

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

No.	Pemberi Layanan	Penerima Layanan
<b>Profesionalitas</b>		
1.	Apa saja standart yang harus dimiliki dalam memberikan pelayanan Akta Kelahiran?	Apakah prosedur layanan sudah cepat dan tepat? Apakah masih berbelit-belit?
<b>Akuntabilitas</b>		
1.	Bagaimana Bapak / Ibu selaku pemberi layanan publik dalam menyiapkan bahan sosialisasi dan layanan informasi serta memfasilitasi terkait pelayanan umum yang diselenggarakan oleh Dispendukcapil Kota Surabaya?	Bagaimana tanggung jawab petugas layanan dalam melaksanakan tugas?
2.		Bagaimana cara petugas dalam menjelaskan kepada pemohon?
3.		Bagaimana kompetensi petugas layanan di Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya?
<b>Transparansi</b>		
1.	Bagaimana keterbukaan dalam proses pelayanan di Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya?	Bagaimana keterbukaan informasi yang disampaikan oleh petugas?
2.		Bagaimana prosedur layanan yang diberikan oleh pemberi layanan?
3.		Bagaimana kemudahan akses dokumen persyaratan di Dispendukcapil?

No.	Pemberi Layanan	Penerima Layanan
<b>Pelayanan Prima</b>		
1.	Bagaimana aparatur Dispendukcapil dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat baik internal maupun eksternal selalu bersifat adil dan tidak membedakan-bedakan?	Bagaimana tanggapan saudara tentang prosedur pelayanan di Kantor Dispendukcapil Kota Surabaya?
<b>Demokrasi dan Partisipasi</b>		
1.	Sejauh mana aparatur Dispendukcapil Kota Surabaya mampu mendengar, memilah, memilih dan menyalurkan aspirasi masyarakat dengan berpegangpada kepentingan masyarakat terutama dalam pelayanan publik?	Bagaimana sikap keadilan petugas yang tidak membedakan?
2.	Sejauh mana penerapan kebijakan pihak Dispendukcapil yang selalu berorientasi kepada kebutuhan pelayanan publik?	Sejauh mana penerapan kebijakan dan program pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Dispendukcapil Kota Suarabaya?
<b>Efisiensi dan Efektivitas</b>		
1.	Apakah program Klampid telah berjalan efektif dan efisien sesuai dengan yang diharapkan untuk meningkatkan kemudahan pelayanan?	Apakah program Klampid telah berjalan efektif dan efisien sesuai yang diharapkan dalam pengajuan layanan administratif?
<b>Supremasi Hukum</b>		
1.	Apakah masyarakat pengguna layanan telah mendapatkan haknya sesuai dengan kebutuhan?	Bagaimana tanggapan saudara tentang prosedur pelayanan yang telah diberikan?

## Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Adelia Putri Sugiarto  
 NBI : 1111900202  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
 Dosen Pembimbing II : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
 Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Akte Kelahiran Melalui Klampid Sebagai Pelayanan Prima di Kelurahan Baratajaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	4/5 2023	Bab I-III diperbaiki	<i>[Signature]</i>	
2	5/5 23	1. Rumusan masalah 2. kerangka → narasi 3. Sistem pedoman wewenang (good governance / pelayanan)		<i>[Signature]</i>
3	11/5 2023	Bab I-III, penulisan dan kesesuaian buku panduan	<i>[Signature]</i>	
4	25/5 2023	Bab III, Acc turun lapangan	<i>[Signature]</i>	
5	12/12 2023	Judul : Lokasi penelitian di mana? Sebar		
		Bab. V : kesimpulan : ? <i>(Saran)</i>	- ke Kantor - e form	}? <i>[Signature]</i>



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
6.	15/12/2023	Revisi 1 s.d. 5, Acc kembali Dosen pemb.		
7	18/12/2024	ACC dengan catatan		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : .....

Dosen Pembimbing I,

(Anggraeny P.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

15/12/2023

## Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

Surabaya, 04 Mei 2023

Nomor : 1377/K/FISIPN/2023  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya  
Jalan Tunjungan No. 1-3, Genteng, Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Adelia Putri Sugiarto (1111900202)	Jl. Legundi No. 15 Surabaya	83831486180

Guna melakukan pengambilan data:

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya**

Dengan judul Skripsi: "Analisis Penerapan Good Governance Pada Pelayanan Publik di Kota Surabaya (Studi Kasus Pada Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran)"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

  
Dr. Drs. Ayun Maduwinarti, MP  
NIP. 0120.87.0103

## Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 29 Mei 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

di -

Surabaya

Nomor : 500.16.7.4 / 2024 / S / RPM /  
436.7.15 / 2023

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
  4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/8302/436.8.6/2023 Tanggal 29 Mei 2023
- Memperhatikan :
- Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1660/K/FISIPV/2023 Tanggal 26 Mei 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : ADELIA PUTRI SUGIARTO  
b. Alamat : LEGUNDI 15-B  
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : ANALISIS PENERAPAN GOOD GOVERNANCE PADA PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA SURABAYA  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN MELALUI KLAMPID  
d. Penanggung Jawab : ANGGRAENY PUSPANINGTYAS, S.AP., M.AP  
e. Anggota Peserta : -  
f. Waktu : 29 Mei 2023 s.d. 30 Juni 2023  
g. Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n WALIKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOENYAWATI, ST, MT  
Pencapaian Tingkat I  
NP.187405132001122001

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.  
2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 6 Turnitin



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**LABORATORIUM OTONOMI DAERAH**  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 1184/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Adelia Putri Sugiarto

NBI : 1111900202

Berdasarkan hasil uji tumintin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Desember 2023  
Kepala Lab. Otoda,

  
Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

## Lampiran 7 Revisi Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

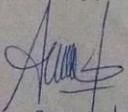
### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Adelia Putri Sugiarto  
NIM : 1111900202  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Good Governance Pada Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Kota Surabaya

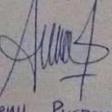
Catatan Perbaikan:

- ① Belum pakai menzelay
- ② Cek kesesuaian penulisan dengan buku pedoman skripsi
- ③ Cek penulisan bahasa, huruf besar kecil, halaman dll
- ④ Perhatikan sumber (belum up to date), tidak ada data empirik di Bab IV hasil penelitian. Hanya ada data dari wawancara padahal harus ada dari observasi dan dokumentasi
- ⑤ Di bagian pembahasan tidak perlu ada hasil wawancara dari informan
- ⑥ Kesimpulan belum mencerminkan isi dari penelitian
- ⑦ Saran belum merujuk dari Rumusan masalah
- ⑧ Banyak kutipan sumbernya tidak ada di daftar pustaka

Surabaya, 19 Desember 2023  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

  
(Anggraeny Puspamingtyast)

Revisi dari Dosen Penguji,

  
(Anggraeny Puspamingtyast)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 8 Revisi Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

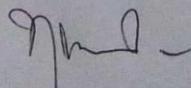
Nama : Adelia Putri Sugiarto  
NIM : 1111900202  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Good Governance Pada Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Kota Surabaya

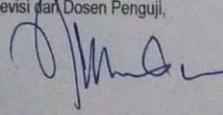
Catatan Perbaikan:

- Perbaiki prosedur pembuatan akta kelahiran

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dan Dosen Penguji,

  
( )

  
( )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### Lampiran 9 Revisi Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

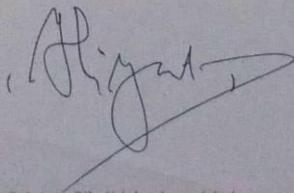
#### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Adelia Putri Sugiarto  
NIM : 1111900202  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Good Governance Pada Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Kota Surabaya

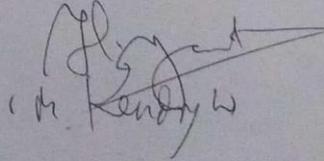
Catatan Perbaikan:

- Data disempurnakan & data terbaru.
- Kesimpulan ditajarkan
- Saran menyesuaikan kesimpulan dan hasil aplikasi bukan NORMATIF

Surabaya, 12/1-24  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji,



(M. Kendry W)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 10 LoA Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**4/02/2024/#1366**

**L.o.A**

**15/12/2023**

Kepada

**ADELIA PUTRI SUGIARTO**

[adeliaasugiarto@gmail.com](mailto:adeliaasugiarto@gmail.com);

**ANGGRAENY PUSPANGTYAS**

[anggraenyuspa@untag-sby.ac.id](mailto:anggraenyuspa@untag-sby.ac.id);

**ADI SOESANTORO**

[adi\\_susiantoro@untag-sby.ac.id](mailto:adi_susiantoro@untag-sby.ac.id);

Di

Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **ANALISIS PENERAPAN GOOD GOVERNANCE PADA PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Maret Tahun 2023: Volume 4, No. 02 (2024).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

