

SKRIPSI

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KIMIA FARMA TBK PLANT
WATUDAKON JOMBANG, JAWA TIMUR**



Oleh :

IRFAN EFENDI
NBI : 1212000369

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KIMIA FARMA PLANT
WATUDAKON JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh: IRFAN EFENDI

NBI: 1212000369

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Irfan Efendi
NBI : 1212000369
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation*, Stres Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kimia Farma Plant Watudakon, Jombang

Surabaya, 05 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Riyadi Nugroho, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada tanggal 12 Januari 2024 :

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM

Ketua 

2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

Anggota 

3. Drg. Pramita Studiviany Soemadijo, MM

Anggota 

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP.20220930319

SURAT ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Irfan Efendi
2. NBI : 1212000369
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516161410970001
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Penompo, Kcc. Jetis, Kab. Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Human Relation*, Stres kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon Jombang adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Yang Membuat,

Irfan Efendi





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irfan Efendi
NBI : 1212000369
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: "PENGARUH *HUMAN RELATION*, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KIMIA FARMA TBK PLANT WATUDAKON JOMBANG, JAWA TIMUR"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 25 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Irfan Efendi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Human Relation*, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kimia Farma Plant watudakon Jombang”. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku dosen pembimbing saya dalam melaksanakan penelitian ini dan telah memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Terimakasih atas waktu yang telah diberi untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho., MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., Ca. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu saya serta memberikan kesempatan dan telah mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Bapak Dr. M. Shihab Ridwan M.Ec selaku dosen wali saya dari semester awal hingga akhir yang telah mengarahkan saya selama menempuh perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya Bapak Drs. M Yasin dan Ibu Siti Arofah yang memberikan segalanya untuk mendukung anaknya menjadi lebih berkualitas secara pribadi dan keilmuan
7. Terima kasih kepada pimpinan dan seluruh karyawan sudah membantu saya dalam pengambilan data di perusahaan PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang.

Dengan kesadaran penuh, penulis mengakui bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan mutlak, mengingat adanya kelemahan dan keterbatasan yang mungkin ada dalam penyusunannya. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam peningkatan ilmu pengetahuan dan memberikan nilai tambah bagi berbagai pihak. Selain itu, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi atau acuan bagi mahasiswa yang akan melakukan studi serupa di masa mendatang.

RINGKASAN

Kimia Farma sebagai perusahaan *healthycare* dan sebagai agen pembangunan (*Agent of Development*), untuk membangun kesehatan dan ketahanan nasional sebagai bentuk program “BUMN Untuk Indonesia”. Usaha bidang kesehatan juga sangat berkembang dengan tuntutan pasar semakin tinggi dan persaingan semakin kompetitif terkait dengan regulasi yang ketat dan biaya operasional yang tinggi, Maka untuk menjawab tantangan tersebut, Kimia Farma Tbk berfokus pada nilai-nilai yang bersinambungan dengan mengoptimalkan aset yang dimiliki dan mengelola perusahaan dengan dukungan sumber daya manusia yang profesional, dengan begitu diharapkan, Kimia Farma dapat menjadi pilihan utama bagi masyarakat Indonesia dan berdaya saing global.

Penelitian ini dilaksanakan di Unit Produksi PT Kimia Farma Plant Watudakon yang terletak di Jombang, Jawa Timur, selama periode September hingga Desember. Sampel penelitian ini terdiri dari 92 karyawan PT Kimia Farma Plant Watudakon yang dipilih melalui penyebaran kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif.

Hasil analisis menunjukkan bahwa uji t menunjukkan signifikansi variabel *human relation* (x1) sebesar 0,000 dan signifikansi variabel stres kerja (x2) sebesar 0,005. Selain itu, nilai t hitung untuk variabel stress kerja tersebut adalah negatif. Sementara itu, signifikansi untuk variabel lingkungan kerja (x3) menunjukkan nilai 0,000. Dengan demikian ketiga variabel bebas tersebut nilai signifikansinya kurang dari 0,05 Hal ini mengindikasikan bahwa *human relation*, stres kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang. dari hasil F diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa *Human Relation* (X1), Stres kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi penting dan landasan dalam proses pengambilan keputusan di Unit Produksi Kimia Farma Plant Watudakon, Jombang, terutama dalam konteks *Human Relation* (X1), Stres Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3). Selain itu, melalui penelitian ini, diharapkan akan tercipta pemahaman dan wawasan yang lebih mendalam mengenai aspek-aspek tersebut yakni *Human Relation* (X1), Stres Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) di PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon, Jombang.

SUMMARY

Kimia Farma as a healthy care company and as a development agent (Agent of Development), to build national health and resilience as a form of the "BUMN for Indonesia" program. The health sector business is also growing rapidly with increasingly high market demands and increasingly competitive competition related to strict regulations and high operational costs. So to answer these challenges, Kimia Farma Tbk focuses on sustainable value by optimizing the assets it owns and managing the company carefully. With the support of professional human resources, it is hoped that Kimia Farma can become the main choice for the Indonesian people and be globally competitive.

This research was carried out at the PT Kimia Farma Plant Watudakon Production Unit located in Jombang, East Java, during the period September to December. The sample for this research consisted of 92 employees of PT Kimia Farma Plant Watudakon who were selected through distributing questionnaires. The method used in this research is a quantitative method.

The results of the analysis show that the t test shows the significance of the human relations variable (x1) is 0,000 and the significance of the work stress variable (x2) is 0.005. Apart from that, the calculated t value for these two variables is negative. Meanwhile, the significance for the work environment variable shows a value 0.000. Thus, the three independent variables have a significance value of less than 0.05. This indicates that human relations, work stress and the work environment have a partial influence on employee performance at PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang. From the F results, a significance value of <0.001 is obtained, which means it is smaller than 0.05, so it can be concluded that Human Relations (x1), work stress (x2) and work environment (x3) simultaneously influence employee performance (y).

It is hoped that this research can become an important reference and basis for the decision-making process at the Kimia Farma Plant Watudakon Production Unit, Jombang, especially in the context of Human Relations (X1), Work Stress (X2), and Work Environment (X3). Apart from that, through this research, it is hoped that a deeper understanding and insight into these aspects will be created. Human Relations (X1), Work Stress (X2), and Work Environment (X3) at PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon, Jombang.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *human relation*, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang. Dalam penelitian ini, Teknik pengambilan sampel dengan nonprobability sampling dan pengumpulan data menggunakan kuesioner sebanyak 92 karyawan. Metode pengumpulan data dilakukan melalui distribusi kuesioner kepada responden. Penelitian ini bersifat asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif.

Adapun teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, serta uji t (untuk analisis parsial) dan uji F (untuk analisis simultan), sedangkan uji asumsi klasik meliputi uji linieritas, uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas disertai dengan penghitungan koefisien determinasi. Semua analisis data ini dikelola menggunakan perangkat lunak statistik SPSS versi 25.

Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *human relation* terhadap kinerja pegawai, hal ini terlihat dari nilai signifikansi t sebesar $0,000 < 0,05$. Stres kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan namun memberikan arah negatif terhadap kinerja pegawai, hal ini terlihat dari nilai signifikansi t sebesar $0,005 < 0,05$ dengan t hitung bernilai negatif. Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat terlihat dari nilai signifikansi t sebesar $0,000 < 0,05$. *Human relation*, stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon Jombang dengan nilai signifikansi f sebesar $0,000 < 0,05$.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan penunjang yang relevan dalam proses pengambilan keputusan PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang terkait dengan aspek *human relation*, Stres kerja, dan Lingkungan kerja. Lebih lanjut, penelitian ini diharapkan mampu menyumbangkan pengetahuan serta perspektif baru mengenai *human relation*, Stres kerja, dan lingkungan kerja di PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon Jombang

Kata Kunci : *Human Relation*, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of analyzing the influence of human relations, work stress, and the work environment on the performance of employees at PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang. In this research, the sampling technique was non-probability sampling and data collection using a questionnaire for 92 employees. The data collection method was carried out through distributing questionnaires to respondents. This research is causal associative with a quantitative approach.

The data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, multiple linear regression analysis, as well as t tests (for partial analysis) and F tests (for simultaneous analysis), while classical assumption tests include linearity tests, normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity test accompanied by calculation of the coefficient of determination. All data analysis was managed using SPSS version 25 statistical software.

The research results concluded that partially there is a positive and significant influence between human relations on employee performance, this can be seen from the t significance value of $0.000 < 0.05$. Job stress partially has a significant but negative influence on employee performance, this can be seen from the significance value of t $0.005 < 0.05$ with the calculated t being negative. The work environment partially has a positive and significant influence on employee performance, this can be seen from the t significance value of $0.000 < 0.05$. Human relations, work stress and the work environment simultaneously have a positive and significant effect on the performance of employees at PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon Jombang with a significance f value of $0.000 < 0.05$.

It is hoped that this research can become a relevant source of reference and support in the decision-making process of PT Kimia Farma Plant Watudakon Jombang regarding aspects of human relations, work stress and the work environment. Furthermore, it is hoped that this research will be able to contribute new knowledge and perspectives regarding human relations, work stress and the work environment at PT Kimia Farma Tbk Plant Watudakon Jombang

Keywords: *Human Relations, Work Stress, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.2 <i>Human Relation</i>	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Human Relation</i>	12
2.1.2.2 Faktor yang Mendasari <i>Human Relation</i> :.....	13
2.1.2.3 Manfaat <i>Human Relation</i>	14
2.1.2.4 Fungsi <i>Human Relation</i>	14
2.1.2.5 Tujuan <i>Human Relation</i>	14
2.1.2.6 Indikator <i>Human Relation</i>	15
2.1.3 Stres Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.1.3.3 Jenis jenis Stres Kerja.....	16
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja	17
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.5 Kinerja.....	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.1.5.2 Tujuan Kinerja Karyawan	20
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.1.5.4 Kriteria – Kriteria Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.5 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Hubungan Antara Variabel <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Hubungan Antara Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30

2.3.4 Hubungan Antar Variabel <i>Human Relation</i> , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Konseptual	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.1 Tempat Penelitian.....	33
3.2.2 Waktu Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	34
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6.1 Definisi Variabel	35
3.6.1.1 <i>Human Relation</i>	35
3.6.1.2 Stres Kerja	35
3.6.1.3 Lingkungan Kerja.....	36
3.6.1.4 Kinerja.....	36
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.6.2.1 <i>Human Relation</i>	36
3.6.2.2 Stres Kerja	36
3.6.2.3 Lingkungan kerja.....	37
3.6.2.4 Kinerja Karyawan.....	37

3.8.1 Uji Instrumen.....	38
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	41
3.9.1 Analisis Data	41
3.9.1.1 Analisis Linier Berganda.....	41
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis.....	42
3.10.1 Uji T (Parsial).....	42
3.10.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.10.3 Uji F (Simultan).....	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi Kimia Farma Plant Watudakon	46
4.1.3 Visi Misi Kimia Farma.....	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.1.1 Jenis kelamin	47
4.2.1.2 Usia Responden.....	47
4.2.1.3 Lama Bekerja	48
4.2.1.4 Pendidikan Terakhir	48
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	49
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Human Relation</i>	49
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	50
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	51
4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
4.3 Uji Instrumen	53
4.3.1 Uji Validitas	53

4.3.1.1 Uji Validitas Variabel <i>Human Relation</i>	54
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	55
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	56
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
4.4 Uji Reliabilitas	57
4.5 Uji Asumsi Klasik	58
4.5.1 Uji Linieritas	58
4.5.2 Uji Normalitas	59
4.5.3 Uji Multikolonieritas	60
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas	61
4.6 Analisis Data	61
4.6.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	61
4.6.2 Analisis Determinasi	63
4.7 Pengujian Hipotesis.....	63
4.7.1 Uji T (Parsial).....	63
4.7.2 Uji F (Simultan)	65
4.8 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	66
4.8.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> dengan Kinerja Karyawan Kimia Farma Plant Watudakon Jombang.....	66
4.8.2 Pengaruh Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan Kimia Farma Plant Watudakon Jombang.....	66
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Karyawan Kinerja Kimia Farma Plant Watudakon Jombang	67
4.8.4 Pengaruh <i>Human Relation</i> , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Plant Watudakon Jombang	68
4.9 Implikasi Penelitian.....	69
4.10 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kimia Farma Plant Watudakon	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Employee Performance Appraisal</i>	5
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3 Lama Kerja Responden	48
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	48
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel <i>Human Relation</i> (X1).....	49
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Stres Kerja (X2)	50
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	51
Tabel 4.8 Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Kinerja (Y).....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Human Relation</i> (X1)	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Stres Kerja (X2).....	55
Tabel 4.11 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	56
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja (Y).....	57
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.14 Uji Linieritas.....	58
Tabel 4.15 Uji Normalitas	59
Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4.17 Uji Regresi Berganda	62
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.19 Uji Parsial.....	64
Tabel 4.20 Uji Simultan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	99
Lampiran 5 Uji Validitas	102
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 8 Uji Analisis Data	110
Lampiran 9 Pengujian Hipotesis	111
Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian	112
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	114