

# SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KETERLIBATAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. QUALITY  
WORKS LAMONGAN**



Oleh :

**MUHAMMAD DAFFA LUTHFI**

**NBI : 1211900296**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KETERLIBATAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. QUALITY  
WORKS LAMONGAN**



Oleh :

**Muhammad Daffa Luthfi**

**NBI : 1211900296**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA, KETERLIBATAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. QUALITY  
WORKS LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**Muhammad Daffa Luthfi**

**NBI : 1211900296**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

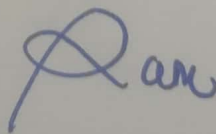
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Muhammad Daffa Luthfi  
NBI : 1211900296  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Quality Works  
Lamongan

Surabaya, 8 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

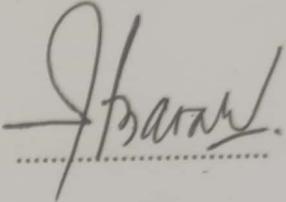
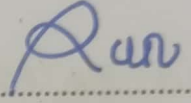
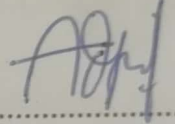


Dra. Ratnaningsih, MM

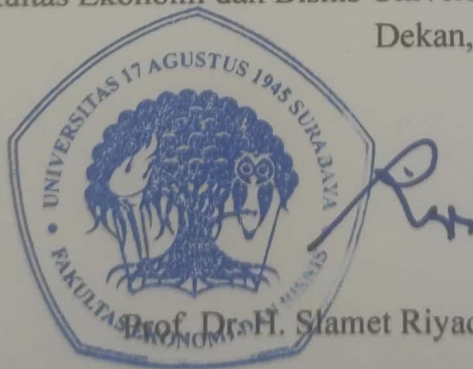
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 8 Januari 2024.

### TIM PENGUJI :

1. DR. CAPT. Fausta Ari Barata. MM - Ketua 
2. Dra. Ratnaningsih, MM. - Anggota 
3. Ida Ayu Nuh Kartini, S.E., M.M. - Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Muhammad Daffa Luthfi
2. NBI : 1211900296
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525160707010002
6. Alamat Rumah (KTP) : RT/RW 003/003 Jl. Hos Cokroaminoto 1/03 Kec. Gresik, Kab. Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH STRES KERJA, KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. QUALITY WORKS LAMONGAN**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 8 Januari 2024

Yang Membuat,



(Muhammad Daffa Luthfi)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya

TELP. 031 593 1800 (Ext.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Daffa Luthfi

NBI : 1211900296

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH STRES KERJA, KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. QUALITY WORKS LAMONGAN”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 8 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Muhammad Daffa Luthfi)

*\*Coret yang tidak perlu*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Quality Works Lamongan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dalam Tugas Akhir. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang besar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ratnaningsih, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, Bimbingan dan tambahan ilmu. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam melaksanakan penelitian dan penulisan proposal penelitian.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Bisnis Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanagn penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Terimakasih juga kepada orang tua saya yang telah memberikan semangat, dukungan, kesempatan, nasehat, dan juga doanya. Serta yang selalu mencukupi kebutuhan saya dari yang kecil hingga yang besar ini dan selalu mendukung saya dari awal sampai akhir menyelesaikan pendidikan program sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17



Agustus 1945. Terimakasih atas semua yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini semoga saya dapat membanggakan orang tua saya.

6. Terima kasih kepada ketua penguji dan penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
7. Terima kasih kepada ibu Anita Purwaningsih selaku direktur utama PT. Quality Works Lamongan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan
8. Terima kasih kepada teman-teman saya yang mendengarkan keluh kesah saya, membantu saya selama mengerjakan skripsi, dan saling support untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan sampai detik ini, selalu semangat dalam menjalani perkuliahan dari awal.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan akhir kata saya ucapkan terimakasih. Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Jangan pernah takut gagal, karena orang yang takut gagal adalah oarang yang tidak pernah merasakan perjuangan yang sesungguhnya dan saat kita memulai sesuatu dengan kesungguhan maka hasil itu akan menjadi jawaban dari sebuah perjuangan”.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 8 Januari 2024  
Penulis

Muhammad Daffa Luthfi

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh stres kerja, keterlibatan kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Quality Works Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 76 karyawan.

Pengambilan sampel dengan cara menggunakan sampel jenuh atau sensus. Aplikasi yang digunakan untuk menguji penelitian ini dengan menggunakan SPSS 16. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis determinan berganda .

Pada hasil penelitian ini menunjukkan pada uji t yang dilakukan secara parsial bahwa variabel stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan mengenai uji f menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Quality Works Lamongan.

***Kata kunci :*** *Stres Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.*

## ***ABSTRACT***

*This research discusses the influence of work stress, work involvement, job satisfaction on employee performance at PT. Lamongan Quality Work. This research uses quantitative methods with a total of 76 employees as respondents.*

*Sampling is done using a saturated sample or census. The application used to test this research was SPSS 16. The data analysis technique used multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and multiple determinant analysis.*

*The results of this research show that the t test carried out partially shows that the work stress variable has a negative and insignificant effect on employee performance, the work engagement variable has a positive and significant effect on employee performance, the job satisfaction variable has a positive and significant effect on employee performance. And regarding the f test, it shows that the variables Job Stress, Job Engagement and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on Employee Performance at PT. Quality Works Lamongan.*

***Keywords :*** *work stress, work involvement, job satisfaction and employee performance.*

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja, keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Quality Works Lamongan, baik secara parsial maupun simultan.

Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah 76 karyawan dan sampel yang dipilih menggunakan sampel jenuh dan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan jawabannya menggunakan skala likert. Dalam penelitian ini teknik analisis data yaitu dengan menggunakan alat bantu aplikasi IBM SPSS 16.

Penelitian ini dilakukan karena Secara umum, teori ini mengasumsikan bahwa stres kerja, keterlibatan kerja, kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan melalui PT. Quality Works Lamongan. Stres kerja dapat mengganggu kinerja karyawan, sedangkan keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja ( $X_1$ ) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t$  hitung dan nilai signifikansi yang dihasilkan oleh uji hipotesis sebelumnya. Nilai  $t$  hitung  $-2,003 >$  nilai  $t$  tabel  $-1,993$  dan nilai signifikansi  $0,000 <$   $0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima yang berarti ada pengaruh antara stress kerja ( $X_1$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Artinya jika stress kerja dinaikan oleh perusahaan maka tingkat kinerja karyawan karyawan pun akan semakin menurun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t$  hitung dan nilai signifikansi yang dihasilkan oleh uji hipotesis sebelumnya. Nilai  $t$  hitung  $6,817 >$  nilai  $t$  tabel  $1,993$  dan nilai signifikansi  $0,000 <$   $0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_2$  diterima yang berarti ada pengaruh antara keterlibatan kerja ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Artinya jika keterlibatan kerja karyawan semakin baik maka kinerja akan meningkat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t$  hitung dan nilai signifikansi yang dihasilkan oleh uji hipotesis sebelumnya. Nilai  $t$  hitung  $4,032 >$  nilai  $t$  tabel  $1,993$  dan nilai signifikansi  $0,000 <$   $0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_3$  diterima yang berarti ada pengaruh antara kepuasan kerja ( $X_3$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Artinya jika kepuasan kerja semakin baik maka kinerja akan meningkat.

Berdasarkan hasil uji statistik yang telah dilakukan menunjukkan adanya pengaruh dari variabel stres kerja ( $X_1$ ), keterlibatan kerja ( $X_2$ ) dan kepuasan kerja ( $X_3$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Hal ini diperoleh dari hasil uji F diperoleh nilai F hitung sebesar  $22,459 > F$  tabel  $2,73$  dengan signifikansi sebesar  $0,000$ . Oleh karena nilai signifikansi lebih kecil dari  $0,05$  (Sig.  $< 0,05$ ), maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis keempat dalam penelitian ini diterima.

Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan periode penelitian dikarenakan hanya ada 2 variabel yang berpengaruh signifikan, kemungkinan disebabkan kurangnya periode penelitian dan dapat menambahkan faktor lain yang mempengaruhi nilai perusahaan, selain variabel yang terdapat di penelitian ini.

## **SUMMARY**

*This research aims to examine the influence of work stress, work involvement and job satisfaction on employee performance at PT. Quality Works Lamongan, both partially and simultaneously.*

*In this research, the population used was 76 employees and the sample selected used a saturated sample and the data collection method used a questionnaire and the answers used a Likert scale. In this research, the data analysis technique is by using the IBM SPSS 16 application tool.*

*This research was conducted because in general, this theory assumes that work stress, work involvement, job satisfaction can influence employee performance through PT. Quality Works Lamongan. Job stress can interfere with employee performance, while work engagement and job satisfaction can improve employee performance.*

*The results of this research show that the work stress variable (X1) has a negative and significant effect on employee performance (Y). This can be seen from the calculated t value and significance value produced by the previous hypothesis test. The calculated t value  $-2.003 > t$  table value  $-1.993$  and the significance value is  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that H1 is accepted, which means there is an influence between work stress (X1) on employee performance (Y). This means that if work stress is increased by the company, the level of employee performance will also decrease.*

*The results of this research show that the work engagement variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y). This can be seen from the calculated t value and significance value produced by the previous hypothesis test. The calculated t value is  $6.817 > t$  table value  $1.993$  and the significance value is  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that H2 is accepted, which means there is an influence between work involvement (X2) on employee performance (Y). This means that if employee work engagement gets better, performance will increase.*

*The results of this research show that the job satisfaction variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance (Y). This can be seen from the calculated t value and significance value produced by the previous hypothesis test. The calculated t value is  $4.032 > t$  table value  $1.993$  and the significance value is  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that H3 is accepted, which means there is an influence between job satisfaction (X3) on employee performance (Y). This means that if job satisfaction gets better, performance will increase.*

*Based on the results of statistical tests that have been carried out, it shows that there is an influence of the variables work stress (X1), work involvement (X2) and job satisfaction (X3) on employee performance (Y). This was obtained from the results of the F test, the calculated F value was 22.459 > F table 2.73 with a significance of 0.000. Because the significance value is smaller than 0.05 (Sig. < 0.05), it can be concluded that the fourth hypothesis in this study is accepted.*

*Future researchers can add a research period because there are only 2 variables that have a significant influence, possibly due to the lack of a research period and can add other factors that influence company value, apart from the variables contained in this research.*

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
RINGKASAN.....	xi
<i>SUMMARY</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	5
2.1.1 Resource Based View (RBV).....	5
2.1.2 Stres Kerja.....	5
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	5
2.1.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	6
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....	7
2.1.3 Keterlibatan Kerja.....	7



2.1.3.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	7
2.1.3.2 Faktor Keterlibatan Kerja.....	8
2.1.3.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	8
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.4.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.5.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	11
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.3.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.4 Kerangka Konseptual.....	16
2.5 Hipotesis.....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2.1 Lokasi.....	19
3.2.2 Waktu.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.1 Populasi Penelitian.....	20
3.4.2 Sampel Penelitian.....	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	22

3.6.1 Definisi Variabel.....	22
3.6.2 Definisi Operasional.....	23
3.7 Proses Pengelolaan Data.....	24
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 Uji Validitas.....	25
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	26
3.9.1 Analisis Regresi Linier Bergand.....	26
3.9.2 Uji t (secara parsial).....	27
3.9.3 Uji F (secara simultan).....	28
3.9.4 Koefisien Determinasi.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Visi Perusahaan.....	29
4.1.2 Misi Perusahaan.....	29
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	29
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	29
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	31
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian Responden.....	31
4.3 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	32
4.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja ( $X_2$ ).....	34
4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	35
4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	36
4.7 Uji Instrumen.....	38
4.7.1 Hasil Validitas.....	38
4.7.2 Hasil Reliabilitas.....	41

4.8 Uji Analisis Data.....	42
4.8.1 Asumsi Klasik.....	42
4.8.1.1 Uji Normalitas.....	42
4.8.1.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.9 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	44
4.10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	45
4.10.1 Uji t (Parsial).....	45
4.10.2 Uji F (Simultan).....	46
4.10.3 Koefisien Determinasi.....	47
4.11 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.11.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.11.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.11.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.11.4 Pengaruh Stres Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.12 Implikasi Penelitian.....	49
4.13 Keterbatasan Penelitian.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	43
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	22
Tabel 4.1 Data Identitas Responden Mengenai Usia.....	30
Tabel 4.2 Data Identitas Responden Mengenai Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.3 Data Identitas Responden Mengenai Lama Bekerja.....	31
Tabel 4.4 Data Identitas Responden Mengenai Pendidikan Terakhir.....	31
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	32
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Keterlibatan Kerja ( $X_2$ ).....	34
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	35
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	36
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	38
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Keterlibatan Kerja ( $X_2$ ).....	39
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	40
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	42
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	57
Lampiran 2 Tabulasi.....	63
Lampiran 3 Uji Validitas.....	69
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	71
Lampiran 6 Uji Multikolineritas.....	72
Lampiran 7 Uji Heteroskedestisitas.....	72
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Lampiran 9 Uji t.....	73
Lampiran 10 Uji f.....	73
Lampiran 11 Koefisien determinasi.....	74
Lampiran 12 Tabel r.....	74
Lampiran 13 Tabel t.....	77
Lampiran 14 Tabel f.....	79
Lampiran 15 Surat izin penelitian.....	81
Lampiran 16 Kartu Bimbingan.....	82
Lampiran 17 Hasil Turnitin Jurnal.....	83