

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Perkenalkan, saya Pitra Bhagas Kara mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sedang membutuhkan responden untuk melengkapi data penelitian. Penelitian ini dilakukan sebagai penyelesaian tugas akhir yakni skripsi dengan judul “*Internal Communication Dan Total Quality Management Untuk Meningkatkan Employee Performance Paramedis Puskesmas Barengkrajan, Krian, Sidoarjo*” sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan program pendidikan S1 dalambidang Manajemen. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan anda untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian di bawah ini. Atas perhatian dan kerja sama anda, saya ucapkan terima kasih

DATA DIRI RESPONDEN

1. Nama Lengkap :

2. Usia :

3. Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

.....

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Anda dimohon untuk memberikan jawaban dengan memberi tanda (\surd) pada kolom jawaban disetiap pernyataan, dengan memilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda sendiri, karena dalam pengisian kuesioner ini tidak mengenal istilah benar dan salah.
2. Keterangan dari jawaban yang tersedia sebagai berikut :

Sangat Tidak Setuju (STS) : Skor 1

Tidak Setuju (TS) : Skor 2

Kurang Setuju (KS) : Skor 3

Setuju (S) : Skor 4

Sangat Setuju (SS) : Skor 5

KUESIONER

1. Internal Communication**A. Komunikasi dari Atas ke Bawah**

NO	PERNYATAAN	SS	S	KR	TS	STS
1	Informasi yang diberikan oleh atasan cukup jelas					
2	Informasi yang disampaikan oleh atasan dapat saya mengerti					

B. Komunikasi dari Bawah ke Atas

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
3	Saya bebas menyampaikan pendapat pada atasan					
4	Pendapat karyawan tentang pekerjaan di dengar oleh atasan					

C. Komunikasi Horizontal

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
5	Saya mampu berkomunikasi dengan sesama rekan kerja					
6	Komunikasi yang terjalin di antara sesama rekan kerja cukup kondusif					

2. Total Quality Management (TQM)

A. Fokus pada pelanggan

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Dalam bekerja saya mengutamakan pelayanan kepada pasien					

B. Perbaikan berkelanjutan

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
2	Saya selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dari waktu ke waktu					

C. Pendidikan

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
3	Saya bekerja sebagai paramedis sesuai dengan jenjang pendidikan yang dipersyaratkan					

D. Pelatihan

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
4	Paramedis di puskesmas ini selalu di perbarui pengetahuan tentang kesehatan melalui pelatihan					

E. Pemberdayaan

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
5	Saya mampu untuk mengatasi keluhan pasien sesuai dengan kewenangan saya					

3. *Employee Performance (Kinerja Karyawan)*

A. Kualitas (Mutu)

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
1	Pelayanan yang saya berikan kepada pasien sesuai dengan standart kesehatan					

B. Kuantitas

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
2	Saya mampu bekerja sesuai dengan target yang diberikan					

C. Waktu

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
3	Saya bekerja sesuai dengan waktu yang di tentukan					

D. Efektivitas

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
4	Saya mampu menggunakan perlatan kesehatan sesuai dengan fungsinya					

E. Kemandirian

NO	PERNYATAAN	SS	S	RR	TS	STS
5	Saya mampu melayani pasien dengan baik tanpa harus di awasi penanggung jawab bagian (harus tanya)					

LAMPIRAN

Lampiran 2 Karakteristik Responden

NO	NAMA	JENIS KELAMIN (L / P)	USIA	JABATAN
1	dr. Wilujeng Eka Ariswati, M.M	P	45	Kepala Puskesmas
2	Choiriyah, A.Md.Gz	P	55	Nutrisionis
3	Nanik Hidayati, A.Md.Keb.	P	51	Bidan
4	Indar Tri Windari, A.Md.Kes.Gi	P	51	Perawat Gigi
5	drg. Oktafan Arianto	L	38	Dokter Gigi
6	Livio Pereira D.C., Amk.	L	54	Perawat
7	Ida Yanti Purwaningrum, A.Md.Kep.	P	51	Perawat
8	Khusnul Khotimah, A.Md.Kl.	P	48	Sanitarian
9	Ero Dwi Puspita, Amd.	P	48	Petugas. Labkes
10	Ris Amaniyah, A.Md.Keb.	P	42	Bidan
11	Erla, A.Md.Kep.	P	40	Perawat
12	dr. Tri Puspita Sari	P	34	Dokter umum
13	Dian Hermaningrum, A.Md.Keb.	P	42	Bidan

14	Ratna Andriani, A.Md.Kep.	P	41	Perawat
15	Alfany Nur Aminah, A.Md.Kep.	P	34	Perawat
16	dr. Silvi Mavita Alfiyana	P	32	Dokter umum
17	Ni Wayan Yunadi, A.Md.Keb.	p	50	Bidan
18	Isnaini Ningsih, A.Md.Keb.	P	48	Bidan
19	Listya Kusuma Dewi, A.Md.Kep.	P	32	Perawat
20	Ririn Andriani, A.Md.Keb.	P	40	Bidan
21	Yulia Rahmi, A.Md.Keb	P	37	Bidan
22	Nahdliyah Mala Sholihah, A.Md.Kep	P	30	Perawat
23	Kiromul Ahdy, A.Md.Farm	L	29	Asisten apoteker
24	Yiyin Isnawati, A.Md.Keb	P	53	Bidan
25	Dian Sulistiyawati, A.Md.Keb.	P	38	Bidan
26	Dina Fitriyah Rahayu, A.Md.Kep.	P	28	Perawat
27	Riris Afistasari, A.Md.Keb.	P	27	Bidan
28	drg. Lucky Indrawati	P	39	Dokter gigi

29	Apt. Rien Esti Pambudi, S.Farm.	P	30	Apoteker
30	Titin Andayani, A.Md.Farm	P	34	Asisten apoteker
31	Mokhamad Darmawan, A.Md.Kep.	L	40	Perawat
32	Erna Setyowati, A.Md.Kep.	P	38	Perawat
33	Ulfa Yuniarsih, A.Md.Kep.	P	43	Perawat
34	Firyanti Ningsih, A.Md.Kep.	P	41	Perawat
35	Ferita Widiarti, A.Md.Kep.	P	42	Perawat
36	Agus Muslim, A.Md.Kep.	L	32	Perawat
37	Tinuk Ferawati, A.Md.Kep.	P	44	Perawat
38	Renny Pratiwi, A.Md.AK	P	32	Petugas labkes
39	Wahyuning Eka Agustina, A.Md.Gz	P	28	Nutrisionis
40	dr. Dania Mega Saputri	P	35	Dokter

LAMPIRAN

Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden

INTERNAL COMMUNICATION						EMPLOYEE PERFORMANCE					TOTAL QUALITY MANAGEMENT					TOTAL			
X1	X2	X3	X4	X5	X6	TOTAL					Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	TOTAL			
						Y1	Y2	Y3	Y4	Y5									
1	1	1	1	5	1	10	5	3	1	4	4	1	14	3	3	2	5	4	17
1	2	5	1	1	1	11	1	2	3	1	2	2	9	2	2	1	1	1	7
3	4	5	5	5	4	26	5	5	5	5	5	5	25	1	2	1	1	3	8
4	1	1	5	1	1	13	5	5	4	4	4	4	22	4	4	5	5	4	22
4	1	4	5	1	1	16	3	3	1	4	4	4	15	3	1	1	1	2	8
5	5	5	5	5	5	30	3	2	3	5	5	5	18	5	1	1	1	5	13
1	5	1	1	1	1	10	4	5	3	4	4	4	20	2	1	1	3	3	10
2	1	1	1	1	1	7	5	2	1	4	3	3	15	1	1	1	5	1	9
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	2	5	5	22	5	3	1	2	2	13
3	4	1	1	1	1	11	4	3	1	3	5	5	16	4	1	4	4	2	15
3	4	5	5	5	5	27	4	1	1	3	3	3	12	5	2	2	5	3	17
5	5	5	5	5	5	30	3	5	5	3	4	4	20	5	3	5	4	3	20
1	1	5	1	2	1	11	1	3	3	5	4	4	16	4	2	4	4	1	15
4	5	4	5	5	5	28	5	4	5	4	4	4	22	5	5	4	5	5	24
3	5	3	1	5	5	22	4	3	3	3	5	5	18	1	1	2	4	1	9
4	3	4	5	3	1	20	4	3	4	4	4	4	19	3	5	4	4	1	17
5	4	5	5	3	2	24	3	4	5	4	4	4	20	4	2	1	5	4	16
4	4	4	5	4	2	23	4	5	5	4	5	4	23	5	5	3	5	2	20
5	5	5	2	5	2	24	5	5	4	5	5	5	24	5	5	3	4	5	22
4	5	4	5	5	3	26	4	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23

INTERNAL COMMUNICATION						EMPLOYEE PERFORMANCE					TOTAL QUALITY MANAGEMENT					TOTAL
X1	X2	X3	X4	X5	X6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	TOTAL
5	5	4	4	5	1	3	5	4	3	4	4	5	1	4	4	18
5	1	3	1	1	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	20
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	21
4	5	4	1	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	20
4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	1	3	1	5	4	5	18
5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	21
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	22
4	5	4	5	5	4	2	3	4	3	4	4	1	3	5	5	18
4	5	3	5	1	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	21
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	22
4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	18
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	23
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	22
4	5	5	5	1	5	4	5	2	3	4	5	3	5	5	5	23
5	5	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	5	3	5	4	21
4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	19
2	4	2	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	5	23
4	3	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	2	2	16
3	4	4	3	4	2	4	4	5	3	3	1	4	5	5	4	19

LAMPIRAN

Lampiran 4 Karakteristik Responden

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27 - 35	15	37.5	37.5	37.5
	36 - 45	15	37.5	37.5	75.0
	< 46	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	5	12.5	12.5	12.5
	Perempuan	35	87.5	87.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

LAMPIRAN

Lampiran 5 Analisis Deskriptif Variabel

		Statistics					
		X1	X2	X3	X4	X5	X6
N	Valid	40	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.75	3.98	3.93	3.88	3.60	3.40
Std. Deviation		1.214	1.441	1.366	1.682	1.707	1.707
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5	5

		Statistics				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
N	Valid	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.95	3.93	3.75	3.95	4.00
Std. Deviation		1.061	1.047	1.316	.959	1.013
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5

		Statistics				
		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
N	Valid	40	40	40	40	40
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.90	3.10	3.28	4.10	3.50
Std. Deviation		1.297	1.464	1.617	1.297	1.414
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		5	5	5	5	5

LAMPIRAN

Lampiran 6 Uji Validitas

1. Internal Communication

		Correlations						
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	TOTALX
X1	Pearson Correlation	1	.451**	.437**	.587**	.346*	.408**	.715**
	Sig. (2-tailed)		.004	.005	.000	.029	.009	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2	Pearson Correlation	.451**	1	.351*	.390*	.507**	.546**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.004		.026	.013	.001	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3	Pearson Correlation	.437**	.351*	1	.498**	.394*	.409**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.005	.026		.001	.012	.009	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X4	Pearson Correlation	.587**	.390*	.498**	1	.313*	.411**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.001		.050	.008	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X5	Pearson Correlation	.346*	.507**	.394*	.313*	1	.444**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.029	.001	.012	.050		.004	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X6	Pearson Correlation	.408**	.546**	.409**	.411**	.444**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.009	.008	.004		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
TOTALX	Pearson Correlation	.715**	.743**	.696**	.736**	.707**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Employee Performance

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	.435**	.156	.401*	.191	.619**
	Sig. (2-tailed)		.005	.336	.010	.238	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y2	Pearson Correlation	.435**	1	.637**	.251	.387*	.803**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000	.118	.014	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y3	Pearson Correlation	.156	.637**	1	.213	.327*	.723**
	Sig. (2-tailed)	.336	.000		.186	.039	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y4	Pearson Correlation	.401*	.251	.213	1	.396*	.627**
	Sig. (2-tailed)	.010	.118	.186		.011	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y5	Pearson Correlation	.191	.387*	.327*	.396*	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.238	.014	.039	.011		.000
	N	40	40	40	40	40	40
TOTALY	Pearson Correlation	.619**	.803**	.723**	.627**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Total Quality Management

		Correlations					
		Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	TOTALZ
Z1	Pearson Correlation	1	.424**	.307	.296	.391*	.681**
	Sig. (2-tailed)		.006	.054	.064	.013	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Z2	Pearson Correlation	.424**	1	.335*	.400*	.223	.689**
	Sig. (2-tailed)	.006		.035	.011	.167	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Z3	Pearson Correlation	.307	.335*	1	.451**	.364*	.733**
	Sig. (2-tailed)	.054	.035		.003	.021	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Z4	Pearson Correlation	.296	.400*	.451**	1	.322*	.701**
	Sig. (2-tailed)	.064	.011	.003		.043	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Z5	Pearson Correlation	.391*	.223	.364*	.322*	1	.661**
	Sig. (2-tailed)	.013	.167	.021	.043		.000
	N	40	40	40	40	40	40
TOTALZ	Pearson Correlation	.681**	.689**	.733**	.701**	.661**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN

Lampiran 7 Uji Reliabilitas

1. *Internal Communication*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	6

2. *Employee Performance*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.715	5

3. *Total Quality Management*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.727	5

LAMPIRAN

Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Sederhana

1. Persamaan Model 1 (X dan Z)

		Coefficients^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9.792	2.476		3.955	.000
	INTERNAL COMMUNICATION	.359	.106	.483	3.399	.002

a. Dependent Variable: TOTAL QUALITY MANAGEMENT

2. Persamaan Model 2 (Z dan Y)

		Coefficients^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	13.255	2.003		6.617	.000
	TOTAL QUALITY MANAGEMENT	.354	.108	.469	3.269	.002

a. Dependent Variable: EMPLOYEE PERFORMANCE

3. Persamaan Model 2 (X dan Y)

		Coefficients^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	12.911	1.813		7.123	.000
	INTERNAL COMMUNICATION	.296	.077	.528	3.828	.000

a. Dependent Variable: EMPLOYEE PERFORMANCE

LAMPIRAN

Lampiran 9 Surat Izin Penelitian



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
 PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
 PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
 PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

Nomor : 3271/K/FEB/X/2023 20 Oktober 2023
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Ijin Untuk
 Mengadakan Riset Pendahuluan
 Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Puskesmas Barengkrajan Krian Sidoarjo
 Jl. Barengkrajan, Sidorono, Sidorejo, Kec. Krian, Kabupaten Sidoarjo

Dengan hormat,
 Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian.
 Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : PITRA BHAGAS KARA
 N.P.M : 1212000372
 Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
 Alamat : Tawangsari RT. 09/RW. 02, Taman Sidoarjo
 Telp./HP.

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :
 "PUSKESMAS BARENGKRAJAN KRIAN SIDOARJO"
 untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA
 NPP. 20220.93.0319

LAMPIRAN

Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO
DINAS KESEHATAN**

Jl. MayjendSungkono 46 Sidoarjo
Telepon . 031-8941051
Email : dinkes@sidoarjokab.go.id Website :sidoarjokab.go.id

Sidoarjo, 13 November 2023
Kepada
Yth. Sdr. Kepala UPTD Puskesmas
Barengkrajan
di -
S I D O A R J O

Nomor : 070/8291/438.5.2/2023
Sifat : Biasa
Lampiran: -
Perihal : Fasilitasi Pelaksanaan Penelitian

Memperhatikan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tanggal 20 Oktober 2023 Nomor : 3271/K/FEB/X/2023 dan surat Rekomendasi Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sidoarjo tanggal 31 Oktober 2023 Nomor : 070/2392/438.6.5/2023 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat dengan ini diharap bantuan Saudara untuk memfasilitasi pelaksanaan kegiatan dimaksud :

Nama : Pitra Bhagas Kara
NIM : 1212000372
Pendidikan : S-1 Manajemen
Waktu : 13 November – 31 Desember 2023
Judul/Topik : Internal Communication untuk Meningkatkan Employee Performance Melalui Total Quality Management pada Paramedis Puskesmas Barengkrajan Krian Sidoarjo

Selanjutnya hasil penelitian **wajib** disampaikan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo dalam bentuk **softfile** ke email sdkdinkes.sidoarjo@gmail.com.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA DINAS KESEHATAN



Ditandatangani secara elektronik oleh

Dr. FENNY APRIDAWATI, S. KM. M. Kes
NIP. 196804131991032010

Dr. FENNY APRIDAWATI, S.KM.,M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 196804131991032010

Tembusan :
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang-Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

LAMPIRAN

Lampiran 11 Kartu Bimbingan

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
 2023 / 2024

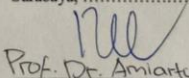
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : P. Irena Bhagya Kora/372
 Nama Pembimbing : Prof. Dr. Amartati, K.S.H., M.M.

Judul Skripsi : Internal Communication Dan Total Quality Management Untuk Meningkatkan Employee Performance Pada Media Publikas Berjenjang, Krian, Sidoarjo.
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	19-09-23		Model kerangka konsep	f
2	21-09-23		Revisi Pendahuluan	f
3	3-10-23		Revisi bab 1	f
4	05-10-23		Revisi bab II	f
5	13-10-23		Revisi proposal Bab I, II, III	f
6	19-10-23		Konsultasi PPT Seminar Proposal	f
7	13-11-23		Konsultasi Kurisioner	f
8	8-12-23		Konsultasi Bab 4 dan 5	f
9	18-12-23		Revisi Bab 4 dan 5	f
10	22-12-23		ACC Bab 4 dan 5	f
11	22-12-23		Konsultasi PPT	f

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajur : _____

Surabaya,

 Prof. Dr. Amartati, K.S.H., M.M.
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

LAMPIRAN

Lampiran 12 Turnitin

INTERNAL COMMUNICATION DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEE PERFORMANCE PARAMEDIS PUSKESMAS BARENGKRAJAN, KRIAN, SIDOARJO

ORIGINALITY REPORT

11 %	9 %	7 %	4 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.uir.ac.id Internet Source	2 %
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2 %
3	conference.untag-sby.ac.id Internet Source	1 %
4	Virginia Koloay, Jessy D.L. Warongan, Victorina Z. Tirayoh. "ANALISIS PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MANADO", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Publication	1 %
5	kominterstaniemaylitasari.blogspot.com Internet Source	1 %
6	www.jurnalmadani.org Internet Source	1 %

7	Oldive Meigres Zenit, Sukaris Sukaris. "Penerapan Budaya Inovasi Dengan Mengadopsi Konsep Kaizen (Continuous Improvement) di PT. Petrosida Gresik", Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2020 Publication	<1 %
8	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
9	Korompis Meggi Leddy Meylan, Celcius ., Talumingan, Leonardus R. Rengkung. "TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK GMIM KAATEN TOMOHON DI KOTA TOMOHON", AGRI- SOSIOEKONOMI, 2017 Publication	<1 %
10	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<1 %
11	docobook.com Internet Source	<1 %
12	ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1 %
13	eprints.umpo.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 11 words