

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti, Judul dan Penerbit	Metodologi Penelitian	Hasil Penelitian
1	<p>Nama Peneliti : Hermanto</p> <p>Judul Penelitian : “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balance Scorecard dan Analytical Proses di PT. Schnell Teknik Solusindo”</p> <p>Penerbit : Jurnal Syntax Transformation</p>	<p>Jenis Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif.</p>	<p>Menghasilkan pengukuran yang lebih menyeluruh dan terinci dan memuaskan. Sehingga tingkat produktivitas setiap bagian tergolong baik dan memuaskan, kecuali pada bagian industri lainnya dan perdagangan. Perbaikan secara cepat dan menyeluruh perlu dilakukan agar penurunan kinerja pada bagian ini tidak terus terjadi.</p>
2	<p>Penulis : Mario Rumangu , Hendrik Manossoh, Sintje Rondonuwu</p> <p>Judul Penelitian : Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT Alhas Jaya Group</p> <p>Penerbit : Jurnal EMBA</p>	<p>Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif deskriptif dengan sumber data kuantitatif. Data kuantitatif dalam penelitian ini yaitu laporan keuangan.</p>	<p>Penilaian kinerja keuangan PT Alhas Jaya Group positif (0,66), sementara Perspektif pelanggan kurang memuaskan (-1). Proses bisnis internal cukup baik (0,5), dan pembelajaran serta pertumbuhan baik (1). Secara keseluruhan, hasil pengukuran kinerja menggunakan balanced scorecard pada PT Alhas Jaya Group cukup baik, dengan nilai keseluruhan sebesar 0,4.</p>
3	<p>Nama Peneliti : Agus Wiramsya</p> <p>Judul Penelitian : Pengukuran Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Balance</p>	<p>Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif</p>	<p>Perusahaan Berhasil Memperbaiki kinerja keuangan, Mempertahankan pangsa pasar, dan memberikan pelayanan maksimal kepada pelanggan. Mereka berinovasi,</p>

	Scorecard di PT. Nusantara Batulicin Penerbit : Jurnal BRAHMANA		menjalankan operasional sesuai standar pemerintah, dan memberikan pelatihan yang sesuai dengan bidang karyawan.
4	Nama Peneliti : Kun Hartawan Adi Satria, Lela Nurlaela Wati, Oktavia Judul Penelitian : Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Strategis PT Utama Karya Persero Penerbit : Jurnal Ekobis; Ekonomi, Bisnis dan Manajemen	Penelitian ini menggunakan metode penelitian berupa penelitian kualitatif dengan metode studi kasus eksploratif dan menggunakan data sekunder yang diperoleh dari data internal perusahaan dalam rentang waktu 2014 sampai dengan 2020	PT Utama Karya memiliki kinerja keuangan yang sangat baik dan meningkat secara signifikan. Namun, dari perspektif pelanggan, tingkat pelanggan perusahaan stagnan dan jauh dari target RJPP, terutama dibandingkan dengan kompetitor lain. Dari perspektif operasional, terjadi penurunan operasional perusahaan, sedangkan kompetitor mengalami kenaikan. Indikator pembelajaran dan pertumbuhan atau sumber daya manusia juga mengalami penurunan seiring penurunan pendapatan.
5	Nama Peneliti : Ega Febriananda Judul Penelitian : Analisis Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Adhi Karya (Persero) Tbk). Penerbit : FEB Unpak	Jenis penelitian ini yang peneliti lakukan adalah pendekatan kuantitatif dan kualitatif.	Hasil evaluasi penerapan balanced scorecard terhadap empat perspektif yang mencakup periode 2018 hingga 2020 menunjukkan bahwa kinerja PT Adhi Karya (Persero) Tbk mengalami peningkatan pada tahun 2018 dan 2019, namun Mengalami penurunan pada tahun 2020, dengan perspektif yang dianalisis meliputi keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta

			pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan.
6	<p>Nama Peneliti : Riska Putri Haniati, dkk</p> <p>Judul Penelitian : Penerapan Perspektif Balance Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Perusahaan pada PT. Wonojati Wijoyo Kediri.</p> <p>Penerbit : Jurnal SIMANIS (Simposium Manajemen dan Bisnis II)</p>	<p>Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Dimana pada penelitian ini akan dilakukan interpretasi hasil analisis skor dari tiap-tiap perspektif pada metode balanced scorecard</p>	<p>Aspek keuangan sangat baik melalui rasio pertumbuhan pembelajaran. Aspek pelanggan menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan rasio kepuasan pelanggan dan jumlah produk yang diretur, menunjukkan kepuasan pelanggan terhadap layanan perusahaan</p>
7	<p>Funam Islamidina (2022) dengan judul “Analisis Penerapan Balance Scorecard dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial”.</p>	<p>Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif</p>	<p>Hasil dari penelitian tersebut penerapan Balanced Scorecard pada Matahari Department Store Tbk Cabang Banten diterapkan dengan Sangat Baik. Kinerja Manajerial pada Matahari Department Store Tbk Cabang Banten melaksanakan seluruh kegiatan personal nya dengan Sangat Baik</p>
8	<p>Nama Peneliti : Ida Harahap</p> <p>Judul Penelitian : Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard (PT. Jasa Marga Tbk. Surabaya Gempol)</p> <p>Penerbit : Jurnal</p>	<p>Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Deskriptif kuantitatif adalah</p>	<p>Pengukuran kinerja PT. Jasa Marga menggunakan Balanced Scorecard mencapai hasil yang memuaskan. Meskipun begitu, rasio likuiditas dan aktivitas menunjukkan penurunan kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban</p>

	Ekonomi dan Ekonomi Syariah (JESYA)	penelitian yang berupa angka angka dan analisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2020)	jangka pendek dan investasi modal untuk menghasilkan laba. Di sisi lain, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengalami peningkatan dalam rasio kinerja.
9	Nama Peneliti : Marwan Judul Penelitian : Analisa Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Sarana Agro Nusantara Penerbit : IESM Journal	Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif karena dalam pelaksanaannya meliputi data, analisis dan interpretasi tentang arti dan data yang diperoleh selain itu juga membicarakan kemungkinan pemecahan masalah yang actual dengan mendeskripsikan, mencatat, dan menganalisis kondisi perusahaan.	Kinerja PT. Sarana Agro Nusantara kurang sehat dengan total skor 64,59%. Dari hasil ini, perusahaan dapat mengidentifikasi kelemahan dan kekurangan, serta melakukan evaluasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
10	Nama Peneliti : Luluk Tri Harieni, dkk Judul Penelitian : Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard pada CV	Metode penelitian yang dipakai pada penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik Pengumpulan Data primer yang peneliti lakukan	Dalam penilaian perspektif bisnis internal PT. Raja Anugrah Indonesia, terdapat dua aspek yang dievaluasi. Inovasi perusahaan terhadap karyawan dinilai cukup baik, namun kinerja karyawan dalam operasi proyek kurang baik karena penyelesaian

	Raja Anugrah Indonesia Penerbit : OSFPREPRINTS	melalui wawancara.	proyek tidak sesuai dengan target waktu yang disepakati bersama pelanggan. Hal ini Dalam penilaian perspektif bisnis internal PT. Raja Anugrah Indonesia, terdapat dua aspek yang dievaluasi. Inovasi perusahaan terhadap karyawan dinilai cukup baik, namun kinerja karyawan dalam operasi proyek kurang baik karena penyelesaian proyek tidak sesuai dengan target waktu yang disepakati bersama pelanggan.
--	--	-----------------------	---

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

No	Pertanyaan
1	Profil
	<ol style="list-style-type: none">1. Kapan perusahaan ini didirikan dan sejak kapan perusahaan sudah mulai beroperasi ?2. Apa visi dan misi perusahaan ?3. Bagaimana struktur organisasi perusahaan ?4. Proyek – proyek apa saja yang dikerjakan oleh perusahaan ?
2	Pengukuran Kinerja Perusahaan
	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah perusahaan menggunakan balanced Scorecard untuk mengukur kinerja perusahaan ?2. (Jika menjawab tidak pada pertanyaan pertama) Pengukuran apa yang digunakan perusahaan untuk mengukur kinerja perusahaan ?
3	Balanced Scorecard
	<ol style="list-style-type: none">1. Perspektif Keuangan :<ol style="list-style-type: none">a. Bagaimanakah pencapaian kinerja keuangan perusahaan sampai saat ini ?b. Faktor apa yang biasanya menyebabkan laba perusahaan menurun ?c. Apakah perusahaan sudah menetapkan target laba yang harus dicapai ?
	<ol style="list-style-type: none">2. Perspektif Pelanggan<ol style="list-style-type: none">a. Sampai saat ini berapa jumlah proyek baru yang sudah dikerjakan oleh PT. Teknindo Geosistem Unggul ?b. Apakah dalam 3 tahun terakhir perusahaan mendapatkan proyek baru ?c. Faktor apa saja yang mempengaruhi volume peningkatan penjualan dan perolehan proyek baru ?d. Bagaimana upaya perusahaan agar mendapatkan tawaran pengerjaan proyek baru ?
	<ol style="list-style-type: none">3. Perspektif Bisnis Internal<ol style="list-style-type: none">a. Proyek apa saja yang sudah rampung atau sudah selesai dikerjakan oleh perusahaan ?b. Apakah perusahaan melakukan inovasi pada setiap tawaran pengerjaan proyek baru serta produk yang dihasilkan oleh perusahaan ?c. Apakah perusahaan telah melakukan efisiensi biaya dalam proses operasi ?

	<ul style="list-style-type: none"> d. Apakah perusahaan memberikan layanan setelah pengerjaan proyek selesai ? Jika ya, apa bentuk dari pelayanan tersebut ? e. Apakah tiap tahun perusahaan mengeluarkan tambahan atau perbaikan untuk mempertahankan kualitas jasa yang diberikan ?
	<p>4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Berapakah jumlah karyawan PT. Teknindo Geosistem unggul ? b. Apakah ada karyawan yang keluar di tahun 2021 s/d 2023 ? c. Bagaimana cara perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang memiliki kompetensi yang tinggi dalam perusahaan ?

Lampiran 3. Transkrip Wawancara

No	Pertanyaan
1	Profil
	<p>1. Kapan perusahaan ini didirikan dan sejak kapan perusahaan sudah mulai beroperasi ? Jawaban : Geosistem didirikan pada tahun 1996</p> <p>2. Proyek – proyek apa saja yang dikerjakan oleh perusahaan ? Jawab : PVD – Central Point Indonesi, Jalan Akses Pelabuhan Trisakti, Pelabuhan Belawan, Perumahan Pakuwon, Power Plant Kawasan Industri JIPE, dll.</p>
2	Pengukuran Kinerja Perusahaan
	<p>1. Apakah perusahaan menggunakan balanced Scorecard untuk mengukur kinerja perusahaan ? (Jika menjawab tidak pada pertanyaan pertama) Pengukuran apa yang digunakan perusahaan untuk mengukur kinerja perusahaan ? Jawab : Tidak, Masih menggunakan pengukuran secara manual/tradisonal dengan melihat laporan keuangan</p>
3	Balanced Scorecard
	<p>1. Perspektif Keuangan :</p> <p>a. Bagaimanakah pencapaian kinerja keuangan perusahaan sampai saat ini ? Jawab : Untuk saat ini kondisi keuangan perusahaan tidak menentu, kadang naik turun tergantung dengan penawaran proyek yang perusahaan terima</p> <p>b. Faktor apa yang biasanya menyebabkan laba perusahaan menurun ? Jawab : Ada beberapa faktor yang bisa menyebabkan laba perusahaan menurun, seperti persaingan yang ketat, biaya produksi yang tinggi, perubahan dalam permintaan pasar, atau bahkan manajemen yang kurang efektif.</p> <p>c. Apakah perusahaan menetapkan target laba yang harus dicapai ? Jawab : Sudah, senilai Rp 100.080.000.000 per tahunnya</p>

2. Perspektif Pelanggan

- a. Sampai saat ini berapa jumlah proyek baru yang sudah dikerjakan oleh PT. Teknindo Geosistem Unggul ?

Jawab : Berbeda-beda tiap tahunnya

- b. Apakah dalam 3 tahun terakhir perusahaan mendapatkan proyek baru ?

Jawwab : Iya

- c. Faktor apa saja yang mempengaruhi volume peningkatan penjualan dan perolehan proyek baru ?

Jawab : Trategi pemasaran, reputasi perusahaan, inovasi produk, dan keahlian tim penjualan.

- d. Bagaimana upaya perusahaan agar mendapatkan tawaran pengerjaan proyek baru ?

Jawab : Terus melakukan inovasi untuk menarik dan mempertahankan klien proyek baru

3. Perspektif Bisnis Internal

- a. Apakah perusahaan melakukan inovasi pada setiap tawaran pengerjaan proyek baru serta produk yang dihasilkan oleh perusahaan ?

Jawab : Iya, dengan meningkatkan visibilitasnya melalui pemasaran efektif, membangun jaringan bisnis yang kuat, menyajikan portofolio proyek yang sukses, dan memberikan penawaran kompetitif yang menarik bagi klien potensial.

- b. Apakah perusahaan telah melakukan efisiensi biaya dalam proses operasi ?

Jawab : Sudah tapi belum teralisasi

- c. Apakah perusahaan memberikan layanan setelah proyek selesai?

Jawab : Iya

- d. Jika ya, apa bentuk dari pelayanan tersebut ?

Jawab : Survei kepuasan pelanggan secara berkala dan penerimaan pengaduan melalui telepon atau web.

3. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

- a. Berapakah jumlah karyawan PT. Teknindo Geosistem unggul dan apakah ada karyawan yang keluar di tahun 2021 s/d 2023 ?

Jumlah : 84 orang, Tidak ada

- b. Bagaimana cara perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang memiliki kompetensi yang tinggi dalam perusahaan ?

- c. **Jawab :** Dengan memberikan pelatihan untuk meningkatkan skill dan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan

Lampiran 4. Laporan Keuangan Perusahaan

REKAPITUSI

KODE **P008 - 2021**

PROYEK HKI Tol Indralaya Prabumulih Zona 3

<https://docs.google.com>

NO	URAIAN PEKERJAAN	KONTRAK	PENDAPATAN	BIAYA	LABA / RUGI	TAGIHAN	PEMBAYARAN	SISA PEMBAY	BELUM DI TAGIH
	Total	5,499,457,650	4,117,451,730	2,283,148,012	1,834,303,718	3,911,579,144	3,452,729,144	(459,850,000)	205,872,587
1	Pengadaan Material	2021	1,414,835,605	731,546,048	683,289,557				
		2022	-	-	-				
2	Pemasangan	2021	2,219,616,125	1,281,036,576	938,579,549				
		2022	-	18,814,441	(18,814,441)				
3	Monitoring	2021	363,000,000	196,595,750	166,704,250				
		2022	119,700,000	55,155,197	64,544,803				
1	Laba Kolbr	44.5%			1,834,303,718				
	OHC Proyek	2021	0.0%		-				
		2022	0.0%		-				
	OHC DOP2	2021	5.3%	3,997,751,730	213,680,334				
		2022	2.9%	119,700,000	3,411,615				
	OHC Pusat	2021	9.2%	3,997,751,730	369,425,058				
		2022	5.8%	119,700,000	6,912,339				
2	Laba Sebelum Pajak & Bank				1,240,874,372				
	Pph 3%	3.0%	4,117,451,730	123,523,552					
	SCF/SKBDN	4.3%	4,117,451,730	177,050,424					
3	Laba Bersih	22.8%			940,300,396				

REKAPITUSI

KODE **P012 - 2022**

PROYEK Danau SA & Danau 3 Summarecon

<https://docs.google.com>

NO	URAIAN PEKERJAAN	KONTRAK	PENDAPATAN	TOTAL BIAYA	TERBAYAR	HUTANG	LABA / RUGI	TAGIHAN	PEMBAYARAN	SISA PEMBAY	BELUM DITAGIH
	Total	4,907,803,900	3,580,094,768	2,860,001,861	2,476,594,202	(257,841,875)	720,092,907	3,580,094,768	-	3,580,094,768	-
1	Pengadaan Material	2022	-	3,068,149,231	1,900,317,987	1,800,926,112	(99,391,875)	1,267,223,118			
		2023									
2	Pemasangan	2022	-	511,945,538	834,118,090	675,668,090	(158,460,000)	(163,722,552)			
		2023									
3	Monitoring	2022	-	125,565,784	-	-	(125,565,784)				
		2023									
1	Laba Kotor	20.11%					720,092,907				
	OHC Proyek	2022	3.51%		125,565,784						
		2023									
	OHC DOP2	2022	2.85%	3,580,094,768	102,037,649						
		2023									
	OHC Pusat	2022	5.77%	3,580,094,768	206,740,430						
		2023									
2	Laba Sebelum Pajak & Ba	7.98%					285,749,043				
	Pph Material	2.65%	3,068,149,231	81,305,955							
	Pph Instal	2.65%	511,945,538	13,566,557							
	SCF/SKBDN	4.30%	3,580,094,768	-							
3	Laba Bersih	5.33%					190,876,532				

REKAPITUSI

KODE **G004 - 2023**

PROYEK Kawasan Industri Kendal

<https://docs.google.com>

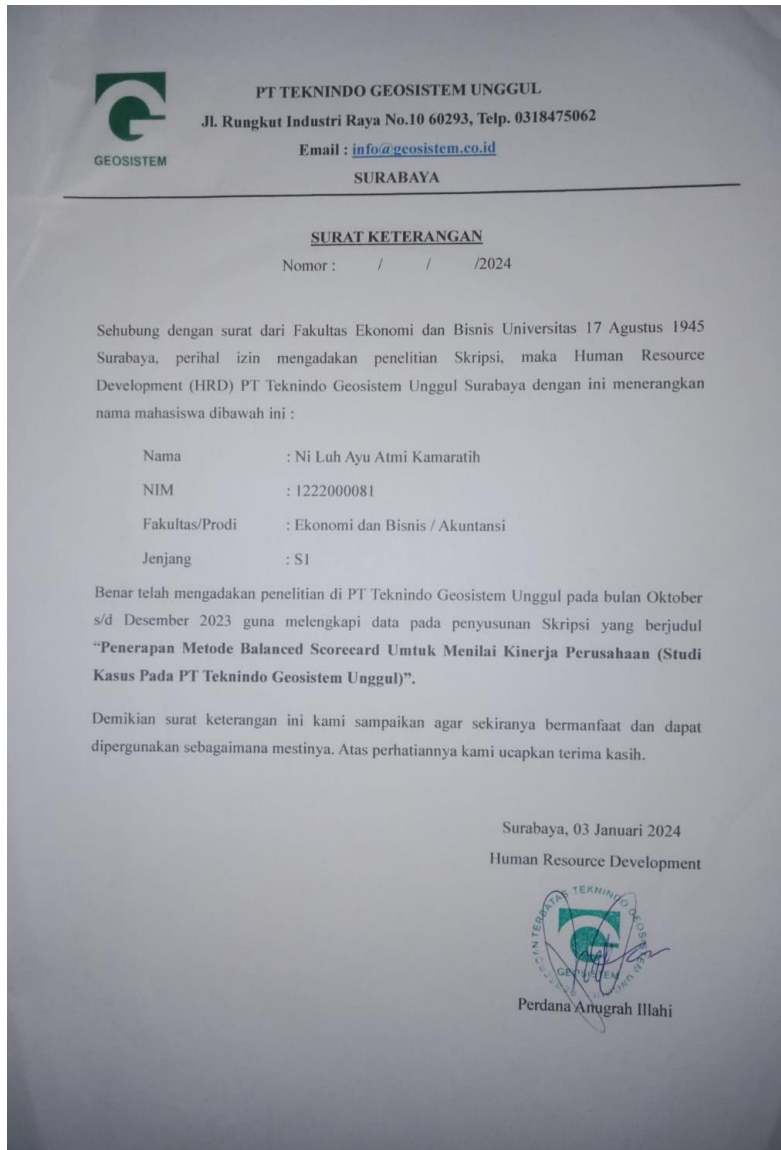
G004-23

NO	URAIAN PEKERJAAN	KONTRAK	PENDAPATAN	BIAYA	TERBAYAR	HUTANG	LABA / RUGI	TAGIHAN	PEMBAYARAN	SISA PEMBAY	BELUM DITAGIH
	Total	14,080,844,700	14,080,844,700	11,211,956,938	10,287,483,873	(429,891,068)	2,869,648,762	13,728,823,582	13,728,823,582	-	352,021,118
1	Pengadaan Material	2,023	10,043,156,700	10,202,588,700	7,913,838,674	7,839,771,606	(74,067,068)	2,288,750,026			
		2,024									
2	Pemasangan	2,023	4,118,838,000	3,878,256,000	2,803,536,267	2,447,712,267	(355,824,000)	1,074,719,733			
		2,024									
3	Monitoring	2,023	-	-	-	-	-	-			
		2,024									
	OHC Proyek	3.51%			493,820,997		(493,820,997)				
		2,024									
1	Laba Kotor	20.38%					2,869,648,762				
	OHC	2023	15.03%	14,080,844,700	2,116,149,736			1,971,318,258			
		2024									
2	Laba Sebelum Pajak & Ba	5.35%					753,499,026				
	Pph Material	2.65%	10,202,588,700	270,368,601							
	Pph Instal	2.65%	3,878,256,000	102,773,784							
	SCF/SKBDN	0.00%									
3	Laba Bersih	2.70%					380,356,641				


Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 7. Surat Balasan Penelitian





Lampiran 8. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118. Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / ~~Camp~~
 2023, 2024

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI: Ni Luh Ayu Atmi Kamaratih / 12220047

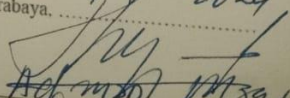
Nama Pembimbing: Dr. Achmad Magsudi, M.Si, Ak, CA

Judul Skripsi: Penerapan Metode Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Taktindo (Gosistem Unggul))

Mulai Program Skripsi: Semester .7. Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal.

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	Senin 18 / 09 / 2023	Uraian	Uraian Revisi	[Signature]
2	Jumat 22 / 09 / 2023	Uraian	Uraian Ace	[Signature]
3	10/10/23	Proposal	Proposal Revisi	[Signature]
4	16/10/23	Proposal	Proposal Revisi	[Signature]
5	17/10/23	Proposal	Proposal Ace	[Signature]
6	22/10/23	Bab 1 s.d 5	Bab 1 s.d 5 Revisi	[Signature]
7	21/1/24	Bab 1 s.d 5	Bab 1 s.d 5 Revisi	[Signature]
8	04/1/24	Bab 1 s.d 5	Bab 1 s.d 5 Ace	[Signature]

Perpanjangan I
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajar : _____

Surabaya, 4-1-2024

 Achmad Magsudi
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

ARTIKEL SKRIPSI-1

ORIGINALITY REPORT

7%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unibos.ac.id Internet Source	3%
2	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1%
3	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to IAIN Pontianak Student Paper	<1%
5	Submitted to Universitas Musamus Merauke Student Paper	<1%
6	id.123dok.com Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas Pakuan Student Paper	<1%
8	pt.scribd.com Internet Source	<1%
9	online-journal.unja.ac.id Internet Source	<1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off