

SKRIPSI

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA, PERTUMBUHAN KARIR DAN
KOMITMEN KARIR TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN KELUAR
MASUKNYA KARYAWAN PADA PT UNILEVER DI SURABAYA**



Oleh :

IVAN ALEXANDER JUNIOR
NBI : 1211900277

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA , PERTUMBUHAN KARIR DAN
KOMITMEN KARIR TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN KELUAR
MASUKNYA KARYAWAN PADA PT UNILEVER DI SURABAYA**



Di Ajukan Oleh :
Ivan Alexander Junior
NBI : 1211900277

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA , PERTUMBUHAN KARIR DAN
KOMITMEN KARIR TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN KELUAR
MASUKNYA KARYAWAN PADA PT UNILEVER DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

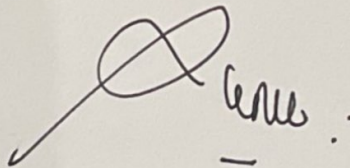
**Di Ajukan Oleh :
Ivan Alexander Junior
NBI :1211900277**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Lengkap : Ivan alexander junior
NBI : 1211900277
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan
Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk
Karyawan pada PT Unilever di Surabaya

Surabaya, 9 Januari 2024
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



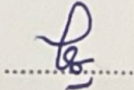
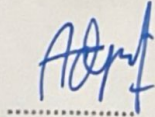
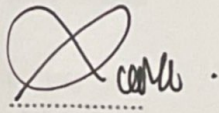
DRA. Ratnaningsih Sri Yustini, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

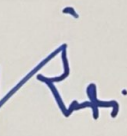
TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

- | | | |
|--|---------|--|
| 1. Prof. Dr. drg.I.A. Brahmasari, Dipl.DHE., MPA | Ketua |  |
| 2. Dr. Dra.Ec. I. A. Nuh Kartini MM. | Anggota |  |
| 3. DRA. Ratnaningsih Sri Yustini, MM | Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
DEKAN




Prof. Dr. M. Slamet Riyadi, M, Si, Ak, CA
NIP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Ivan Alexander Junior
2. NBI : 1211900277
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 9202011706010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Lembah Hijau Wosi

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan Pada PT Unilever di Surabaya”

adalah benar-benar hasil rancangan tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 9 Januari 2024



Ivan Alexander Junior



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
TELP. 031 593 1800 (Ext.311)
E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Alexander Junior
NBI/ NPM : 1211900277
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan Pada PT Unilever di Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 15 Januari 2024

*coret yang tidak perlu

Yang Menyatakan,



(Ivan Alexander Junior)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya, yang telah melimpahkan kekuatan, bimbingan, serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini berjudul "Pengaruh Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan pada PT Unilever di Surabaya". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 AGUSTUS 1945 Surabaya

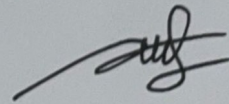
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta dorongan berbagai pihak yang dengan ikhlas membantu penulis dalam mengumpulkan informasi, memperoleh data, dan memberikan saran yang berarti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. DRA. Ratnaningsih Sri Yustini, M.M . selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh staf dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Keluarga yang saya cintai. Alm Bapa, Mama, Cece Yudith, Koko Mario dan Cece Olga yang senantiasa mengambil andil besar dalam perkuliahan saya dari awal kuliah hingga saat ini.
8. Teman-Teman perantauan serta Bella May Clarissa yang selalu mendukung dan menemani saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terima kasih.

Surabaya, 9 Januari 2024



Ivan Alexander Junior

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak dari Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir sebagai variabel bebas terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan di PT Unilever Surabaya. Metode penelitian ini melibatkan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dan koefisien determinasi (r^2), sedangkan hipotesis diuji menggunakan uji t dan uji F. Penilaian Kinerja (X1) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y) secara parsial. Pertumbuhan Karir (X2) juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y) secara parsial. Selain itu, Komitmen Karir (X3) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y) secara parsial. Secara simultan, variabel Penilaian Kinerja (X1), Pertumbuhan Karir (X2), dan Komitmen Karir (X3) berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y) berdasarkan uji F.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir, Komitmen Karir, Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the impacts of Performance Appraisal, Career Growth and Career Commitment as independent variables on Turnover Intention at PT Unilever Surabaya. This research method involves validity testing, reliability testing, and classical assumption testing. Data analysis is conducted using multiple linear regression and coefficient of determination (r^2), while hypotheses are tested using t-test and F-test. Performance Appraisal (X1) has a significant influence on Turnover Intention (Y) partially. Career Growth (X2) also has a positive and significant influence on Turnover Intention (Y) partially. Commitment Career (X3) also has a positive and significant influence on Turnover Intention (Y) partially. Simultaneously, the variables of Performance Appraisal (X1), Career Growth (X2), and Commitment Career (X3) have a significant influence on Turnover Intention (Y) based on the F-test.

Keywords: *Performance Appraisal, Career Growth, Commitment Career, Turnover Intention.*

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan di PT Unilever Surabaya, dengan tujuan untuk menyelidiki dampak Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan. 100 karyawan yang merupakan setengah dari karyawan PT Unilever menjadi populasi penelitian. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner, dan analisis data dilakukan menggunakan model regresi linier berganda melalui uji F dan uji t, dengan bantuan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan (Uji f), Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan PT Unilever Surabaya. Secara terpisah (Uji t), Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan. Variabel Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir, dan Komitmen Karir memiliki nilai signifikansi yang jauh lebih kecil daripada nilai signifikansi terhadap Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan. Selain itu, hasil uji determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,649 yang menunjukkan hubungan yang kuat antara semua variabel yang diteliti.

SUMMARY

This research was conducted at PT Unilever, with the aim of investigating the impact of Performance Appraisal, Career Growth and Commitment Career on Turnover Intention. 100 employees which is half of employees at PT Unilever. Data were collected through a survey using a questionnaire, and data analysis was carried out using a multiple linear regression model through the F-test and T-test, with the assistance of SPSS version 26.

The research findings indicate that overall (F-test), Performance Appraisal, Career Growth and Commitment Career have a significant impact on turnover intention at PT Unilever. Separately (T-test), Performance Appraisal, Career Growth and Commitment Career, have significance values on employee performance. Furthermore, the coefficient of determination test resulted in a value of 0.649, indicating a strong relationship among all the variables examined.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	3
BAB II TELAAH PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Penilaian Kinerja	8
2.2.1 Indikator Penilaian Kinerja	8
2.3 Pertumbuhan Karir	9
2.3.1 Indikator Pertumbuhan Karir	10
2.4 Komitmen Karir	10
2.4.1 Indikator Komitmen Karir	11
2.5 Tingkat Perputaran Karyawan	12
2.5.1 Indikator Tingkat Perputaran Karyawan	13
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.7 Hubungan Antar Variabel	17
2.7.1 Hubungan Antar Variabel Penilaian Kinerja Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan	17
2.7.2 Hubungan Antar Variabel Pertumbuhan Karir Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan	17

2.7.3 Hubungan Antar Variabel Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan	18
2.7.4 Hubungan Antar Variabel Penilaian Kinerja, Pertumbuhan Karir dan Komitmen Karir Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan	18
2.8 Kerangka Konseptual	19
2.9 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2.1 Lokasi Penelitian	21
3.2.2 Waktu Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data	21
3.4 Populasi Dan Sampel	22
3.4.1 Populasi Penelitian	22
3.4.2 Sampel Penelitian	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1 Pengukuran Instrumen	22
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	23
3.7 Proses Pengolahan Data	24
3.8 Metode Analisis Data	24
3.8.1 Uji Kualitas Data	25
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	27
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	27
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan (R^2)	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 PT. Unilever	29
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	29
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	29
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	29
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	31
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja	31
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pertumbuhan Karir (X_2)	33
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karir (X_3)	34
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y)	36
4.4 Hasil Uji Instrumen	37
4.4.1 Uji Validitas	37
4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.5 Analisa Data	40
4.5.1 Asumsi-Asumsi Klasik Regresi	40

4.5.2 Regresi Linear Berganda	43
4.5.3 Koefisien Determinasi	44
4.6.2 Uji F.....	46
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Jurnal 1	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Jurnal 2.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Jurnal 3.....	14
Gambar 4. 1 Histogram	41
Gambar 4. 2 P-P plot.....	41
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	23
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4. 2 Lama Masa Kerja Responden.....	30
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	30
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	31
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja (X1)	32
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pertumbuhan Karir (X2)	33
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karir (X3)	35
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Tingkat Perputaran Keluar Masuk Karyawan (Y)	36
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel.....	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	40
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi	44
Tabel 4. 15 Uji t	45
Tabel 4. 16 Uji F	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2 (Data Tabulasi)	62
Lampiran 3 (Validitas, Reliabilitas, Karakteristik Responden)	77
Lampiran 4 (Data BAB 4).....	80
Lampiran 5 (Kartu Bimbingan).....	83
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	84