Data Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	86
LAMPIRAN 7 Uji Validitas	89
LAMPIRAN 8 Uji Reliabilitas.....	107
LAMPIRAN 9 Uji Normalitas	108
LAMPIRAN 10 Uji Multikolinearitas	109
LAMPIRAN 11 Uji Heteroskedastisitas (ScatterPlot).....	109
LAMPIRAN 12 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	110
LAMPIRAN 13 Uji Autokorelasi	110
LAMPIRAN 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
LAMPIRAN 15 Koefisien Determinasi (R^2)	111
LAMPIRAN 16 Uji t (Parsial)	112
LAMPIRAN 17 Uji F (Simultan).....	112
LAMPIRAN 18 Surat Izin Penelitian	113
LAMPIRAN 19 Surat Persetujuan Objek Penelitian	114
LAMPIRAN 20 Kartu Bimbingan	115
LAMPIRAN 21 Hasil Turnitin	116