

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA
PT. KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO**



Oleh :

TIARA SALSABILAH
NBI : 1212000090

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA PT. KERTA
RAJASA RAYA SIDOARJO**



Oleh:

TIARA SALSABILAH

NBI : 1212000090

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA PT. KERTA
RAJASA RAYA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh:

TIARA SALSABILAH

NBI : 1212000090

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024


LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Tiara Salsabilah
NBI : 1212000090
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Reward* dan *Punishment*
terhadap Kinerja Karyawan Divisi Personalia
PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo

Surabaya, 22 Januari 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

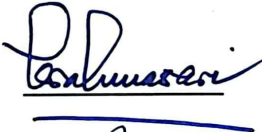




Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Januari 2024.

TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. Drg. Ida Aju Brahmawati, Dipl.,
DHE., MPA - Ketua 
2. Prof. Dr. Dra. Tri Andjarwati, M.M - Anggota 
3. Dra. EC. IA Nuh Kartini, MM - Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. H. Sholeh Rivadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Tiara Salsabilah (♂ / P)
2. NBI : 1212000090
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578185604020002
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Laksaantri Rt. 02 Rw. 02 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA PT. KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO”

Adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing, dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat,



(Tiara Salsabilah)

v



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Salsabilah

NBI : 1212000090

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Fesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA PT. KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Tiara Salsabilah ..)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan nikmat sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Divisi Personalia PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo". Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE. MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA, selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1915.
4. Dr. Ulfi Pristina, M.Si, selaku Kepala Program Studi Manajemn Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terimakasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
6. Seluruh dosen dan staff Tata Usaha Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universita 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Pimpinan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya Bapak Nanda dan seluruh staf divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo.
8. Kepada kedua orang tua tercinta penulis, Alm. Bapak Iwan Dariyanto, Ibu Dewi Handayani dan Adik tercinta Mada Ain Kamaswarah. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Kepada salah satu manusia normal, yang selalu ada disamping penulis menemani dan menjadi support system penulis. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan semangat, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi penulis.
10. Teman-teman seperjuangan penulis, Chintia, Sindy, Riris, Devina, Fathika, Friska, Terynina dan Geby. Teman seperjuangan yang sedikit gila dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, melawan rasa malas dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 22 Januari 2024



Tiara Salsabilah

RINGKASAN

PENGARUH BEBAN KERJA, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PERSONALIA PT. KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO

Perkembangan di dunia digital saat ini mengalami perubahan yang sangat cepat bahkan di dunia bisnis juga mengalami perkembangan yang mulai dari daya saing antar perusahaan. Di dalam dunia bisnis untuk meningkatkan kinerja perusahaan terutama pengaruh sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting. Dari peningkatan sumber daya manusia yang menjadi faktor utama terdapat pada kualitas kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan penggerak sistem perusahaan untuk mencapai tujuan utama. Kinerja yang berkualitas merupakan suatu bentuk dari hasil kerja karyawan sebagai penanggung jawab untuk bekerja sesuai dengan target dan hasil yang memuaskan. Peningkatan kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa hal termasuk juga bagaimana kondisi atau kualitas kinerja karyawan jika terdapat beban kerja, *reward* dan *punishment* di dalamnya. Ketiga hal tersebut dapat mempengaruhi terciptanya kualitas kinerja karyawan.

Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Dengan adanya beban kerja menjadi salah satu penyebab dari peningkatan atau penurunan dari kualitas kinerja karyawan. *Reward* adalah suatu apresiasi yang diberikan perusahaan kepada karyawan atas capaian kinerja yang bagus dan menunjukkan cara kerja yang profesional. *Reward* juga dapat menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas kinerja karyawan. *Punishment* adalah merupakan salah satu bentuk yang dilakukan perusahaan terhadap karyawannya yang melakukan pelanggaran terhadap peraturan yang ada, sehingga dengan memberikan sanksi atau hukuman diharapkan karyawan dapat meminimalisir kesalahan. Kemudian dari faktor *punishment* juga dapat memberikan pengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan, bagaimana dampak yang di berikan setelah di terapkan *punishment* tersebut terhadap kinerja karyawan di suatu perusahaan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *causal explanatory*, yang bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih, variabel bebas terhadap variabel terikat dalam penelitian ini yaitu variabel beban kerja, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo yang berjumlah 63 orang. Data

dikumpulkan dari responden menggunakan kuesioner berbentuk *hard file / foto copy*, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program statistik SPSS versi 25. Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori beban kerja yang dikemukakan Suci R. Mar'ih Koesoemowidjojo (2017:33). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Jeky, K. R. Rolos, dkk (2018).
2. *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori *reward* yang dikemukakan oleh Mahmudi (2013:187). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Raymond Suak, Adolfina, Yantje Uhing (2017).
3. *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori *punishment* yang dikemukakan Rivai (2014:450). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Eko Septian Dymastara (2020).
4. Beban kerja, *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan divisi personalia PT. Kerta Rajasa Raya.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, REWARDS AND PUNISHMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE PERSONAL DIVISION OF PT. KERTA RAJASA RAYA SIDOARJO

By

Tiara Salsabilah

This research aims to prove and analyze the influence of workload, rewards and punishment on the performance of personnel division employees PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo. By optimizing these three variables, it is hoped that the performance of employees PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo can increase. This research is a type of causal explanatory research which aims to prove and analyze the causal relationship between two or more variables. The independent variable is the dependent variable in this research, namely the workload, reward and punishment variables on the performance of personnel division employees PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo. The respondents in this research were 63 personnel division employees, who were selected through Accidental Sampling from a population of 63 people. Data was collected from respondents using a questionnaire, then the data was processed and analyzed using the SPSS version 25 statistical program. Data analysis techniques included validity tests, reliability tests, classic tests, and coefficient of determination. The research hypothesis was verified by applying multiple linear regression in the form of the T test and F test. This research was conducted in Sidoarjo using sample research from employees of the personnel division of PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo.

The results of this research show that workload, reward and punishment partially and simultaneously have a significant influence on employee performance. This is known from the results of the F test which shows the sig value in the F test is 0.000 which means <0.05 so that there is the influence of independent variables consisting of workload (X1), reward (X2) and punishment (X3) which simultaneously influence performance. employee (Y) in Sidoarjo district. Thus it reads "workload, reward and punishment simultaneously influence the performance of personnel division employees PT. Kerta Rajasa Raya Sidoarjo" is proven to be true.

Keywords: Workload, Reward dan Punishment

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Beban kerja	8
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	8
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	8

2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	9
2.1.2.4 Dampak Beban Kerja	10
2.1.3 <i>Reward</i>	10
2.1.3.1 Definisi <i>Reward</i>	10
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	11
2.1.3.3 Indikator <i>Reward</i>	12
2.1.3.4 Tujuan <i>Reward</i>	13
2.1.4 <i>Punishment</i>	14
2.1.4.1 Definisi <i>Punishment</i>	14
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	14
2.1.4.3 Indikator <i>Punishment</i>	15
2.1.4.4 Tujuan <i>Punishment</i>	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.1.5.1 Definisi Kinerja	16
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.1.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Konseptual	20
2.4. Hipotesis	21
2.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.2. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4.3. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	22
BAB III. METODE PENELITIAN	23
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.1 Tempat Penelitian	23
3.2.2 Waktu Penelitian	23
3.3. Jenis dan Sumber Data	23

3.3.1 Jenis Data	23
3.3.2 Sumber Data	24
3.4. Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.1 Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Sampel	24
3.5.1 Pengukuran Instrumen	24
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	25
3.6.1 Definisi Variabel	25
3.6.2 Definisi Operasional	26
3.7 Proses Pengolahan Data	28
3.8 Metode Analisa Data	29
3.8.1 Uji Kualitas Data	29
3.8.1.1 Uji Validitas Instrumen	29
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.8.2.1 Uji Normalitas	30
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	30
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.9. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	31
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	31
3.9.1.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	31
3.9.1.2 Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	31
3.9.2 Analisis Data	32
3.9.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.9.2.2 Analisis R Square (Koefisien Determinasi)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum PT. Kerta Rajasa Raya	35
4.1.1 Profil Perusahaan	35

4.1.2 Visi Perusahaan	35
4.1.3 Misi Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	38
4.2.1.5 Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.2.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	39
4.2.1.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Reward (X2)	40
4.2.1.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Punishment (X3)	41
4.2.1.9 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
4.3 Hasil Uji Instrumen	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Realibilitas	45
4.4 Analisis Data	46
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1.1 Uji Normalitas	46
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	47
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.5 Pengujian Hipotesis	50
4.5.1 Uji t	50
4.5.2 Uji F	51
4.5.3 Koefisien Determinasi	52
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	53
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53

4.6.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Usia Responden	36
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	37
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	37
Tabel 4.5 Status Karyawan	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Reward (X2)	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Punishment (X3)	41
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	46
Tabel 4.12 Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.16 Hasil Uji t	50
Tabel 4.17 Hasil Uji F	52
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Kinerja Karyawan	1
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	21

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	65
Lampiran 2. Jawaban Responden	71
Lampiran 3. Uji Validitas Beban Kerja	79
Lampiran 4. Uji Reabilitas	83
Lampiran 5. Uji Normalitas	84
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas	84
Lampiran 7. Uji Heteroskedasitas	85
Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 9. Uji t	86
Lampiran 10. Uji F	86
Lampiran 11. Koefisien Determinasi	86
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian	87
Lampiran 13. Surat Balasan Penelitian	88
Lampiran 14. Kartu Bimbingan	89
Lampiran 15. Hasil Turnitin	90