

LAMPIRAN

Lampiran 1:



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

--- Semolowaru 45 Surabaya 60118, Tlp (031)
5931800 Pst 140&141 E-mail : feb@untag-sby.ac.id

Assalamualaikum, wrb.

17 Januari 2024

Yth, Bapak/Ibu staf divisi personalia PT Kerta Rajasa Raya

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mencari data apakah konflik kerja, beban kerja dan *self-efficacy* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada divisi personalia, yang sesuai dengan judul dari penelitian skripsi saya yaitu Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Self-Efficacy* Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Personalia PT Kerta Rajasa Raya Di Sidoarjo.

Dengan adanya kuesioner berikut diharapkan dapat menyempurnakan penelitian skripsi yang saya lakukan di PT Kerta Rajasa Raya, mengingat pentingnya data tersebut dan tidak ada tujuan lain selain tujuan ilmiah dari penelitian skripsi saya, saya mohon keikhlasan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan menjawab pernyataan kuesioner yang saya lampirkan bersama surat pengantar kuesioner ini dengan kondisi yang sebenar-benarnya.

Di dalam pernyataan kuesioner ini saya tidak memihak salah satu pihak manapun dan bersikap netral, dari setiap pernyataan dalam di tulis sesuai dengan kenyataan dan kerealisasia dari setiap variabel penelitian saya.

Demikian surat pengantar kuesioner ini, besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat membantu saya dalam menyelesaikan penelitian skripsi saya. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Dosen Pembimbing

Penulis

(Tan Evan Tandiyono, S.E., S.Pd.K., M.PSDM., CHCM.) (Galih Laksana Ardi)

B. PETUNJUK PENGISIAN

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang sudah disediakan dengan menggunakan petunjuk sebagai berikut dan sesuai dengan kondisi yang sebenar-benarnya:

Keterangan
(SS) Sangat Setuju
(S) Setuju
(N) Netral
(TS) Tidak Setuju
(STS) Sangat Tidak Setuju

C. PERNYATAAN

X1 Koflik Kerja :

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
X1.1 Kesalahan Komunikasi						
Apabila seseorang atau lebih menerima informasi yang berbeda atau tidak sama dengan sumber informasi sehingga terjadi perbedaan mendasar dalam mempresepsikan isi dari presepsi tersebut.						
1.	Saya sering merasa terjadi kesalahan komunikasi dalam pekerjaan dengan rekan kerja.					

2.	Informasi yang saya dapat di dalam pemberian tugas terkadang kurang jelas.					
X1.2 Perbedaan Tujuan						
<p>Apabila seseorang atau lebih memiliki ketidaksamaan dalam memandang tujuan-tujuan yang hendak dicapai sehingga terjadi peretentangan dalam menyikapi tujuan-tujuan tersebut.</p>						
1.	Saya dengan rekan kerja saya mempunyai perbedaan tujuan mencapai kesuksesan dalam bekerja.					
2.	Harapan saya berbeda dengan rekan kerja saya saat menghadapi masalah pekerjaan.					
X1.3 Perbedaan dalam Penilaian atau Persepsi						
<p>Perbedaan dalam penelitian anatar anggota salam suatu organisasi seringkali disertai oleh perbedaan-perbedaan dalam sikap, ketidaksesuaian nilai, persepsi, yang juga dapat menimbulkan konflik kerja.</p>						
1.	Saya mempunyai perbedaan dalam menacari penyelesain masalah dengan rekan kerja saya.					

2.	Saya merasa sering terjadi perbedaan persepsi dengan pimpinan tentang pemberian tugas.					
X1.4 Interdependensi Aktivitas Kerja						
Terdapat adanya interdependensi kerja, apabila seseorang atau lebih saling tergantung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas mereka masing-masing.						
1.	Saya merasa rekan kerja saya bergantung kepada saya untuk tugas yang di kerjakan secara kelompok.					
2.	Pekerjaan yang saya dapatkan terasa lebih berat dibandingkan dengan rekan kerja saya yang lainnya.					
X1.5 Kesalahan dalam Afeksi						
Apabila seseorang memperlakukan rekan kerjanya menjadi tidak nyaman dalam bekerja, terutama dalam hal perasaan atau suasana hatinya.						
1.	Saya merasa rekan kerja saya telah mendukung saya dalam menyelesaikan tugas.					
2.	Perilaku rekan kerja					

	saya kurang nyaman kepada saya saat bekerja.					
--	----------------------------------------------	--	--	--	--	--

X2: Beban Kerja

No:	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
X2.1 Beban mental (pekerjaan dengan kesulitan tinggi)						
Perbedaan tuntutan kerja mental dengan kemampuan mental yang dimiliki oleh pekerja.						
1.	Pekerjaan yang saya lakukan melebihi batas kemampuan yang saya miliki.					
2.	Pekerjaan yang diberikan terlalu berat membuat saya sering kelelahan					
X2.1 Beban Mental (pekerjaan tidak sesuai kompetensi)						
Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan ilmu yang dimiliki oleh seorang karyawan.						
1.	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya bukan tidak sesuai dengan kelebihan yang saya miliki.					

2.	Saya merasa kesulitan jika pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kompetensi saya.					
X2.2 Beban waktu (Kecepatan dalam mengerjakan pekerjaan)						
Adanya tuntutan dari pimpinan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang cepat dan harus selesai sesuai dengan ketentuan perusahaan.						
1.	Saya mampu mengerjakan tugas dengan teliti dan cepat selesai.					
2.	Saya sering di berikan tugas yang harus selesai sebelum waktu yang telah ditentukan.					
X2.2 Beban waktu (deadline)						
Beban waktu yang diberikan pimpinan terlalu singkat untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan deadline yang kurang relevan.						
1.	Pekerjaan yang diberikan sering mendadak dan harus segera diselesaikan.					
2.	Saya mampu menyelesaikan					

	pekerjaan sebelum waktu yang telah ditentukan.					
X2.2 Beban waktu (Target yang harus dicapai.)						
Adanya beban waktu dari target yang harus dicapai sering kali membebani karyawan karena tidak sesuai dengan kondisi dan kemampuan karyawan dalam mencapai target tersebut.						
1.	Target yang diberikan sering melebihi kapasitas yang saya miliki.					
2.	Saya selalu mampu mencapai target yang diberikan perusahaan kepada saya.					
X2.2 Beban waktu (Penambahan jam kerja)						
Penambahan jam kerja di luar jam kerja yang semestinya membuat karyawan kelelahan dan pemberian jam kerja tambahan terkadang sering mandadak di luar jam yang telah direncanakan.						
1.	Penambahan jam kerja atau lembur sering membuat saya kelelahan.					
2.	Jam lembur yang saya miliki lebih banyak dibandingkan dengan rekan kerja saya yang lain.					

X2.3 Beban fisik (pekerjaan berlebih)						
Pemberian pekerjaan yang berlebihan membuat karyawan kelelahan dan membuat penurunan dalam performa kinerja karyawan.						
1.	Pekerjaan yang saya lakukan sering membuat saya kelelahan.					
2.	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan tanpa merasa kelelahan.					
X2.3 Beban fisik (Tugas tambahan)						
Adanya tugas tambahan yang diberikan atasan kepada karyawan membuat kelelahan dalam hal fisik.						
1.	Tambahan tugas yang saya terima sering membuat saya merasa jenuh dan kurang bersemangat.					
2.	Saya sering diberi tugas tambahan saat saya sudah menyelesaikan tugas yang sebelumnya.					
X2.3 Beban fisik (fasilitas kesehatan)						
Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan kurang memadai dan untuk memenuhi standar keselamatan masih kurang.						
1.	Fasilitas yang diberikan nyaman dan terdapat					

	keamanan dalam bekerja.					
2.	Saya mendapat asuransi dari perusahaan jika terjadi kecelakaan dalam bekerja.					

Z: Self-Efficacy

Z.1 Yakin mampu menyelesaikan tugas.						
Keyakinan yang dimiliki seorang karyawan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan ketentuan dan kemampuan yang dimilikinya.						
1.	Tugas yang diberikan dapat saya selesaikan dengan baik dan sesuai harapan pimpinan					
2.	Setiap tugas yang di berikan pasti saya selesaikan dengan maksimal					
Z.2 Yakin dapat memotivasi diri sendiri						
Suatu kepercayaan diri dari karyawan untuk membangkitkan motivasi untuk dirinya sendiri akan tugas yang diberikan pimpinan agar diselesaikan dengan baik.						
1.	Saya semakin termotivasi jika dapat menyelesaikan tugas dengan hasil yang maksimal					

2.	Tugas yang diberikan sesuai dengan potensi yang saya miliki					
Z.3 Yakin mampu berusaha keras						
Keyakinan seseorang karyawan kepada kemampuannya untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dengan berkerja keras.						
1.	Saya mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab dan semangat					
2.	Pekerjaan yang belum selesai akan saya selesaikan walau harus lembur					
Z.4 Yakin mampu menghadapi hambatan						
Kemampuan untuk mempercayai kemampuan diri seorang karyawan dalam menghadapi setiap hambatan saat menyelesaikan tugas yang diberikan.						
1.	Saya bersedia menyelesaikan pekerjaan yang sulit dan penuh tantangan					
2.	Saya sering bekerja sama dengan rekan kerja untuk menyelesaikan tugas yang rumit					
Z.5 Yakin dapat menyelesaikan tugas yang umum atau Spesifik						
Kemampuan diri seorang karyawan untuk menyakini dirinya						

dapat menyelesaikan tugas baik secara umum maupun spesifik.					
1.	Pekerjaan yang diberikan akan saya kerjakan walaupun lebih sulit				
2.	Saya membutuhkan waktu lebih lama agar dapat menyelesaikan tugas yang lebih spesifik				

Y: Kinerja Karyawan

Y.1 Kuantitas pekerjaan (Melakukan pekerjaan sesuai dengan target).					
Penilaian suatu kualitas kinerja karyawan dalam menyelesaikan target yang telah diberikan pimpinan.					
1.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan prosedur yang ditetapkan				
2.	Saya sering melakukan kesalahan saat pekerjaan berlangsung				
Y.1 Kuantitas (pekerjaan sesuai jumlah aktivitas)					
Pemberian pekerjaan sesuai dengan jumlah aktivitas dan kemampuan karyawan.					
1.	Saya melakukan pekerjaan yang sesuai target setiap harinya.				
2.	Pekerjaan yang diberikan				

	sesuai dengan porsi kemampuan karyawan.					
Y.1 Kuantitas (penyelesaian cepat)						
Menyelesaikan tugas dengan cepat dan sesuai dengan ketentuan yang telah diberikan pimpinan.						
1.	Saya selalu tidak menunda-nunda pekerjaan yang harus diselesaikan tepat waktu					
2.	Deadline yang diberikan dapat saya maksimalkan untuk menyelesaikan tugas dengan baik.					
Y.2 Kualitas (pekerjaan sesuai dengan operation manual)						
Kualitas suatu pekerjaan di ukur sesuai dengan operasional manual yang telah di tentukan oleh perusahaan untuk mencapai hasil yang bagus dan sesuai target.						
1.	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan arahan dan aturan.					
2.	Setiap pekerjaan yang diberikan berhasil saya selesaikan dengan hasil yang bagus.					
Y.2 Kualitas (pekerjaan sesuai dengan inspection manual)						
Pemeriksaan yang dilakukan secara seksama terkait suatu produk yang dihasilkan agar sesuai dengan standar dan aturan						

yang sudah ditetapkan pada produk tersebut.						
1.	Saya melakukan pekerjaan dengan teliti sesuai arahan yang diberikan pimpinan					
2.	Setiap pekerjaan yang saya lakukan akan diperiksa kembali oleh pimpinan					
Y.2 Kualitas (kualitas lebih unggul)						
Peningkatan kualitas diri setiap karyawan untuk meningkatkan kualitas kinerja dari perusahaan sesuai dengan arahan dan ketentuan dari perusahaan.						
1.	Saya dituntut untuk meningkatkan kualitas kinerja saya oleh perusahaan					
2.	Saya diberi kesempatan oleh perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja saya dengan mengikuti pelatihan					
Y.3 Ketepatan waktu (menyelesaikan pekerjaan sesuai deadline)						
Pemberian tugas yang sesuai antara waktu dan kapasitas kemampuan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut.						
1.	Saya mampu menyelesaikan tugas tepat sesuai deadline yang diberikan					

2.	Tugas yang diberikan selalu saya selesaikan ditak mepet dengan deadline yang diberikan					
Y.3 Ketetapan waktu (memanfaatkan waktu secara optimal)						
Pemberian waktu yang telah ditentukan dapat dimanfaatkan dengan baik untuk kebutuhan karyawan dalam mengoptimalkan pekerjaan.						
1.	Waktu luang sering saya gunakan untuk mengevaluasi pekerjaan yang telah saya selesaikan					
2.	Saya sering menggunakan waktu luang untuk istirahat sejenak					
Y.4 Kehadiran (datang tepat waktu)						
Pemberian jadwal yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan dengan datang tepat waktu atau sebelum batas waktu yang telah ditentukan.						
1.	Saya selalu datang tepat waktu sebelum jam kerja dimulai.					
2.	Saya memberikan alasan yang jelas saat saya tidak datang tepat waktu					
Y.4 Kehadiran (melakukan pekerjaan sesuai jam yang diberikan)						
Pemberian pekerjaan sesuai dengan jam kerja yang telah disepakati						

antara perusahaan dan karyawan dan tidak ada pihak yang merasa dirugikan.					
1.	Saya hanya menyelesaikan tugas sesuai waktu yang telah diberikan				
2.	Waktu yang diberikan kepada saya terlalu singkat untuk menyelesaikan tugas yang lebih rumit.				
Y.5 Kemampuan kerja sama (memberikan saran kepada atasan)					
Memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyalurkan aspirasinya kepada atasan mengenai perkembangan perusahaan atau terjadi sebuah permasalahan.					
1.	Saya mampu berkontribusi untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan masukan yang saya berikan				
2.	Pimpinan saya memberikan kelonggaran untuk karyawan yang ingin memberikan saran dan masukan				
Y.5 Kemampuan kerja sama (menghargai rekan kerja)					
Saling kerja sama dan menghargai satu sama lain antar karyawan atau dengan pimpinan yang bertujuan untuk bekerja sama dengan efektif dan efisien.					
1.	Saya mampu menurunkan				

	ego saya saat menemukan masalah pekerjaan dengan rekan kerja saya					
2.	Saya menghargai keputusan yang diambil rekan kerja saya dalam menghadapi masalah pekerjaan					
Y.5 Kemampuan kerja sama (bekerja dengan rekan kerja secara baik)						
Kemampuan kerja sama dalam menyelesaikan tugas atau target yang telah diberikan dengan rekan kerja						
1.	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja saya dalam menyelesaikan tugas secara kelompok					
2.	Saya dengan rekan kerja saya bekerja secara profesional dalam menyelesaikan pekerjaan					

Lampiran 2

Rekap Jawaban Responden Per Variabel

1. Konflik Kerja (X1)

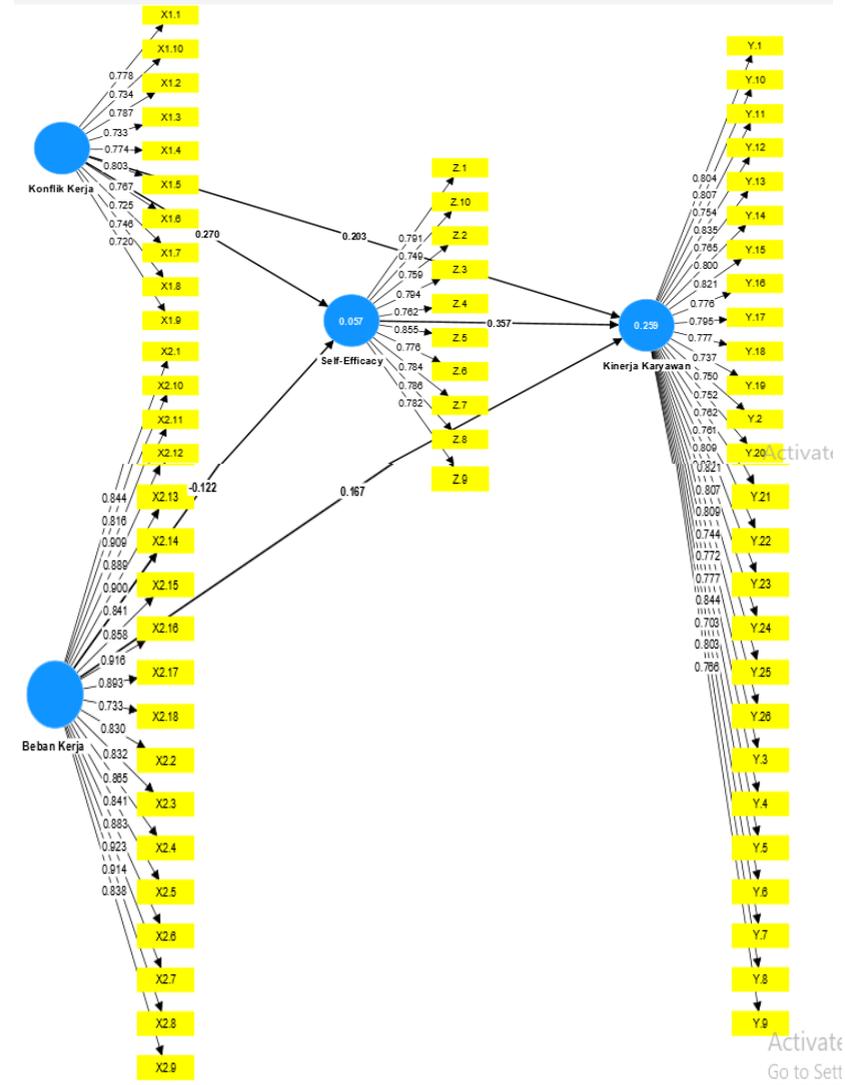
No Responden	(X1)										Total_X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	4	4	2	4	5	3	3	4	5	38
2	3	3	4	4	5	3	2	2	4	2	32
3	3	3	2	3	4	1	1	2	3	3	25
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
5	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	24
6	2	4	5	4	5	1	5	2	4	5	37
7	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	26
8	4	4	4	2	4	2	3	3	1	2	29
9	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	17
10	2	2	5	5	5	2	4	4	1	2	32
11	3	4	3	2	2	3	2	2	1	2	24
12	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	20

13	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	20
14	3	2	3	3	4	2	2	3	1	2	25
15	4	4	3	3	5	4	3	3	1	3	33
16	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4	25
17	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
18	2	4	4	4	5	4	3	3	4	2	35
19	2	4	4	4	5	4	2	3	1	2	31
20	2	2	4	4	5	2	1	1	2	3	26
21	5	4	2	2	4	2	3	2	1	2	27
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
23	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	35
24	2	2	3	2	4	2	2	2	5	2	26
25	3	3	3	3	2	2	2	2	5	1	26
26	2	4	2	2	2	2	2	4	4	3	27
27	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	28
28	4	2	3	3	3	2	2	2	5	2	28
29	4	2	3	3	2	2	2	2	4	5	29
30	5	3	4	3	4	3	3	3	4	2	34
31	3	5	3	3	4	4	3	3	3	1	32
32	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	47
33	2	3	3	3	5	1	2	2	4	1	26
34	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	14
35	4	5	4	3	5	5	3	2	1	2	34
36	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	15
37	5	3	4	3	5	5	3	3	5	5	41
38	2	3	4	3	5	4	3	3	5	5	37
39	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	47
40	3	3	4	3	1	3	2	2	1	1	23
41	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	43
42	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	43
43	2	4	2	2	5	4	4	2	5	5	35
44	4	4	2	4	5	4	2	2	5	5	37
45	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	42
46	2	1	1	2	2	1	2	3	1	4	19
47	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	13
48	3	1	2	3	1	1	2	2	3	1	19
49	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	14
50	4	4	5	4	5	5	4	2	5	1	39
51	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	43
52	3	4	3	4	5	5	4	5	3	1	37
53	4	4	4	5	1	5	2	2	5	1	33
54	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
55	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	15
56	4	5	4	3	5	3	2	1	1	5	33
57	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	13
58	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	13
59	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	13
60	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	15
61	5	5	2	3	5	5	4	5	5	5	44

4. Kinerja Karyawan (Y)

KINERJA KARYAWAN (Y)																										Total_Y
Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21	Y.22	Y.23	Y.24	Y.25	Y.26	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	98
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	1	1	4	4	4	4	5	113
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	95
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	96
4	5	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	1	1	2	5	4	5	5	108
4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	118
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	96
4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	91
4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	4	4	4	5	103
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	100
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	89
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	96
3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	90
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	88
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	98
4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	99
2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	89
4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	91
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	1	4	4	5	108
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	95
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	127
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	90
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	94
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	90
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	4	91
4	2	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	85
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	127
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	90
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	120
3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	87
4	2	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	3	3	95
4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	79
4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	97
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	114
4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	109
5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	127
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	127
4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	5	3	3	3	1	2	4	1	3	3	3	3	4	4	4	82
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	119
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	115
4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	110
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	120
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	105
4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	5	2	1	1	2	2	4	3	3	4	4	4	4	79
4	1	4	1	2	3	3	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	4	59
4	1	2	2	1	4	2	4	3	3	3	4	1	1	2	4	1	1	2	1	3	2	2	2	4	4	63
4	1	2	2	1	4	2	4	4	4	4	3	1	1	3	4	1	1	2	1	4	2	2	2	2	2	65
4	1	2	1	4	2	4	4	4	4	3	1	1	1	2	1	4	1	1	2	1	4	2	2	2	2	61
4	1	2	2	1	2	2	4	4	3	3	4	1	5	2	4	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	62
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	124
4	5	3	2	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	2	5	5	4	4	96
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	121
5	5	4	4	2	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	116
2	1	2	2	1	1	4	3	4	2	3	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	52
2	1	2	2	1	1	4	3	4	2	3	1	1	1	2	4	1	1	2	4	1	2	2	2	2	2	54
1	2	2	1	1	4	3	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	47
2	5	2	2	1	2	4	3	2	2	4	1	4	1	2	1	1	5	2	1	2	2	2	2	2	2	59
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	130
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	130
2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	44

Lampiran3 Perhitungan validitas PLS



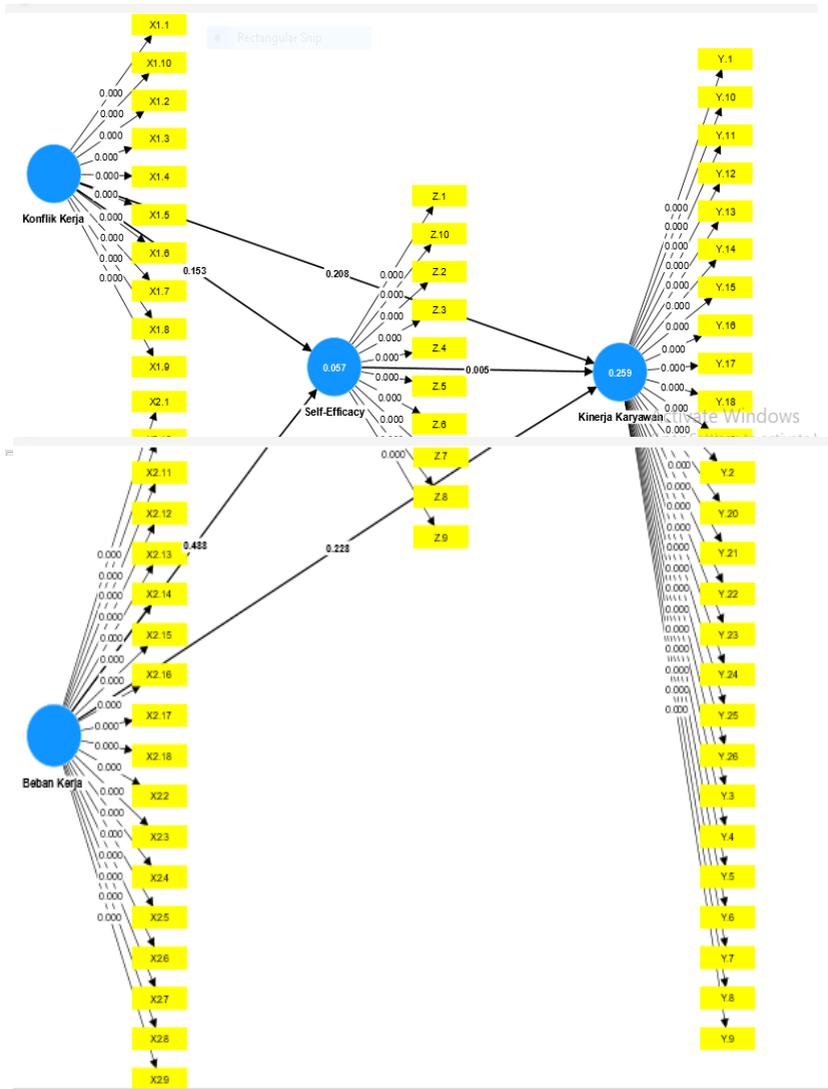
Lampiran 4 Outer Loading

Indikator	Konflik Kerja	Beban Kerja	Self-Efficacy	Kinerja Karyawan	Ket.
X1.9	0.720				Valid
X1.8	0.746				Valid
X1.7	0.725				Valid
X1.6	0.767				Valid
X1.5	0.803				Valid
X1.4	0.774				Valid
X1.3	0.733				Valid
X1.2	0.787				Valid
X1.10	0.734				Valid
X1.1	0.778				Valid
X2.9		0.838			Valid
X2.8		0.914			Valid
X2.7		0.923			Valid
X2.6		0.883			Valid
X2.5		0.841			Valid
X2.4		0.865			Valid
X2.3		0.832			Valid
X2.2		0.830			Valid
X2.18		0.733			Valid
X2.17		0.893			Valid
X2.16		0.916			Valid
X2.15		0.858			Valid
X2.14		0.841			Valid
X2.13		0.900			Valid
X2.12		0.889			Valid

X2.11		0.909			Valid
X2.10		0.816			Valid
X2.1		0.844			Valid
Z.9			0.782		Valid
Z.8			0.786		Valid
Z.7			0.784		Valid
Z.6			0.776		Valid
Z.5			0.855		Valid
Z.4			0.762		Valid
Z.3			0.794		Valid
Z.2			0.759		Valid
Z.10			0.749		Valid
Z.1			0.791		Valid
Y.9				0.766	Valid
Y.8				0.803	Valid
Y.7				0.703	Valid
Y.6				0.844	Valid
Y.5				0.777	Valid
Y.4				0.772	Valid
Y.4				0.744	Valid
Y.3				0.809	Valid
Y.26				0.807	Valid
Y.25				0.821	Valid
Y.24				0.809	Valid
Y.23				0.761	Valid
Y.22				0.762	Valid
Y.21				0.752	Valid
Y.20				0.750	Valid

Y.2				0.737	Valid
Y.19				0.777	Valid
Y.18				0.795	Valid
Y.17				0.776	Valid
Y.16				0.821	Valid
Y.15				0.800	Valid
Y.14				0.765	Valid
Y.13				0.835	Valid
Y.12				0.754	Valid
Y.11				0.807	Valid
Y.10				0.808	Valid
Y.1				0.804	Valid

Lampiran 5 PLS Boostarapping



Lampiran 6 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Value)

	Sampel asli (o)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi(STDEV)	T statistic (O/STDEV)	Nilai P (P value)	ket
Konflik – Kinerja Karyawan	0.203	0.219	0.161	1.260	0.208	Tidak Signifikan
Konflik Kerja – <i>Self-Efficacy</i>	0.270	0.295	0.188	1.431	0.153	Tidak Signifikan
Beban Kerja – Kinerja Karyawan	0.167	0.176	0.138	1.205	0.228	Tidak Signifikan
Beban Kerja – <i>Self Efficacy</i>	-0.122	-0.124	0.177	0.694	0.488	Tidak Signifikan
<i>Self-Efficacy</i> – Kinerja Karyawan	0.357	0.356	0.126	2.830	0.005	Signifikan

Lampiran 9:

Lembar Izin Penelitian



**YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp. (031) 5925289, 082233788126 E-mail: fe@untag-sby.ac.id

Nomor : 3105/K/FEB/X/2023 09 Oktober 2023
Lampiran :
Perihal : **Pemohonan Ijin Untuk
Mengadakan Riset Pendahuluan**

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan PT. Kerta Rajasa Raya
Jl. Raya Tropodo No. 1, Kepuh Tropodo Kec. Waru Kab. Sidoarjo

Dengan hormat,
Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : GALIH LAKSANA ARDI
N.P.M : 1212000366
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Alamat : Nganjuk Jawa Timur
Telp./HP. 082142570676

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :
"PT. KERTA RAJASA RAYA"
untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA
NPP. 20220.93.0319

Lampiran 10

Surat Balasan Perusahaan:



P.T. KERTA RAJASA RAYA

Woven Bag - Jumbo Bag. Industrial

MFG & OFFICE :
Jl. Raya Tropodo No.1 Waru - Sidoarjo 61256
East Java, Indonesia
Phone : 62-31 8669595, 8669966 (12 lines)

Fax : 62-31 8669989, 8668952
http://www.kertarajasa.co.id
Email : kerta88@kertarajasa.co.id

No. surat : 040/PERS/KRR/X/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Riset Pendahuluan

Sidoarjo, 13 October 2023

Kepada,
Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen
Jl. Semolowaru 45 No 45 Surabaya
Attn: Dekan UNTAG
Bpk. Prof.Dr.H.Slamet Riyadi,MSI.,AK.CA

Dengan hormat,

Setelah memperhatikan surat saudara No.: 3105/K/FEB/X/2023 tanggal 09 Oktober 2023 perihal Permohonan Izin Riset Pendahuluan, maka permohonan dapat disetujui atas nama:

No	Nama Siswa	NBI	Judul Penelitian
1	Galih Laksana Ardi	1212000366	Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Self-Efficacy</i> sebagai <i>Variabel Intervening</i> pada PT.Kerta Rajasa Raya Sidoarjo.

Sesuai kesepakatan pelaksanaan kegiatan tersebut dimulai pada 13 Oktober 2023 s/d selesai pengambilan data pendukung penelitian.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

A.n Pimpinan Perusahaan


Hermenda Bagus S.S.Psi
Manager HRD

Lampiran 11: Turnitin

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI SELF-EFFICACY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DIVISI PERSONALIA PT KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO.

ORIGINALITY REPORT

18% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	17% PUBLICATIONS	11% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	journal.arimbi.or.id Internet Source	5%
2	jurnaluniv45sby.ac.id Internet Source	5%
3	stiemuttaqien.ac.id Internet Source	3%
4	repositori.usu.ac.id Internet Source	2%
5	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
6	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	1%
7	Budyono Pristyadi, Muhammad Rantau Edy Santoso. "PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP DI	1%

RUMAAH SAKIT GRHA HUSADA",
MANAJERIAL, 2019
Publication

Exclude quotes Off Exclude matches < 37 words
Exclude bibliography Off