

SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *FINANCIAL BEHAVIOR* DAN
FINANCIAL ATTITUDE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF DENGAN
PERAN DISIPLIN KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru
Kota Surabaya)**



Oleh :

ISROFA AYU MURNI
NBI : 1222000016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *FINANCIAL BEHAVIOR* DAN
FINANCIAL ATTITUDE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF DENGAN
PERAN DISIPLIN KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru
Kota Surabaya)**



Disusun Oleh:

Isrofa Ayu Murni

NBI: 1222000016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *FINANCIAL BEHAVIOR* DAN
FINANCIAL ATTITUDE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF DENGAN
PERAN DISIPLIN KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru
Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk

Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh:

Isrofa Ayu Murni

NBI : 1222000016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Isrofa Ayu Murni
NBI : 1222000016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude* Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Peran Disiplin Keuangan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru Kota Surabaya)

Surabaya, 22 Desember 2023

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing






Dr. Tries Ellia Sandari, MM., CMA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 04 Januari 2024

TIM PENGUJI :

- | | |
|---|---|
| 1. Dr. Tries Ellia Sandari,MM., CMA | - Ketua 
_____ |
| 2. Dra. Rr. Adiati Trihastuti,MM,Ak.,CA | - Anggota 
_____ |
| 3. Dra. Sri Rahayuningsih,MM.,Ak.,CA | - Anggota 
_____ |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si.,Ak.,CA

NPP 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Isrofa Ayu Murni
2. NBI : 1222000016
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3517117110990001
6. Alamat Rumah : Mlaras Rt/Rw 002/001, Sumobito

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude* Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Peran Disiplin Keuangan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru Kota Surabaya)

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 22 Desember 2023

Yang Membuat,



(Isrofa Ayu Murni)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PENYERTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isrofa Ayu Murni
NBI : 1222000016
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude* Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Peran Disiplin Keuangan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru Kota Surabaya)”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 22 Desember 2023

Yang Menvatakan,

12eDBAKX835322748
(Isrofa Ayu Murni)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude* Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Peran Disiplin Keuangan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Tiga Perguruan Tinggi Swasta di Kecamatan Semolowaru Kota Surabaya” dapat diselesaikan. Shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dorongan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Tries Ellia Sandari, M.M., CMA. Selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan arahan, ilmu dan bimbingan kepada saya. Saya sangat berterima kasih atas segala waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta membentangkan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. H. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan segala fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak, CA, CPAI selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membimbing serta banyak memberikan motivasi dan dorongan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak / Ibu Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu, semangat dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya, Mama Isnaning Hidayati dan Ayah Budi Iswanto yang telah membiayai kebutuhan kuliah saya dari awal sampai akhir perkuliahan ini dan selalu memberikan curahan kasih, dukungan dan

semangat melalui doa yang selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan keuksesan saya.

7. Kedua adik saya Cantik dan Jelita, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, dukungan saran dan do'a yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan dan kesuksesan saya.
8. Teman-teman seperjuangan di masa sekolah aviation, Yessica, Yusnia dan Hendrik yang siap sedia menghibur dan memberikan dukungan mengenai penyusunan skripsi.
9. Teman-teman Balada kost, Paramita Nidan Pramesti dan Lisa Indriyati yang selalu siap sedia memberikan dukungan dan membantu dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Akuntansi kelas sore yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
11. Teman-teman di masa SMA, Aisyah Sasyadilah, Erika Nur R, Reza Elfina, Yossika C.N., dan Kholifatur R., yang telah memberikan dukungan dan memberikan bantuan hingga tugas akhir skripsi ini selesai.
12. Dan teruntuk diri saya sendiri terima kasih sudah berjuang sejauh ini, dan tidak mudah menyerah meskipun dalam keadaan yang sangat sulit.

Terlepas dari semua itu, saya menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena manusia tidak mungkin luput dari kesalahan. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, saya harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 22 Desember 2023

Penulis,



(Isrofa Ayu Mumi)

RINGKASAN

Perilaku konsumtif didefinisikan sebagai bentuk kecenderungan individu untuk mengkonsumsi barang dan jasa dalam jumlah yang relatif besar, terkadang melebihi kebutuhan dasarnya dan dalam beberapa kasus di luar kemampuan finansialnya. Perilaku konsumtif ini lah yang menjadi permasalahan banyak mahasiswa tidak disiplin dengan keuangan. Terkadang sudah membuat rencana keuangan namun tidak dilaksanakan sesuai rencana hanya karena berbelanja dengan tergiur trend, diskon atau barang-barang branded. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Disiplin Keuangan Sebagai Variabel Moderasi*.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, disebut metode kuantitatif karena data penelitian berbentuk numerik atau angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik untuk menguji hipotesis. Penelitian ini untuk menguji pengaruh variabel bebas yaitu *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude*, Variabel moderasi yaitu peran disiplin keuangan terhadap variabel terikat yaitu perilaku konsumtif. Populasi dari penelitian ini yakni mahasiswa dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Universitas Dr. Soetomo dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*, dimana sampel diambil berdasarkan kebutuhan/kriteria yang telah ditentukan peneliti. Hasil analisis data penelitian menyatakan Hipotesis 1 Diterima, Hipotesis 2 Diterima, Hipotesis 3 Ditolak, Hipotesis 4 Ditolak, Hipotesis 5 Diterima, dan Hipotesis 6 Ditolak.

Kesimpulan dari penelitian ini 1) *Financial literacy* berpengaruh signifikan terhadap perilaku konsumtif. 2) *Financial behavior* berpengaruh signifikan terhadap perilaku konsumtif. 3) *Financial attitude* tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif. 4) *Financial literacy* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan. 5) *Financial behavior* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan. 6) *Financial attitude* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan.

SUMMARY

Consumptive behavior is defined as an individual's tendency to consume goods and services in relatively large quantities, sometimes exceeding their basic needs and in some cases beyond their financial capabilities. This consumptive behavior is the problem of many students who are not disciplined with finances. Sometimes you have made a financial plan but it is not implemented according to plan just because you shop by being tempted by trends, discounts or branded goods. The aim of this research is to test and analyze the influence of Financial Literacy, Financial Behavior and Financial Attitude on Consumptive Behavior with Financial Discipline as a Moderating Variable.

This type of research uses quantitative methods, called quantitative methods because the research data is in numerical form or numbers and the analysis uses statistics to test hypotheses. This research is to test the influence of the independent variables, namely Financial Literacy, Financial Behavior and Financial Attitude. The moderating variable is the role of financial discipline on the dependent variable, namely consumer behavior. The population of this study were students from the University of 17 August 1945 Surabaya, University of Dr. Soetomo and the Indonesian College of Economics Surabaya. Sample determination was carried out using a purposive sampling method, where samples were taken based on the needs/criteria determined by the researcher. The results of the research data analysis stated that Hypothesis 1 was accepted, Hypothesis 2 was accepted, Hypothesis 3 was rejected, Hypothesis 4 was rejected, Hypothesis 5 was accepted, and Hypothesis 6 was rejected.

Conclusions from this research 1) Financial literacy has a significant effect on consumer behavior. 2) Financial behavior has a significant effect on consumer behavior. 3) Financial attitude has no effect on consumer behavior. 4) Financial literacy does not significantly influence consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline. 5) Financial behavior does not significantly influence consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline. 6) Financial attitude does not significantly influence consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline.

ABSTRAK

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Financial Literacy*, *Financial Behavior* dan *Financial Attitude Terhadap Perilaku Konsumtif dengan Disiplin Keuangan Sebagai Variabel Moderasi*. Penelitian ini mengambil responden dari mahasiswa rantau dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Universitas Dr. Soetomo dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, dengan jumlah sampel sebanyak 200 orang. Pengujian hipotesis di penelitian ini menggunakan analisis dengan aplikasi *SmartPLS* dengan pengujian *outer* model dan *inner* model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Financial literacy* berpengaruh terhadap perilaku konsumtif. *Financial Behavior* berpengaruh terhadap perilaku konsumtif. *Financial Attitude* tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif. *Financial Literacy* tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan. *Financial Behavior* tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan. Dan *Financial Attitude* tidak berpengaruh terhadap perilaku konsumtif yang dimoderasi dengan peran disiplin keuangan.

Kata Kunci: *Financial Literacy*, *Financial Behavior*, *Financial Attitude*, Perilaku Konsumtif, Peran Disiplin Keuangan

ABSTRACT

The aim of this research is to test and analyze the influence of Financial Literacy, Financial Behavior and Financial Attitude on Consumptive Behavior with Financial Discipline as a Moderating Variable. This research took respondents from overseas students from the University of 17 August 1945 Surabaya, University of Dr. Soetomo and the Indonesian College of Economics Surabaya, with a sample size of 200 people. Hypothesis testing in this research uses analysis with the SmartPLS application by testing the outer model and inner model. The research results show that financial literacy influences consumer behavior. Financial Behavior influences consumer behavior. Financial Attitude has no effect on consumer behavior. Financial Literacy has no effect on consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline. Financial Behavior has no effect on consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline. And Financial Attitude has no effect on consumer behavior which is moderated by the role of financial discipline.

Keywords: *Financial Literacy, Financial Behavior, Financial Attitude, Behavior Consumptive, The Role of Financial Discipline*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT:	v
LEMBAR PENYERTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Akuntansi Manajemen.....	7
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	7
2.1.3 <i>Financial Literacy</i>	9
2.1.4 <i>Financial Behavior</i>	14
2.1.5 <i>Financial Attitude</i>	18
2.1.6 Perilaku Konsumtif	21
2.1.7 Peran Disiplin Keuangan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3	Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1	Hubungan Financial Literacy Terhadap Perilaku Konsumtif.....	35
2.3.2	Hubungan Financial Behavior Terhadap Perilaku Konsumtif	35
2.3.3	Hubungan Financial Attitude Terhadap Perilaku Konsumtif.....	35
2.3.4	Hubungan Financial Literacy Terhadap Perilaku Konsumtif Yang Dimoderasi Dengan Peran Disiplin Keuangan.....	35
2.3.5	Hubungan Financial Behavior Terhadap Perilaku Konsumtif Yang Dimoderasi Dengan Peran Disiplin Keuangan.....	36
2.3.6	Hubungan Financial Attitude Terhadap Perilaku Konsumtif Yang Dimoderasi Dengan Peran Disiplin Keuangan.....	36
2.4	Kerangka Konseptual	37
2.5	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	39
3.3	Jenis Dan Sumber Data	39
3.4	Populasi Dan Sampel	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6	Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	41
3.6.1	Definisi Variabel	41
3.6.2	Definisi Operasional.....	42
3.7	Proses Pengolahan Data	46
3.8	Metode Analisis Data	47
3.8.1	Model Spesifikasi dalam PLS	47
3.8.2	Kriteria Penilaian PLS.....	48
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	51
4.1.2	Gambaran Umum Universitas Dr. Soetomo.....	51

4.1.3	Gambaran Umum STIESIA	52
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Universitas	53
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	53
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3	Analisis Data	55
4.3.1	Evaluasi Measurement	55
4.3.2	Uji Hipotesis.....	59
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	60
4.5	Implikasi Penelitian.....	63
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Survei Literasi Keuangan Tahun 2022.....	2
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1. Kerangka Kerja Konseptual	46
Gambar 4.1. Loading Factor	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel X, Y dan Z.....	42
Tabel 3.2. Kriteria Penilaian PLS.....	49
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Universitas.....	53
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	53
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.5. Outer Loading	56
Tabel 4.6. Cross Loading	57
Tabel 4.7. Average Variance Extracted (AVE).....	58
Tabel 4.8. Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	59
Tabel 4.9. Nilai R-Square.....	59
Tabel 4.10. Path Coefficient.....	60
Tabel 4.11. Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	71
Lampiran 2. Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	99
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS	125
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	130
Lampiran 7 Hasil Turnitin Plagiarism.....	131