

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ANGKASA PURA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Srata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



OLEH :

ARDIANSYAH RACHMANIHWANTO

NPM : 1121800019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT DAN MOTIVASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT ANGKASA PURA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Srata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



OLEH :

ARDIANSYAH RACHMANIHWANTO

NPM : 1121800019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ardiansyah Rachmanihwanto

NBI : 1121800019

Judul : Pengaruh Reward, Punishment dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya

**Mengetahui,
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Surabaya, 11 Januari 2024
Disetujui oleh,**

Dosen Pembimbing I

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103**

**Dra. Awin Mulyati, M.M.
NPP. 20120.92.0248**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 11 Januari 2024.

Dewan Penguji,

**1. Dra. Awin Mulyati, M.M.
Ketua**


(.....)

**2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M.
Anggota**




(.....)

**3. Dra. Sri Andayani, M.M.
Anggota**


(.....)

**Mengetahui,
Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tanda dibawah ini

Nama : Ardiansyah Rachmanihwanto

NIM : 1121800019

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Reward, Punishment dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkannya dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari saya ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seutuhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Ardiansyah Rachmanihwanto



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardiansyah Rachmanihwanto
NBI/ NPM : 1121800019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administasi Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Reward, Punishment dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 11 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Ardiansyah Rachmanihwanto)

MOTTO

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah”

(Umar Bin Khattab)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS Al Baqarah 286)

“Hadapi masalahmu dengan berani dan selesaikan dengan tenang”

(No Name)

“Awali segala sesuatu dengan bismillah dan akhiri dengan alhamdulillah”

(No Name)

ABSTRACT

Human resource management is very important for a company or organization in managing, organizing and employing its employees so that they can function and achieve the company's desired goals. One of the factors that influences employee work productivity is reward. Providing rewards will greatly influence employee productivity in the company because it can provide satisfaction both materially and non-materially. Apart from rewards, there are other variables that influence work productivity, namely punishment. In companies, sanctions are given to employees who commit negligence. Or make mistakes that can harm the company. If the reward is positive, then the punishment is negative. However, if punishment is given appropriately and wisely, then it can be a tool to stimulate employees to increase their work productivity. Apart from reward and punishment variables that influence work productivity is motivation. Motivation is a very important thing for management to pay attention to if they want every employee to make a positive contribution to achieving company goals. Based on these things, the researcher is interested in conducting research entitled "THE INFLUENCE OF REWARD, PUNISHMENT, AND MOTIVATION ON THE WORK PRODUCTIVITY OF PT.ANGKASA PURA SURABAYA EMPLOYEES" This research uses quantitative analysis research methods, the population in this study is 50 employees from PT. Angkasa Pura Surabaya. The sampling method uses a non-probability sampling method, namely a sampling technique from total sampling or saturated samples. The data collection method uses a questionnaire, while the data analysis techniques used are instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing and hypothesis testing. The research results show that partially reward, punishment and motivation have a significant effect on work productivity. Simultaneously Reward, Punishment, Motivation influence the Work Productivity of PT Employees. Angkasa Pura Surabaya.

Keywords: Reward, Punishment, Motivation and Work Productivity

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi suatu perusahaan atau organisasi dalam mengelola, mengatur dan mempekerjakan karyawannya agar dapat berfungsi dan mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah reward. Pemberian reward akan sangat mempengaruhi produktivitas karyawan di perusahaan karena dapat memberikan kepuasan baik secara material maupun non material. Selain reward ada variabel lain yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu punishment. Dalam perusahaan, sanksi diberikan kepada karyawan yang melakukan kelalaian. Atau melakukan kesalahan yang dapat merugikan perusahaan. Jika imbalan berbentuk positif, maka hukuman berbentuk negatif. Namun jika punishment diberikan secara tepat dan bijaksana, maka hal tersebut dapat menjadi alat untuk merangsang karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Selain variabel reward dan punishment yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah motivasi. Motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen apabila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Berdasarkan hal-hal tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.ANGKASA PURA SURABAYA” Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan dari PT. Angkasa Pura Surabaya. Metode pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dari total sampling atau sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan angket, sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial reward, punishment dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Secara simultan Reward, Punishment, Motivasi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya.

Kata Kunci : Reward, Punishment, Motivasi dan Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan nikmat nya berupa kesehatan, ilmu, dan kelancaran sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Reward, Punishment, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya” ini. Shalawat serta salam kepada nabi besar kita Muhammad SAW, semoga kita semua termasuk orang yang mendapatkan syafaatnya. Terima kasih peneliti ucapkan kepada teman-teman dan kerabat dengan dukungannya akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Dalam kesempatan ini secara khusus peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga, sehingga peneliti diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto, MM, CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr, Dra. Ayun Maduwinarti, M.P, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M, selaku kepala prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dra. Awini Mulyati, M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi
6. Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi
7. Alm. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah mendukung penuh dan membiayai kuliah peneliti senantiasa mendoakan kelancaran dan kemudahan untuk kehidupan peneliti.
8. Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya yang bersedia untuk menjadi objek penelitian sehingga peneliti dapat menyusun skripsi
9. Hindia, Wisnu Shantika dan Musik Indie yang telah menemani peneliti untuk membangkitkan mood dalam penulisan skripsi
10. Teman – teman yang telah menemani dan membantu peneliti dalam penulisan skripsi

Peneliti berharap dapat menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik untuk penelitian yang akan dilaksanakan dimasa yang akan datang, akhir kata peneliti ucapkan, semoga penelitian ini mempunyai manfaat bagi pembacanya. Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, 04 Januari 2024

Ardiansyah Rachmanihwanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	22
2.3 Definisi Konsep	34
2.4 Definisi Operasional	34
2.5 Pola Hubungan Antar Variabel	37
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran	38
2.7 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	44
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV PENYAJIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Penyajian Data	49
4.2 Tabulasi Data	58
4.3 Analisis Data	71
4.4 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Angkasa Pura Surabaya	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Skala Likert	42
Tabel 3.2 Interval Rata-rata Skor	43
Tabel 3.3 Interpretasi Uji Korelasi	48
Tabel 4.1 Gambaran Reward,Punishment dan Motivasi	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kelamin	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Penghasilan	55
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Mendapatkan Reward	55
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Mendapatkan Punishment	56
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Mendapatkan Motivasi	56
Tabel 4.11 Uji Validitas	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.13 Tabulasi Data Variabel Reward (X1)	58
Tabel 4.14 Tabulasi Data Variabel Punishment (X2)	60
Tabel 4.15 Tabulasi Data Variabel Motivasi (X3)	62
Tabel 4.16 Tabulasi Data Variabel Produktivitas Kerja (Y)	63
Tabel 4.17 Analisis Rata-rata Variabel Reward (X1)	65
Tabel 4.18 Analisis Rata-rata Variabel Punishment (X2)	67
Tabel 4.19 Analisis Rata-rata Variabel Motivasi (X3)	69
Tabel 4.20 Analisis Rata-rata Variabel Produktivitas Kerja (Y)	70
Tabel 4.21 Interval Koefisien	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	39
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian dan Peta Lokasi	50
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	71
Gambar 4.3 Model P-Plot	72
Gambar 4.4 Uji Multikolinieritas.....	72
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas	73
Gambar 4.6 Uji Regresi Linear Berganda	73
Gambar 4.7 Uji t	75
Gambar 4.8 Uji F	76
Gambar 4.9 Uji r	77
Gambar 4.10 Uji R^2	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	86
Lampiran 2 Gambaran Objek	90
Lampiran 3 Karakteristik Responden	91
Lampiran 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	95
Lampiran 5 Tabulasi Data	98
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda	108
Lampiran 8 Uji Hipotesis	109
Lampiran 9 Bukti Turnitin	111
Lampiran 10 Bebas Lab	102
Lampiran 11 Bukti Kartu Bimbingan	103