

# SKRIPSI

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA, KABUPATEN  
GRESIK**



Oleh :

**BIMA VALENTINO ADAM ZANUAR**  
**NBI : 1212000151**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA, KABUPATEN  
GRESIK**



**Oleh:**

**Bima Valentino Adam Zanuar**

**NBI: 1212000151**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA, KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Diajukan Oleh:**

**BIMA VALENTINO ADAM ZANUAR**

**1212000151**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

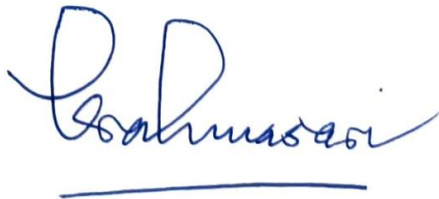
## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Bima Valentino Adam Zanuvar  
NBI/NPM : 1212000151  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersonal  
dan Kompetensi Terhadap Karyawan Bagian  
Produksi PT. Bina Satria Abadi Sentosa, Kabupaten  
Gresik

Surabaya, 5 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dengan dipertahankan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 5 Januari 2024.

### TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl.

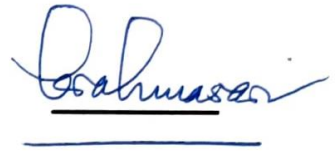
DHE., MPA

2. Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, M.M

3. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, M.M

### TANDA TANGAN:

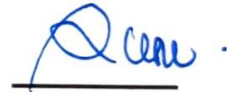
Ketua



Anggota



Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M Si., Ak., CA.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bima Valentino Adam Zanuvar  
NBI/NPM : 1212000151  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**“PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERONAL, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA, KABUPATEN GRESIK”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right). Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 5 Januari 2024

Surabaya, 5 Januari 2024



(Bima Valentino Adam Zanuvar)

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Bima Valentino Adam Zanuvar  
NBI : 1212000151  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
NIK : 3525130701020003  
Alamat : Dusun Karangturi Desa Menganti Rt 23 Rw 07,  
Gresik

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA, KABUPATEN GRESIK” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 05 Januari 2024

Yang Membuat,



Bima Valentino Adam Zanuvar

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersinal dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Bina Satria Abadi Sentosa”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemn Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., Dra. Ec. I. A Nuh Kartini, M.M., Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, M.M.,selaku dosen penguji yang memberikan arahan pada tahan penyelesaian penelitian ini.



6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universita 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Bina Satria Abadi Sentosa, Gresik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, ibu Heni Agustiya Nengseh dan bapak Sugianto juga Nenek saya Karsiti Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Adik-adik saya Riky Rahmad Verdyanto, Edo Herlambang Saputra, Satria Boy Aryanto. Dan juga kaka saya Putra Bagus F. A. Terimakasih atas dukungan moral, doa dan selalu menemani dari awal perkuliahan hingga selesai
10. Saudara-saudara saya Persaudaraan Setia Hati Terate Ranting Menganti yang telah memberikan semangatnya terutama Rayon Karangturi “KLARASHT”, Terimakasih telah menemani dan memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi
11. Seorang teman wanita spesial “R.A.R” yang selalu membantu, menemani, dan memeberikan semangat dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi, terimakasih atas doa dan dukunganya
12. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa angkatan 2020. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
13. Teman-teman yang bearada dalam grub “Calon Wong Sukses” Ferdy Mahardian, Ali Haidar, Dimas Faisal. Tutie Intan, Virda Ayu dan Rifqi lutfi. yang selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam pengerjaan skripsi
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang mmebangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak

Surabaya, 13 Desember 2023

(Bima Valentino Adam Zanuar)

## RINGKASAN

### **PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA**

PT. Bina Satria Abadi Sentosa adalah perusahaan yang berjalan dibidang produsen pengolahan bahan baku, yaitu produsen kayu lapis atau plywood yang didirikan pada tahun 1989 di Menganti Gresik oleh Rudi Santoso, PT. Bina Satria Abadi Sentosa merupakan salah satu produsen kayu lapis atau plywood terkemuka di Indonesia, cakupan pasar perusahaan ini sangat luas mulai dari dalam hingga luar negeri seperti Malaysia, Saudi Arabia, dan Meksiko. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh Kerjasama tim, komunikasi interpersonal dan kompetensi terhadap kinerja karyawan bagian produksi.

Menurut Sinambela (2016:422) Kerjasama tim adalah sekelompok pegawai yang melakukan suatu pekerjaan yang ditugaskan oleh pimpinan kepada mereka. Pelaksanaan pekerjaan tersebut mengedepankan kebersamaan, saling mempercayai dan mendukung dengan kinerja kelompok yang baik akan mengoptimalkan kinerja kelompok dan memberikan kepuasan kepada atasan. Menurut Suyono (2021:79-80) Komunikasi interpersonal adalah proses pertukaran informasi oleh seseorang dengan paling kurang seorang lainnya atau biasanya di antara dua orang yang dapat langsung diketahui sebaliknya. Dan menurut Menurut Suhariadi (2013:39) Kompetensi lebih didefinisikan sebagai aspek-aspek pribadi dari seorang pekerja yang memungkinkan dia untuk mencapai kinerja yang superior.

Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan produksi pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif.

Metode pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuisioner. Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa kerjasama tim, komunikasi interpersonal, dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hasil ini dapat dilihat dari nilai sig 0.00 berarti  $< 0.05$  dan F hitung (6,866)  $> F$  tabel (2,72). Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel kerjasama tim secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hal ini dapat dilihat dari nilai sig 0,005  $< 0,05$  dan nilai t hitung 2,924 dengan t tabel 1.992. jadi t hitung  $> t$  tabel dapat disimpulkan bahwa kerjasama tim memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi interpersonal secara parsial memiliki pengaruh

signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,02 < 0,05$  dan nilai *t hitung* yakni 2,376 dengan *t tabel* 1.992. jadi *t hitung*  $> t tabel$  dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kompetensi secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,09 > 0,05$  dan nilai *t hitung* yakni 1,709 dengan *t tabel* 1.992. jadi *t hitung*  $< t tabel$ , dapat disimpulkan bahwa kompetensi memiliki tidak pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian rata-rata karyawan rata-rata karyawan yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa Kerjasama tim adalah “Tinggi”, dan menilai komunikasi interpersonal “Tinggi” juga menilai kompetensi adalah “Tinggi”.

Hasil penelitian ini sama dengan yang dilakukan oleh Hasil penelitian ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Maria, Imanuel dan Margaretha (2023) dengan hasil kerjasama tim memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Stiawati, Ima dan Arlaida (2023) dengan hasil komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan Hasil penelitian ini sama dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Desy dan Tituk (2022) dengan hasil kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*The Influence of Teamwork, Interpersonal Communication and Competence on Production Department Employees PT. Bina Satria Abadi Sentosa, Gresik Regency*

*By*

*Bima Valentino Adam Zanuar*

*PT. Bina Satria Abadi Sentosa Menganti Gresik, conducted research on teamwork, interpersonal communication and competency on employee performance with the aim of producing employees who are able to carry out their duties and improve their performance well, improving employees' abilities, skills and work attitudes. So that the results obtained are expected to have a significant influence on employee work procedures to make them better. The aim of the research is to determine the influence of teamwork, interpersonal communication and competence on employee performance. The type of research is quantitative. The population used was 80 production employees. The data analysis technique used is the instrument test in this research using validity and reliability tests. Meanwhile, data analysis was carried out using multiple linear analysis. The conclusions in this research show that teamwork, interpersonal communication, and competence influence employee performance. Suggestions related to teamwork, interpersonal communication, and competence remain the company's main concerns.*

***Keyword: Teamwork, Interpersonal Communication, and Competence***

## **ABSTRAK**

Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersonal, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Bina Satria Abadi Sentosa, Kabupaten Gresik

Oleh

Bima Valentino Adam Zanuvar

PT. Bina Satria Abadi Sentosa Menganti Gresik, melakukan penelitian mengenai kerjasama tim, komunikasi interpersonal dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan tujuan untuk menghasilkan pegawai yang mampu melaksanakan tugasnya dan meningkatkan kinerjanya dengan baik, meningkatkan kemampuan, keterampilan dan sikap kerja pegawai. Sehingga hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap prosedur kerja pegawai agar menjadi lebih baik. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim, komunikasi interpersonal dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah 80 karyawan produksi. Teknik analisis data uji instrumen yang mencakup uji validitas dan reliabilitas..Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linier berganda. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kerjasama tim, komunikasi interpersonal, dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran terkait kerjasama tim, komunikasi interpersonal, dan kompetensi tetap menjadi perhatian utama perusahaan..

**Kata kunci: Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersonal, Kompetensi**

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ivv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kerjasama Tim.....	10
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim .....	11
2.1.2.2 Karakteristik Kerjasama Tim .....	12
2.1.2.3 Indikasi Terciptanya Kerjasama Tim .....	12
2.1.2.4 Indikator Kerjasama Tim .....	13
2.1.3 Komunikasi Interpersonal .....	13
2.1.3.1 Fungsi Komunikasi interpersonal .....	14
2.1.3.2 Cara Meningkatkan Komunikasi Interpersonal .....	14
2.1.3.3 Indikator Komunikasi Interpersonal .....	15
2.1.3.4 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal .....	15
2.1.4 Kompetensi .....	15



2.1.4.1	Faktor-faktor Pendukung Kompetensi .....	16
2.1.4.2	Indikator Kompetensi.....	16
2.1.4.3	Karakteristik Kompetensi.....	17
2.1.4.4	Jenis Kompetensi .....	18
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.1	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.3	Konsep Kinerja Karyawan .....	20
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	20
2.2	Kerangka Konseptual .....	24
2.3	Hipotesis.....	25
2.3.1	Pengaruh Kerjasama Tim dan Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3	Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Karyawan .....	26
2.3.4	Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersonal, dan Kompetensi ....	27
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.2.1	Tempat Penelitian .....	29
3.2.2	Waktu Penelitian.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel .....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Pengukuran Instrumen .....	30
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Oprasional .....	30
3.6.1	Definisi Variabel.....	30
3.6.2	Definisi Operasional .....	31
3.7	Proses Pengolahan Data .....	32
3.8	Metode Analisis Data.....	32
3.8.1	Uji Kualitas Data.....	32
3.8.1.1	Uji Validitas .....	32
3.8.1.2	Uji Reabilitas .....	33
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	33

3.8.2.1	Uji Normalitas.....	33
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas .....	33
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.8.2.4	Uji Autokorelasi.....	34
3.8.2.5	Analisa Regresi Linier Berganda .....	34
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	35
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis .....	35
3.9.1.1	Uji t (Parsial).....	35
3.9.1.2	Uji F (Simultan) .....	35
3.9.2	Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	35
<b>BAB IV</b>	.....	<b>37</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>37</b>
4.1	PT. Bina Satria Abadi Sentosa .....	37
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.1.1	Visi Perusahaan.....	37
4.1.1.2	Misi Perusahaan .....	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	37
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	38
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	39
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	40
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....	40
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ) .....	42
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi ( $X_3$ ) .....	44
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja ( $Y$ ).....	45
4.3	Hasil Uji Instrumen .....	46
4.3.1	Uji Validitas .....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	50
4.4	Analisis Data .....	50
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.1.2	Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.4.1.4	Uji Autokorelasi.....	52
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.4.3	Koefisien Determinasi $R^2$ .....	55

4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.5.1 Uji t .....	55
4.5.2 Uji F .....	57
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.6.1 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.6.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.6.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi Interpersonal, dan Kompetensi secara simultan terhadap Kinerja Karaywan Bagian Produksi .....	60
4.7 Implikasi Penelitian.....	60
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	61
<b>BAB V.....</b>	<b>63</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4.2 Lama Masa Kerja Responden.....	38
Tabel 4.3 Usia Responden .....	39
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim (X1) .....	40
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) .....	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Kompetensi (X3).....	44
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 <i>Scaltepplot</i> .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner .....	71
Lampiran 2 Jawaban Responden .....	79
Lampiran 3 Uji Validitas .....	88
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	107
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	108
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas.....	109
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 8 Uji Autokorelasi .....	110
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	110
Lampiran 10 Koefisien Determinan .....	111
Lampiran 11 Uji T .....	111
Lampiran 12 Uji F .....	111
Lampiran 13 R Tabel .....	112
Lampiran 14 T Tabel .....	113
Lampiran 15 F Tabel .....	114
Lampiran 16 Izin Penelitian .....	115
Lampiran 17 Surat Balasa.....	116
Lampiran 18 Kartu Bimbingan.....	117
Lampiran 19 Hasil Cek Plagiasi .....	118