

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA MOTIVASI KERJA DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN SUMENEP**



Oleh :

WAHYU EFENDI

NBI: 1211900102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

OLEH :

WAHYU EFENDI

NBI : 1211900102

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Wahyu Efendi

NBI : 1211900102

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sumenep”

Surabaya, 22 Januari 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Dra. Ec. Ratnaningsih SY,MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Juni 2023

TIM PENGUJI

1. Prof. Dr.drg. Ida Aju Brahmasari, Dpil : Ketua
.....
DHE., MPA
2. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu., MM : Anggota
.....
3. Dra. Ec. Ratnaningsih SY ,MM : Anggota
.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PELAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Wahyu Efendi |
| 2. NBI | : 1211900102 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : 3529042407010001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Sumenep,Dusun Tanjung Alang |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sumenep” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat,

(Wahyu Efendi)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Efendi
NBI : 1211900102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA MOTIVASI KERJA KERJA DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN SUMENEP”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 15 January 2024

(Wahyu Efendi)

1211900102

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya. Terima kasih telah memberikan tenaga, doa, pengertian dan menjadi supporting system dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita terutama dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan hingga sidang skripsi berjalan dengan lancar.
2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY,MM selaku pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Manajemen. vii
- 5.. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program

Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Seluruh Staff Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

RINGKASAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN SUMENEP

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi baik pemerintah maupun swasta adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan tidak lepas disiplin kerja, motivasi kerja dan kompetensi kerja karyawan suatu organisasi untuk berkembang. Setiap organisasi pemerintahan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor pegawai yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi pemerintah. Pada dasarnya sumber daya manusia adalah suatu sumber daya yang sangat dibutuhkan oleh suatu organisasi. Pegawai merupakan asset utama organisasi dan mempunyai peran yang strategis di dalam organisasi yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kompetensi terhadap kinerja Satpol PP Kabupaten Sumenep, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Teknik analisis menggunakan SPSS 26.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel Disiplin kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Kompetensi (X3), secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y). Hal ini diketahui dari hasil uji F yang menunjukkan bahwa nilai sig. dalam uji F sebesar 0,000 yang artinya $<$ dari 0,05, sehingga pengaruh seluruh variabel independen yang terdiri dari variabel Disiplin kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Kompetensi (X3) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y) Satpol PP Sumenep. Dengan demikian hipotesis penelitian yang berbunyi “Terdapat pengaruh signifikan variabel Disiplin kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Kompetensi (X3), secara simultan terhadap Kinerja Pegawai (Y)” adalah terbukti kebenarannya

Kesimpulan dari penelitian ini Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP di Sumenep. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Sumenep. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan. terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Sumenep. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi Disiplin kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Kompetensi (X3), secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

WORK ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE SUMENEP DISTRICT PAMONG PRAJA POLICE UNIT

By

Wahyu Efendi

The aim of this research is to prove and analyze the influence of work discipline, work motivation and competence on the performance of the Sumenep Regency Satpol PP. The data collection technique uses a questionnaire and the analysis technique uses SPSS 26.

The research results show that the variables Work Discipline (X1), Work Motivation (X2) and Competence (X3) simultaneously have a significant effect on Employee Performance (Y). This is known from the F test results which show that the sig. in the F test it is 0.000, which means < 0.05 , so the influence of all independent variables consisting of the variables Work Discipline (X1), Work Motivation (X2) and Competency (X3) simultaneously influences the Performance of Sumenep Satpol PP Employees (Y) Thus, the research hypothesis which states "There is a significant influence of the variables Work Discipline (X1), Work Motivation (X2) and Competence (X3), simultaneously on Employee Performance (Y)" is proven to be true.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Competency and Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	II
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PELAGIAT	III
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 LANDASAN TEORI	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Komponen manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 DISIPLIN KERJA	10
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	11
2.2.2 Jenis-Jenis Disiplin	12
2.2.3 Prinsip-Prinsip Disiplin	12
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja	13
2.3 MOTIVASI	14
2.3.1 Teori Motivasi	15
2.3.2 Tujuan Motivasi	18
2.3.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.3.4 Indikator Motivasi	19
2.4 KOMPETENSI PEGAWAI	19
2.4.1 Manfaat Penggunaan Kompetensi	20
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	20
2.4.3 Karakteristik Kompetensi	21

2.4.4 Indikator Kompetensi Pegawai	21
2.5 KINERJA PEGAWAI.....	22
2.5.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.5.2. Aspek-aspek Kinerja	24
2.5.3 Indikator Kinerja Pegawai	25
2.6 PENELITIAN TERDAHULU	26
2.7 KERANGKA KONSEPTUAL	30
2.8 HIPOTESIS PENELITIAN	31
2.8.1 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	31
2.8.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
2.8.4 Hubungan Disiplin kerja, Motivasi kerja dan kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 DESAIN PENELITIAN	33
3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	33
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.2.2 Waktu Penelitian	33
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA	33
3.4.1 Populasi Penelitian	34
3.4.2 Sampel Penelitian.....	34
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	34
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	34
3.6 DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL VARIABEL	35
3.7 PROSES PENGOLAHAN DATA.....	37
3.8 METODE ANALISIS DATA.....	37
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.8.1.1 Uji Validitas	37
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.8.2.1 Uji Normalitas	38
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8.3 Analisa Regresi Linier Berganda	39
3.9 TEKNIK PENGUJIAN HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA.....	40
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	40
3.9.1.1 Uji t (Parsial)	40
3.9.1.2 Uji F (Simultan).....	40
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43

4.1 SATPOL PP	43
4.1.1 Nilai Nilai Organisasi	44
4.1.2 Struktur Organisasi.....	44
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	45
4.2 DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	47
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	48
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	48
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	48
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	49
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X3).....	50
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	52
4.3 HASIL UJI INSTRUMEN	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4 ANALISA DATA.....	55
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1.1 Uji Normalitas	55
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	56
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4.2 Regresi Linear Berganda	57
4.4.3 Koefisien Determinasi	58
4.5 PENGUJIAN HIPOTESIS.....	59
4.5.1 Uji t.....	59
4.5.2 Uji F.....	60
4.6 PEMBAHASAN HASIL TEMUAN PENELITIAN	61
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kompetensi Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
4.6.4 Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	62
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 SIMPULAN	63
5.2 SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

LAMPIRAN	70
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Satpol PP Kabupaten Sumenep	46
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Lama Masa Kerja Responden	47
Tabel 4.3 Usia Responden.....	47
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	48
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	48
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	49
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X3).....	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.15 Hasil Uji t	59
Tabel 4.16 Hasil Uji F	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner.....	70
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	74
Lampiran 3 : Hasil SPSS 26.....	79
Lampiran 4 : Hasil Turnitin.....	90