

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Penyintas Covid-19

Identitas

Nama : Izzatin Hikmiyah

Usia : 26 Tahun

Terinfeksi covid-19 pada bulan Oktober 2021

Menjalani perawatan selama kurang lebih 2 bulan

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Selamat siang kak, terima kasih karena telah bersedia berbincang dengan saya hari ini. Bagaimana kabar kakak sekarang setelah melalui perjalanan penyintas covid-19 tahun lalu?	Iya, selamat siang. Saat ini saya telah pulih dan merasa bersyukur dapat melewati masa-masa sulit itu. Meskipun terkadang saya masih merasakan dampak panjang dari penyakit ini.
2.	Seperti itu ya, saya tertarik untuk mendengar pengalaman anda terkait pelayanan kesehatan selama anda dirawat. Bagaimana menurut anda respons pelayanan kesehatan di kota Surabaya terhadap pasien covid-19?	Secara keseluruhan, respon pelayanan kesehatan di kota Surabaya terdapat sisi positif dan negatif. Sisi positifnya yakni ketika saya dirawat, tim medis terlihat profesional dan memberikan perhatian yang baik terhadap kebutuhan saya. Sedangkan sisi negatifnya, saya merasa terkadang tim medis kurang memberikan informasi mengenai kondisi saya dan prosedur perawatan.
3.	Apakah ada pengalaman khusus atau aspek tertentu dari pelayanan kesehatan yang menurut Anda memberikan dampak pada resiliensi atau ketahanan anda selama masa penyembuhan?	Saya merasa kurangnya dukungan emosional dan kurangnya transparansi dari tim medis. Padahal komunikasi yang baik antara tenaga kesehatan dan pasien itu sangat penting. Akan tetapi, terkadang mereka kurang menjelaskan dengan jelas tentang kondisi saya.

4.	Apakah Anda menemui kebijakan atau inisiatif tertentu dari pelayanan kesehatan di Kota Surabaya yang secara khusus mendukung resiliensi pasien selama pandemi ini?	Ya, saya melihat adanya peningkatan aksesibilitas informasi kesehatan dan dukungan mental. Mereka juga menyelenggarakan sesi konseling online. Inisiatif ini membantu menjaga keseimbangan mental kami. Akan tetapi, tidak semua pusat kesehatan mengimplementasikan program tersebut.
5.	Bagaimana peran keluarga atau dukungan sosial lainnya membantu dalam proses penyembuhan Anda?	Dukungan keluarga saya sangat besar. Meskipun tidak bisa bertemu langsung, mereka selalu ada secara virtual, memberikan semangat dan dukungan moral. Ini membantu saya merasa tidak sendirian selama proses penyembuhan. tapi kadang-kadang saya merasa bahwa keluarga juga merasakan ketidakpastian karena minimnya informasi dari pihak rumah sakit. Ini membuat kondisi saya dan keluarga menjadi semakin sulit.
6.	Apakah Anda memiliki strategi khusus dalam mengatasi stres atau kecemasan selama proses penyembuhan?	Saya fokus pada aktivitas positif seperti membaca, mendengarkan musik, dan berkomunikasi dengan teman-teman melalui panggilan video. Kegiatan itu membantu saya menjalani proses penyembuhan ini lebih baik.
7.	Bagaimana menurut Anda pusat kesehatan di Kota Surabaya dapat lebih memperbaiki pelayanan atau dukungan kepada penyintas COVID-19?	Mungkin akan bermanfaat jika pusat kesehatan meningkatkan lagi aksesibilitas informasi kesehatan mental dan menyelenggarakan program-

		program dukungan bersama untuk penyintas. Dengan begitu, kita dapat saling berbagi pengalaman dan memperkuat ketahanan bersama.
8.	Terakhir, apa pesan atau saran yang ingin Anda sampaikan kepada masyarakat atau penyintas COVID-19 lainnya?	Saya ingin menyampaikan pesan untuk tidak ragu mencari bantuan jika membutuhkannya. Dukungan dari keluarga serta teman-teman sangat berarti. Tetap waspada dengan apapun kondisi kita dan tetap semangat melewati hari-hari selanjutnya dengan penuh kebahagiaan.
9.	Terima kasih banyak kakak atas waktu yang telah diberikan dan berbagi pengalaman yang berharga. Semoga kesehatan anda terus membaik.	Terima kasih juga, semoga kita semua selalu sehat, kuat, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Identitas

Nama : Pusat Kesehatan : Klinik/Puskesmas/RS

Usia :

Jenis Kelamin : L / P

Petunjuk Pengisian

Pada angket ini terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan resiliensi pada masyarakat yang mengakses layanan kesehatan di pusat kesehatan

Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Anda dapat memilih salah satu dari tujuh pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda, yaitu :

- 1 – 3 : Tidak Setuju
- 4 – 5 : Netral
- 6 – 7 : Setuju

Lampiran 3. Kuesioner Skala Resiliensi

No.	Pernyataan	Tidak Setuju			Netral		Setuju	
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Saya bertindak sesuai dengan rencana							
2.	Saya biasanya mengatur sesuatu dengan satu atau berbagai cara							
3.	Saya dapat mengandalkan diri saya lebih dari siapapun							
4.	Penting bagi saya untuk tetap tertarik pada berbagai hal							
5.	Jika perlu, saya dapat melakukan sesuatu sendirian							
6.	Saya merasa bangga karena telah mencapai berbagai hal dalam hidup saya							
7.	Saya mengambil keputusan dengan tenang							
8.	Saya dapat berteman dengan diri saya sendiri							
9.	saya merasa dapat menangani banyak hal dalam satu waktu							
10.	Saya tekun							

11.	Saya jarang bertanya-tanya apa gunanya semua ini								
12.	Saya mengambil segala sesuatunya satu demi satu								
13.	Saya dapat melewati masa sulit karena saya pernah mengalami kesulitan sebelumnya								
14.	Saya orang yang disiplin								
15.	Saya tertarik pada banyak hal								
16.	Saya dapat menghibur diri saya sendiri								
17.	Keyakinan pada diri saya sendiri membuat saya dapat melewati masa-masa sulit								
18.	Saya bisa melakukan hal-hal yang harus dilakukan saat darurat								
19.	Saya dapat melihat situasi dalam berbagai cara								
20.	Terkadang saya memaksa diri untuk melakukan apa pun								
21.	Saya merasakan hidup yang bermakna								
22.	Saya tidak memikirkan hal-hal yang tidak dapat saya lakukan								
23.	Ketika saya berada dalam situasi sulit, saya biasanya dapat menemukan jalan keluar								
24.	Saya mempunyai cukup energi untuk melakukan apa yang harus saya lakukan								
25.	Tidak masalah bila ada yang tidak menyukai saya								

Petunjuk Pengisian

Pada angket ini terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan pada masyarakat yang mengakses layanan kesehatan di pusat kesehatan. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan. Anda dapat memilih salah satu dari lima pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda, yaitu :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- N : Netral
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

Lampiran 4. Kuesioner Skala Pelayanan Kesehatan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Jadwal buka dan tutup pelayanan di pusat kesehatan tepat waktu					
2.	Saya mengalami kesulitan administrasi untuk dapat berobat di pusat kesehatan					
3.	Dokter menunjukkan penampilan yang rapi dan profesional					
4.	Staf medis kurang menghormati saya sebagai pasien karena penampilan saya					
5.	Pusat kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada saya sudah baik					
6.	Fasilitas yang disediakan oleh pusat kesehatan tidak memadai untuk kebutuhan kesehatan saya					
7.	Penampilan tenaga medis yang tidak rapi membuat saya tidak nyaman di pusat kesehatan					
8.	Dokter bersedia mendengarkan keluhan penyakit saya					
9.	Pusat kesehatan memiliki kelengkapan fasilitas yang baik					
10.	Pelayanan di pusat kesehatan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					
11.	Sikap staf medis dalam memberikan pelayanan kesehatan sudah baik					
12.	Dokter tepat dalam memeriksa penyakit saya					

13.	Staf medis menggunakan pakaian yang sopan, rapi, dan profesional					
14.	Waktu tunggu antrian pemeriksaan dokter di pusat kesehatan cukup lama					
15.	Ketika saya membutuhkan penanganan yang mendesak, staf medis dengan cepat membantu saya					
16.	Saya mudah memahami penjelasan dokter tentang obat yang harus diminum					
17.	Dokter menanyakan keadaan saya setiap akan melakukan pemeriksaan					
18.	Ketika pusat kesehatan sedang ramai, staf medis kurang dapat melayani saya dengan baik					
19.	Dokter menangani penyakit saya dengan cepat dan tanggap					
20.	Terkadang saya kurang nyaman berobat di pusat kesehatan karena staf medis kurang ramah					
21.	Ketika saya membutuhkan penanganan medis, dokter mampu bekerja sama dengan perawat					
22.	Saya merasa yakin dan aman jika pusat kesehatan akan melindungi privasi kesehatan saya					
23.	Saya merasa layanan di pusat kesehatan cenderung lambat dan tidak sesuai jadwal					
24.	Pelayanan pendaftaran pertama kali sebagai pasien di pusat kesehatan dipersulit					
25.	Saya merasa nyaman dengan cara pemeriksaan dokter di pusat kesehatan					
26.	Staf medis tanggap merespon keluhan penyakit saya					
27.	Pengetahuan dokter dalam mendiagnosis dugaan penyakit saya tidak tepat					
28.	Dokter dapat menyampaikan dengan baik mengenai penyakit yang saya derita					
29.	Dokter bersikap ramah dalam menerima setiap keluhan penyakit saya					
30.	Saya kurang bisa percaya jika pusat kesehatan dapat merahasiakan data pribadi saya					
31.	Obat yang diberikan pusat kesehatan kepada saya sesuai dengan penyakit yang saya derita					

32.	Saya berobat di pusat kesehatan karena pelayanannya sangat bagus					
33.	Ketika saya tidak memahami alur pengobatan di pusat kesehatan, staf membantu saya					
34.	Saya dilayani baik oleh staf medis saat berobat di pusat kesehatan					
35.	Staf pusat kesehatan tidak melayani saya secara adil karena status sosial saya					

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	139.5055	534.119	.614	.948
VAR00002	139.7855	516.103	.717	.947
VAR00003	139.7527	523.391	.670	.947
VAR00004	139.6145	528.019	.592	.948
VAR00005	139.6473	524.061	.650	.948
VAR00006	139.5745	521.428	.655	.947
VAR00007	139.6764	529.249	.562	.948
VAR00008	139.5418	526.278	.624	.948
VAR00009	139.8145	519.648	.675	.947
VAR00010	139.7127	518.096	.701	.947
VAR00011	139.8109	515.898	.662	.947
VAR00012	139.7382	521.267	.630	.948
VAR00013	139.7564	519.732	.637	.948
VAR00014	139.5018	535.448	.553	.949
VAR00015	139.8000	520.752	.621	.948
VAR00016	139.5891	521.623	.654	.947
VAR00017	139.8000	518.657	.685	.947
VAR00018	139.6218	526.491	.624	.948
VAR00019	139.6800	522.948	.625	.948
VAR00020	139.7891	518.656	.653	.947
VAR00021	139.6945	522.337	.642	.948
VAR00022	139.7018	518.122	.651	.948
VAR00023	139.7236	521.704	.663	.947
VAR00024	139.6618	527.137	.597	.948
VAR00025	139.6364	516.393	.631	.948

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Resiliensi**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	25

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 1

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	140.1673	338.957	.295	.904
VAR00002	140.4000	331.285	.435	.903
VAR00003	141.0255	321.704	.559	.900
VAR00004	140.3491	337.009	.372	.903
VAR00005	140.8436	323.038	.541	.901
VAR00006	140.4000	334.825	.480	.902
VAR00007	141.2945	325.493	.483	.902
VAR00008	141.2218	330.713	.316	.905
VAR00009	140.2836	334.788	.462	.902
VAR00010	140.2836	333.751	.443	.902
VAR00011	140.4545	337.796	.324	.904
VAR00012	140.3636	332.532	.481	.902
VAR00013	140.2073	340.253	.305	.904
VAR00014	140.3418	337.262	.384	.903
VAR00015	140.2545	338.256	.352	.904
VAR00016	141.8291	332.879	.333	.904
VAR00017	140.3891	332.487	.447	.902
VAR00018	140.3855	334.157	.431	.903
VAR00019	140.3600	332.538	.487	.902
VAR00020	141.3273	322.980	.491	.902
VAR00021	140.4036	334.621	.433	.903
VAR00022	141.4873	329.835	.341	.905
VAR00023	140.3345	335.304	.424	.903
VAR00024	140.3418	333.854	.445	.902
VAR00025	141.1200	322.091	.551	.901
VAR00026	140.9964	318.347	.567	.900
VAR00027	140.4618	334.928	.394	.903
VAR00028	140.4327	334.794	.385	.903

VAR00029	140.9527	326.870	.443	.903
VAR00030	140.4255	335.129	.439	.903
VAR00031	140.4400	332.444	.481	.902
VAR00032	141.1018	320.931	.568	.900
VAR00033	140.3673	336.912	.373	.903
VAR00034	140.3455	336.950	.358	.904
VAR00035	140.4000	333.635	.383	.903
VAR00036	140.4800	331.725	.489	.902
VAR00037	140.9382	319.555	.590	.900
VAR00038	140.5309	336.330	.260	.905

Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	38

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	132.2473	309.742	.427	.902
VAR00003	132.8727	299.476	.575	.900
VAR00004	132.1964	315.414	.357	.903
VAR00005	132.6909	301.251	.546	.900
VAR00006	132.2473	313.325	.463	.902
VAR00007	133.1418	303.166	.499	.901
VAR00008	133.0691	308.269	.328	.905
VAR00009	132.1309	313.180	.450	.902
VAR00010	132.1309	312.121	.434	.902

VAR00011	132.3018	316.190	.310	.904
VAR00012	132.2109	311.014	.469	.902
VAR00013	132.0545	318.285	.299	.904
VAR00014	132.1891	315.409	.378	.903
VAR00015	132.1018	316.362	.346	.903
VAR00016	133.6764	310.358	.348	.904
VAR00017	132.2364	310.626	.447	.902
VAR00018	132.2327	312.325	.428	.902
VAR00019	132.2073	310.888	.480	.902
VAR00020	133.1745	300.583	.509	.901
VAR00021	132.2509	313.079	.420	.903
VAR00022	133.3345	307.296	.356	.904
VAR00023	132.1818	313.719	.411	.903
VAR00024	132.1891	312.256	.434	.902
VAR00025	132.9673	299.820	.569	.900
VAR00026	132.8436	296.110	.584	.900
VAR00027	132.3091	313.463	.379	.903
VAR00028	132.2800	312.823	.386	.903
VAR00029	132.8000	304.555	.457	.902
VAR00030	132.2727	313.688	.421	.903
VAR00031	132.2873	311.133	.463	.902
VAR00032	132.9491	298.603	.587	.900
VAR00033	132.2145	315.374	.356	.903
VAR00034	132.1927	315.258	.347	.903
VAR00035	132.2473	312.128	.371	.903
VAR00036	132.3273	310.287	.476	.902
VAR00037	132.7855	297.665	.600	.899

Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 2**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	36

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 3**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	128.0291	301.685	.424	.902
VAR00003	128.6545	291.409	.577	.899
VAR00004	127.9782	307.233	.355	.903
VAR00005	128.4727	292.936	.552	.899
VAR00006	128.0291	305.247	.459	.901
VAR00007	128.9236	294.925	.503	.900
VAR00008	128.8509	300.164	.327	.904
VAR00009	127.9127	305.073	.447	.901
VAR00010	127.9127	303.919	.435	.901
VAR00011	128.0836	308.048	.307	.903
VAR00012	127.9927	302.927	.467	.901
VAR00014	127.9709	307.225	.377	.902
VAR00015	127.8836	308.067	.348	.903
VAR00016	129.4582	302.235	.347	.903
VAR00017	128.0182	302.427	.448	.901
VAR00018	128.0145	304.357	.421	.902
VAR00019	127.9891	302.785	.478	.901
VAR00020	128.9564	292.239	.516	.900
VAR00021	128.0327	304.951	.418	.902
VAR00022	129.1164	299.140	.357	.903

VAR00023	127.9636	305.663	.406	.902
VAR00024	127.9709	304.269	.428	.902
VAR00025	128.7491	291.627	.573	.899
VAR00026	128.6255	287.892	.590	.899
VAR00027	128.0909	305.353	.376	.902
VAR00028	128.0618	304.693	.384	.902
VAR00029	128.5818	296.317	.460	.901
VAR00030	128.0545	305.519	.420	.902
VAR00031	128.0691	303.167	.457	.901
VAR00032	128.7309	290.467	.590	.899
VAR00033	127.9964	307.215	.354	.903
VAR00034	127.9745	307.164	.343	.903
VAR00035	128.0291	303.999	.370	.902
VAR00036	128.1091	302.353	.469	.901
VAR00037	128.5673	289.524	.603	.898

Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Skala Pelayanan Kesehatan Putaran 3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.904	35

256	4	5	5	4	6	6	4	5	5	4	6	4	5	4	5	6	6	5	6	5	4	5	5	4	5
257	5	6	6	6	6	4	5	6	6	6	4	5	5	6	5	4	4	4	6	5	5	6	6	5	6
258	6	5	4	5	4	6	4	5	5	4	5	6	5	5	4	6	4	6	6	6	4	6	6	5	6
259	5	6	5	4	6	5	6	6	5	6	5	5	6	5	5	5	4	6	4	6	6	4	6	5	6
260	5	4	6	6	4	6	5	4	6	4	6	4	4	6	5	6	5	4	5	5	5	6	5	4	4
261	4	6	6	6	6	4	4	6	4	5	4	6	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	4	6
262	6	6	4	6	4	6	6	5	5	5	4	5	6	6	4	6	6	4	6	6	4	5	5	5	5
263	6	5	4	5	6	5	5	4	4	6	4	5	5	6	4	5	4	5	6	5	5	6	4	4	6
264	4	6	4	4	5	4	6	6	4	4	6	6	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5
265	6	5	4	5	6	4	6	4	6	6	4	6	6	4	5	6	4	6	6	4	6	6	5	4	6
266	5	6	4	5	4	4	6	5	4	4	5	6	5	6	6	5	4	4	5	4	4	4	4	6	5
267	4	6	4	5	6	4	5	5	4	5	5	6	5	6	6	5	4	5	6	6	4	4	5	6	6
268	5	6	6	6	5	5	6	6	4	4	6	4	6	6	6	4	6	5	5	4	6	6	6	4	4
269	4	4	5	5	6	6	5	5	5	6	5	5	4	5	6	4	4	5	4	5	6	4	6	6	6
270	6	5	4	4	6	5	6	5	6	6	4	4	4	4	6	6	6	6	4	5	5	5	4	4	6
271	5	5	5	6	4	6	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
272	4	4	5	6	4	5	4	5	5	6	6	6	5	6	5	6	4	4	5	6	5	4	5	4	5
273	5	4	6	6	6	5	6	5	6	6	5	5	5	6	5	4	5	6	4	5	6	6	4	5	5
274	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	6	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5	4	4	4	6
275	6	6	6	5	5	4	5	5	6	5	4	6	5	5	4	5	4	6	6	5	5	4	6	6	5

266	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	5	3	4	
267	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	3	3	5	5	3	4	5	4	5	3	5	3	4	3	3	
268	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	4		
269	5	5	3	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	
270	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	5
271	3	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3	3	4	4	
272	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	4	
273	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	
274	5	4	3	5	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	
275	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	3	4	4	3	4	

Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		275
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.93814570
Most Extreme Differences	Absolute	.046
	Positive	.046
	Negative	-.026
Test Statistic		.046
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 16. Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X	Between Groups	(Combined)	467.645	27	17.320	1.129	.307
		Linearity	8.405	1	8.405	.548	.460
		Deviation from Linearity	459.239	26	17.663	1.151	.285
	Within Groups		3790.224	247	15.345		
Total			4257.869	274			

Lampiran 17. Mean Hipotetik Deskriptif Skala Resiliensi

		Kategori			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Rendah	6	2.2	2.2	2.2
	Sedang	56	20.4	20.4	22.5
	Tinggi	213	77.5	77.5	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

Lampiran 18. Mean Hipotetik Deskriptif Skala Pelayanan Kesehatan

		Kategori			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Rendah	2	.7	.7	.7
	Sedang	114	41.5	41.5	42.2
	Tinggi	159	57.8	57.8	100.0
	Total	275	100.0	100.0	

Lampiran 19. Hasil Uji Hipotesis Product Moment

		Correlations	
		Resiliensi	Pelayanan
Resiliensi	Pearson Correlation	1	.390**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	275	275
Pelayanan	Pearson Correlation	.390**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	275	275

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.390 ^a	.152	.149	21.94212

a. Predictors: (Constant), Pelayanan_Kesehatan

Lampiran 21. Hasil Turnitin

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PELAYANAN KESEHATAN DENGAN RESILIENSI PADA MASYARAKAT PASCA PANDEMI COVID-19 DI KOTA SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

14 %	12 %	2 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1 %
2	repository.stikeshangtuh-sby.ac.id Internet Source	1 %
3	jogjaprov.go.id Internet Source	1 %
4	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1 %
5	www.researchgate.net Internet Source	1 %
6	www.surabaya.go.id Internet Source	1 %
7	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
8	jurnal.stikesmm.ac.id Internet Source	<1 %
9	Submitted to Sultan Agung Islamic University Student Paper	<1 %
10	nersmid.unmerbaya.ac.id Internet Source	<1 %
11	smeru.or.id Internet Source	<1 %
12	Submitted to Universitas Slamet Riyadi Student Paper	<1 %

13	chpm.fk.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
14	fakta.news Internet Source	<1 %
15	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %
16	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	<1 %
17	beritajatim.com Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
19	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
20	Santoso Budi Rohayu, Meriam Christiani Hukubun, Bahtiar Yusuf. "Pengaruh Faktor Budaya dan Kecemasan Terhadap Kepatuhan Siswa SMP Mengikuti Vaksinasi Covid-19 di Kampung Degen Distrik Teluk Patipi", JKEP, 2023 Publication	<1 %
21	ojs.unpkediri.ac.id Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
23	Submitted to President University Student Paper	<1 %
24	jptam.org Internet Source	<1 %
25	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %

26	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
27	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
28	www.grafiati.com Internet Source	<1 %
29	www.scribd.com Internet Source	<1 %
30	Submitted to Defense University Student Paper	<1 %
31	pubmed.ncbi.nlm.nih.gov Internet Source	<1 %
32	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
33	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.unj.ac.id Internet Source	<1 %
35	Submitted to UIN Sultan Maulana Hasanudin Student Paper	<1 %
36	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
37	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
38	docplayer.info Internet Source	<1 %
39	databoks.katadata.co.id Internet Source	<1 %
40	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %

41	jurnalfpk.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
42	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
43	repository.isi-padangpanjang.ac.id Internet Source	<1 %
44	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
45	Vania Annissa Holle, Agustinus Salle, Mariolin Sanggenafa. "PENGARUH PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN BERBASIS AKRUAL, SISTEM PENGENDALIAN INTERN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Papua)", JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN DAERAH, 2020 Publication	<1 %
46	dewey.petra.ac.id Internet Source	<1 %
47	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1 %
48	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
49	filantropikesehatan.net Internet Source	<1 %
50	ika.um.ac.id Internet Source	<1 %
51	issuu.com Internet Source	<1 %
52	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %

53

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1%

54

repository.unair.ac.id

Internet Source

<1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On