

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEJENUHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. X-TRA KACA DAN ALUMINIUM DI SURABAYA**



Oleh :

ADHELLIA KIRANA PUTRI ROMADHONA
NBI : 1212000024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEJENUHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. X-TRA KACA DAN ALUMINIUM DI SURABAYA**



Oleh :

Adhellia Kirana Putri Romadhona

NBI: 1212000024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEJENUHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN,
CV. X-TRA KACA DAN ALUMINIUM DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh : Adhellia Kirana Putri Romadhona

NBI: 1212000024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Lengkap : Adhellia Kirana Putri Romadhona
NBI : 1212000024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan
Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
CV X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya

Surabaya. 22 Desember 2023

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Ec. Sri Budi K, MM

NPP. 0714116401

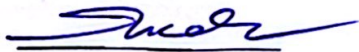
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

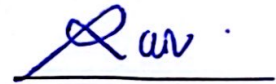
Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan di nyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Januari 2024

TIM PENGUJI :

1. Prof . Dr. Amiarturi K, SH. MM – Ketua
2. Dra. Ec. Sri Budi K, MM – Anggota
3. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM. – Anggota







Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adhellia Kirana Putri Romadona
NBI : 1212000024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK : 3509195912990003
Alamat Rumah : Jl. Jetis baru 3/4 RT. 015 RW 004 Kelurahan Wonokromo
Kecamatan Wonokromo Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEJENUHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. X-TRA KACA DAN ALUMINIUM DI SURABAYA”

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut nya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya, 11 Januari 2024



Yang Membuat,

Adhellia Kirana Putri Romadhona



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Adhellia Kirana Putri Romadhona
NBI : 1212000024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek-

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonenkluasif (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEJENUHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. X-TRA KACA DAN ALUMINIUM DI SURABAYA”

Dengan *Hak Bebas Royalti, Nonexclusive (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 11 Januari 2024



Yang Menyatakan

Adhellia Kirana Putri Romadhona

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya sehingga saya di berikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besar nya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasyati, MM. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan nya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah di berikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntun ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah di berikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkab karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Ibu Lilik Rahayu selaku Pemilik Perusahaan CV. X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya telah bersedia memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan CV. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya.
6. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kepada Mama saya Almh. Sri Wahyuda terima kasih telah mendidik dan mengajarkan anak pertama mu ini bagaimana hidup mandiri dan selalu

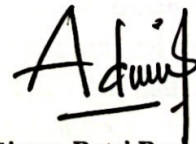
berjuang untuk selalu mengejar apa yang di inginkan. Meskipun pada saat ini penulis tidak bisa merasakan support mu secara nyata karna takdir, namun penulis yakin bahwa mama di alam sana bangga dapat melihat anak pertamanya dapat menyelesaikan pendidikan sampai jenjang Universitas.

8. Kepada diri sendiri yaitu saya sebagai penulis skripsi ini mengucapkan terima kasih karna telah mampu berjuang, melewati dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dalam jangka waktu yang telah di tentukan. Terima kasih mampu bertahan melawan rasa sedih, capek dan mood swing yang sering kali muncul. Selalu yakin dengan kemampuan diri sendiri dan ketentuan Allah Swt bahwa Allah Swt tidak akan memberi cobaan di luar batas kemampuan hamba nya.
9. Kepada seseorang yang saya kenal Juna. Terima kasih telah menjadi support sistem selama masa perkuliahan, terima kasih telah membantu banyak dalam hal pendidikan maupun dalam kehidupan penulis. Terima kasih telah menjadi manusia yang memiliki kesabaran yang luar biasa.
10. Kepada teman – teman terdekat saya terima kasih telah bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 11 Januari 2024



Adhellia Kirana Putri Romadhona

ABSTRAK

Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan di CV. X Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya, terlihat kinerja yang dihasilkan karyawan sudah cukup baik namun belum optimal, dimana masih adanya beberapa masalah yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Adapun tujuan penelitian yang ingin di capai sesuai dengan rumusan masalah yang telah di paparkan adalah untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja, disiplin kerja dan kejenuhan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV.X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya.

Dalam pelaksanaan lapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan metode pengambilan sampel menggunakan jenis teknik sampel jenuh yaitu menggunakan semua jumlah karyawan yang berjumlah 54 orang. Untuk mengelola data menggunakan program SPSS versi 20. Teknis analisis yang di gunakan adalah analisis regresi linier berganda menggunakan uji t serta uji F untuk menguji hipotesis.

Hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa variabel beban kerja (X1) secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), disiplin kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), dan kejenuhan kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Serta beban kerja (X1), disiplin kerja (X2), dan kejenuhan kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Saran yang dapat direkomendasikan kepada perusahaan adalah memastikan bahwa tugas yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan job description mereka. Hal ini penting agar karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan optimal dan tepat waktu. Untuk mencapai hal ini, perusahaan perlu meningkatkan komunikasi dan menerapkan kebijakan yang jelas dan tegas. Evaluasi dan umpan balik dari perusahaan kepada karyawan juga diperlukan agar kinerja dapat dipertahankan. Dukungan antar karyawan dan dari atasan juga merupakan faktor kunci untuk mengurangi kejenuhan kerja di lingkungan kerja. Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan variabel lain seperti lingkungan kerja, budaya organisasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan. Dengan melibatkan variabel-variabel ini, diharapkan hasil penelitian dapat disempurnakan untuk mencapai pengaruh yang lebih baik terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kejenuhan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Based on initial observations that have been made at CV. X Tra Glass and Aluminum in Surabaya, it can be seen that the performance produced by employees is quite good but not optimal, where there are still several problems that can affect employee performance. The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problems that have been described are to determine and analyze workload, work discipline and job saturation on employee performance at CV.X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya.

In field implementation, this study took primary data, namely by using a questionnaire. This type of research uses quantitative research methods with sampling methods using saturated sample techniques, namely using all 54 employees. To manage data using the SPSS version 20 program. The technical analysis used is multiple linear regression analysis using the t test and F test to test the hypothesis.

The results of the analysis findings concluded that the workload variable (X1) partially had a negative and significant effect on employee performance (Y), work discipline (X2) partially had a positive and significant effect on employee performance (Y), and burnout (X3) partially had a positive and significant effect on employee performance (Y). As well as workload (X1), work discipline (X2), and work saturation (X3) simultaneously have a significant effect on employee performance (Y).

Suggestions that can be recommended to the company are to ensure that the tasks assigned to employees are in accordance with their job description. This is important so that employees can complete tasks optimally and on time. To achieve this, the company needs to improve communication and implement clear and firm policies. Evaluation and feedback from the company to employees is also needed so that performance can be maintained. Support among employees and from superiors is also a key factor in reducing job burnout in the work environment. In future research, it is recommended to consider other variables such as work environment, organizational culture, compensation, and leadership style. By involving these variables, it is expected that the research results can be refined to achieve a better influence on employee performance.

Keywords: Workload, Work Discipline, Job Burnout, Employee Performance

RINGKASAN

CV. X-Tra Kaca & Aluminium Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang desain interior. CV. X Tra Kaca dan Aluminium memiliki jaringan perindustrian mandiri yang telah memenuhi standar sehingga terus mengontrol setiap aspek mulai dari ide awal hingga ke pengiriman akhir kaca dan aluminium dalam keadaan baik.

Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan di CV. X Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya, terlihat kinerja yang dihasilkan karyawan sudah cukup baik namun belum optimal, dimana masih adanya beberapa masalah yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Adapun tujuan penelitian yang ingin di capai sesuai dengan rumusan masalah yang telah di paparkan adalah untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja, disiplin kerja dan kejenuhan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV.X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya

Populasi yang di gunakan pada penelitian ini adalah karyawan di CV.X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya. Sampel yang di gunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan sebar kuisioner kepada karyawan selain itu studi pustaka juga di perlukan dalam mendukung penelitian ini yang di peroleh dari buku dan jurnal. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan metode regresi linier berganda. Sedangkan asumsi klasik yang di gunakan dalam penelitian ini antara lain uji normalitas data, uji heterokedastisitas dan uji multikolinearitas. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 20. Dari hasil olah analisis data yang telah di lakukan di peroleh hasil bahwa variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa $t_{hitung} -2,389 > t_{tabel} 2,008$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,021 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima karena terdapat pengaruh negatif dan signifikan variabel beban kerja (X1) terhadap variabel kinerja karyawan pada CV. X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya. Dari hasil olah analisis data yang telah di lakukan di peroleh hasil bahwa variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa $t_{hitung} 2,670 > t_{tabel} 2,008$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,010 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis di terima karena terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel disiplin kerja (X2) terhadap variabel kinerja karyawan pada CV. X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya. Dari hasil olah analisis data yang telah di lakukan di peroleh hasil bahwa variabel kejenuhan kerja terhadap kinerja menunjukkan bahwa $t_{hitung} 2,646 > t_{tabel} 2,008$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,011 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis di terima karena terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel kejenuhan kerja (X3) terhadap variabel

kinerja karyawan pada CV. X-Tra Kaca dan Aluminium di Surabaya.. Dari hasil olah analisis data yang telah di lakukan di peroleh hasil bahwa nilai sig untuk pengaruh beban kerja (X1), disiplin Kerja (X2), kejenuhan kerja (X3) (Simultan) terhadap kinerja karyawan adalah nilai $F_{hitung} 12,001 > F_{tabel} 2,789$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0.05$ sehingga dapat di simpulkan bahwa hipotesis di terima yang berarti terdapat pengaruh signifikan beban kerja (X1), disiplin Kerja (X2), kejenuhan kerja (X3) secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y).

SUMMARY

CV. X-Tra Glass & Aluminum Surabaya is a company engaged in interior design. CV. X Tra Glass and Aluminum has an independent industrial network that has met the standards so that it continues to control every aspect from the initial idea to the final delivery of glass and aluminum in good condition.

Based on initial observations that have been made at CV. X Tra Glass and Aluminum in Surabaya, it can be seen that the performance produced by employees is quite good but not optimal, where there are still several problems that can affect employee performance. The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problems that have been described are to determine and analyze workload, work discipline and job saturation on employee performance at CV.X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya.

The population used in this study were employees at CV.X-Tra Glass and Aluminum Surabaya. The sample used in this study is using saturated sample technique. Data collection techniques using observation methods and distributing questionnaires to employees besides that literature study is also needed in supporting this research obtained from books and journals. Data analysis in this study using multiple linear regression methods. While the classical assumptions used in this study include data normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test. From the results of data analysis that has been done, the results show that the workload variable on employee performance shows that $t_{\text{count}} -2.389 > t_{\text{table}} 2.008$ with a significance value of $0.021 < 0.05$ so it can be concluded that the hypothesis is accepted because there is a negative and significant effect of workload variables (X1) on employee performance variables at CV. X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya. X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya. From the results of data analysis that has been done, the results show that the work discipline variable on employee performance shows that $t_{\text{count}} 2.670 > t_{\text{table}} 2.008$ with a significance value of $0.010 < 0.05$ so it can be concluded that the hypothesis is accepted because there is a positive and significant effect of work discipline variables (X2) on employee performance variables at CV. X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya. X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya. From the results of data analysis that has been done, the results show that the work saturation variable on performance shows that $t_{\text{count}} 2.646 > t_{\text{table}} 2.008$ with a significance value of $0.011 < 0.05$ so it can be concluded that the hypothesis is accepted because there is a positive and significant effect of work saturation variables (X3) on employee performance variables at CV.X-Tra Glass and Aluminum in Surabaya. From the results of data analysis that has been done, the results show

that the sig value for the effect of workload (X1), work discipline (X2), work saturation (X3) (Simultan) on employee performance is the value of Fhitung 12.001 > Ftable 2.789 with a significance value of 0.000 < 0.05 so it can be concluded that the hypothesis is accepted which means that there is a significant effect of workload (X1), work discipline (X2), work saturation (X3) simultaneously on employee performance (Y).

DAFTAR ISI

COVER LUAR	
COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Sumber daya Manusia.....	7
2.1.2 Definisi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	7
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.5 Beban Kerja (X1)	12
2.1.5.1 Definisi Beban Kerja.....	12
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.5.3 Dampak Beban Kerja.....	14
2.1.5.4 Indikator Beban Kerja	15
2.1.6 Disiplin Kerja (X2).....	15
2.1.6.1 Definisi Disiplin Kerja	15
2.1.6.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	16
2.1.6.3 Jenis Disiplin Kerja	17

2.1.6.4 Faktor Disiplin Kerja.....	17
2.1.6.5 Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.7 Kejenuhan Kerja (X3).....	19
2.1.7.1 Definisi Kejenuhan Kerja.....	19
2.1.7.2 Indikator Kejenuhan Kerja.....	20
2.1.8 Kinerja Karyawan	20
2.1.8.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.8.2 Faktor Kinerja Karyawan	21
2.1.8.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.1.8.4 Penilaian Kinerja dan Tujuannya.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja karyawan	26
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja karyawan.....	27
2.3.3 Hubungan Kejenuhan Kerja dengan Kinerja karyawan	28
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber data	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi Penelitian	32
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	33
3.6.1 Definisi Variabel	33
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7.1 Variabel Beban Kerja (X1)	34
3.7.2 Variabel Disiplin Kerja (X2)	35
3.7.3 Variabel Kejenuhan Kerja (X3)	35
3.7.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	35
3.8 Proses Pengolahan Data	36
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.3 Regresi Linier Berganda	38
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	38

3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	39
3.10.1 Uji t (Parsial)	39
3.10.2 Uji F (Simultan)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum CV. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya	41
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab	41
4.1.3 Jadwal dan jam kerja karyawan	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	44
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.2.5 Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.3 Pengujian Instrumen	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reliabilitas	53
4.4 Analisis data	53
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	53
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	54
4.4.3 Uji Multikolinieritas	56
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.5 Pengujian hipotesis.....	59
4.5.1 Uji t (Parsial).....	59
4.5.2 Uji F (Simultan).....	61
4.6 Pembahasan	61
4.6.1 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	62
4.6.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	62
4.6.3 Pengaruh kejenuhan kerja terhadap kinerja karyawan.....	63
4.6.4 Pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan kejenuhan kerja terhadap kinerja karyawan.....	63
4.7 Implikasi Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
Lampiran.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Jadwal dan jam kerja karyawan CV. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	46
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kejenuhan Kerja (X3).....	49
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Data	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (parsial).....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Absensi Karyawan produksi Cv. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya.	3
Gambar 1. 2 Absensi Karyawan produksi Cv. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya.	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. X-Tra Kaca dan Aluminium Surabaya	42
Gambar 4. 2 Grafik hasil uji heterokedastisitas scatterplot.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal dan Jam Kerja	71
Lampiran 2 Tabulasi data dan jawaban responden	71
Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik responden.....	76
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas	88
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	88
Lampiran 9 Hasil Uji t (Parsial)	89
Lampiran 10 Hasil Uji F (Simultan)	89
Lampiran 11 Kuisisioner Penelitian.....	90
Lampiran 12 Surat Balasan Perusahaan	97
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	98
Lampiran 14 Kartu Bimbingan	99