

# SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PUSKESMAS SIDOARJO**



Oleh :

**MUHAMMAD RIFKY ADWI ISMUNANDAR**  
NBI : 1212000143

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

# SKRIPSI

## PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUKESMAS SIDOARJO



Oleh:

Muhammad Rifky Adwi Ismunandar

NBI: 1212000143

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PUKESMAS SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
(S1) Manajemen Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:**

**MUHAMMAD RIFKY ADWI ISMUNANDAR  
NBI : 1212000143**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

ii

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Muhamad Rifky Adwi Ismunandar  
NBI : 1212000143  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PUKESMAS SIDOARJO


Sidoarjo, 22 Desember 2023  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing



Dr. Ida Bagus Cempena, MM

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Pada tanggal 10 Januari 2024.

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM	Ketua 
2. Estik Hari Prastiwi, SE, MM	Anggota 
3. Dra. Ec. Dyahrini P, MM	Anggota 

Mengesahkan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA  
NPP. 20220930319



## LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Muhammad Rifky Adwi Ismunandar
2. NBI : 1212000143
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515150408010003
6. Alamat Rumah (KTP) : JL. KH AKHMAD KHOZIN RT13 RW04  
Siwalanpanji, Buduran, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : *"Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pukesmas Sidoarjo."* adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 22 Desember 2023

Yang Membuat,



(Muhammad Rifky Adwi Ismunandar)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

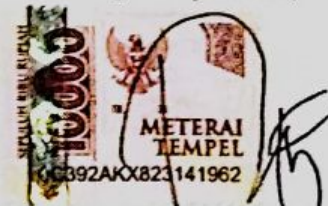
Nama : Muhammad Rifky Adwi Ismunandar  
NBI : 1212000143  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/Tugas Akhir/ Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: "PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUKESMAS SIDOARJO"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Rifky Adwi Ismunandar

## **KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'." (QS. Al-Baqarah: 286)

Berani memulai harus berani menyelesaikan. Kegagalan ada salah satu pengalaman hidup, jawaban dari suatu keberhasilan adalah terus belajar apa yang di inginkan dan tidak kenal namanya putus asa.  
*(Muhammad Rifky Adwi I)*



## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis persembahkan dengan tulus karya ini kepada orang-orang yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ida Bagus Cempena, MM. selaku pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan pengarahan serta bimbingan dan tambahan wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya untuk kedepannya. Saya banyak mengucapkan terima kasih atas dedikasi yang telah diberikan untuk membimbing dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini.
2. Dosen penguji skripsi Bapak Dr. Ida Bagus Cempena, MM, Ibu Estik Hari Prastiwi, SE, MM, Ibu Dra. Ec. Dyahrini P, MM selaku dosen penguji skripsi saya ucapkan banyak terimakasih atas arahan yang di berikan.
3. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah arahan dan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penyusunan skripsi sebagai persyaratan kelulusan. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya selama ini.
4. Prof.Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas fasilitas serta layanan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada program Studi Manajemen.
5. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu serta menyelesaikan pendidikan Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam pengurusan berkas berkas pendidikan dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kepada seluruh karyawan Puskesmas Sidoarjo, saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian untuk skripsi, tak lupa saya mengucapkan terimakasih sudah memberikan fasilitas serta bantuan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada keluarga besar saya terutama dua orang hebat dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya, serta Mbah Ti dan adik saya yang telah mensupport saya saat melaksanakan penyusunan skripsi dari awal hingga selesai. Semuanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti di berikan.
9. Terimakasih untuk seorang wanita yang saya kagumi dan telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Terimakasih kepada keluarga besar UKM Kesehatan yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta wawasan yang luas saat perkuliahan dari pertama kalinya masuk kuliah hingga menjelang kelulusan.
11. Untuk teman teman saya Koalisi Gentong Bersatu yang telah membantu saya dalam masa pengabdian menjadi ketua umum UKM Kesehatan 2022 saya ucapkan banyak terimakasih untuk supportnya selama ini.
12. Kepada seluruh teman yang sudah saya anggap sebagai keluarga BUMI KENTER yang selalu berbagi suka duka bersama setiap hari serta membuat hari hari sama terasa selalu menyenangkan. Terimakasih untuk supportnya selama ini.
13. Segenap civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya.

Dengan ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan kekurangan dalam penyusunan skripsi saya ini, saya dengan terbuka menerima saran dan kritik atas skripsi saya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

## RINGKASAN

Pukesmas Sidoarjo adalah instansi pemerintahan yang bernaung di bidang kesehatan masyarakat. Pukesmas merupakan instansi yang menjalankan tugas pembangunan kesehatan masyarakat yang berkesinambungan secara terus-menerus untuk memfasilitasi layanan kesehatan masyarakat dalam wilayah tertentu dimana Pukesmas itu berdiri. Untuk Pukesmas yang peneliti jadikan objek penelitian adalah Pukesmas Sidoarjo dengan alamat Jl. Dr. Soetomo No.14, Gajah Timur, Magersari, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61212.

Tujuan dari penelitian ini adalah guna mengetahui Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Pukesmas Sidoarjo. Dari data yang di dapatkan populasi adalah sebanyak 50 orang, dari data tersebut peneliti menggunakan metode sampel jenuh yang berarti keseluruhan populasi yang ada di gunakan dalam penelitian ini untuk menjadi sampel. Pada penelitian ini di gunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk mengidentifikasi hubungan dari variabel X (motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi) terhadap variabel Y (kinerja karyawan).

Dalam penelitian kali ini peneliti menggunakan metode angket/kuisisioner yang di tujukan untuk di isi oleh sampel. Metode analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi klasik dan analisis linier regresi berganda, sedangkan untuk pengujian hipotesis menggunakan Uji T (parsial) dan Uji F (Simultan) dan dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Pukesmas Sidoarjo.



## SUMMARY

*Sidoarjo Community Health Center is a government agency that operates in the field of public health. Pukesmas is an agency that carries out the task of developing sustainable public health on an ongoing basis to facilitate public health services in certain areas where the Pukesmas is established. The Pukesmas that the researchers used as the object of research was the Sidoarjo Public Health Center with the address Jl. Dr. Soetomo No.14, East Gajah, Magersari, Kec. Sidoarjo, Sidoarjo Regency, East Java 61212.*

*The purpose of this research is to determine the influence of work motivation, work environment and organizational culture on the performance of Sidoarjo Community Health Center employees. From the data obtained, the population was 50 people, from this data the researcher used a saturated sample method, which means the entire population was used in this research as the sample. In this research, quantitative methods were used with the aim of identifying the relationship between variable X (work motivation, work environment and organizational culture) on variable Y (employee performance).*

*In this research, the researcher used a questionnaire method which was intended to be completed by the sample. The data analysis methods used in this research are Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test and multiple linear regression analysis, while for hypothesis testing using the T Test (partial) and F Test (Simultaneous) and the results of this research show that Work Motivation , Work Environment and Organizational Culture influence the performance of Sidoarjo Community Health Center employees.*

## ABSTRAK

Penelitian ini di maksudkan untuk mengidentifikasi pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan Pukesmas Sidoarjo. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 50 orang dengan menggunakan metode pengambilan sampel jenuh. Analisis yang di gunakan pada penelitian ini adalah menggunakan analisis linier regresi berganda dengan hasil yang menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

Teknik yang di gunakan dalam penelitian ini untuk pengujian hipotesis menggunakan uji T (Parsial) dan uji F (Simultan). Sedangkan untuk teknik analisis datanya menggunakan metode analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Dalam penelitian ini di temukan secara keseluruhan indikator variabel yang digunakan dalam penelitian ini menunjukkan hasil yang valid dan reliabel dengan nilai koefisien Cronbach's Alpa  $> 0.60$ . Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa penelitian ini telah memenuhi. antara lain 1. kedua regresi terbebas dari multikolinieritas 2. tidak terjadinya Heteroskedasitas 3. Residual model regresi berdistribusi secara menyebar dan normal.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*This research is intended to identify the influence of work motivation, work environment and organizational culture on the performance of Sidoarjo Public Health Center employees. The number of samples in this study was 50 people using a saturated sampling method. The analysis used in this research is multiple linear regression analysis with results showing that work motivation, work environment and organizational culture have a positive influence on employee performance.*

*The technique used in this research for hypothesis testing uses the T test (Partial) and F test (Simultaneous). Meanwhile, the data analysis technique uses multiple linear regression analysis methods, validity tests, reliability tests and classical assumption tests.*

*In this research, it was found that overall the variable indicators used in this research showed valid and reliable results with a Cronbach's Alpha coefficient value  $> 0.60$ . The results of the classical assumption test also show that this research has fulfilled its requirements. among others, 1. both regressions are free from multicollinearity 2. Heteroskedasticity does not occur 3. The residuals of the regression model are distributed in a spread and normal manner.*

**Keywords:** *Work Motivation, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

S K R I P S I.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
.....	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
RINGKASAN .....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Motivasi Kerja.....	8
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4. Budaya Organisasi.....	15
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	19
2.2. Hubungan Antara Variabel .....	23
2.2.1. Hubungan Antara Variabel motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2. Hubungan Antara Variabel lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.2.3. Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.3. kerangka konseptual.....	24
2.4. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1. Jenis Data .....	29
3.3.2. Sumber Data.....	29
3.4. Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1. Populasi .....	30
3.4.2. Sampel.....	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.6.1. Definisi Variabel .....	30
3.6.2. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.7. Proses Pengolahan Data.....	40
3.7.1. Penyuntingan (editing) .....	40
3.7.2. Pengkodean (coding) .....	40
3.7.3. Tabulasi (tabulating).....	41
3.8. Metode Analisa Data .....	41
3.8.1 Uji Validitas .....	42
3.8.2. Uji Realibilitas.....	42
3.8.3 Uji Asumsi klasik .....	42
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda. ....	43
3.9 Teknik pengujian hipotesis .....	43
3.9.1 Uji Hipotesis (t-test) .....	43
3.9.2. Uji Simultan Uji F).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Instansi .....	45
4.1.2 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	46
4.3 Uji Instrumen .....	46
4.3.1 Uji validitas .....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.5 Pengujian Hipotesis.....	52
4.5.1 Uji T (parsial) .....	52
4.5.2 Uji F (simultan) .....	53
4.6 Pembahasan hasil temuan penelitian .....	53
4.6.1 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	53
4.6.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	53

4.6.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	54
4.6.4 Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.....	54
4.7 implikasi penelitian .....	54
4.8 keterbatasan penelitian .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	57
5.2 saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	32
Tabel 3. 2.....	33
Tabel 4. 1.....	46
Tabel 4. 2.....	48
Tabel 4. 3.....	49
Tabel 4. 4.....	50
Tabel 4. 5.....	52



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> .....	9
<b>Gambar 2. 2</b> .....	24
<b>Gambar 4. 1</b> .....	45
<b>Gambar 4. 2</b> .....	48
<b>Gambar 4. 3</b> .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 kuisiener.....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran 2 talbulasi data kuisiener.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 3 output olahdata .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran 4 surat izin penelitian.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 5 surat keterangan telah menyelesaikan penelitian.....</b>	<b>99</b>
<b>Lampiran 6 kartu bimbingan skripsi .....</b>	<b>100</b>
<b>Lampiran 7 hasil plagiasi .....</b>	<b>101</b>