

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INDO BISMAR SURABAYA**



Oleh :

RATNA PUTRI WULANDARI
NBI : 1212000224

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDO BISMAR SURABAYA**



**Disusun Oleh :
RATNA PUTRI WULANDARI
NBI : 1212000224**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDO BISMAR SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Mendapat
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh:
Ratna Putri Wulandari
1212000224

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Ratna Putri Wulandari
NBI : 1212000224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy*, Kompetensi dan Dukungan
Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indo
Bismar Surabaya

Surabaya, 18 Februari 2024
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,






Prof. Dr. Siti Mujanah., MBA., Ph.D
NIDN. 0716036104

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal Rabu, 10 Januari 2024.

TIM PENGUJI :

- | | | | |
|---|-------------|---|--|
| 1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM | - Ketua | : |  |
| 2. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D | - Anggota 1 | : |  |
| 3. Tan Evan Tandiyono, SE, M.PSDM. CHCM | - Anggota 2 | : |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Ratna Putri Wulandari (P)
2. NBI : 1212000224
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3522056303020002
6. Alamat Rumah (KTP) : Gununganyar Jaya Safira 3 RT.005/RW.
004 Kel. Gununganyar Kec. Gununganyar
Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDO BISMAR SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembaga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 18 Februari 2024
Yang Menyatakan,



(Ratna Putri Wulandari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Putri Wulandari
NBI : 1212000224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Fee Right*)**, atas karya saya yang berjudul :
“PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDO BISMAR SURABAYA.”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Fee Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Februari 2024

Yang menyatakan,

(Ratna Putri Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada :

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Penulis sangat berterima kasih atas kesempatan waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan penulis. Menjadi mahasiswa bimbingan Ibu merupakan suatu anugerah terindah bagi penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA, CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.
5. Dr. Siswanto, S.Sos., MM, Bu Tuti Handayani dan Bu Dita Ayu yang sudah memberikan izin dan membantu dalam penarikan data untuk melakukan penelitian.
6. Terima kasih kepada dosen penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang paling berjasa, yakni Ayah Suwarno dan Ibu Listiani. Terima kasih atas segala do'a dan restu, kasih sayang, nasehat, motivasi serta dukungan moral dan material yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan baik. Semoga kelak apa yang kalian inginkan dalam do'a disetiap sujudnya diijabah oleh Allah SWT.

9. Kepada ketiga adik saya Dimas Sugiono, Vira Melinda Putri, Muhamad Nofal Alfarizi. Terima kasih atas segala do'a, usaha, dan motivasi yang diberikan kepada penulis didalam proses penulisan .
10. Maulana Rizal Bisri yang sudah meluangkan waktunya dan melimpahkan segala kasih sayang, perhatian, dukungan serta kesabaran dalam membantu dan menemani segala kesulitan yang dialami penulis selama menempuh perkuliahan dan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan yang menjadi asisten dosen yakni Debby, Anggita, Rikhza, Anita, Rochma, Michel, yang telah memberikan semangat, saling memotivasi satu sama lain, dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman UKM Kesehatan, UKM Paramatag, BKK-UKM, dan PMII Untag yang telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Terakhir, untuk diri sendiri Ratna Putri Wulandari atas segala kerja keras dan semangatnya mampu menghadapi segala rintangan yang ada sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, penulis menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan penulis terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto penulis adalah “Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (QS. Al-Insyirah : 6-7).

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 18 Februari 2024
Penulis

(Ratna Putri Wulandari)

RINGKASAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDO BISMAR SURABAYA

Dunia bisnis atau industri modern, efisiensi serta produktivitas adalah dua aspek yang menjadi kunci untuk dapat membedakan antara kesuksesan dan kegagalan sebuah organisasi. Salah satunya adalah aspek yang signifikan dari efisiensi perusahaan adalah kinerja karyawan yang dimana karyawan mampu bekerja secara efisien dengan rekan kerja mereka. Berdasarkan data terbaru, 73% karyawan merasa kurang senang dengan tugas mereka, yang berdampak pada penurunan prestasi kerja (berdasarkan survei Jobstreet pada awal Oktober tahun 2022). Kinerja karyawan memiliki dampak besar terhadap kesuksesan dan berkorelasi dengan kemajuan suatu perusahaan atau organisasi. Inilah sebabnya mengapa kinerja dalam organisasi tetap relevan dan perlu diperhatikan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, dengan tahapan penelitian diantaranya : rumusan masalah, studi pustaka, latar belakang, metode penelitian, pembagian kuisioner, penarikan kuisioner, pengolahan data, dan menarik kesimpulan. Teori yang diterapkan dalam penelitian ini adalah Manajemen Sumber Daya Manusia. Jumlah sampel yang diterapkan dalam penelitian ini sebanyak 51 karyawan. Dengan karakteristik responden berdasarkan umur, jenis kelamin, lama bekerja dan pendidikan terakhir. Analisis menggunakan alat *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Sehingga penelitian ini menggunakan kuisioner yang diisi oleh responden dan dijadikan data penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji simultan menggunakan uji f. Sedangkan metode analisis data Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, dan Uji Heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan dalam uji t yang dilakukan secara parsial bahwa variabel *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Mengenai uji f menunjukkan bahwa variabel *self efficacy*, kompetensi dan dukungan organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Indo Bismar Surabaya

SUMMARY

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, COMPETENCE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INDO BISMAR SURABAYA

In the modern world of business or industry, efficiency and productivity are two aspects that are key to being able to distinguish between the success and failure of an organisation. One of the significant aspects of organisational efficiency is employee performance, where employees are able to work efficiently with their colleagues. Based on recent data, 73% of employees are unhappy with their tasks, which results in a decrease in work performance (based on a Jobstreet survey in early October 2022). Employee performance has a huge impact on success and correlates with the progress of a company or organisation. This is why performance in organisations remains relevant and needs attention.

This research is a type of quantitative descriptive research, with research stages including: problem formulation, literature study, background, research methods, questionnaire distribution, questionnaire withdrawal, data processing, and drawing conclusions. The theory applied in this research is Human Resource Management. The number of samples applied in this study were 51 employees. With the characteristics of respondents based on age, gender, length of work and latest education. Analysis using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25 tool.

Sampling in this study the authors used saturated samples where all members of the population were used as research samples. So that this study uses a questionnaire filled out by respondents and used as data for this study. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing using the t test and simultaneous test using the f test. While the data analysis methods are Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test used include Normality Test, Multicollinearity Test, Autocorrelation Test, and Heteroscedasticity Test. The results showed in the t test conducted partially that the self efficacy variable had a significant positive effect on employee performance, the competency variable had a significant positive effect on employee performance and the organisational support variable had a significant positive effect on employee performance. Regarding the f test, it shows that the variables of self efficacy, competence and organisational support simultaneously affect the performance of employees of PT Indo Bismar Surabaya.

ABSTRAK

PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMPETENSI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INDO BISMAR SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, kompetensi dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Indo Bismar Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian fundamental dengan tujuan untuk mengembangkan ilmu, variabel yang diterapkan mengacu pada penelitian terdahulu dan dikembangkan melalui replikasi dan modifikasi, yang selanjutnya dibentuk menjadi kerangka konseptual model. PT Indo Bismar Surabaya yang beralamat di Jl. Bendul Merisi Selatan XI No. 59-61 Kota Surabaya Jawa Timur. Penelitian ini dilakukan mulai bulan September hingga Desember 2023.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, dengan tahapan penelitian diantaranya : rumusan masalah, studi pustaka, latar belakang, metode penelitian, pembagian kuisisioner, penarikan kuisisioner, pengolahan data, dan menarik kesimpulan. Teori yang diterapkan dalam penelitian ini adalah Manajemen Sumber Daya Manusia. Jumlah sampel yang diterapkan dalam penelitian ini sebanyak 51 karyawan dengan metode sampel jenuh. Dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25. Analisis data dilakukan melalui teknis analisis regresi linier berganda. Sedangkan untuk Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, dan Uji Heteroskedastisitas. Serta uji hipotesis menggunakan Uji t dan Uji f untuk mengetahui hubungan antar variabel secara simultan.

Hasil penelitian menunjukkan dalam uji t yang dilakukan secara parsial bahwa variabel *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Mengenai uji f menunjukkan bahwa variabel *self efficacy*, kompetensi dan dukungan organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Indo Bismar Surabaya.

Penelitian ini dapat mengeksplorasi dampak positif antara *self efficacy*, kompetensi dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat berdampak pada kinerja karyawan pada perusahaan. Peneliti menyarankan penambahann variabel lain seperti factor modal psikologis, *Employee Experience*, *Green Human Resource Management*, dan variabel lainnya.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Kompensasi, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, COMPETENCE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INDO BISMAR SURABAYA

This study aims to determine the effect of self efficacy, competence and organisational support on employee performance at PT Indo Bismar Surabaya. This research is fundamental research with the aim of developing knowledge, the variables applied refer to previous research and are developed through replication and modification, which are then formed into a conceptual framework model. PT Indo Bismar Surabaya which is located at Jl. Bendul Merisi Selatan XI No. 59-61 Surabaya City, East Java. This research was conducted from September to December 2023.

*This research is a type of quantitative descriptive research, with research stages including: problem formulation, literature study, background, research methods, questionnaire distribution, questionnaire withdrawal, data processing, and drawing conclusions. The theory applied in this research is Human Resource Management. The number of samples applied in this study were 51 employees using the saturated sample method. Analysed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25. Data analysis was carried out through multiple linear regression analysis techniques. As for the Classical Assumption Test used, among others, Normality Test, Multicollinearity Test, Autocorrelation Test, and Heteroscedasticity Test. As well as hypothesis testing using the *t* test and *f* test to determine the relationship between variables simultaneously.*

*The results showed in the *t* test conducted partially that the self efficacy variable had a significant positive effect on employee performance, the competency variable had a significant positive effect on employee performance and the organisational support variable had a significant positive effect on employee performance. Regarding the *f* test, it shows that the variables of self efficacy, competence and organisational support simultaneously affect the performance of employees of PT Indo Bismar Surabaya.*

This research can explore the positive impact between self efficacy, competence and organisational support on employee performance, this can have an impact on employee performance in the company. Researchers suggest adding other variables such as psychological capital factors, Employee Experience, Green Human Resource Management, and other variables.

Keywords: *Self Efficacy, Compensation, Organizational Support, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Peran Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.4 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 <i>Self Efficacy</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	11
2.2.2 Sumber <i>Self Efficacy</i>	12
2.2.3 Proses <i>Self Efficacy</i>	13

2.2.4	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.5	Dimensi <i>Self Efficacy</i>	15
2.2.6	Indikator Keberhasilan <i>Self Efficacy</i>	16
2.3	Kompetensi.....	17
2.3.1	Pengertian Kompetensi.....	17
2.3.2	Jenis- Jenis Kompetensi	18
2.3.3	Manfaat Kompetensi	19
2.3.4	Indikator Keberhasilan Kompetensi.....	20
2.4	Dukungan Organisasi.....	21
2.4.1	Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	21
2.4.2	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
2.4.3	Indikator Keberhasilan Persepsi Dukungan Organisasi	24
2.5	Kinerja Karyawan.....	24
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	26
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	27
2.5.4	Karakteristik Kinerja Karyawan	28
2.6	Penelitian Terdahulu	28
2.7	Hubungan Antar Variabel	34
2.7.1	Hubungan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.2	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.7.3	Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.8	Kerangka Konseptual.....	35
2.9	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	38
3.3	Jenis Dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	39
3.4	Populasi Dan Sampel	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40

3.6	Definisi Konseptual Dan Operasional Variabel	40
3.7	Proses Pengelolaan Data	42
3.8	Metode Analisis Data.....	43
3.8.1	Analisis Deskriptif	43
3.8.2	Uji Validitas	44
3.8.3	Uji Reliabilitas	44
3.9	UJI ASUMSI KLASIK	45
3.9.1	Uji Normalitas Data	45
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	45
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.10	Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.11	Teknik Penguji Hipotesis Dan Analisis Data.....	46
3.11.1	Uji Parsial (Uji t).....	46
3.11.2	Uji Simultan (Uji F)	46
3.11.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Perusahaan.....	49
4.1.1	Profil Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1	Berdasarkan Karakteristik Responden	54
4.2.2	Deskripsi Berdasarkan Jenis kelamin.....	54
4.2.3	Deskripsi Berdasarkan Usia.....	55
4.2.4	Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2.5	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian Responden.....	57
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel Self Efficacy (X1)	57
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi (X2).....	58
4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X3)	59
4.3.4	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
4.4	Uji Instrumen.....	61
4.4.1	Uji Validitas	61
4.4.2	Uji Reliabilitas	63

4.5	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.1	Uji Normalitas	64
4.5.2	Uji Multikolinieritas	65
4.5.3	Uji Heterokedasitas	66
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.6.1	Analisis Determinasi Berganda (R^2)	68
4.7	Teknik Pengujian Hipotesis	69
4.7.1	Uji t (Parsial).....	69
4.7.2	Uji f (Simultan).....	70
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.8.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.8.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.8.3	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.9	Implikasi Penelitian	72
4.9.1	<i>Self Efficacy</i>	72
4.9.2	Kompetensi.....	72
4.9.3	Dukungan Organisasi	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Indo Bismar Surabaya	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 3.2 <i>Mean</i> Dari Skor Interval Kelas (Katagori)	44
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i>	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy (X1)</i>	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X3)	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedasitas	66
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.18 Hasil Analisis Determinasi Berganda.....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial)	69
Tabel 4.20 Hasil Hasil Uji f (Simultan).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Responden	85
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran 3 Data Statistik Deskripsi Responden	101
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Multikoleniaritas	108
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokadasitas	109
Lampiran 9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 10 Uji Analisis Determinasi Berganda (R^2)	111
Lampiran 11 Uji t dan Uji F	112
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian.....	113
Lampiran 13 Kartu Bimbingan	114
Lampiran 14 Hasil Turnitin	115