

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

a. Koordinator Staff Perencanaan & Pengembangan Layanan UPTD PTU Suroboyo Bus

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Keandalan (Reliability)	Apakah kinerja program Suroboyo Bus ini sudah memenuhi standar Kinerja angkutan umum yang ditetapkan pemerintah?
		Apakah dengan adanya transportasi publik Suroboyo Bus ini dapat mengurangi kemacetan di Kota Surabaya?
2.	Jaminan (Assurance)	Apakah ada jaminan keselamatan/ganti rugi yang diberikan oleh pihak UPTD PTU jika terjadi kecelakaan lalu lintas yang dialami penumpang Suroboyo Bus?
		Apabila jika ada barang tertinggal/kehilangan milik penumpang, siapakah yang bertanggung jawab atas hal tersebut?
3.	Empati (Emphaty)	Seperti apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat/penumpang pengguna Suroboyo Bus yang membutuhkan pelayanan lebih seperti lansia, penyandang difabel, ataupun ibu hamil?
4.	Daya Tanggap (Responsivenees)	Apakah pihak UPTD PTU menanggapi keluhan/kritik yang disampaikan oleh penumpang?
		Apakah pihak UPTD PTU telah menetapkan syarat wajib untuk para helper agar lebih tanggap terhadap penumpang jika ada penumpang yang kebingungan?
5.	Bukti Fisik (Tangible)	Apa saja saranan dan prasarana penunjang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik Suroboyo Bus Kota Surabaya?
		Apakah tujuan UPTD PTU menjadikan digitalisasi sebagai alat pembayaran pada transportasi Suroboyo Bus

b. Helper Suroboyo Bus

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Kehandalan (Reliability)	Bagaimana solusi yang anda berikan terhadap penumpang, jika posisi bus sedang penuh?
2.	Jaminan (Assurance)	Apakah ada jaminan keselamatan bagi penumpang Suroboyo Bus
		Apabila jika ada barang yang tertinggal/kehilangan milik penumpang, siapakah yang bertanggung jawab atas hal tersebut?
3.	Empati (Emphaty)	Seperti apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat/penumpang pengguna Suroboyo Bus yang membutuhkan pelayanan lebih seperti lansia, peyandang difabel, ataupun ibu hamil?
4.	Daya Tanggap (Responsiveness)	Bagaimana pelayanan yang anda berikan terhadap penumpang penyandang difabel, ibu hamil, serta lansia?
5.	Bukti Fisik (Tangible)	Apakah sarana dan prasarana yang ada di Suroboyo Bus sudah lengkap?
		Apakah dengan pembayaran digital dapat memudahkan anda sebagai helper dalam melayani penumpang?

c. Masyarakat/Penumpang

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Kehandalan (Reliability)	Apakah dengan adanya aplikasi GoBis memudahkan anda sebagai penumpang?
		Menurut anda, apakah informasi yang diberikan oleh pihak Suroboyo Bus dalam mensosialisasikan program pada aplikasi GoBis sudah memberikan informasi dengan baik?
2.	Jaminan (Assurance)	Menurut anda, jaminan keamanan yang diberikan petugas membuat anda nyaman?
3.	Empati (Emphaty)	Menurut anda, perlukah pelayanan suroboyo bus perlu ditingkatkan lagi atau diperbaiki? Jika perlu apa sajakah saran yang anda berikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam Suroboyo Bus

4.	Daya Tanggap (Responsiveness)	Menurut anda, apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas helper sangat baik dalam memberikan layanan?
5.	Bukti Fisik (Tangible)	<p data-bbox="756 347 1326 450">Menurut anda, apakah sarana dan prasarana yang terdapat pada Suroboyo Bus telah memadai?</p> <p data-bbox="756 495 1315 598">Menurut anda, apakah dengan pembayaran digital dapat memudahkan anda sebagai penumpang?</p>

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara

- a. Ibu Nurul Fardinah (Koordinator Staff Perencanaan & Pengembangan Layanan)



- b. Ibu Via (Helper Suroboyo Bus Rute Halte Rajawali – Terminal Purabaya)



- c. Masyarakat/Penumpang Suroboyo Bus





Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Observasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 05 Juni 2023

Nomor : 1812/K/FISIPN/2023
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No 1-3, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Erika Yunita Sari (1111900234)	Jl. Krembangan Bhakti 6 No.16, Surabaya	8883035598

Guna melakukan pengambilan data:

Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dengan judul Skripsi : "Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi pada Transportasi Publik "Suroboyo Bus" Kota Surabaya"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dekan
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NIP. 20120.87.0103

Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 6 Juni 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Perhubungan

Nomor : 500.16.7.4 / 2102 / S / RPM /
436.7.15 / 2023

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

di -

Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
 4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/8638/436.8.6/2023 Tanggal 06 Juni 2023
- Memperhatikan :
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : ERIKA YUNITASARI
b. Alamat : KREMBANGAN BHAKTI 6/16
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : ANALISIS PELAYANAN DIGITALISASI TRANSPORTASI PADA TRANSPORTASI PUBLIK "SUROBOYO BUS" KOTA SURABAYA
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : PENELITIAN
d. Penanggung Jawab : YUSUF HARIYOKO, S.AP., M.AP
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 01 Juni 2023 s.d. 01 Juli 2023
g. Lokasi : Dinas Perhubungan
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
 4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
 5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
 6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
 7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERİYAWATI, ST., MT
Pembina Tingkat I
NIP. 197405132001122001

Tembusan :

1. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Dishub untuk UPTD PTU Suroboyo Bus



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

NOTA - DINAS

Kepada : Yth. Kepala UPTD Pengelolaan Transportasi Umum
Dari : Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya
Tanggal : 12 Juni 2023
Sifat : Segera
Nomor : 000.9.2/164/436.7.12/2023
Hal : Penelitian

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tanggal 6 Juni 2023 nomor : 500.16.7.4/2102/S/RPM/436.7.15/2023 tentang Rekomendasi Izin Penelitian, mengharap dapatnya diberikan bantuan untuk Pengambilan Data kepada :

Nama : Erika Yunitasari.
Alamat : Krembangan Bhakti 6/16 Surabaya.
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya
Tema Penelitian : Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi Pada Transportasi Publik "Suroboyo Bus" Kota Surabaya.
Lama Penelitian : 1 Juni 2023 s.d. 1 Juli 2023, TMT Surat Dikeluarkan.
Penanggung Jawab : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.
Pengikut : -

Demikian atas bantuannya, disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS,

Tundjung Iswandaru, ST, MM
Pembina Tingkat I
NIP 196904071991031009



Lampiran 5. Kartu Bimbingan



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Erika Yunita Sari
NBI : 1111900234
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing I : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Dosen Pembimbing II : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Transportasi "Suroboyo Bus" Sebagai Alternatif Transportasi Umum Mengatasi Persoalan Kemacetan Lalu Lintas di Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	10/3	masudati teoritis - later belakang	<i>[Signature]</i>	
2.	10/3	1. Susun paromusan yg AITL 2. Jelaskan kerangka konseptual secara naratif (1-3 hal) 3. Daftar Isi		<i>[Signature]</i>
3.	5/4 23	- cari teori yg relevan untuk LB - Perbaiki Bab 3	<i>[Signature]</i>	
4.	6/6 23	Revisi ke. 6/3		<i>[Signature]</i>
5.	18/4 23	- Perbaiki bab 3	<i>[Signature]</i>	
6.	5/5 23	1. Susun pedoman wawancara (Teori) → masalah, mengenai "Sby bus" 2. Lokasi panel → Dishub.		<i>[Signature]</i>
7.	9/5 23	- Perbaiki bab 3 - Pedoman wawancara	<i>[Signature]</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	13/1/23	- Acc Penelitian (uraian)		
9	12/1/23	Bab. V → Saran di revisi kaitkan dgn variabel (Jerman masuk)		
10	13/1/23	Revisi Bab 1		
11	15/1/23	Bab. 1 s/d 5 Acc Wbg Dospem I		
12	15/1/23	ACC SKRIPSI		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Lampiran 7. Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
LABORATORIUM OTODAERAH

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:1183/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama. : Erika Yunita Sari

NBI : 1111900234

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Desember 2023

Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 8. Hasil Plagiasi Skripsi

a. BAB I

Bab 1

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	16% INTERNET SOURCES	11% PUBLICATIONS	8% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Oktavia Ayu Permata, Khodijah Amiroh, Auldy Ansyah Rullah. "Pengembangan Sistem Penukaran Tiket Suroboyo Bus Melalui Digitalisasi Pencatatan Penukaran Sampah Berbasis Android", Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN), 2021 Publication	2%
2	gelarpangestu.blogspot.com Internet Source	1%
3	lontar.ui.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	1%
5	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	1%

b. BAB IV

Bab 4

ORIGINALITY REPORT

13%
SIMILARITY INDEX

13%
INTERNET SOURCES

4%
PUBLICATIONS

9%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 Submitted to Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya
Student Paper **2%**

2 eprints.uny.ac.id
Internet Source **2%**

3 www.scribd.com
Internet Source **2%**

4 www.kompasiana.com
Internet Source **1%**

5 repository.ub.ac.id
Internet Source **1%**

6 repository.unpas.ac.id
Internet Source **1%**

7 pasca.waskita-dharma.ac.id
Internet Source **1%**

8 www.talenta.co
Internet Source **1%**

9 www.jurnal.stiakdmerauke.ac.id
Internet Source **1%**

c. BAB V

Bab 5

ORIGINALITY REPORT

9%	9%	5%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.upi.edu Internet Source	3%
2	siat.ung.ac.id Internet Source	3%
3	docobook.com Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

Lampiran 9. Lembar Revisi Ujian Skripsi

a. Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Erika Yunita Sari
NIM : 1111900234
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi pada Transportasi Publik "Suroboyo Bus" Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

- Peta bab 1 dan 2 masih kurang typo
- Bab 4.1 harusnya bukan Gambaran Umum
- Pertegas masalah, konsep judul, isi tentang digitalisasi transportasi

Surabaya, 10-01-2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

(Yusuf Hariyanto)

Revisi dari Dosen Penguji,

(Yusuf Hariyanto, M.A.P)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

b. Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

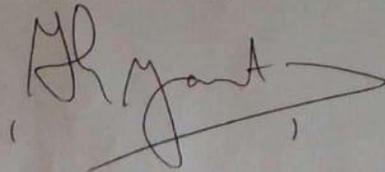
Nama : Erika Yunita Sari
NIM : 1111900234
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi pada Transportasi Publik "Suroboyo Bus" Kota Surabaya

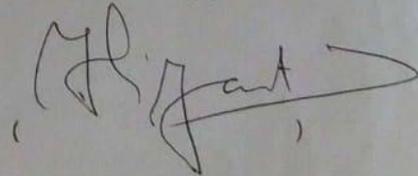
Catatan Perbaikan:

- Rumus Maxwell = $A \cdot I \cdot \sin \theta$
- Momen pemul = - - - - -
- Pedoman wawancara di pesta
- Kesimpulan di awal sesuai
di rumus Maxwell dan di awal
juga utl per-item
- Saran disesuaikan

Surabaya, 9-1-2024.
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

c. Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Erika Yunita Sari
NIM : 1111900234
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023

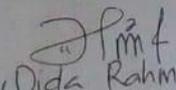
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi pada Transportasi Publik
"Suroboyo Bus" Kota Surabaya

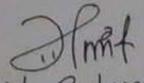
Catatan Perbaikan:

Catatan ada di dokumen skripsi
Saat bimbingan dokumen harap dibawa.

Surabaya, 10 Januari 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


(Dida Rahmadanik, M.AP)


(Dida Rahmadanik, M.AP)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 10. LoA Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia
<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

4/02/2024/#1365

L.o.A

15/12/2023

Kepada

ERIKA YUNITA SARI

erikayunitasr@gmail.com;

YUSUF HARIYOKO

yusufhari@untag-sby.ac.id;

ADI SOESANTORO

adi_susiantoro@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **ANALISIS PELAYANAN DIGITALISASI TRANSPORTASI PADA TRANSPORTASI PUBLIK "SUROBOYO BUS" KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Maret Tahun 2023: Volume 4, No. 02 (2024).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

