

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLSEK
KEBAYORAN LAMA MELALUI MODEL *TWO-WAY*
SYMMETRICAL COMMUNICATION DALAM
MENGEDUKASI MASYARAKAT TENTANG KEAMANAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat

Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

Pemi Nur Hadiani

NIM. 1151700064

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLSEK
KEBAYORAN LAMA MELALUI MODEL *TWO-WAY*
SYMMETRICAL COMMUNICATION DALAM
MENGEDUKASI MASYARAKAT TENTANG
KEAMANAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

Pemi Nur Hadiani

NIM. 1151700064

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Pemi Nur Hadiani
NIM : 1151700064
Judul : **Strategi Komunikasi Humas Polsek Kebayoran Lama Melalui Model *Two-Way Symmetrical Communication* Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Keamanan**

Surabaya, 03 Januari 2024

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP: 20120870103


Mohammad Insan Romadhan,
S.I.Kom., M.Med.Kom
NPP: 20150170741

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan Di Depan-Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dan Diterima Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Tanggal 03 Januari 2024.

Dewan Penguji :

1. **Mohammad Insan Romadhan,**
S.I.Kom., M.Med.Kom
Ketua

2. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA**
Anggota

3. **Drs. Jupriono, M.Si**
Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP: 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Pemi Nur Hadiani

NIM : 1151700064

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Polsek Kebayoran Lama Melalui Model *Two-Way Symmetrical Communication* Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Keamanan

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi.

Surabaya, 03 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Pemi Nur Hadiani



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pemi Nur Hadiani
NBI/ NPM : 1151700064
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Strategi Komunikasi Humas Polsek Kebayoran Lama Melalui Model Two-Way Symmetrical Communication Dalam Mendukung Masyarakat Tentang Keamanan"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 03 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Pemi Nur Hadiani)

MOTTO

"Raihlah ilmu dan untuk meraih ilmu, belajarlah untuk tenang dan sabar."

-Umar bin Khattab-

"Ilmu adalah kehidupan bagi pikiran."

-Abu Bakar-

"Bukan ilmu yang seharusnya mendatangimu, tapi kamu yang seharusnya mendatangi ilmu."

-Imam Malik-

"Tuntutlah ilmu. Di saat kamu miskin, ia akan menjadi hartamu. Di saat kamu kaya, ia akan menjadi perhiasanmu."

- Luqman al-Hakim-

ABSTRAK

Semakin meningkatnya tindak kejahatan maupun kriminalitas di Indonesia khususnya di beberapa wilayah Jakarta, masyarakat dihimbau untuk selalu waspada terhadap tindakan kejahatan disekitarnya. Kasus kejahatan di wilayah Jakarta terus meningkat di setiap tahunnya. Provinsi DKI Jakarta salah satu kota metropolitan dengan tingkat kepadatan penduduk yang cukup tinggi, sehingga Jakarta tidak terlepas dari kasus tindak kejahatan. Kejahatan yang marak terjadi saat ini di wilayah Kebayoran Lama yaitu pencurian sepeda motor, meskipun ada kasus kejahatan lain yang bervariasi jumlah maupun jenis kasusnya. Pencurian merupakan suatu tindakan kriminal yang dilakukan seseorang ataupun kelompok untuk mengambil barang/harta milik orang lain secara tidak sah atau tanpa seizin pemiliknya. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini peneliti mengangkat fokus penelitian yang dikaji dalam skripsi ini yaitu, “Bagaimana Strategi Komunikasi Humas Polsek Kebayoran Lama Melalui Model *Two-Way Symmetrical Communication* Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Keamanan?”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Landasan teori yang digunakan peneliti yaitu, *Teori Excellence In Public Relations* oleh James Grunig dan Hunt. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polsek Kebayoran Lama dalam melakukan strategi komunikasi model *two-way symmetrical communication* melalui beberapa tahap karakteristik model *public relations*, yaitu: 1) Mutual understanding melalui dialog dan pertukaran, 2) Dua arah, bersifat *balanced effect*, 3) Person to person, 4) Evaluasi tentang pemahaman bersama. Selanjutnya proses manajemen PR, yaitu: 1) Mendefinisikan Problem PR, 2) Perencanaan Dan Pemograman, 3) Mengambil Tindakan dan Berkomunikasi, 4) Mengevaluasi Program. Implikasi dari penelitian ini, bahwa Humas Polsek Kebayoran Lama lebih memaksimalkan komunikasi dua arah dan kehadirannya secara langsung dengan masyarakat khususnya kegiatan edukasi tentang keamanan dan menambah personil anggota humas dikarenakan sedikit jumlah personil humasnya.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Humas Polsek, Edukasi Keamanan

ABSTRAK

(English)

The increasing crime and criminality in Indonesia, especially in several areas of Jakarta, the public is urged to always be aware of crimes around them. Crime cases in the Jakarta area continue to increase every year. DKI Jakarta Province is one of the metropolitan cities with a fairly high population density, so Jakarta is inseparable from crime cases. The crime that is rife today in the Kebayoran Lama area is motorcycle theft, although there are other crime cases that vary in number and type of cases. Theft is a criminal act committed by a person or group to take other people's property illegally or without the permission of the owner. Therefore, in this study the researcher raised the focus of the research studied in this thesis, namely, "How Is The Communication Strategy Of Kebayoran Lama Police Public Relations Through The Two-Way Symmetrical Communication Model In Educating The Public About Security?". This study used qualitative descriptive research method. The theoretical basis used by researchers is the Theory Of Excellence In Public Relations by James Grunig and Hunt. The results showed that the Public Relations of the Kebayoran Lama Police Station in carrying out a two-way symmetrical communication model communication strategy through several stages of characteristics of the public relations model, namely: 1) Mutual understanding through dialogue and exchange, 2) Two-way, balanced effect, 3) Person to person, 4) Evaluation of mutual understanding. Furthermore, the PR management process, namely: 1) Defining PR Problems, 2) Planning and Programming, 3) Taking Action and Communicating, 4) Evaluating Programs. The implication of this study is that the old Kebayoran Police Public Relations maximizes two-way communication and direct presence with the community, especially educational activities about security and increasing public relations personnel due to the small number of public relations personnel.

Keywords : Communication Strategy, Police Public Relations, Security Education.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena dengan rahmat, pertolongan, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassalam dan juga kepada keluarga, para sahabat, dan seluruh umat-Nya. Skripsi ini berjudul **“Strategi Komunikasi Humas Polsek Kebayoran Lama Melalui Model *Two-Way Symmetrical Communication* Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Keamanan”** merupakan hasil karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi dan melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program studi Ilmu komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Dalam penulisan skripsi, tidak terlepas dari kerjasama dan peran orang-orang yang selalu mendukung penulis, yang telah menyumbangkan tenaga, pikiran, dan materil demi tercapainya tujuan dari penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA, selaku Ketua Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan bimbingan dan arahan selama menjalani perkuliahan hingga tugas akhir skripsi ini.
4. Bapak Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing kedua yang telah bermurah hati menyediakan waktu, pikiran, dan telah sudi memberikan arahan, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, Bagian Tata Usaha, Akademik, dan Staf Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bekal ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, dan nasehat selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi ini.
6. Seluruh Pihak Polsek Kebayoran Lama Jakarta Selatan atas izin penelitian yang telah diberikan dan bantuan moril yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
7. Orang Tua penulis, Bapak Cut Hardin dan Ibu Ida Inderiani tercinta, orang yang paling hebat di dunia ini, orang yang tidak pantang menyerah dalam memberikan doa, bantuan moril, materil, dukungan, kasih sayang, pengorbanan dan semangat di setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu.
8. Saudara kandung penulis, Kakak Sinta Nur Elia, yang selalu memberikan semangat terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Tante Hasniar, selaku orang baik, tulus, selalu memberi rasa optimis serta bantuan moril dan materil terhadap penulis yang terus membantu dan memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk sahabat-sahabat penulis yaitu, Siti Mutiah, Nita Nababan, Ariana Milanda, Grace Yulia Kristanti, Febriana, Syaila, Dyta, Bunga, terimakasih sudah hadir dalam pertemanan penulis, dan selalu mendukung serta menghabiskan waktu bersama-sama, diskusi bersama dan selalu memberikan semangat di setiap pertemuannya.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah Ta'ala senantiasa melipat gandakan balasan atas amal baik dan doa baiknya.

Dengan rahmat dan nikmat-Nya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini merupakan karya tulis yang sederhana dan jauh dari kata sempurna karena terbatasnya kemampuan, pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, diharapkan untuk kritik dan sarannya guna kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila jika ada kata-kata

yang kurang berkenan dan semoga tulisan ini bisa memberi manfaat bagi semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, 03 Januari 2024

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pemi Nur Hadiani', written in a cursive style.

Pemi Nur Hadiani

NIM. 1151700064

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Landasan Teori.....	19
2.3. Kerangka Konsep.....	21
2.4. Kerangka Dasar Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Jenis Penelitian.....	27
3.3. Subjek Dan Objek Penelitian.....	27
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.7. Keabsahan Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....	39
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Rekomendasi.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.5. Karakteristik Informan.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kejahatan Terhadap Nyawa Tahun 2020-2021.....	2
Gambar 1.2. Kejahatan Terhadap Fisik Tahun 2020-2021	3
Gambar 1.3. Kejahatan Terhadap Kesusilaan Tahun 2020-2021	4
Gambar 1.4. Kejahatan Dengan Kekerasan Dan Tanpa Kekerasan Terhadap Harta Benda/Barang Dki Jakarta Tahun 2020-2021.....	5
Gambar 1.5. Kejahatan Terhadap Ketertiban Umum Tahun 2020-2021	6
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Polsek Kebayoran Lama	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Bersama Humas Polsek Kebayoran Lama	44
Lampiran 2. Wawancara Bersama Kepala Polsek (Kapolsek) Kebayoran Lama	44
Lampiran 3. Wawancara Bersama Kepala Unit (Kanit) Binmas Polsek Kebayoran Lama.....	45
Lampiran 4. Wawancara Bersama Bhabinkamtibmas Polsek Kebayoran Lama	45
Lampiran 5. Wawancara Bersama Dua Orang Perwakilan Masyarakat Yang Mengikuti Kegiatan Edukasi Keamanan	46
Lampiran 6. Salah Satu Kegiatan Edukasi Keamanan Kepada Masyarakat Melalui Program “Hallo Polisi”	47
Lampiran 7. Spanduk Himbauan Tindak Kejahatan Pencurian Motor Di Wilayah Kebayoran Lama.....	48
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Penelitian	49
Lampiran 9. Contoh Laporan Humas Berbentuk Via Pesan Whatsapp Berupa Beberapa Link/Url Media Sosial	50
Lampiran 10. Akun Instagram Humas Polsek Kebayoran Lama ...	53
Lampiran 11. Akun Facebook Humas Polsek Kebayoran Lama	54
Lampiran 12. Akun Twitter Humas Polsek Kebayoran Lama	54

Lampiran 13. Salah Satu Contoh Publikasi Media	
Berita Detiknews	55
Lampiran 14. Salah Satu Contoh Publikasi Media	
Berita Antaranews	56
Lampiran 15. Salah Satu Contoh Publikasi Media	
Berita Okenews	57
Lampiran 16. Struktur Organisasi Unit Binmas Selaku Divisi	
Yang Melakukan Kegiatan Edukasi Rutin Secara	
Intens	58
Lampiran 17. Surat Izin Penelitian Dari Pihak Fakultas	
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP).....	59
Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi.....	60
Lampiran 19. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 1	61
Lampiran 20. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2	62
Lampiran 21. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 3	63
Lampiran 22. Hasil Turnitin Bab 1,4,5.....	64
Lampiran 23. Surat Keterangan Hasil Turnitin	71