

# SKRIPSI

***JOB SATISFACTION UNTUK MENURUNKAN *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI *RESILIENCE* PADA KARYAWAN PT. KEDUNGSARI  
MULTIPACK SURABAYA***



Oleh :

**SITI NUR AZIZAH**

**NBI : 1212000188**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



**JOB SATISFACTION UNTUK MENURUNKAN *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI *RESILIENCE* PADA KARYAWAN PT. KEDUNGSARI  
MULTIPACK SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**SITI NUR AZIZAH**

**NBI : 1212000188**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Siti Nur Azizah  
NBI : 1212000188  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : “*Job Satisfaction* Untuk Menurunkan *Turnover Intention* Melalui *Resilience* pada Karyawan PT. Kedungsari Multipack Surabaya”

Surabaya, 02 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.



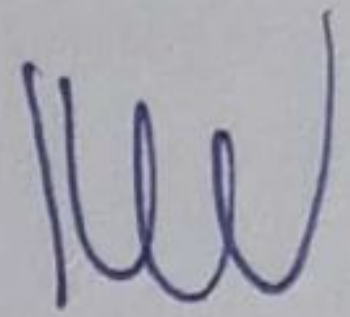
## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 11 Januari 2024.

### TIM PENGUJI :

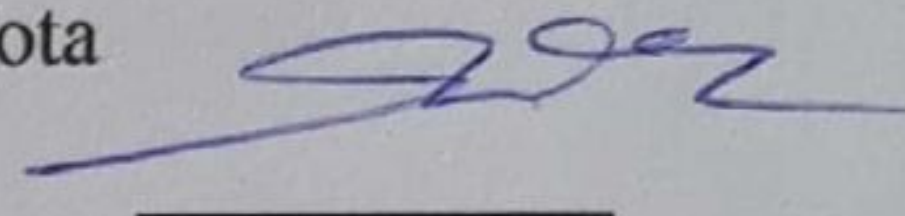
### Tanda Tangan

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. : – Ketua



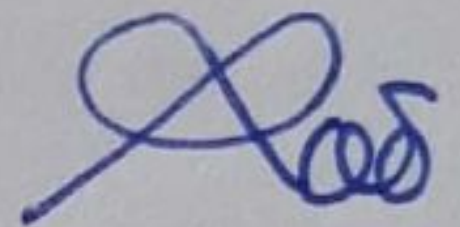
---

2. Dra. Ec. Sri Budi Kasyati, MM. : – Anggota



---

3. Dra. Ratnaningsih SY, MM. : – Anggota

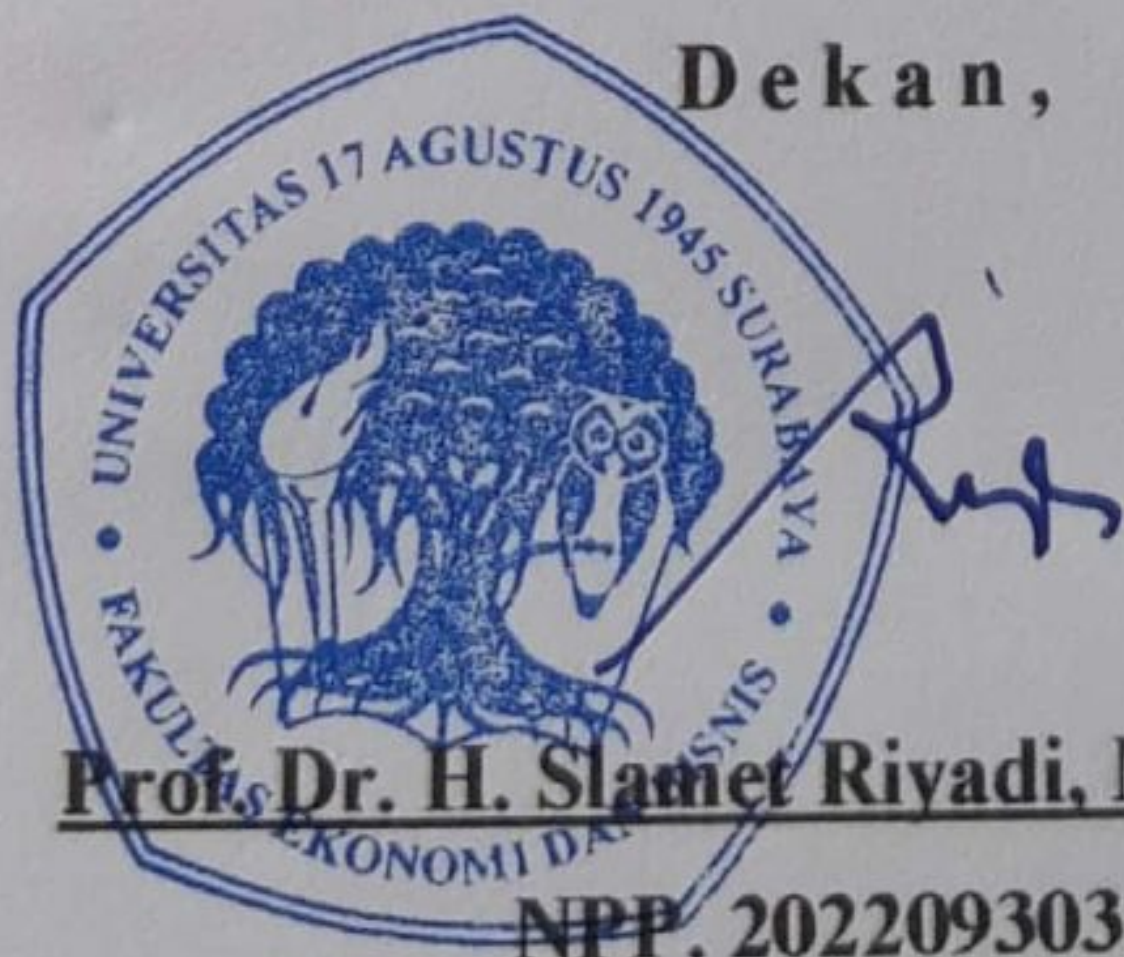


---

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n ,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220930319



## LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap KTP : Siti Nur Azizah
2. NBI : 12120001888
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578274507020003
6. Alamat Rumah (KTP) : Tanjungsari Jaya Bhakti 53, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“JOB SATISFACTION UNTUK MENURUNKAN *TURNOVER INTENTION*  
MELALUI *RESILIENCE* PADA KARYAWAN PT. KEDUNGSARI  
MULTIPACK SURABAYA”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Februari 2024

Yang Membuat,



( Siti Nur Azizah )





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**

JL. SEMOLOWARU 45, SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (ex. 311)

email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nur Azizah  
NBI : 1212000188  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“JOB SATISFACTION UNTUK MENURUNKAN TURNOVER INTENTION  
MELALUI RESILIENCE PADA KARYAWAN PT. KEDUNGSARI  
MULTIPACK SURABAYA”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 02 Februari 2024

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
CEAALX039936907  
( Siti Nur Azizah )

\*coret yang tidak perlu



## MOTTO

*“jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”*

*(QS: Al-Isra' ayat 7)*

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

*“Work until you don't have to introduce yourself”*

(Siti Nur Azizah)

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas Ridho-Nya serta karunia-nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Alhamdulillah Rabbil 'Alamin Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, skripsi ini saya persembahkan untuk:

“Kedua orang tua saya tercinta, Ibu Karni dan Bapak Nurhadi atas kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini, ketulusannya dari hati atas doa yang tidak pernah putus, semangat yang tidak pernah padam, serta perjuangan dan pengorbanannya yang tak ternilai. Tidak ada kata-kata yang akan cukup untuk mengatakan betapa bersyukur saya kepada Ibu dan Bapak. Memiliki orang tua seperti Ibu dan Bapak adalah hal terbesar dari semua berkat. Terima kasih untuk semua yang telah Ibu dan Bapak lakukan.”

Untuk kakakku tercinta Laili Nur Ifada terima kasih atas doa serta dukungannya.

Untuk orang-orang terdekatku yang tersayang terima kasih atas support dan doanya.

Untuk almamater merah kebanggaanku Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempat ku menuntut ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Saya ucapkan terima kasih banyak telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Ibu Dra. Ec. Sri Budi Kasyati, MM. dan Ibu Dra. Ratnaningsih SY, MM. selaku Dosen Penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan hingga sidang skripsi. Saya mengucapkan terima kasih karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.



6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh Staff Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Bapak dan Ibu yang telah memberikan pelayanan yang baik di perpustakaan sehingga saya bisa mengerjakan skripsi ini dengan lancar dari awal hingga ujian skripsi.
8. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, Ibu Karni dan Bapak Nurhadi terima kasih atas pengorbanan baik moral atau materi. Semoga Allah SWT. membalas setiap keringat yang kalian korbankan atas semua kasih sayangmu yang tak terukur oleh apapun nilainya. Terima kasih telah memberikan doa, nasihat dan menjadi *support system* serta selalu memberikan semangat sehingga semua dipermudah. Terima kasih atas perjuangan serta pengorbanan yang selama ini diberikan kepada saya dalam menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Semoga senantiasa diberikan kesehatan serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
9. Kepada kakakku tersayang, Laili Nur Ifada. Terima kasih telah membantu segala prosesnya, memberikan saran dan dukungannya selama ini.
10. Teruntuk Moch Roziqi, terima kasih selama ini telah banyak membantu, menemani, memberi dukungan, dan menyemangati sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dilancarkan rezekinya.
11. Kepada seluruh Staff dan Karyawan PT. Kedungsari Multipack Surabaya, saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabatku tercinta dari SMA hingga kuliah, Siti Yulaikha dan Churrin Ainurrohmah terima kasih selalu membantu dan mengingatkan serta memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi. Semoga hubungan persahabatan ini selalu langgeng sampai kapanpun.
13. Teman-teman seperjuanganku dari awal semester 1, Maya dan Elliza yang tidak lelah selalu membantu, mendukung dan memberikan info-info penting selama perkuliahan. Semoga pertemanan ini tidak akan pernah putus meskipun kita sudah memiliki kehidupan masing- masing.
14. Untuk Oktaviana Putri H. dan Juliana Tazha teman seperjuangan skripsi selama semester 7 ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat selama proses pengerjaan skripsi ini.



15. Untuk orang-orang terdekatku yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
16. Almamater merah tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tempat saya menuntut ilmu.
17. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri sendiri Siti Nur Azizah yang sudah kuat melewati lika-liku masa panjang perkuliahan, mampu berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah dan terus berusaha untuk mewujudkan keinginan ibu dan bapak untuk menyelesaikan pendidikan S1 dan menyanggah gelar Sarjana Manajemen. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka untuk menerima saran dan kritik yang bersifat perbaikan dari pembaca. Akhir kata ini, saya berharap tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat sesuai yang diinginkan dan memberikan manfaat bagi saya serta para pembaca.

Surabaya, 02 Februari 2024

( Siti Nur Azizah )



## ABSTRAK

### ***JOB SATISFACTION* UNTUK MENURUNKAN *TURNOVER INTENTION* MELALUI *RESILIENCE* PADA KARYAWAN PT. KEDUNGSARI MULTIPACK SURABAYA**

Oleh:

**Siti Nur Azizah**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pada *Job Satisfaction* Untuk Menurunkan *Turnover Intention* Melalui *Resilience* pada PT. Kedungsari Multipack Surabaya. Penelitian ini termasuk jenis penelitian sebab akibat dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada PT. Kedungsari Multipack Surabaya.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner kepada para karyawan produksi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sampel yaitu terdiri dari 53 karyawan bagian produksi. Metode analisis menggunakan pendekatan *Partial Least Squares* dengan alat analisis SmartPLS versi 4.0.9.8. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, *r-square*, *f-square*, dan pengujian hipotesis menggunakan analisis *direct effect* dan *indirect effect*

Berdasarkan hasil pengujian *direct effect* diperoleh hasil bahwa *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Resilience* dengan nilai *t-statistik*  $11,214 > 1,96$  dan nilai *p-value* sebesar  $0,000 < 0,05$ ; *Resilience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai *t-statistik*  $4,037 > 1,96$  dan nilai *p-value* sebesar  $0,000 < 0,05$ ; *Job Satisfaction* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai *t-statistik*  $1,586 < 1,96$  dan nilai *p-value* sebesar  $0,113 > 0,05$ ; serta dalam pengujian *indirect effect* diperoleh hasil *Resilience* berpengaruh positif atau memediasi antara *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention* dengan nilai *t-statistik*  $3,747 > 1,96$  dan *p-value* sebesar  $0,000 < 0,05$ . Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti memberikan saran bagi perusahaan agar dapat dijadikan sebagai tambahan wawasan mengenai pengetahuan tentang *Job Satisfaction*, *Resilience*, dan *Turnover Intention* serta bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain.

**Kata Kunci :** *Job Satisfaction*, *Resilience*, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

### ***JOB SATISFACTION TO REDUCE TURNOVER INTENTION THROUGH RESILIENCE IN EMPLOYEES OF PT. KEDUNGSARI MULTIPACK SURABAYA***

*by:*

**Siti Nur Azizah**

*This research aims to determine the effect on Job Satisfaction to Reduce Turnover Intention through Resilience at PT. Kedungsari Multipack Surabaya. This research is a type of cause and effect research with a quantitative approach carried out at PT. Kedungsari Multipack Surabaya.*

*The data collection technique in this research was by distributing questionnaires to production employees. The sampling technique used was a saturated sample where all members of the population were sampled, consisting of 53 production employees. The analysis method uses the Partial Least Squares approach with the SmartPLS analysis tool version 4.0.9.8. The data analysis techniques used are validity testing, reliability testing, r-square, f-square, and hypothesis testing using direct effect and indirect effect analysis.*

*Based on the results of direct effect testing, the results showed that Job Satisfaction had a positive and significant effect on Resilience with a t-statistic value of  $11.214 > 1.96$  and a p-value of  $0.000 < 0.05$ ; Resilience had a positive and significant effect on Turnover Intention with a t-value statistics  $4.037 > 1.96$  and p-value of  $0.000 < 0.05$ ; Job Satisfaction has a positive but not significant effect on Turnover Intention with a t-statistic value of  $1.586 < 1.96$  and a p-value of  $0.113 > 0.05$ ; and in the indirect effect test, the results obtained were that Resilience had a positive or mediating effect between Job Satisfaction and Turnover Intention with a t-statistic value of  $3.747 > 1.96$  and a p-value of  $0.000 < 0.05$ . Based on the results of research conducted, researchers provide suggestions for companies that can be used as additional insight regarding knowledge about Job Satisfaction, Resilience and Turnover Intention and for future researchers it is hoped that they can add other variables.*

***Keywords: Job Satisfaction, Resilience, Turnover Intention***



## RINGKASAN

PT. Kedungsari Multipack Surabaya adalah suatu perusahaan yang telah menjajaki dunia industri cetak bertahun-tahun, memulai perjalanannya lebih dari dua dekade lalu. Perusahaan ini memiliki fokus utama dalam bidang jasa cetak, dengan spesialisasi pada printing carton box, cetak offset, partisi, dan layanan sejenisnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model kerangka konsep dengan menganalisis adanya pengaruh *Job Satisfaction* untuk menurunkan *Turnover Intention* melalui *Resilience* pada Karyawan PT. Kedungsari Multipack Surabaya.

Menurut Sinambela (2019) kepuasan kerja adalah perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dihasilkan oleh usahanya sendiri (*internal*) dan yang didukung oleh hal-hal yang dari luar dirinya (*eksternal*), atas keadaan kerja, hasil kerja, dan kerja itu sendiri. Seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Malik & Garg (2020) menyatakan bahwa *resilience* adalah kemampuan seseorang untuk mengelola stres pada saat-saat sulit guna menjaga kesehatan mental, pulih, dan mempersiapkan diri secara proaktif untuk tantangan masa depan, yang penting untuk meningkatkan kompetensi, meningkatkan profesionalisme, dan meningkatkan kemampuan mengatasi tantangan di tempat kerja. Priyanto et al. (2023) memberikan pengertian *turnover intention* adalah ekspresi dari keinginan seseorang untuk meninggalkan pekerjaan mereka, yang melibatkan berbagai pertimbangan yang dipikirkan oleh karyawan untuk beralih ke pekerjaan lainnya.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Kedungsari Multipack Surabaya sebanyak 53 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, yaitu dimana semua anggota populasi dijadikan sampel dalam penelitian. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan tujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel independen, variabel dependen dan variabel mediasi.

Dalam penelitian ini menggunakan pengujian SmartPLS yaitu, uji *Outer Model* dan *Inner Model*. Sedangkan untuk pengujian hipotesis menganalisis *Direct Effect* dan *Indirect Effect*. Hasil uji hipotesis *Direct Effect* menunjukkan bahwa *Job Satisfaction* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Resilience*, dapat dilihat dari nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  dan nilai *t-statistik*  $11,214 > 1,96$ . *Resilience* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, hal ini dapat dilihat dari nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  dan *t-statistik*  $4,037 > 1,96$ . *Job Satisfaction* memiliki pengaruh tetapi tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, dapat dilihat dari nilai *p-value*



0,113 > 0,05 dan nilai *t-statistik* 1,586 < 1,96. Hasil hipotesis *indirect effect* menunjukkan *Resilience* berpengaruh positif atau memediasi antara *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention* dengan *p-value* sebesar 0,000 < 0,05 dan nilai *t-statistik* 3,747 > 1,96.

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Ibrahim & Jannah (2023) menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap resiliensi karyawan. Hasil penelitian didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Sejati (2019) yang menyatakan bahwa *resilience* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Khotimah & Pawenang (2019), yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan bagian Sewing PT Dan Liris.



## SUMMARY

*PT. Kedungsari Multipack Surabaya is a company that has been exploring the world of the printing industry for many years, starting its journey more than two decades ago. This company has a main focus in the field of printing services, specializing in carton box printing, offset printing, partitions, and similar services. This research aims to develop a conceptual framework model by analyzing the influence of Job Satisfaction on reducing Turnover Intention through Resilience in PT Employees. Kedungsari Multipack Surabaya.*

*According to Sinambela (2019) job satisfaction is a person's feelings towards their work which are produced by their own efforts (internal) and which are supported by things outside themselves (external), regarding work conditions, work results and the work itself. A set of employees' feelings about whether or not their work is enjoyable. Malik & Garg (2020) state that resilience is a person's ability to manage stress during difficult times in order to maintain mental health, recover, and prepare themselves proactively for future challenges, which is important for increasing competence, increasing professionalism, and improving coping abilities. challenges at work. Priyanto et al. (2023) provide that turnover intention is an expression of a person's desire to leave their job, which involves various considerations that employees think about switching to another job.*

*The data collection method used was by distributing questionnaires. The population used in this research were all employees of the production department of PT. Kedungsari Multipack Surabaya as many as 53 people. The sampling technique used is a saturated sample, namely where all members of the population are sampled in the research. This research is quantitative, with the aim of identifying the relationship between independent variables, dependent variables and mediating variables.*

*In this research, SmartPLS testing is used, namely, the Outer Model and Inner Model tests. Meanwhile, for hypothesis testing, analyze the Direct Effect and Indirect Effect. The results of the Direct Effect hypothesis test show that Job Satisfaction has a significant influence on Resilience, which can be seen from the p-value of  $0.000 < 0.05$  and the t-statistic value of  $11.214 > 1.96$ . Resilience has a significant influence on Turnover Intention, this can be seen from the p-value  $0.000 < 0.05$  and t-statistic  $4.037 > 1.96$ . Job Satisfaction has an influence but is not significant on Turnover Intention, which can be seen from the p-value  $0.113 > 0.05$  and the t-statistic value  $1.586 < 1.96$ . The results of the indirect effect hypothesis*



*show that Resilience has a positive or mediating effect between Job Satisfaction and Turnover Intention with a p-value of  $0.000 < 0.05$  and a t-statistic value of  $3.747 > 1.96$ .*

*The results of this research are supported by research conducted by Ibrahim & Jannah (2023) showing that job satisfaction has a significant influence on employee resilience. The research results are supported by research conducted by Sejati (2019) which states that resilience has a significant influence on turnover intention. The results of the research are the same as research conducted by Khotimah & Paauthor (2019), which states that job satisfaction has a positive but not significant effect on the turnover intention of employees in the Sewing section of PT Dan Liris.*







2.1.2	<i>Job Satisfaction</i> .....	11
2.1.2.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i> .....	11
2.1.2.2	Manfaat <i>Job Satisfaction</i> .....	12
2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i> .....	13
2.1.2.4	Teori <i>Job Satisfaction</i> .....	14
2.1.2.5	Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	15
2.1.3	<i>Resilience</i> .....	16
2.1.3.1	Pengertian <i>Resilience</i> .....	16
2.1.3.2	Fungsi <i>Resilience</i> .....	17
2.1.3.3	Aspek-Aspek <i>Resilience</i> .....	17
2.1.3.4	Faktor-Faktor Terbentuknya <i>Resilience</i> .....	20
2.1.4	<i>Turnover Intention</i> .....	21
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.1.4.3	Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1	Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Resilience</i> .....	26
2.3.2	Hubungan Antara <i>Resilience</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.3.3	Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.4	Kerangka Konseptual .....	28
2.5	Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1	Tempat Penelitian.....	29
3.2.2	Waktu Penelitian .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Sumber Data.....	30
3.4	Populasi dan Sampel.....	30



3.4.1	Populasi .....	30
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	32
3.6.1	Definisi Variabel .....	32
3.6.2	Definisi Operasional .....	33
3.7	Proses Pengolahan Data .....	34
3.8	Metode Analisa Data .....	35
3.8.1	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	35
3.9	Teknik Analisis Data .....	36
3.9.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	36
3.9.1.1	Uji Validitas .....	36
3.9.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.9.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	37
3.10	Pengujian Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.2.1	Visi Perusahaan .....	40
4.1.2.2	Misi Perusahaan.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi .....	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	41
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	43
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
4.2.3.1	Analisis Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	44



4.2.3.2	Analisis Deskripsi Variabel <i>Resilience</i> .....	45
4.2.3.3	Analisis Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	46
4.3	Analisis Data .....	46
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	46
4.3.1.1	Uji Validitas .....	47
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Modal</i> ).....	48
4.3.2.1	Uji <i>R-Square</i> .....	48
4.3.2.2	Uji <i>F-Square</i> .....	49
4.4	Pengujian Hipotesis .....	50
4.4.1	<i>Direct Effect</i> .....	50
4.4.2	<i>Indirect Effect</i> .....	52
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
4.5.1	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Resilience</i> .....	53
4.5.2	Pengaruh <i>Resilience</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
4.5.3	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
4.5.4	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Resilience</i> .....	55
4.6	Implikasi Penelitian .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>57</b>
5.1	Simpulan .....	57
5.2	Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan Lamaran Kerja Tahun 2022 .....	3
Gambar 2. 1 Diagram Model <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
Gambar 4. 2 <i>Algorithm Bootstrapping Resport</i> .....	51



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel <i>Resilience</i> .....	45
Tabel 4. 7 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	46
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i> .....	47
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
Tabel 4. 10 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	48
Tabel 4. 11 Uji <i>R-Square</i> .....	49
Tabel 4. 12 Uji <i>F-square</i> .....	49
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i> .....	51
Tabel 4. 14 <i>Indirect Effect</i> .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	72
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel.....	78
Lampiran 5 Uji Validitas.....	80
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 7 Uji R-Square & F-Square.....	82
Lampiran 8 Pengujian <i>Direct Effect &amp; Indirect Effect</i> .....	83
Lampiran 9 Surat Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.....	84
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian.....	85
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	86
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	87